

Sostenibilidad



Equiirent

Los especialistas en renting



Informe de Gestión Sostenible 2023

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) STANDARD





Equirent
Los especialistas en renting

Equirent

Los especialistas en renting

01	Mensaje del Gerente	06
02	Acerca de este informe	11
03	Análisis de Materialidad	14

¿Qué son los Estándares SASB?	16
Adopción de los Estándares SASB por parte de Equirent	17
Proceso de Revisión de la Materialidad	20

04	Grupos de Interés	21
-----------	--------------------------	-----------

Asuntos Materiales	24
Metodología y resultados materialidad de impacto	25
Resultados de la encuesta	25
Matriz de materialidad de impacto Equirent	27
Metodología y resultados materialidad financiera.....	28
Evaluación de Impacto.....	28
Matriz de doble materialidad Equirent.....	30

05	Cifras relevantes	32
06	Historia de la Compañía	34

07 Acerca de la Compañía **39**

- 7.1** Misión 41
- 7.2** Visión 41
- 7.3** Propósito sostenible 42
- 7.4** Valores 45
- 7.5.** Principios Corporativos 46

08 Derechos Humanos **47**

- 8.1** Acciones de la compañía para la identificación, prevención, mitigación y reparación de impactos en DDHH..... 50
- 8.2** Gestión en Derechos Humanos 2.023 51
- 8.3** Presencia Nacional 54
- 8.4** Reputación 55
- 8.5** Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 62

09 Buen Gobierno y Rentabilidad **70**

- 9.1** Gobierno Corporativo 71
 - 9.1.1** Actualización y mejora 72
- 9.2** Estructura Corporativa 76
 - 9.2.1** Asamblea General de Accionistas..... 77

9.2.2 Junta Directiva.....	78
9.2.2.1 Indicadores de la Junta directiva	79
Miembros Principales	80
9.2.2.2 Designación y Remuneración	84
9.2.2.3 Evaluación de desempeño de la Junta Directiva.....	84
9.2.3 Gerencia y Equipo Directivo	85
9.2.4 Comités estratégicos	90
9.4.5 Órganos de control interno y externo.....	94
9.4.5.1 Órganos internos.....	94
9.4.5.2 Órganos externos.....	95
9.3 Gestión de Riesgos e Impactos	96
9.4 Conflicto de interés y rendición de cuentas	99
9.4.1 Aprobación de informes	99
9.4.2 Conflicto de intereses.....	99
9.4.3 Reporte de comunicaciones inquietudes y críticas.....	101
9.4.4 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	102
9.5 Gestión de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.....	106
9.6 Tecnología / Innovación	120
9.7 Desempeño Financiero	128

10

Personas/ Ciudades sostenibles

133

10.1 Clientes	134
10.2 Cadena de Valor	138
10.3 Líneas de Negocio	139
10.3.1 Corto Plazo	139
Se ha logrado mediante varias acciones	141
10.3.3 Persona Natural/Pymes	146
10.3.4 Largo Plazo - Renting Empresarial.....	148
10.3.5 Renting de Maquinaria	151

10.3.6	Servicio y Atención al Cliente (SAC)	155
10.3.7	Crédito/Cartera	165
10.4	Trabajadores	174
10.4.1	Bienestar y Ambiente Laboral	182
10.4.1.1	Formación	186
10.4.2	Seguridad y Salud en el Trabajo	189
10.5	Comunidad	216
10.6	Cadena de Suministro	221

11 Planeta sostenible 224

11.1	Cambio Climático / GEI	225
	Emisiones directas	228
	Emisiones indirectas	229
	Comparación con el año base	231
	1. Intensidad de emisiones	234
	2. Estrategia de gestión de los GEI	234
	3. Compromisos para la neutralización de emisiones	236
	Capítulo de alineación con TCFD	236
	Gobernanza	236
	Estrategia	239
	Gestión de riesgos	245
	Métricas y objetivos	248
11.2	Desempeño ambiental	251
11.3	Estrategia de Economía Circular	262
11.3.1	Residuos sólidos	262
	Materiales e insumos	263

12 Informe financiero 273



MENSAJE

DEL GERENTE

Como Gerente de Equirent y filiales me permito presentar a ustedes el Informe de Gestión Sostenible 2023, nuestro propósito es ser una organización de impacto económico, social y ambiental que contribuya al beneficio de los grupos de interés. El Plan Estratégico de Negocio fue la estrategia adoptada para abordar estos retos y se convirtió en la guía para nuestro equipo de trabajo.

La organización cerró el año con un destacado resultado en el sector de alquiler de vehículos y maquinaria, logrando un notable crecimiento en sus ingresos mediante la prestación de un servicio de alta calidad y una ágil adaptación al entorno macroeconómico.

Equirent y filiales ostentan una posición de liderazgo en el mercado de alquiler y administración de vehículos y maquinaria y en tamaño es la segunda compañía en Colombia, con un total de 7,407 unidades y un valor de mercado que asciende a \$835 mil millones, esto representa un crecimiento del 13% comparado con el año anterior.

El resultado operacional Equirent fue muy positivo, con ingresos consolidados de \$299 mil millones de pesos, que representa un incremento del 17%, comparados con los \$256 mil millones de pesos del año 2022. Esto es fundamental para la proyección de la organización a mediano y largo plazo.

Uno de los logros más sobresalientes fue el compromiso de transformar nuestra oferta de vehículos, para disminuir el impacto adverso sobre el medio ambiente. Esto, de la mano de una inversión superior a los \$17 mil millones representada en 437 unidades vehículos en movilidad sostenible, representó un incremento del 21% frente al año anterior. Este compromiso también contribuyó al apoyo de las iniciativas de mitigación de emisiones de carbono de nuestros clientes en todo el país. Al cierre del año 2023 los vehículos eléctricos e híbridos ya representan el 6% del total de la flota Equirent.

De acuerdo con la estrategia de Buen Gobierno, que marca las directrices específicas de funcionamiento, se refleja en las certificaciones que reconocen nuestra gestión en materia de sostenibilidad y las buenas prácticas en el sector:

- Empresa B Corp
- Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)
- Registro Uniforme para Contratistas (RUC)
- Carbono Neutralidad, Pacto Global
- Normas ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad
- Normas ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental
- Normas ISO 27001 Seguridad de la Información
- Normas ISO 39001 Sistema de Gestión de Seguridad Vial
- Normas ISO 45001 Seguridad y Salud en el Trabajo



Como parte del compromiso con la responsabilidad social empresarial en alianza con la ANDI, EcoWorks y la Agencia de Cooperación Alemana GIZ, Equirent inició el programa PREVEC (Programa de Empleos Verdes en la Economía Circular), el cual busca implementar la hoja de ruta para la sustitución de vehículos de tracción humana. Al cierre del año 2023, se encuentran rodando en Bogotá vehículos tipo motocarguero mejorando las condiciones logísticas de materiales reciclables y a su vez, mejorando la calidad de vida de los grupos sociales a cargo de esta importante labor.



A través del programa de compensación de emisiones en proyectos de conservación y reforestación nacional, la Compañía redujo el impacto ambiental, reforzando el compromiso con la mitigación del cambio climático. El decidido compromiso adelantado generó sinergias con otras compañías comprometidas con la sostenibilidad ambiental. Esto ha permitido atraer clientes que valoran este propósito fortaleciendo la fidelidad de clientes actuales. Así mismo, esta compensación de la huella de carbono ha estimulado la innovación interna, fomentando prácticas más sostenibles en la industria del alquiler de vehículos y maquinaria.

Con el objetivo de robustecer la propuesta de valor, Equirent fortaleció las plataformas de telemetría y GPS. Esto le permite recopilar, procesar y transmitir datos que permitan llevar estadísticas más precisas, entregando valor agregado a los clientes a través de informes para una administración de flota más eficiente, logrando recorridos con menor consumo de combustible de hasta un 8%, que apoya la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero.

Al cierre de 2023 la organización ofrece a sus clientes la posibilidad de alquilar vehículos de última tecnología con motores más eficientes en el consumo de combustible o, mejor aún, vehículos eléctricos e híbridos, permitiendo reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en más del 25% y fomentando un transporte más limpio, que genera menos CO2 frente a los convencionales.

Adicionalmente, Equirent fortaleció la oferta de maquinaria de construcción, aumentando sus unidades en un 20% para apoyar diversos proyectos de infraestructura que impulsan mayor desarrollo y bienestar a las comunidades a lo largo del territorio nacional.

En línea con acciones voluntarias en pro del medio ambiente, se neutralizaron 6.186 toneladas de CO₂. Esta neutralización permite que zonas como la Orinoquia sean compensadas ambientalmente comprometidos por un país más verde.

La Sociedad ha logrado diversos reconocimientos, entre los que destaca el Sello Verde de Verdad, una etiqueta ambiental voluntaria que demuestra su compromiso ambiental por con acciones concretas. Esto permite a la Compañía que lo obtiene distinguirse en el mercado por el enfoque sostenible de sus operaciones y procesos, contribuyendo a mitigar el cambio climático.

En el 2023 la organización amplió su presencia nacional, operando de manera constante en 17 departamentos. Dicha

cobertura facilitó la puesta en práctica de la estrategia de Responsabilidad Social, al incorporar proveedores y mano de obra local en más de 100 municipios, especialmente en áreas alejadas, promoviendo así el crecimiento económico en regiones desfavorecidas. Se trabajó en estrecha colaboración con organizaciones locales para respaldar iniciativas comunitarias y fomentar el bienestar y el desarrollo social.

A través de nuestro programa de Responsabilidad Social Corporativa, Equirent participó activamente en iniciativas de educación y seguridad vial. Nuestro compromiso de minimizar los accidentes forma parte de nuestra estrategia a corto plazo, brindando bienestar no solo a los colaboradores, sino también a las comunidades en las que operamos.



Buscando desarrollar mejores prácticas para la gestión de residuos se definió, bajo el programa de gestión ambiental, la sensibilización en el proceso de clasificación de residuos por parte de los colaboradores aumentando el aprovechamiento de los mismos hasta en un 20%.

En conjunto, se logró realizar alianzas con recicladores apoyando el ciclo de reutilización en esta importante labor. En cuanto a la eficiencia energética, se adelantó un estudio de revisión de las unidades de iluminación y su consumo, optimizando un 5% el consumo total anual. Continuamos explorando oportunidades para mejorar nuestras prácticas ambientales y proteger los recursos naturales para futuras generaciones.

Además, nos enorgullece informar que implementamos medidas para promover la diversidad y la igualdad de género dentro de nuestra organización. Creemos firmemente que un entorno laboral inclusivo es fundamental para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo.

Equirent continuará enfocada en la prestación del mejor servicio en el mercado de alquiler de vehículos y maquinaria a través de la diversificación de su oferta, posicionando soluciones como el Car Sharing, administración de flota, alquiler de maquinaria de construcción y agrícola junto a soluciones personalizadas para segmentos de mercado específicos, orientando su actividad hacia la conservación del medio ambiente con el propósito de apoyar el desarrollo del país.

Se enfocará en la conservación del medio ambiente para respaldar el progreso del país. Para fortalecer sus unidades de negocio existentes, Equirent pretende incrementar su alcance en el mercado corporativo a través de asociaciones estratégicas que extendiéndose a nuevas regiones. También

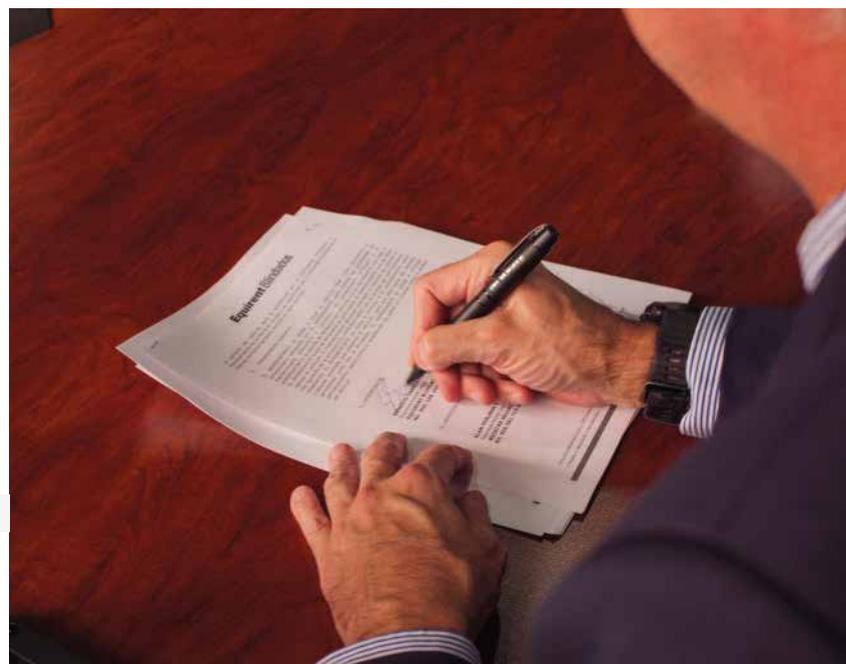
se centrará en desarrollar el segmento de Mi Pymes y personas naturales a través de nuevos canales de comunicación.

Valoramos la estrecha comunicación con proveedores y trabajadores, fortaleciendo la confianza y así seguir mejorando nuestras prácticas de cumplimiento, sin ellos no podríamos contribuir a una Compañía más responsable, ética y confiable.

Equirent y filiales seguirán desarrollando iniciativas que impulsen una movilidad responsable y promuevan un impacto positivo en el entorno económico, social y ambiental en el que se desempeña.

Miramos hacia el futuro con optimismo y determinación para seguir siendo líderes en sostenibilidad en la industria del alquiler de vehículos. Agradecemos a todos nuestros Grupos de Interés; colaboradores, clientes, proveedores y accionistas por su continuo apoyo y colaboración en nuestro viaje hacia el crecimiento sostenible. Juntos, podremos construir más bienestar y un próspero futuro.

Ernesto Sarria Plata
Gerente



02



ACERCA DE ESTE INFORME

GRI 2-2

El presente informe ha sido elaborado de acuerdo con la estrategia de Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC, Equirent S.A., Equirent Blindados Ltda. y CasaToro Rental S.A.S., en adelante referidas como "Equirent" o la "Compañía". En este, la Compañía informa sobre su desempeño, sus impactos y los principales logros y retos relacionados con los asuntos Económicos, sociales y ambientales.



Alcance

GRI 2-3 2-4

El informe abarca el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2.023, y ha sido elaborado de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative 2.021 (GRI). Así mismo, sigue los lineamientos de los siguientes marcos de reporte:

●	Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)	
●	Pacto Global	
●	Superintendencia Financiera de Colombia (SFC)	
●	Sustainability Accounting Standards Board (SASB)- (Exploración y Producción)	
●	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)	

El compromiso de Equirent con la transparencia y exhaustividad de sus informes anuales le impulsa a mejorar continuamente. La información presentada refleja la operación de la Compañía en Colombia e incluye un análisis de doble materialidad basado en estándares internacionales, su estrategia, riesgos, así como las prioridades y expectativas de sus grupos de interés, considerando sus opiniones más relevantes.

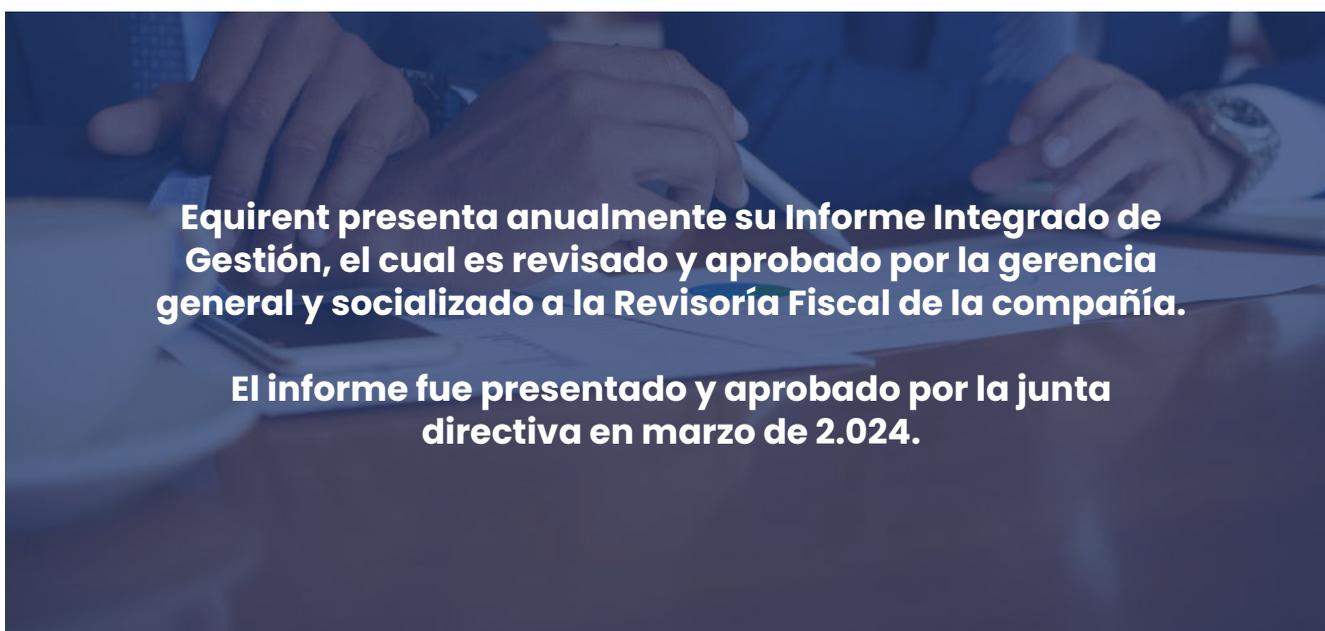
La información financiera presentada en este informe cumple con las normativas colombianas, específicamente las Normas Colombianas de Información Financiera (NCIF). Los informes financieros

que se anexan al presente reporte atienden al mismo periodo de reporte (01 de enero y el 31 de diciembre de 2.023) y se realizan con igual periodicidad. Se adjuntan como anexo en este documento.



La versión digital completa de este informe se encuentra disponible en la **página web de la Compañía**. Para cualquier consulta relacionada con este reporte, la persona de contacto es Felipe Naranjo, quien puede ser contactado a través del correo electrónico felipe.naranjo@equirent.com.co.

GRI 2-3 2-4



Equirent presenta anualmente su Informe Integrado de Gestión, el cual es revisado y aprobado por la gerencia general y socializado a la Revisoría Fiscal de la compañía.

El informe fue presentado y aprobado por la junta directiva en marzo de 2.024.

03



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 3-1 3-2

El ejercicio de materialidad identifica los asuntos sociales, ambientales, incluidos los relacionados con el clima, económicos y de gobierno que son estratégicos para la Compañía, así como sus potenciales implicaciones en el desempeño del negocio. Se trata de una oportunidad para definir prioridades y recopilar información que permita evaluar y aprovechar, con una perspectiva de sostenibilidad, los riesgos, oportunidades y tendencias del entorno.

Este análisis orienta la gestión de la Compañía hacia objetivos y metas que contribuyen al cumplimiento de su estrategia corporativa, a la generación de valor a largo plazo, al mejoramiento continuo de la competitividad y la rentabilidad, y a la construcción de condiciones favorables para la equidad y el cierre de brechas en los territorios.



Como buenas prácticas la Compañía a partir del año 2023 Equirent, incorporó los Estándares SASB al ejercicio de divulgación de información en temas asociados con la sostenibilidad, con el ánimo de mejorar las prácticas implementadas en la Compañía. En este proceso Equirent contó con el apoyo de Deloitte y se identificaron factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) materiales, desde el punto de vista financiero para la Compañía.



¿Qué son los Estándares SASB?

La Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad (SASB, por sus siglas en inglés) es una Compañía independiente sin ánimo de lucro fundada en 2011. Su propósito principal es ayudar a las organizaciones del sector privado a identificar, gestionar y divulgar información sobre los temas de sostenibilidad más relevantes para sus inversores. Estos estándares velan por

generar conexiones entre las organizaciones y los inversionistas, partiendo de la divulgación de información comparable, coherente y fiable sobre los posibles impactos financieros alrededor de la sostenibilidad.

En la actualidad, SASB tiene estándares para 77 industrias que se agrupan en 11 macro sectores:



Estándares SASB



1. Bienes de consumo
2. Procesos extractivos y mineros
3. Financieros
4. Alimentos y bebidas
5. Salud
6. Infraestructura
7. Recursos renovables y energía alternativa
8. Transformación de recursos
9. Servicios
10. Tecnología y comunicaciones
11. Transporte



Adopción de los Estándares SASB por parte de Equirent

Reconociendo la importancia de la transparencia y trazabilidad en la información que se reporta anualmente a través de los Informes de Sostenibilidad, Equirent ha incorporado los indicadores definidos por los Estándares de SASB para generar una mejor alineación con marcos internacionales y adopción de buenas prácticas como los lineamientos de la Circular 031 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Este ejercicio consistió en:



1.



Identificación del subsector que refleja la principal actividad de Equirent:

Previo a la identificación del subsector al que corresponde la Compañía, de acuerdo con la actividad económica y a partir de la naturaleza del negocio se seleccionó como macro sector el de Transporte, en el cual se encuentran subsectores como:

a. Carga aérea y logística, b. Aerolíneas, c. Piezas de automóvil, d. Automóviles, e. Alquiler y leasing de coches, f. Navieras, g. Transporte, h. Transporte ferroviario, y i. transporte por carretera.

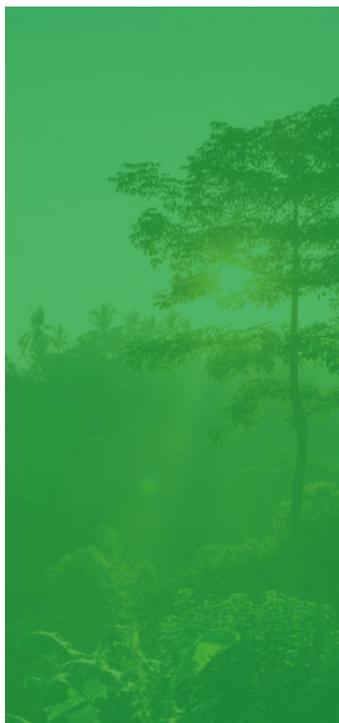
Tras una revisión de los subsectores con sus descripciones, se seleccionó "Alquiler y leasing de coches" dado el objeto social de Equirent.

2.



Revisión y análisis de temas materiales priorizados en la materialidad financiera con SASB

Teniendo en cuenta que Equirent desarrolló un ejercicio de materialidad financiera, se determinó que uno de los puntos clave del proceso era alinear los 7 temas priorizados por su materialidad desde el punto de vista financiero con los indicadores sugeridos por SASB.



Dimensión Ambiental

- i.** Oferta de movilidad sostenible: se refiere a la transición del consumo de energía predominantemente basado en fuentes fósiles a fuentes de energía renovables y alternativas, incluidas las políticas, objetivos, instrumentos contables y tecnologías que facilitan esa transición.
- ii.** Gestión de la huella de carbono: se refiere a las emisiones de gases de efecto invernadero que una organización genera a partir de actividades bajo su control (Alcance 1), de la energía que utiliza y compra (Alcance 2) y de actividades relacionadas con el negocio que se crean a partir de fuentes fuera de su propiedad y control (Alcance 3). Además, captura información sobre reducciones y eficiencias de las emisiones de GEI, así como sistemas de transporte, planificación de infraestructura y gestión de logística más inteligentes y ecológicos.



Dimensión Social

- iii.** Impacto social en las comunidades: se refiere a la gestión de la relación entre las empresas y las comunidades con las que operan o interactúan, considerando mecanismos de participación, contribuciones comunitarias e impactos positivos o negativos en las comunidades locales.
- iv.** Experiencia de clientes y servicio de calidad: se refiere a la dinámica de las expectativas de los clientes que afectan la satisfacción, la lealtad y la reputación de la marca y los mecanismos para garantizar que los consumidores sean tratados de manera justa y honesta durante las transacciones comerciales.
- v.** Empleo de calidad, capacitación y desarrollo profesional: se refiere al proceso de garantizar que la fuerza laboral funcione en sus niveles más productivos y haga frente a los cambios organizacionales. Capta las prácticas de reclutamiento, retención y desarrollo de empleados.



- vi.** Cumplimiento de los derechos humanos: se refiere a los derechos y libertades fundamentales inherentes a todos los seres humanos que les garantizan poder vivir con dignidad, libertad, igualdad, justicia y paz, y las medidas necesarias para defender estos derechos y la protección de los derechos del niño. en lo que se refiere a anticipar, prevenir o responder a cualquier forma de violencia, explotación, abuso o prácticas que puedan ser perjudiciales para el desarrollo y la integridad física y mental de un niño.



Dimensión Gobernanza

- vii.** Crecimiento rentable y Gestión de riesgos ESG: se refiere a la identificación y gestión de riesgos y oportunidades relacionados con los desafíos sociales, ambientales, de salud pública y económicos en la planificación de modelos de negocios. Se centra en cómo las empresas responden y se adaptan a estos cambios para desarrollar su actividad, crecer y crear valor para los accionistas y la sociedad en el largo plazo.

Ahora bien, partiendo de la selección del subsector de “Alquiler de Vehículos” para Equirent, se evidenció la carencia de indicadores SASB para cinco de los ocho temas priorizados. Por lo tanto, se revisaron los subsectores de “Automóviles” y de “Transporte por carretera” para determinar si estos subsectores contemplaban indicadores para los temas financieros materiales que está gestionando Equirent.

Para aquellos temas materiales que no cuentan con indicador SASB asociado, se realizó el siguiente procedimiento:

- a.** Explorar otros estándares o marcos internacionales como GRI, en el que se traten temas similares u homologables.
- b.** Proponer indicadores propios para medir y gestionar los temas materiales identificados.



Divulgación de los hallazgos y la información de las operaciones de Equirent:

En la última etapa del proceso se recibieron los datos reportados por las áreas encargadas de gestionar cada uno de los temas, los cuales aplican para el periodo comprendido entre enero 2023 y diciembre de 2023. Adicionalmente, se identificaron aquellos indicadores que son nuevos y serán gestionados por Equirent dentro del próximo periodo de reporte de sostenibilidad.

Proceso de Revisión de la Materialidad

Datamaran®:

Es una plataforma tecnológica utilizada por Deloitte que ofrece herramientas para la gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con la sostenibilidad y la materialidad de las empresas, se realizó el siguiente análisis:



04



GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

El área de Sostenibilidad, en colaboración con el comité de sostenibilidad, directivos y líderes de proceso, llevó a cabo el ejercicio de identificación y valoración de actores internos y externos. Este proceso permitió establecer los grupos de interés, evaluando el nivel de impacto e influencia de cada uno en relación con el negocio.

Para este propósito, se clasificaron los actores en diferentes grupos de interés según su nivel de impacto e influencia. Luego, se identificaron los grupos de interés clave, que son aquellos con un alto impacto e influencia en la Compañía.



Con el objetivo de fomentar la participación de los grupos de interés, se implementaron varios canales de comunicación para promover la interacción y colaboración. Estos canales incluyen:

INTERNOS	GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE RELACIONAMIENTO	FRECUENCIA
	Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de transparencia • Intranet corporativa • Atención telefónica • Correos corporativos • Comités (COPASST, CCL) • Equisoft PQRS, entre otros 	Permanente
	Junta Directiva	<ul style="list-style-type: none"> • Comités de la compañía • Correos corporativos • Informes de gestión • Página web • Línea de transparencia 	Permanente
	Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Asambleas • Correos corporativos • Informes de gestión • Línea de transparencia • Página web 	Permanente

EXTERNOS	GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE RELACIONAMIENTO	FRECUENCIA
	Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Equisoft PQRS • Atención presencial y telefónica. • Página web • Línea de transparencia. • Redes sociales • Correos corporativos 	Permanente
	Órganos de Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> • Comités de la compañía • Línea de transparencia • Correos corporativos • Intranet corporativa, entre otros. 	Permanente
	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de transparencia • Correos corporativos • Línea telefónica y atención presencial • Redes sociales, entre otros. • Página web (PQRS) 	Permanente
	Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Correos corporativos • Atención presencial telefónica y virtual • Página web • Línea de transparencia, entre otros. 	Permanente

Asuntos Materiales

GRI 3-2

En el año 2.021, la compañía realizó por primera vez el análisis de materialidad de impacto, identificando los temas relevantes para la medición y gestión de sus acciones.



En el año 2.023, la compañía actualizó el análisis de materialidad de impacto, financiera y doble materialidad, con el objetivo de identificar los temas más relevantes para su sostenibilidad y sus partes interesadas.

Este análisis incluyó la consulta a diversos grupos de interés, como clientes, proveedores, trabajadores, comunidades, accionistas, junta directiva y órganos de control, para obtener una perspectiva integral sobre los temas que generan mayor impacto. Además, se analizaron las tendencias del mercado y del entorno social para identificar los desafíos y oportunidades que enfrenta la Compañía.



Temas materiales priorizados

Luego de priorizar los temas con mayor relevancia a nivel de impacto y financiero, así como los temas conectados con SASB y con el ejercicio de materialidad anterior de Equirent se priorizaron 9 temas ASG:

N	TEMA PRIORITARIO	NOMBRE EQUIRENT	DIMENSIÓN
1	Emisiones de GEI	Gestión de la huella de carbono	Ambiental
2	Transición a energías renovables y alternativas movilidad sostenible	Oferta de movilidad sostenible	
3	Diseño del producto y gestión del ciclo de vida	Economía circular	
4	Derechos Humanos	Cumplimiento de los derechos humanos	Social
5	Gestión de la fuerza laboral	Empleo de calidad, capacitación y desarrollo profesional	
6	Prácticas del cliente	Experiencia de clientes y servicio de calidad	
7	Relaciones con la comunidad	Impacto social en las comunidades	Gobernanza
8	Innovación y tecnología	Innovación y transformación digital	
9	Resiliencia del modelo de negocio	Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	

Metodología y resultados materialidad de impacto

Con el objetivo de comprender la percepción de los grupos de interés externos e internos sobre los 9 temas materiales priorizados por Equirent, se realizó una encuesta como parte del estudio de la materialidad de impacto.

La encuesta consultó a los actores de los grupos de interés sobre la importancia de que Equirent gestione y reporte sobre cada uno de los temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo priorizados, desde la perspectiva de su rol.

Resultados de la encuesta

Percepción por tema de los grupos de interés respecto a los 9 Temas materiales priorizados es:



Los 9 temas materiales mostraron ser considerados “Muy importantes” por más del 5% de los encuestados (grupos de interés internos y externos).



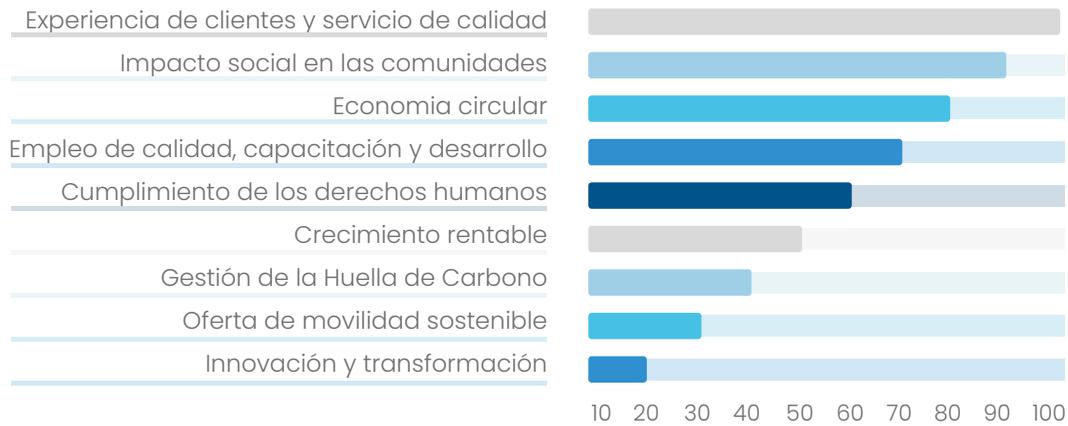
El tema que tuvo mayor consenso de ser “Muy importante” es Empleo de calidad, capacitación y desarrollo con el 76% en cuanto al total de encuestados.



Más del 90% de los encuestados consideran que los 9 temas materiales son “Muy importantes” o “Importantes” rectificando la importancia de estos para la organización.



Grupos de interés externos



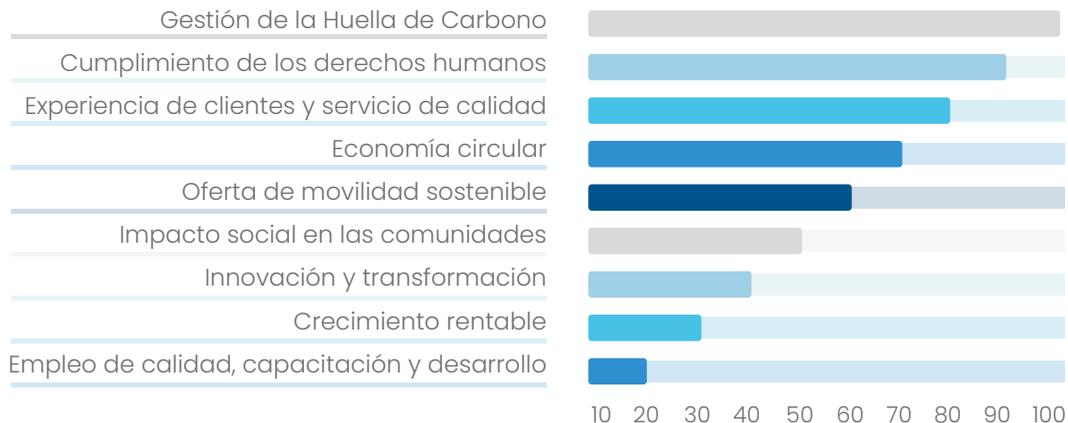
Los grupos de interés externos, que incluyen a Clientes, Proveedores, Comunidades y Órganos de Gobierno, llegaron a un consenso sobre el tema más relevante entre los 9 temas prioritarios: "Experiencia de clientes y servicio de calidad". Este tema fue identificado como de mayor importancia por todos los grupos de interés.

En segundo lugar, se destacó el tema "Impacto social en las comunidades", el cual también fue considerado de gran importancia por todos los grupos de interés.



Por último, "Innovación y transformación" fue el tema que obtuvo la calificación más baja por parte de los grupos de interés externos.

Grupos de interés internos



Los grupos de interés internos de la Compañía, que engloban a accionistas, junta directiva y trabajadores, alcanzaron un acuerdo respecto a la relevancia de los 9 temas materiales priorizados. Identificaron que el tema de mayor importancia para todos ellos fue "Gestión de la Huella de Carbono".

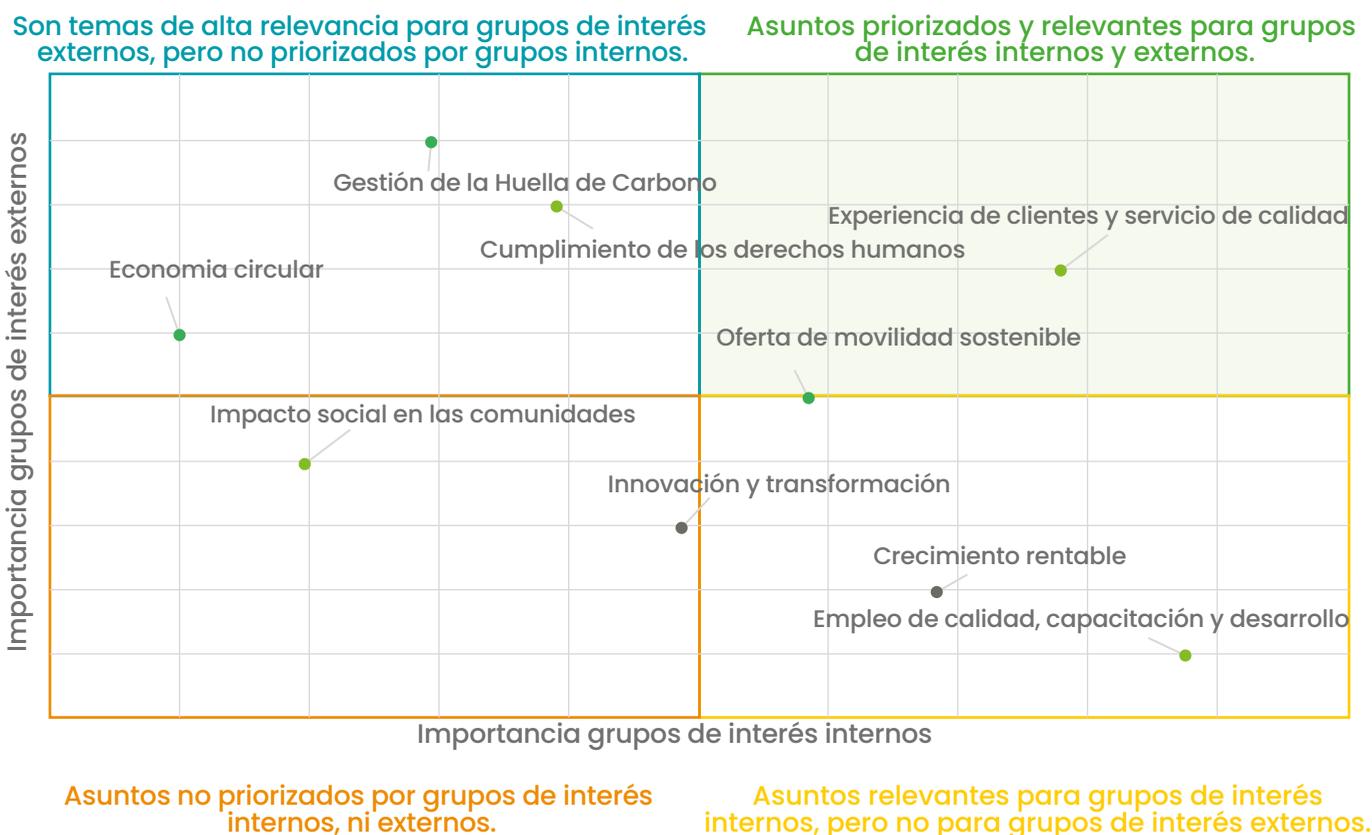
En segundo lugar, se posicionó "Cumplimiento de los Derechos Humanos", el cual también fue considerado de gran relevancia por los grupos de interés internos.

Finalmente, "Empleo de Calidad, Capacita-

ción y Desarrollo" fue el tema que obtuvo la calificación más baja por parte de los grupos de interés internos.

Esta divergencia en las prioridades refleja diferentes perspectivas y necesidades. Los grupos de interés externos, como clientes, proveedores y comunidades, están directamente afectados por la experiencia del cliente y el impacto social de la empresa. Por otro lado, los grupos de interés internos, como accionistas, junta directiva y trabajadores, se centran en la sostenibilidad a largo plazo y la responsabilidad ética de la empresa.

Matriz de materialidad de impacto Equirent



©2024. Deloitte Asesores y Consultores S.A.S

● Temas ambientales ● Temas sociales ● Temas de gobernanza

La evaluación de materialidad ha permitido a Equirent identificar los temas más relevantes para sus partes interesadas, lo que ha proporcionado una base sólida para la toma de decisiones estratégicas y la gestión responsable de la Compañía. Al enfocarse en estos temas prioritarios y considerar las necesidades de sus partes interesadas, Equirent puede orientar sus acciones de manera más efectiva hacia la creación de valor sostenible y el cumplimiento de expectativas. El asunto material no priorizado por grupos de interés externos ni internos fue el "Impacto social en las comunidades".

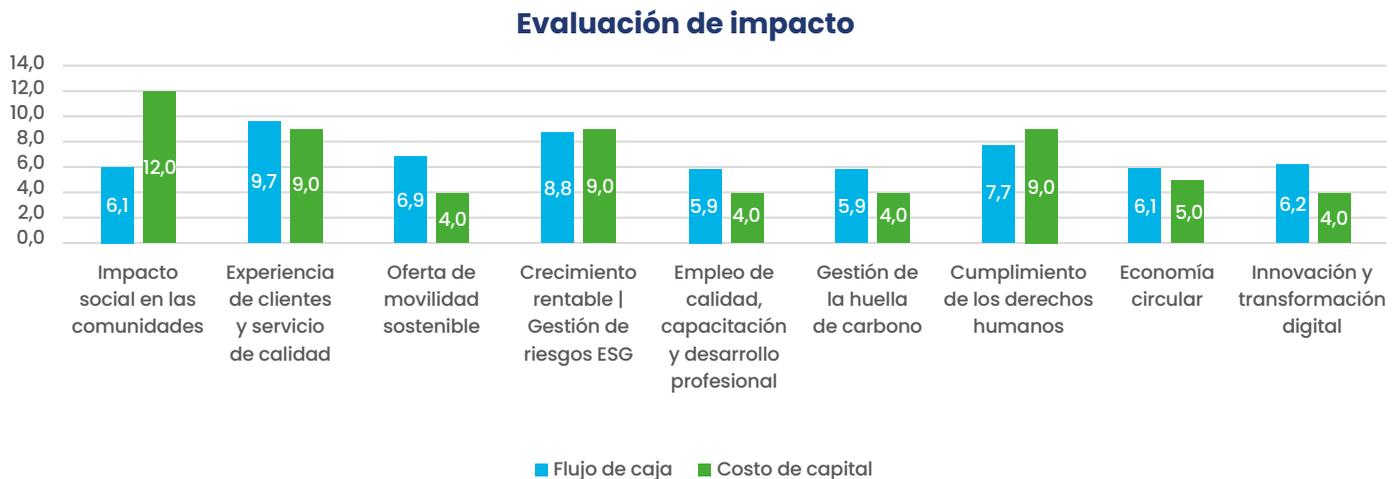
Metodología y resultados materialidad financiera

Basado en la priorización de los temas materiales por parte del equipo de Equirent, se construyó y socializó una herramienta para evaluar los posibles impactos de cada uno de estos temas en el flujo de caja, el costo del capital y el acceso al capital.

El equipo de Deloitte, consultora contratada por la Compañía, hizo un pre-diligenciamiento de la herramienta basados en la información disponible de Equirent y posteriormente, el equipo encargado de Equirent revisó y ajustó el impacto y la probabilidad para cada riesgo.

Evaluación de Impacto

- El Impacto social en las comunidades
- La Experiencia de clientes y servicio de calidad
- La Oferta de movilidad sostenible
- El Crecimiento rentable y la Gestión de riesgos ESG
- El Empleo de calidad, capacitación y desarrollo profesional
- La Gestión de la huella de carbono
- El Cumplimiento de los derechos humanos
- La Economía circular
- La Innovación y transformación digital



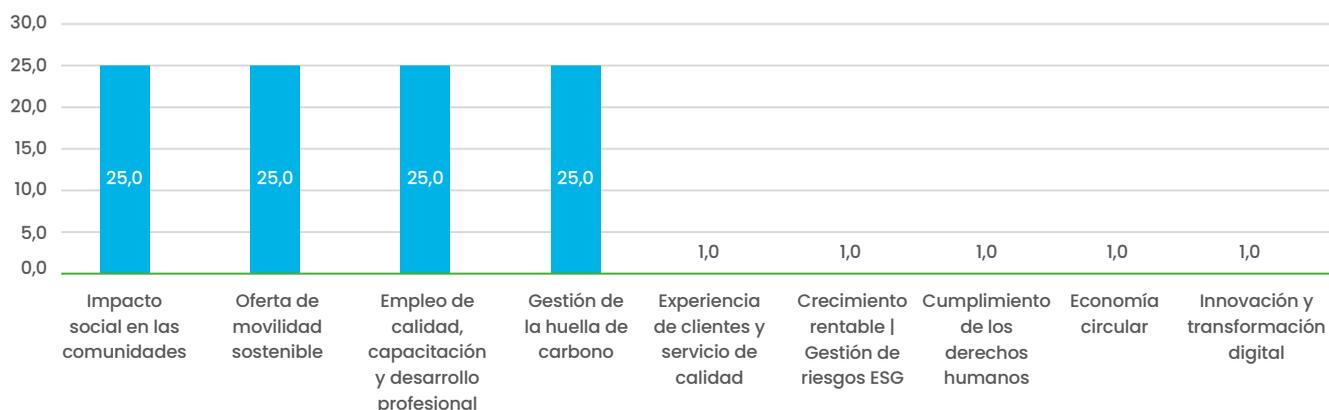
En la tabla anterior se presentan los resultados respecto a la evaluación de impacto de los 9 temas materiales priorizados en el Flujo de Caja y el Costo de capital. De esta se puede analizar que:

El tema con mayor impacto en el Costo de capital es el “Impacto social en las comunidades” con un puntaje de 12.

El tema con mayor impacto en el Flujo de caja es la “Experiencia de clientes y servicio de calidad” con un puntaje de 9.7, seguido de “Crecimiento rentable | Gestión de riesgos ESG” con 8.8.

Los temas de “Experiencia de clientes y servicio de calidad”, “Crecimiento rentable | Gestión de riesgos ESG”, y “Cumplimiento de los derechos humanos” obtuvieron el puntaje de 9 en Costo de capital, empatando en el segundo lugar de mayor impacto.

Impacto en el acceso a capital



En la tabla anterior se presentan los resultados respecto a la evaluación de impacto de los 9 temas materiales priorizados en el Acceso a capital. De estos podemos identificar que los cuatro temas de mayor impacto son: “Impacto social en las comunidades”, “Oferta de movilidad sostenible”, “Empleo de calidad, capacitación y desarrollo profesional” y “Gestión de la huella de carbono” con un puntaje igual de 25.

Por el contrario, los otros 5 temas materiales priorizados obtuvieron un puntaje igual de 1 debido a que no tienen un impacto en el acceso a capital.

De acuerdo a los 9 temas materiales priorizados y considerando su impacto financiero en este contexto, cuanto mayor sea el número en el Ranking de materialidad financiera, se considerará más importante debido al impacto que cada tema puede tener en la compañía en términos financieros.



Para este análisis, se aplicó una ponderación específica:

- Impacto en el flujo de caja (70%)
- Impacto en el costo de capital (20%)
- Impacto en el acceso a capital (10%)

Como resultado, se observa que el asunto material con mayor impacto financiero es "Impacto social en las comunidades", seguido de "Experiencia de clientes y servicio de calidad", mientras que el de menor impacto es "Innovación y transformación digital".

Este ranking se basa en el resultado del impacto de cada tema material en el Flujo de Caja, el Costo de Capital y el Acceso al Capital.

TEMA	RANKING *
Impacto social en las comunidades	9
Experiencia de clientes y servicio de calidad	8
Oferta de movilidad sostenible	7
Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	6
Empleo de calidad, capacitación y desarrollo profesional	5
Gestión de la huella de carbono	4
Cumplimiento de los derechos humanos	3
Economía circular	2
Innovación y transformación digital	1



Matriz de doble materialidad Equirent

La Matriz de Doble Materialidad de Equirent, construida a partir de un estudio realizado sobre los 9 temas materiales priorizados para la compañía. Esta matriz combina dos perspectivas cruciales: la materialidad de impacto y la materialidad financiera, brindando una visión clara de los temas que más relevantes para Equirent y sus partes interesadas.

05



CIFRAS RELEVANTES

5. Cifras Relevantes

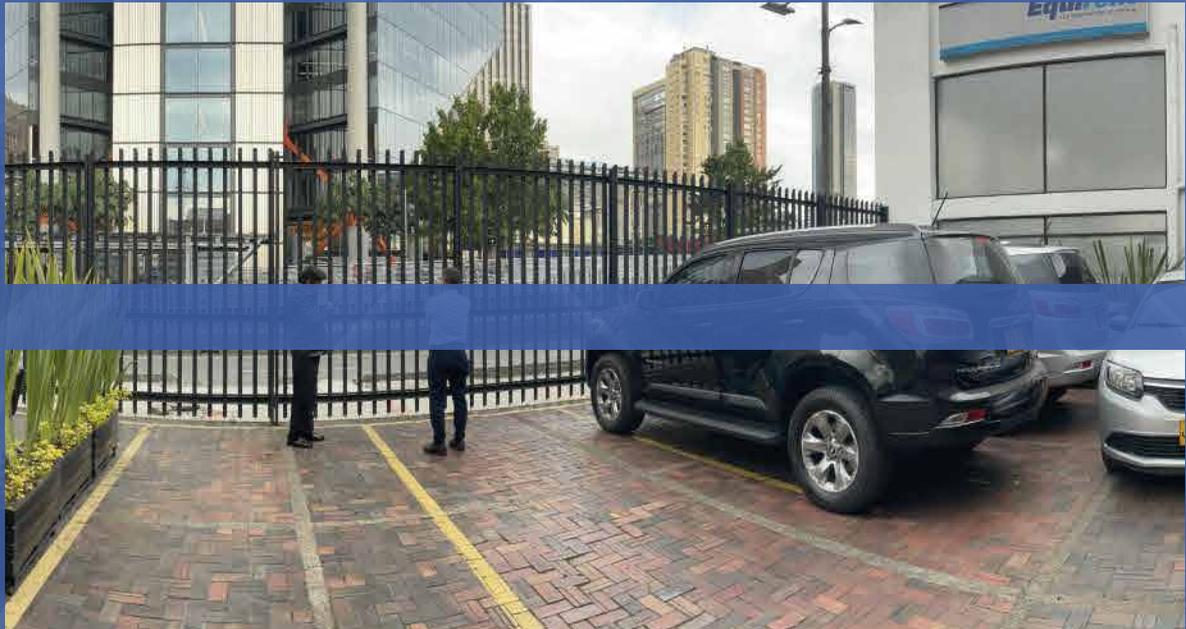
PREGUNTA	UNIDAD	2.022	2.023
Número total de trabajadores	Número	396	406
Flota (unidades)	Número	7.605	7.407
Ingresos de actividades ordinarias (millones COP)	Número	\$256.418	\$299.291
Capitalización	Número	\$0	\$0
Deuda (millones COP)	Número	\$376.211	\$430.377
Patrimonio	Número	\$ 442.238	\$526.977

*Incluye trabajadores temporales

** Cifras expresadas en millones de pesos



06



HISTORIA DE LA COMPAÑÍA



En el año 1993, nació Equirent, una Compañía dedicada al alquiler de vehículos y administración de flotas. Su origen se remonta a la consolidación del conocimiento y la experiencia de las compañías que conforman su organización, con el objetivo de brindar un servicio integral de renting que se convirtiera en una alternativa para el control de costos asociados a la flota vehicular, tanto para particulares como para compañías.



1.993: Nace Equirent con el objetivo de ser líder en el mercado automotor, a través del servicio de Renting.



1.999: Se crea el Renting Corto Plazo, servicio de alquiler por días, semanas y meses, se consolida la alianza estratégica con Hertz.



2.005: Se crea el Renting Corto Plazo, servicio de alquiler por días, semanas y meses, se consolida la alianza estratégica con Hertz.



2.006: Se lanza el Full Renting, dada la necesidad de ofrecer a las empresas un servicio integral de renting con servicios especializados.



2.007: Nace el servicio de administración de flotas, ideal para las empresas que están buscando optimización de costos y eficiencia en la administración de sus vehículos.



2.008: Se crea el servicio de Renting Agrícola, la Compañía toma en arriendo vehículos o maquinaria, según su necesidad.



2.013: Nace el renting de construcción e industrial.



2.017: Se crea la submarca de Equirent **"VAYA"**, con el objetivo de convertirse en líder en el alquiler de vehículos a corto plazo a nivel nacional. A través de dos nuevos servicios, **"Car Rental"** alquileres de vehículos por días y **"Car Sharing"**, alquiler de vehículos tradicionales y eléctricos por horas mediante la APP.



2.019: Equirent hace la alianza estratégica con **Itochu**, para respaldar la operación de la Compañía, con el fin de abrir nuevas puertas en el dinámico mundo de la movilidad.



2.020: Se lanza el servicio Renting Personas y Pymes, una alternativa de movilidad para personas naturales y pequeñas empresas, el cual permite disponer del vehículo último modelo.





2.021: Se logra consolidar una flota de 6.916 vehículos.



2.022: La marca Vaya Car Sharing pasó a ser Equirent Carsharing y entra a formar parte de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), y empresa B certificada.



2.023: La Compañía celebra 30 años de servicio a la comunidad con una flota más sostenible.

A lo largo de su historia, Equirent ha experimentado un crecimiento sostenido, posicionándose como una Compañía competente en el sector. Este éxito se ha logrado gracias a una serie de factores, entre los que destacan:

Su enfoque en la satisfacción del cliente:



Su enfoque en la satisfacción del cliente: Equirent se centra en comprender las necesidades de sus clientes y ofrecerles soluciones personalizadas que se ajusten a sus requerimientos específicos.

Su amplia experiencia y conocimiento del mercado:

El equipo de Equirent cuenta con una amplia experiencia en el sector del renting, lo que les permite ofrecer un servicio de alta calidad y asesoramiento experto a sus clientes.

Su compromiso con la innovación:

Equirent se mantiene a la vanguardia en cuanto a tecnología y tendencias del mercado, lo que le permite ofrecer soluciones innovadoras y competitivas a sus clientes.





Su amplia gama de productos y servicios:

Equirent ofrece una amplia gama de servicios para diferentes sectores.

Participación en el mercado:

Como resultado de su enfoque estratégico y su compromiso con la excelencia, Equirent logró mantener una participación de mercado del 12% en el año 2023. Esta cifra refleja la confianza que los clientes depositan en la Compañía y su capacidad para ofrecer un servicio de alta calidad.

12%

Equirent se encuentra comprometida con el crecimiento sostenible y la expansión de su participación en el mercado. Para ello, la Compañía continuará invirtiendo en innovación, tecnología y desarrollo de nuevos servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes.



Trabajadores con mayor trayectoria en los 30 de años de la Compañía



Juan Carlos Barrios
23 años



Felipe Castañeda
18 años



Raul Ochoa
19 años



Carlos Otálora
19 años



Juan Esteban Rojas
14 años



Cesar Ríos
17 años

07



ACERCA DE LA COMPAÑÍA

GRI 2-1

Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC, es una sociedad Colombiana que hace parte del Grupo Empresarial SEISSA, especialista en el arrendamiento de vehículos, maquinaria y administración de flotas, con **más de 30 años en el mercado Colombiano**.

Se posiciona como una de las compañías más importantes en el sector, ocupando el **segundo lugar en el mercado de alquiler** y gestión de automotores y maquinaria. Como parte del Grupo Empresarial SEISSA, Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC es

una **sociedad comprometida con la sostenibilidad y la responsabilidad social**. La compañía es auditada por KPMG, lo que asegura la transparencia y la solidez de sus operaciones.



Equirent ofrece una amplia variedad de líneas de negocio innovadoras, proporcionando soluciones de renting para Compañías de todos los tamaños y sectores. Esto incluye alquiler de vehículos, maquinaria y equipos, así como servicios de administración de flotas.



Su compromiso con la innovación se refleja en la implementación de nuevas tecnologías, como una plataforma digital que facilita la gestión y control del servicio para sus clientes. Equirent prioriza la sostenibilidad y la responsabilidad social, buscando constantemente mejorar sus productos y servicios para contribuir al desarrollo sostenible del país.

Entre sus logros en 2023 se destaca la ratificación de líneas de negocio como el renting de vehículos eléctricos y maquinaria pesada, junto con la actualización y mejora de su plataforma digital para la

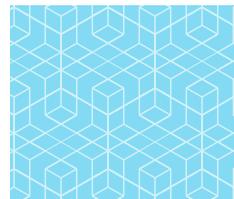
gestión de flotas. Como una Compañía en constante crecimiento y evolución, Equirent se compromete a ofrecer las mejores soluciones de alquiler y contribuir al desarrollo económico y social del país.

GRI 2-23

7.1 Misión



Apoyar el propósito del Grupo Empresarial SEISSA, proporcionando soluciones integrales de transporte de vehículos y maquinaria en Colombia, a través del servicio de Renting.



Equirent brinda a sus clientes la mejor experiencia en el alquiler integral de vehículos automotores, maquinaria agrícola, industrial, para construcción y minería, mediante el diseño y la puesta en práctica de soluciones diferenciadas, con talento humano de alta calificación y desarrollos tecnológicos especializados.



7.2 Visión

En el 2.026, Equirent estará posicionada como la compañía líder en servicios integrales de alquiler de vehículos automotores, maquinaria agrícola, industrial, para construcción y minería, con la mayor cobertura en Colombia, equipo humano con talento superior, desarrollo tecnológico especializado y calidad evidenciada en los indicadores de satisfacción.



Lograremos un crecimiento sostenido con un adecuado retorno sobre la inversión, mediante la optimización de los recursos disponibles y el adecuado manejo de la información.



7.3 Propósito Sostenible

GRI 2-22

Equirent, ha desarrollado una Estrategia de Sostenibilidad integral que se fundamenta en varios pilares clave:



Gobierno Corporativo:



- La Compañía opera bajo un sólido marco de gobierno corporativo que define su estructura de dirección, responsabilidades y toma de decisiones.
- Este marco se enfoca en promover la transparencia, la rendición de cuentas y la ética organizacional.
- Equirent se compromete a gestionar sus negocios de manera responsable y sostenible, considerando los intereses de todos sus grupos de interés.



Sostenibilidad Social:

- La Compañía se preocupa por el bienestar de sus trabajadores, clientes y comunidades locales.
- Implementa prácticas para garantizar la seguridad y salud laboral, la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos humanos.
- Desarrolla programas de apoyo a la educación, la cultura y el desarrollo social, además de promover la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo.





Sostenibilidad Económica:



- Equirent busca un crecimiento sostenible y rentable a largo plazo, enfocándose en la eficiencia operativa, la gestión responsable de los recursos y la innovación.
- Se compromete a contribuir al desarrollo económico de las comunidades donde opera, invirtiendo en tecnologías limpias y eficientes para reducir su huella ambiental.



Sostenibilidad Ambiental:

- La Compañía busca minimizar su impacto ambiental y contribuir a la lucha contra el cambio climático.
- Implementa medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de energía y agua, y la generación de residuos.
- Promueve el uso de vehículos y maquinaria eficientes y ecológicos.
- Equirent se compromete con la transparencia y la rendición de cuentas en materia de sostenibilidad, publicando un informe anual que presenta sus avances en esta área. Esta Estrategia de Sostenibilidad es fundamental para su éxito a largo plazo, ya que integra la sostenibilidad en sus operaciones para contribuir al bienestar de la sociedad, la economía y el medio ambiente.



Equirent se ha comprometido con la Gobernanza y Sostenibilidad mediante la implementación de un conjunto de políticas corporativas. Estas políticas establecen las pautas que rigen la actuación de la empresa, sus directivos, trabajadores y partes interesadas, en el marco del propósito y valores de Equirent.

Las políticas corporativas de Equirent están disponibles para consulta pública en la página web de la Compañía, lo que facilita el acceso a la información para todas las partes interesadas. Estas políticas abarcan áreas clave como:



Las políticas corporativas de Equirent sirven como guía fundamental para la Compañía y sus trabajadores en la gestión de sus actividades. Además, estas políticas permiten abordar de forma específica los temas materiales identificados por la compañía, asegurando un enfoque integral y responsable en la toma de decisiones.

7.4 Valores

GRI 2-23

En el año 2023, Equirent se basó en un conjunto de valores y principios corporativos para orientar sus acciones y alcanzar sus metas. Estos pilares resultaron fundamentales para el éxito de la compañía en la planificación y ejecución de sus actividades.

Los valores de Equirent representan las características que definen la cultura de la Compañía.

Estos valores incluyen:

 **Colaboración:**

Sumar esfuerzos y talentos para el crecimiento profesional de las personas y de la Compañía.

 **Honestidad:**

Trabajar con transparencia, rectitud y lealtad para generar confianza y credibilidad con los compañeros de trabajo y los clientes.

 **Servicio:**

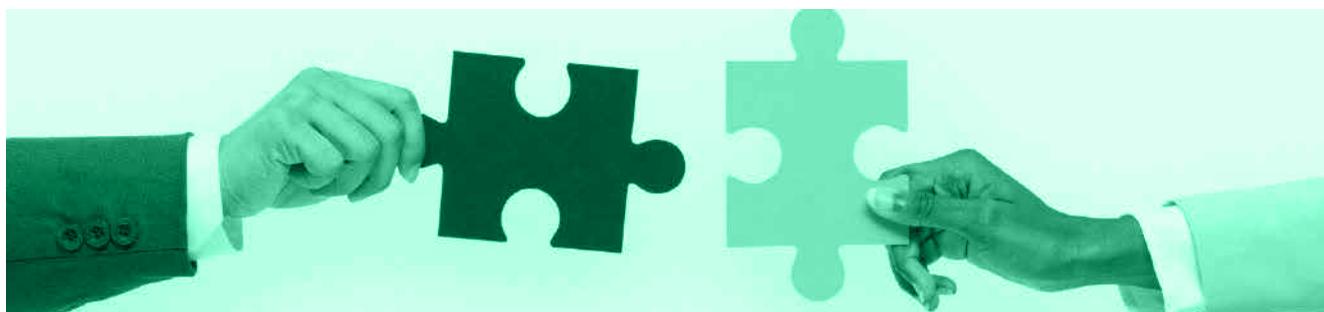
Generar experiencias positivas en los clientes, cada empleado asume con pasión y compromiso su papel y su responsabilidad.

 **Respeto:**

Valorar los intereses y necesidades de los diferentes actores que se relacionan con la actividad de la Compañía.

 **Responsabilidad:**

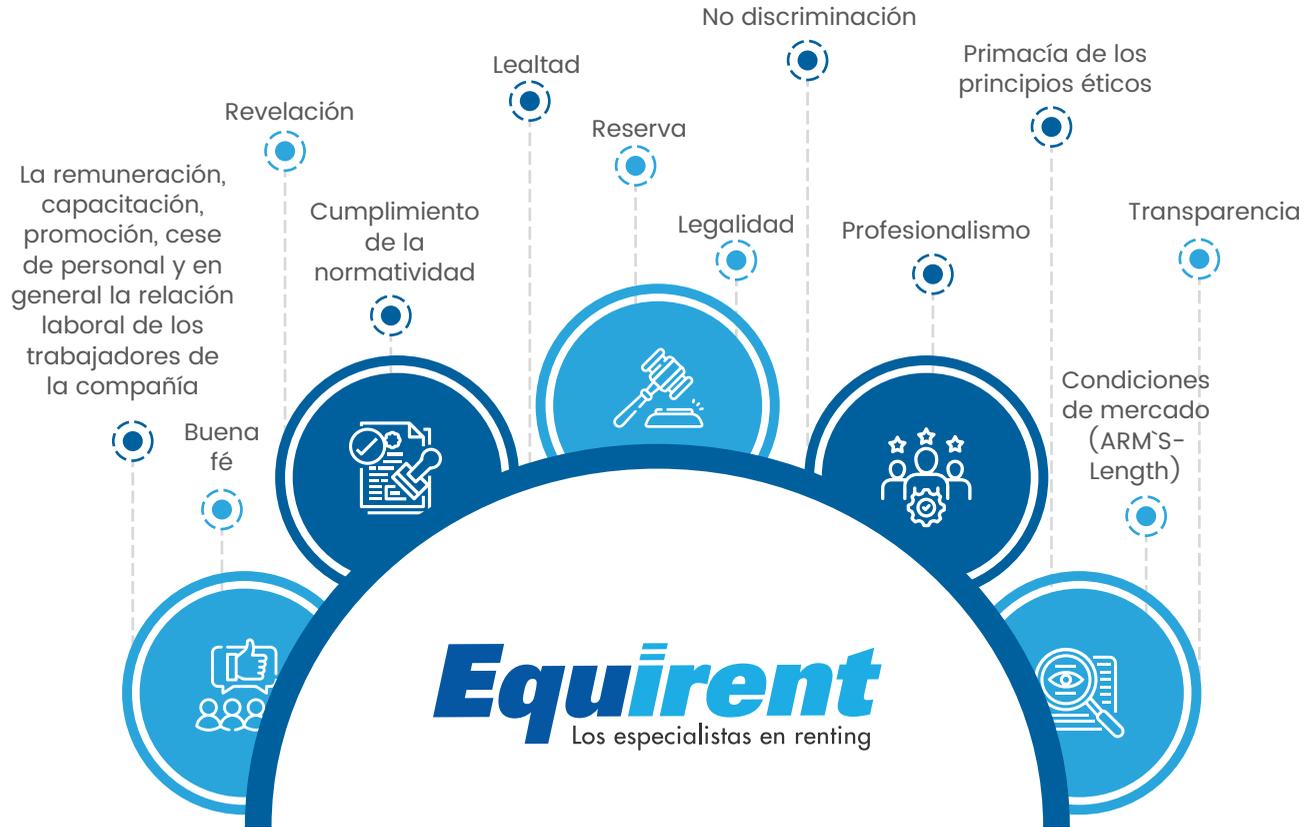
Cumplir a cabalidad los compromisos adquiridos en desarrollo del objeto social de la Compañía.



7.5 Principios Corporativos

Los principios corporativos de Equirent establecen las pautas que rigen el comportamiento de la Compañía en sus relaciones con los clientes, proveedores, trabajadores y la comunidad.

Estos principios incluyen:



08



DERECHOS HUMANOS

Políticas que integran los Derechos Humanos

GRI 2-23

Equirent, se compromete firmemente con el respeto y la protección de los derechos humanos en todas sus operaciones. Para respaldar este compromiso, la Compañía ha adoptado políticas alineadas con diversos compromisos a nivel nacional e internacional, como:



- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre.
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.
- Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).
- Los principios fundamentales establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT),
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos.

Además, cumple con las siguientes regulaciones Nacionales



- La Ley 1010 de 2006 (Acoso Laboral)
- Las Resoluciones 652 y 1356 de 2.012 (Comité de Convivencia Laboral)

Estos compromisos se fundamentan en los siguientes principios:



No discriminación



Igualdad de género



Trabajo decente



Protección de la salud y la seguridad



Derechos de los niños



Derechos de los pueblos indígenas



Derechos de las minorías nacionales o étnicas



Derechos de las personas en condición de discapacidad

Equirent reafirma su compromiso con el respeto a los derechos humanos, adoptando una postura clara en contra de cualquier acción que pueda vulnerarlos. La compañía reconoce la importancia de que todas las partes interesadas conozcan, comprendan y ejerzan sus actividades diarias bajo el respeto y valor que merecen los derechos humanos.



8.1 Acciones de la Compañía para la identificación, prevención, mitigación y reparación de impactos en DDHH:



Elaboración y adopción de la política de DDHH de la Compañía.



Elaboración de política de diversidad y equidad de género y política de selección y contratación



Actualización del Código de Ética para incluir los capítulos de respeto por los DDHH y prevención del acoso sexual.



Elaboración de manuales para la debida diligencia de impactos en DDHH.



Incorporar al programa de capacitación temas de DDHH para trabajadores, proveedores y contratistas y demás partes interesadas.



Incorporación el riesgo de vulneración de DDHH en la gestión de la Compañía.



8.2 Gestión en Derechos Humanos 2023

Para asegurar el cumplimiento de estos compromisos, Equirent ha implementado una serie de medidas concretas como:



Capacitación y sensibilización:

- Formación y sensibilización del personal en materia de derechos humanos y género.
- Difusión de políticas que establecen un marco de trabajo justo y equitativo.



Condiciones laborales dignas:

- Salario digno y lugar de trabajo seguro para todos los trabajadores.
- Respeto a la diversidad, la inclusión, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

- Prevención de actos de discriminación y conductas que afecten la dignidad de trabajadores, proveedores, clientes y comunidad.
- Canal de denuncia para reportar presuntas conductas de acoso laboral.
- Protección de datos personales de nuestros trabajadores.
- Monitoreo y seguimiento continuo de las operaciones para identificar y abordar cualquier riesgo potencial.

Prevención y atención:



Equidad e inclusión:

- Cumplimiento de las obligaciones legales relacionadas con la maternidad y lactancia.
- Vinculación al programa de empleo incluyente.
- Actualización y funcionamiento del comité de convivencia laboral, diversidad, equidad e inclusión.



Equirent se compromete activamente a **contribuir positivamente al bienestar de la sociedad**, promoviendo una cultura organizacional basada en la **equidad**, la **inclusión** y el **respeto** absoluto de los derechos humanos.

8.3 Presencia Nacional

GRI 2-1

La oficina principal de Equirent, se encuentra localizada en la Ciudad de Bogotá, cuenta con sucursales en las principales ciudades del país para ofrecer mayor cobertura, distribuidas de la siguiente manera:



Oficinas comerciales:

Bogotá, Cali, Cartagena, Valledupar, Barranquilla, Medellín y Cúcuta.



Oficinas en aeropuertos:

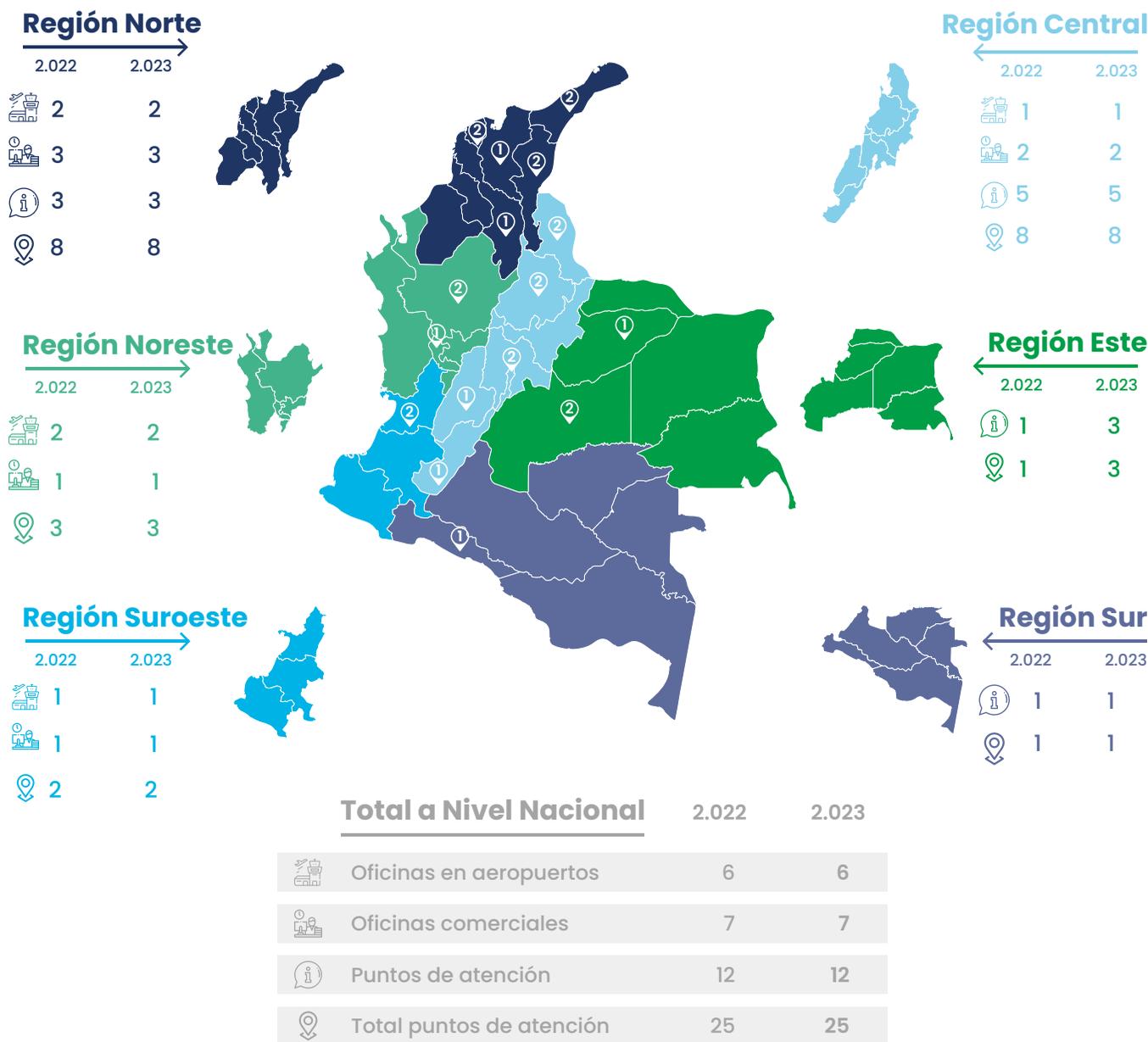
Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Pereira y Santa Marta.



Puntos de atención:

Guajira (Fonseca, Albania), Cesar (La Jagua del Ibirico), Norte de Santander (Cúcuta), Santander (Bucaramanga, Barrancabermeja), Meta (Villavicencio, Campo Rubiales), Casanare (Yopal) Tolima (Ibagué), Huila (Neiva) ,Putumayo (Orito),Valledupar (Cesar) y Montería (Córdoba)

Cada una de las ciudades en donde se tienen oficinas, **Equirent Car Rental** brinda el soporte operativo, logístico y comercial a las regionales más cercanas en donde se logra la **captación de nuevos clientes** y fidelizando los existentes.



8.4 Reputación

GRI 2-28

Hoy en día, los grupos de interés revisan de manera constante el rendimiento de las empresas en aspectos sociales, ambientales, económicos y de Gobierno Corporativo. Equirent ha obtenido reconocimiento en tendencias financieras y sostenibles gracias a su compromiso con la mejora continua y la implementación de buenas prácticas. A continuación, se detallan certificaciones y adhesiones que respaldan estas afirmaciones.

Empresa



Una empresa B Corp certifica el cumplimiento de los altos estándares de desempeño social, ambiental, de transparencia y responsabilidad.

A lo largo del año 2023, Equirent ha mantenido su certificación B Corp, la cual fue obtenida en el año 2021. Este logro reconoce el compromiso de la Compañía con altos estándares de desempeño social, ambiental, de transparencia y responsabilidad. Equirent ha logrado impactos positivos en dos áreas clave: Gobernanza y Trabajadores.

La Compañía está comprometida con la mejora continua de su desempeño en materia de sostenibilidad y continuará trabajando para alcanzar los objetivos de la comunidad B Corp en los próximos años.



BIC: Beneficio e Interés Colectivo, define el modelo de negocio con un propósito de triple impacto valor económico, social y ambiental.

En 2021, Equirent adoptó el modelo de negocio de empresa BIC, convirtiéndose en una sociedad BIC. Desde entonces, la Compañía ha mantenido su compromiso con la sostenibilidad, fortaleciendo su modelo de negocio responsable y generando un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

En 2023, Equirent ha continuado consolidando su condición de empresa BIC. La Compañía ha implementado acciones para fortalecer su gobierno corporativo, mejorar sus prácticas laborales y ambientales, y generar un impacto positivo en la comunidad.



Pacto Global de las Naciones Unidas: Es la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo, que apoya y promulga un conjunto de principios en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción.

En 2021, Equirent se unió al Pacto Global de la ONU, reafirmando su compromiso con la responsabilidad, transparencia, ética, responsabilidad social y sostenibilidad.

Durante 2023, Equirent ha seguido fortaleciendo su compromiso con el Pacto Global. La Compañía ha implementado acciones en derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción, contribuyendo a un mundo más justo y sostenible.

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Principios para el Empoderamiento de la Mujer de la ONU.

La Compañía hace parte de la Comunidad Empresarial WEP's mesa de trabajo de Pacto Global y ONU Mujeres, Equirent se destaca por su compromiso con la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer. La Compañía implementa diversas iniciativas para alcanzar este objetivo, como la promoción de la igualdad de oportunidades en la selección de personal, la formación en materia de género y la creación de una cultura organizacional inclusiva.



ISO 9001: 2015: El Sistema de Gestión de Calidad proporciona productos y/o servicios, que aseguren y satisfagan los requisitos de todas las partes interesadas, especialmente al cliente.

En 2008, Equirent fue la primera Compañía de renting en obtener la certificación ISO 9001:2015. Desde entonces, mantiene su compromiso con la mejora continua, renovando la certificación anualmente. En 2018, implementó el Sistema de Gestión Integral, que incluye la norma ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental y ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud Laboral.

En 2023, Equirent sigue certificada bajo la norma ISO 9001:2015, reflejando su dedicación a la calidad y la satisfacción del cliente, mientras continúa mejorando sus procesos para un servicio más eficiente y de calidad.



ISO 27001: 2013: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI),

En el año 2023 Equirent obtiene la certificación ISO 27001:2013, con el objeto de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la Compañía.



ISO 14001: 2015: El Sistema de gestión ambiental, busca mejorar el desempeño ambiental de la Compañía, por medio del control de los aspectos e impactos ambientales de las actividades, productos y/o servicios.

La certificación ISO 14001:2015 ha permitido a Equirent mejorar su desempeño ambiental de manera significativa. La Compañía ha implementado diversas medidas para reducir su consumo de energía y recursos, así como para minimizar la generación de residuos y emisiones contaminantes.

En 2023, Equirent mantiene con orgullo la certificación ISO 14001:2015, reafirmando su compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Equirent continúa trabajando para mejorar su desempeño ambiental y contribuir a un futuro más sostenible.



ISO 14064-1:2018 / PAS 2060: Iniciativas para cuantificar, reducir y compensar las emisiones de los Gases Efecto Invernadero - GEI en las organizaciones.

En 2023, Equirent reafirma su compromiso contra el cambio climático al mantener la Certificación Carbono Neutro ISO 14064-1:2018 y PAS 2060:2014, otorgada por Bureau Veritas Quality International Colombia Ltda. Esta certificación reconoce el trabajo de la Compañía en verificación y compensación de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Es un hito significativo en su camino hacia la sostenibilidad, demostrando su compromiso con la reducción de emisiones. Equirent ha implementado medidas como optimización de procesos, inversión en energía renovable y reforestación.

Mantener esta certificación en 2023 refleja su compromiso continuo con la descarbonización de la economía colombiana, alineándose con las metas nacionales e internacionales de reducción de GEI para 2030 y 2050.



El Sello Verde de Verdad (SVDV): Es una etiqueta ambiental y voluntaria, que obtiene una organización al demostrar un enfoque de sostenibilidad en sus actividades y procesos.

En su compromiso con las metas de cambio climático, Equirent continúa compensando sus emisiones de carbono mediante la compra de bonos de carbono, respaldando proyectos nacionales de reforestación y forestación. En 2023, la Compañía ha obtenido nuevamente el Sello Verde de Verdad (SVDV), que certifica la transparencia y el impacto ambiental positivo de sus acciones en la lucha contra el cambio climático. Este reconocimiento destaca el compromiso de Equirent con la responsabilidad ambiental y su contribución a la sostenibilidad.



Sello Climate Neutral Now: Su objetivo es alentar y apoyar a que las empresas, gobiernos y ciudadanos tomen medidas sobre el clima.

Equirent mantiene el sello Climate Neutral Now de la ONU, certificando su neutralidad de carbono mediante la compensación de emisiones de GEI con proyectos de captura de carbono. Estos proyectos certificados y se centran en la conservación forestal. El mantenimiento de este sello en 2023 refleja el compromiso continuo de Equirent con la acción climática y su contribución a un futuro sostenible.



Programa Nacional de carbono Neutralidad: Incentiva a las organizaciones, a la consecución de las metas climáticas del país; las cuales están establecidas en las medidas de la CDN - Contribución Determinada a nivel Nacional.

La Compañía hace parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el propósito de incentivar a las organizaciones a la consecución de las metas de acción climática del Gobierno Nacional, establecidas en la Contribución Nacional Determinada 2.030 y 2.050.



ISO 45001: 2018: Es la norma internacional para sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, y está destinada a proteger a los trabajadores y visitantes, de los accidentes y enfermedades laborales.

En 2023, Equirent mantiene con orgullo su certificación ISO 45001:2018, reafirmando su compromiso con la salud y seguridad de sus trabajadores. La Compañía sigue mejorando su sistema de gestión para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.



ISO 39001: 2012: Permite la gestión de una organización que interactúa con el sistema de tránsito, para reducir las muertes y las lesiones graves, que se encuentren relacionadas a los accidentes de tránsito.

En 2023, Equirent mantiene con orgullo la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad Vial, consolidando su compromiso con la seguridad de sus trabajadores, clientes y la comunidad. La Compañía continúa trabajando para mejorar continuamente su sistema de gestión de seguridad vial y para prevenir accidentes de tráfico.



RUC: Es un sistema de evaluación y seguimiento sobre la gestión del riesgo en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), de acuerdo con las mejores prácticas exigidas por normas legales y sistemas de gestión aplicables

En 2023, Equirent mejoró su compromiso con la seguridad y salud laboral y el medio ambiente al obtener una calificación superior en la auditoría del Registro Único Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente (RUC). Este avance demuestra el constante esfuerzo de la Compañía por mejorar su sistema de gestión mediante acciones como capacitaciones para trabajadores, evaluación de riesgos y promoción de una cultura de seguridad. Equirent se compromete a renovar anualmente el RUC, reafirmando así su dedicación a mejorar su sistema de gestión y proteger la salud y bienestar de sus trabajadores y el entorno ambiental.





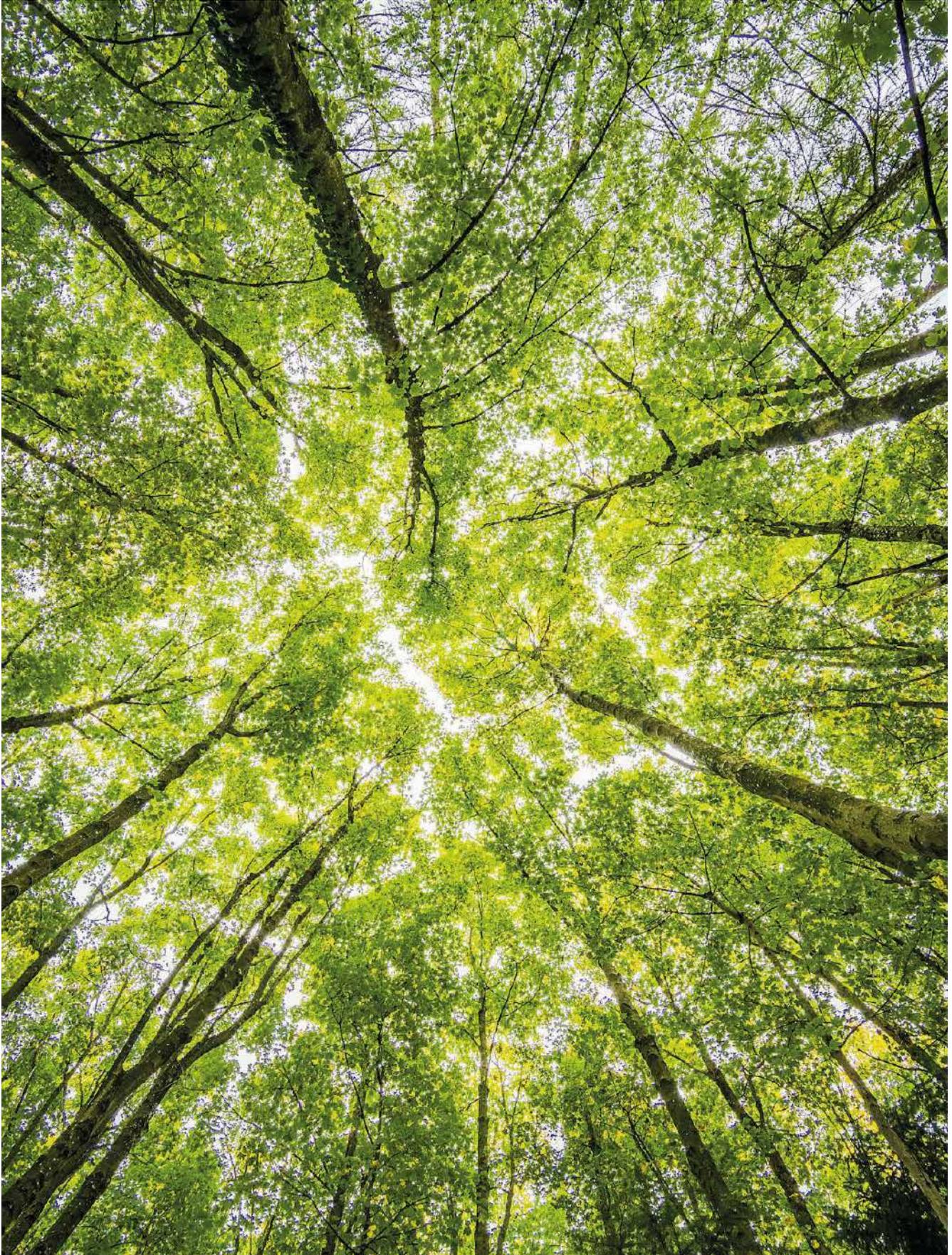
8.5 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Equirent se destaca por su modelo de negocio sostenible, centrado en el desarrollo y crecimiento del país. Su propuesta de valor se enfoca en el respeto y la contribución al desarrollo de personas, comunidades y el entorno. Basados en valores sólidos y altos estándares de sostenibilidad, la ética y transparencia de la Compañía se reflejan en su operación. Con una estrate-

gia diseñada para mitigar impactos negativos y generar valor para todos los grupos de interés.

A continuación, se presentan algunas de las iniciativas propias de Equirent para apoyar en la implementación de cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):







ODS 1 Fin de la Pobreza

En nuestro compromiso por fomentar un entorno de equidad y diversidad creamos oportunidades laborales que trascienden las limitaciones impuestas por la edad, el género, la raza, la etnia o religión. Queremos asegurar de que cada trabajador tenga igualdad de oportunidades, en todos los aspectos de la vida como lo son la educación, laboral, social, cultural, y económica.

La Compañía se compromete a garantizar estabilidad en el trabajo y una compensación equitativa, otorgando puestos acorde a las habilidades adquiridas por cada trabajador. Igualmente, brindamos beneficios complementarios que tienen un impacto positivo en el bienestar de nuestro equipo. Apoyamos el desarrollo económico regional y del país al emplear trabajadores locales, siendo conscientes de nuestra responsabilidad social.

El enfoque no solamente contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad que nos rodea, sino que además fortalece la sostenibilidad de nuestras operaciones. Se trabaja arduamente para que esta empresa sea considerada como una fuerza impulsora hacia cambios positivos en nuestra sociedad a través de acciones que fomenten no sólo inclusión y equidad sino también desarrollo sustentable.



ODS 3 Salud y Bienestar

La Compañía, ha establecido un conjunto de actividades multidisciplinarias dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el propósito de prevenir accidentes y enfermedades laborales, promoviendo así un entorno laboral seguro y saludable.

El Plan de Bienestar de la Compañía organiza actividades que abarcan lo cultural, deportivo, recreativo y alimentario, con el objetivo de promover el bienestar integral de los trabajadores.

En cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad Vial, la Compañía, se compromete a cumplir con medidas rigurosas para la prevención de siniestros viales. Estas medidas incluyen el mantenimiento de vehículos, programas de seguimiento, control en la conducción, entre otras acciones que garantizan la seguridad en las vías.





ODS 4 Educación de calidad

Equirent, promueve una educación equitativa y de calidad a través del programa Finanzauto estudia. Este programa permite a los trabajadores acceder a recursos económicos otorgados por la Compañía para cursar programas técnicos, tecnológicos y de educación superior.

La Compañía proporciona capacitación y formación en diversas áreas, abordando habilidades específicas de cada sector, herramientas tecnológicas, análisis de datos, actividades de promoción y prevención, habilidades técnicas, habilidades duras, así como habilidades blandas como la resolución de conflictos y la comunicación asertiva.



ODS 5 Igualdad de Género

Equirent, mantiene un firme compromiso con la equidad de género, asegurando que en todos los procesos de selección y contratación se evite cualquier forma de discriminación. La Compañía garantiza la igualdad de remuneración, promoción del personal, diversidad, inclusión, y trato equitativo, así como igualdad de oportunidades para todos los trabajadores.

Estos compromisos se sustentan en nuestra Política de Diversidad y Equidad de Género, así como en la Política de Derechos Humanos, divulgada ampliamente reflejando nuestro compromiso con la creación de un entorno laboral justo e inclusivo.





ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico

La Compañía ha establecido prácticas laborales y estrategias de negocio que buscan maximizar la eficiencia económica y garantizar condiciones laborales justas y sostenibles; proporcionar empleo decente a sus trabajadores, asegurando salarios justos, condiciones laborales seguras y oportunidades de desarrollo profesional. Se han implementado políticas internas que promueven la diversidad, la igualdad de género y la inclusión, creando un entorno de trabajo en el que todos los trabajadores se sientan valorados y respetados.

Como parte del desarrollo sostenible la compañía participa activamente en iniciativas comunitarias que promueven el desarrollo económico en las regiones en las que opera, esto contribuye no solo al crecimiento de la Compañía, sino también al fortalecimiento de las comunidades locales y al impulso de la economía a nivel regional.



ODS 9 Industria, innovación e infraestructura

La Compañía alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) de Industria, Innovación e Infraestructura, ha implementado diversas actividades que mejoran su eficiencia operativa, contribuyen al desarrollo sostenible y a la innovación en el sector.

En el ámbito de la infraestructura, la Compañía ha invertido en tecnologías de vanguardia para la gestión de su flota de vehículos y maquinaria, implementando sistemas de seguimiento y mantenimiento preventivo que no solo mejoran la eficiencia operativa, sino que también reducen el impacto ambiental. Además, se han establecido estaciones de carga para vehículos eléctricos, promoviendo así una movilidad más sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

En cuanto a la innovación, La Compañía ha desarrollado plataformas digitales y aplicaciones móviles que facilitan la reserva de vehículos, agilizando el proceso para sus clientes y mejorando la experiencia general. Estas soluciones tecnológicas impulsan la eficiencia interna, promueven una movilidad más sostenible.





ODS 10 **Reducción de las desigualdades**

quirent, asume un compromiso firme con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) de Reducción de las Desigualdades, focalizando sus esfuerzos en la línea de negocio dirigida a personas naturales y pequeñas y medianas Compañías (PYMES). La Compañía, se enorgullece de su papel activo en la promoción de la igualdad y la inclusión, especialmente al facilitar a pequeños empresarios el acceso y acompañamiento necesario para el alquiler de vehículos, contribuyendo así al fortalecimiento de sus actividades comerciales y al crecimiento económico.

Equirent ha establecido programas específicos que buscan apoyar a los emprendedores locales y a las PYMES, ofreciendo condiciones flexibles y tarifas competitivas. A través de esta iniciativa, la Compañía se convierte en un aliado estratégico para aquellos que buscan desarrollar sus objetivos comerciales, proporcionando la movilidad necesaria para expandir sus operaciones.

La Compañía se distingue por su enfoque en el bienestar y la equidad para sus trabajadores. Implementa políticas laborales inclusivas que promueven un ambiente de trabajo libre de discriminación, garantizando oportunidades iguales para todos los trabajadores. Equirent valora la diversidad y reconoce la importancia de la estabilidad económica de sus trabajadores,

contribuyendo de esta manera al desarrollo integral de las familias que forman parte de su equipo.



ODS 12 **Producción y consumo responsable**

La compañía ha implementado rigurosos estándares de sostenibilidad en la gestión de su flota de vehículos y maquinaria, Adopta una política de renovación constante, incorporando tecnologías más limpias y eficientes para reducir la huella de carbono. Prioriza vehículos eléctricos, híbridos y de bajas emisiones, promoviendo así un parque automotor más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Adicionalmente, la Compañía se ha comprometido con la gestión responsable de los recursos naturales. Implementa prácticas de reciclaje y reutilización, minimizando así los residuos generados por la actividad del renting. Busca minimizar el impacto ambiental de sus operaciones, adoptando tecnologías y procesos que contribuyen a la conservación de los recursos naturales.



En la promoción del consumo responsable, la Compañía incentiva a sus clientes en el uso de movilidad sostenible, proporciona información detallada sobre la eficiencia energética de sus vehículos, fomentando la toma de decisiones conscientes y sostenibles por parte de los usuarios.

Con nuestro servicio de alquiler de vehículos Car Sharing simplificamos la vida de nuestros usuarios, aceleramos la transformación energética y apuntamos a contribuir a la reducción de CO2.

Así mismo, la Compañía ofrece opciones de alquiler flexibles y personalizadas, adaptándose a las necesidades específicas de cada cliente. Este enfoque evita el desperdicio de recursos al proporcionar soluciones a medida, promoviendo la eficiencia en el uso de vehículos y maquinaria.



ODS 13 Acción por el clima

Equirent reafirma su compromiso con la Acción por el Clima a través de iniciativas concretas destinadas a reducir su huella de carbono y promover prácticas responsables.

Como parte integral de su estrategia, la Compañía realiza mediciones de su huella de carbono, evaluando el impacto generado por sus actividades. Esta evaluación permite a Equirent identificar áreas de mejora y establecer estrategias de mitigación.

La Compañía se compromete con proyectos certificados de protección y conservación de ecosistemas que contribuyen a la reducción y captura de Gases de Efecto Invernadero (GEI), impulsando así acciones concretas para contrarrestar su impacto ambiental.

Además, Equirent promueve activamente la movilidad sostenible entre sus trabajadores, proveedores y clientes. Fomenta el uso de vehículos eléctricos, híbridos y de bajas emisiones, alentando a las partes interesadas a optar por opciones de transporte más respetuosas con el medio ambiente. Esta iniciativa no solo contribuye a la reducción directa de emisiones de gases efecto invernadero (GEI), sino que también ejerce un impacto positivo al impulsar la adopción de prácticas de movilidad sostenible.



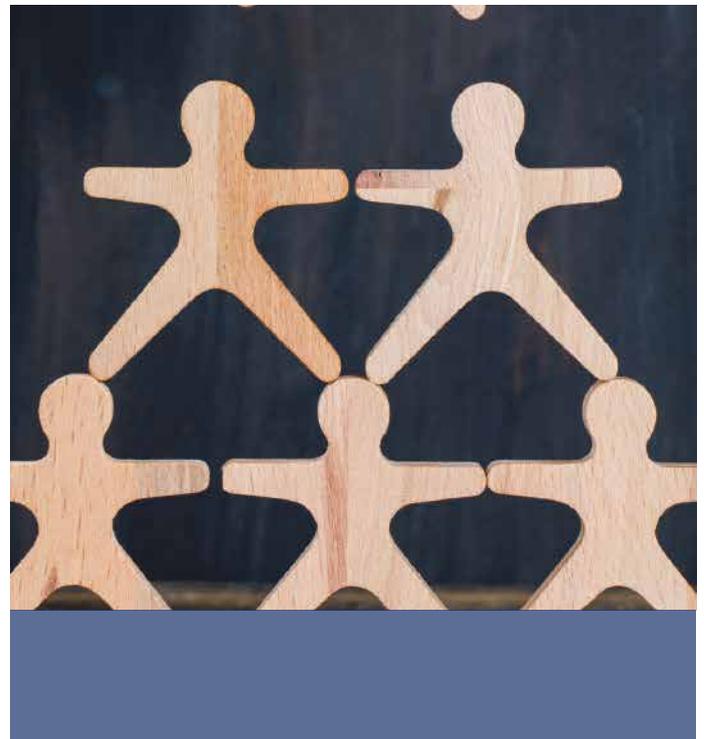


16. ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas

La compañía ha establecido altos estándares de Gobierno Corporativo, ética y transparencia como pilares fundamentales para el desarrollo de sus actividades. En su compromiso con la paz y la justicia, la Compañía ha implementado un robusto marco de Gobierno Corporativo que garantiza la toma de decisiones éticas y responsables. Esto se traduce en una gestión transparente y equitativa, promoviendo la confianza tanto dentro de la Compañía, como entre sus partes interesadas. Se han establecido políticas claras que rigen las relaciones con clientes, trabajadores y socios comerciales, con el objetivo de promover prácticas comerciales justas y éticas.

La ética empresarial se ve reforzada por la implementación de buenas prácticas de gestión de los Sistemas de Administración de Riesgos. La Compañía evalúa de manera continua los riesgos asociados con sus operaciones y desarrolla estrategias para mitigarlos, asegurando la estabilidad y sostenibilidad a largo plazo. Esto contribuye y promueve la estabilidad y la confianza en el entorno empresarial más amplio.

Adicionalmente, la Compañía se esfuerza por ser un agente de cambio positivo en su comunidad y en la sociedad en general. Participa en iniciativas sociales demostrando así su compromiso y establece un sólido marco ético y de gobierno que guía sus actividades diarias y contribuye a construir una sociedad más justa, pacífica e institucionalmente sólida.



09



BUEN GOBIERNO Y RENTABILIDAD

9.1 Gobierno Corporativo



Equirent se asegura de que todas sus operaciones cumplan con la normativa actual. Por este motivo y con el propósito de mejorar continuamente sus procesos, cuenta con KPMG como órgano de control externo independiente, desempeñando la función de Revisor Fiscal.

GRI 3-3

Anualmente, se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los Estados Financieros para verificar el cumplimiento de la Compañía con las normas legales y técnicas contables. Para acceder a información detallada, le invitamos a consultar la sección 12 de este informe.

El Gobierno Corporativo de Equirent se compone de principios, políticas, procedimientos y buenas prácticas empresariales. Su objetivo es dirigir, administrar y supervisar la Compañía de manera eficiente, con la finalidad de mejorar continuamente su rendimiento, generar valor y asegurar su competitividad, productividad y sostenibilidad.

A través de la estructura organizacional, el Gobierno Corporativo de Equirent fomenta

una cultura de rendición de cuentas, cumpliendo con cronogramas y evaluaciones periódicas de gestión. Esto tiene como objetivo minimizar amenazas, aprovechar oportunidades, identificar riesgos emergentes y gestionar de manera oportuna los riesgos transversales que puedan surgir.

La división de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) de Equirent realiza un análisis continuo de la estructura de gobierno y su ejecución. Esto fomenta el cumplimiento de la normativa actual y la adopción de buenas prácticas empresariales.



En 2023, Equirent designó un nuevo Oficial de Cumplimiento durante la reunión de la Junta Directiva, siguiendo la normatividad establecida. El Oficial de Cumplimiento tiene la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de normativas legales y éticas, como leyes anticorrupción y políticas internas. El nombramiento se realizó en cumplimiento de las regulaciones de la Superintendencia de Sociedades de Colombia y se ha presentado ante dicha entidad. El recién nombrado Oficial de Cumplimiento aporta una sólida experiencia legal y ética, comprometiéndose a asegurar el cumplimiento normativo y fomentar una cultura de ética y transparencia en la empresa. Con esta designación, la compañía reafirma su compromiso con el cumplimiento normativo, demostrando su intención de construir una organización responsable y transparente.

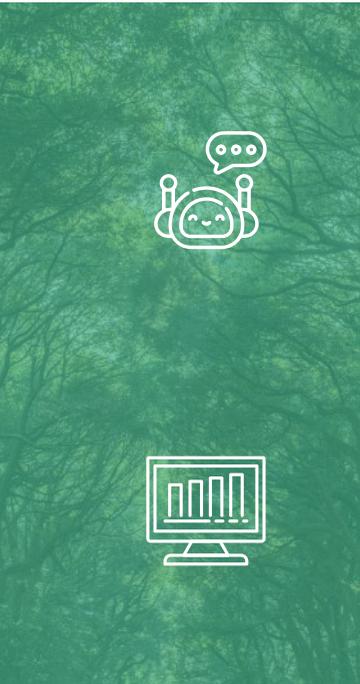
9.1.1 Actualización y mejora



- Equirent continúa innovando y ampliando su oferta de servicios para satisfacer las necesidades de sus clientes. En este sentido, la Compañía ha aumentado en su portafolio el número de vehículos eléctricos e híbridos, ofreciendo atractivos incentivos para su adopción.



- Realizar encuestas periódicas para evaluar la satisfacción de los clientes con los servicios ofrecidos.
- El compromiso de Equirent con la sostenibilidad se refleja en acciones concretas que han sido implementadas durante el año. Estas iniciativas no solo buscan mejorar la eficiencia operativa de la Compañía, sino que también están alineadas con la gestión responsable del impacto ambiental, social y de gobernanza, contribuyendo así a un desarrollo más sostenible.
- Equirent continúa marcando la pauta en el sector al integrar prácticas sostenibles en todas las facetas de su operación. Este enfoque no solo responde a los desafíos actuales, sino que también posiciona a la Compañía como un referente para otras organizaciones del sector que buscan adoptar prácticas más responsables y sostenibles.
- El año 2023 ha sido testigo de la consolidación de Equirent como una Compañía que enfrenta desafíos y transforma en oportunidades para avanzar hacia un modelo de negocio más sostenible y comprometido con el bienestar general.
- Equirent obtuvo la certificación del sistema de seguridad de la información bajo la ISO 27001:2013 a través de Bureau Veritas, reafirmando así su compromiso para proteger, preservar y garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en los activos de información de la Compañía.
- Se llevó a cabo una actualización de la página web, haciéndola más dinámica y accesible para las partes interesadas, facilitando el acceso al portafolio de la compañía.



- En el año 2.023, Equirent amplió sus canales de comunicación, introduciendo la herramienta chatbot Maria. Esta herramienta permite a clientes y proveedores gestionar sus consultas de manera autónoma, con la posibilidad de escalar a un asesor de servicio al cliente para un seguimiento y acompañamiento continuo en la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes, según sea necesario.
- Se actualizó el análisis de materialidad durante el último trimestre de 2.023, utilizando un enfoque de doble materialidad y tomando como referencia la Estrategia de Sostenibilidad y la Estrategia Corporativa, las cuales definen los ejes de acción, misión, visión y metas a 2.030, bajo estándares internacionales: Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD) y de los Estándares SASB y la Circular Externa 031 de 2.021 de la Superintendencia Financiera.



- La Compañía resalta como uno de sus logros más significativos la certificación del sistema B, lo que permite consolidar y reafirmar su compromiso con el triple impacto. La adopción de estos estándares valida los esfuerzos en sostenibilidad y posiciona a la compañía como líder en la promoción de beneficios colectivos y prácticas operativas sostenibles.



- En paralelo, la Compañía renovó su compromiso global mediante la ratificación de su adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas. La Gerencia, durante el año 2.023, reiteró su compromiso con los 10 principios fundamentales de las Naciones Unidas, abordando áreas cruciales como derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.



- Como parte de su transparencia y responsabilidad, Equirent presentó informes detallados requeridos por cada Sistema de Riesgos ante la Superintendencia de Sociedades y otros Grupos de interés. Estos informes abarcaron aspectos clave como Estados Financieros, Buenas Prácticas Empresariales, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas Masivas (SAGRILAF), Transparencia y Ética Empresarial, Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, así como un Informe de Sostenibilidad bajo estándares del Global Reporting Initiative (GRI).
- En un esfuerzo por fortalecer su compromiso con la ética empresarial, la compañía llevó a cabo una actualización integral de su Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), incluyendo capacitaciones y divulgaciones. Para el año 2023 se realizó la rendición de cuentas del Programa de Transparencia y Ética Empresarial, resaltando así el compromiso continuo de Equirent con la integridad y la ética en sus prácticas empresariales.

Estas actividades y logros reflejan la dedicación de Equirent a la mejora continua y la excelencia en su desempeño, como una Compañía que rodea los desafíos del presente para construir un futuro empresarial más sostenible y ético.

9.2 Estructura Corporativa

GRI 2-9

La Estructura Corporativa de la Compañía implementa un modelo estratégico que simplifica la dirección y administración de sus operaciones. A través de órganos de gobierno, se asignan claramente roles, funciones y responsabilidades. Estos órganos de gobierno se dividen de la siguiente manera:

1. Asamblea General de Accionistas.

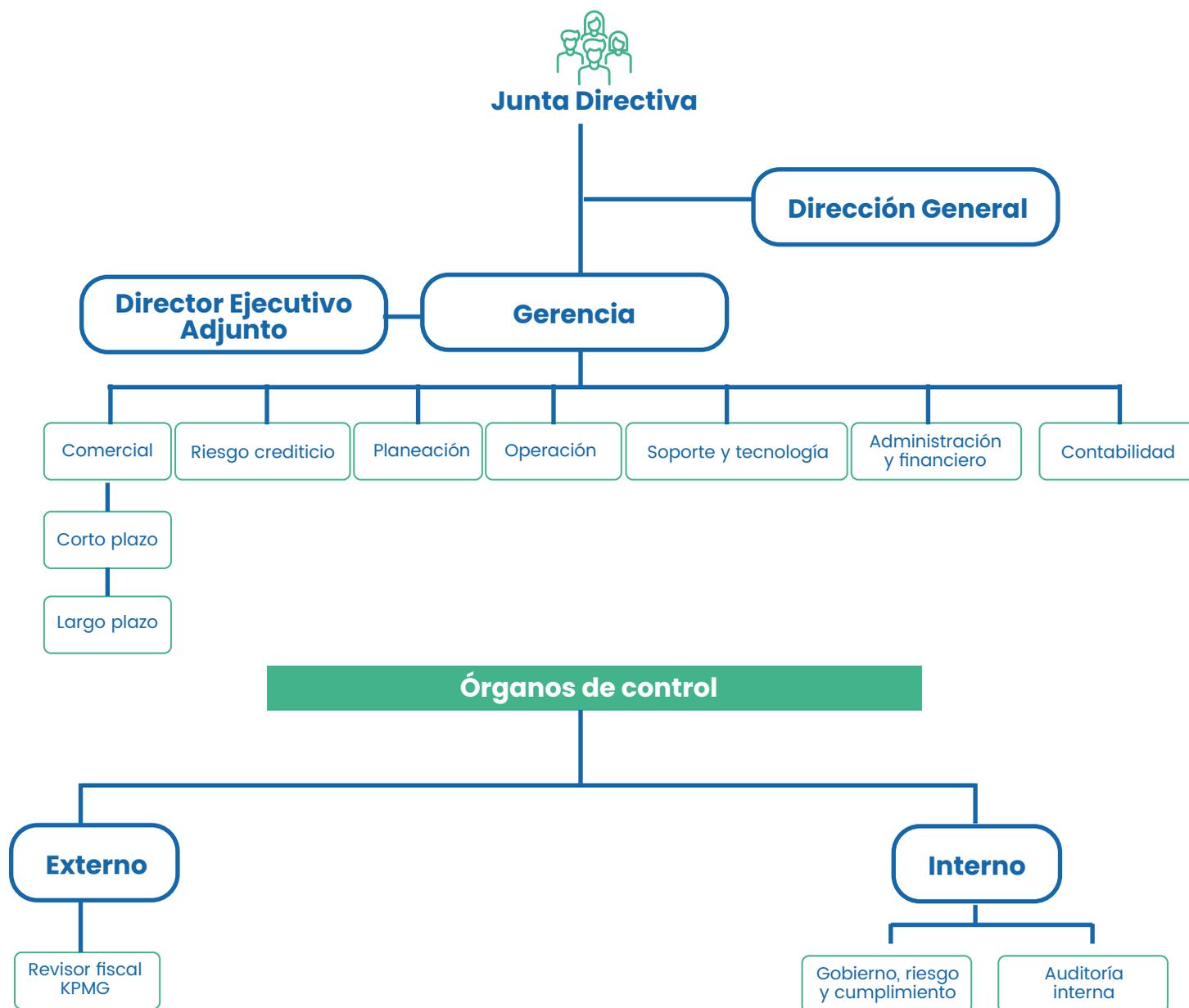
2. Junta Directiva.

3. Gerencia.

4. Equipo Directivo.

5. Órganos de Control Interno y Externo.

La estructura corporativa de Equirent se ha diseñado para que estos órganos operen de manera independiente, con roles y funciones claramente definidos. Esto facilita la implementación de una cultura de rendición de cuentas, mediante la observancia de cronogramas y evaluaciones periódicas de gestión. Dichas evaluaciones se llevan a cabo mediante la entrega de informes e indicadores que abordan perspectivas estratégicas, medición del desempeño y riesgos de la Compañía. Cabe destacar que Equirent busca un gobierno corporativo sostenible, donde la dirección y ejecución de los aspectos ambientales, sociales y económicos sean fundamentales en el desarrollo de su modelo de negocio.



9.2.1 Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas, como órgano social máximo, regula aspectos cruciales de la composición y funcionamiento de la sociedad a través de sus estatutos y Manual de Gobierno Corporativo. Además, aprueba y establece los objetivos comprometidos por la compañía en los ámbitos económico, ambiental y social. En 2023, la Asamblea General de Accionistas se llevó a cabo en marzo con una participación del 100%, destacando las siguientes decisiones.



1. Aprobación del Informe conjunto de la Junta Directiva, el presidente y el Gerente General.



2. Informe del Revisor Fiscal.



3. Informe de Sostenibilidad GRI (informe de Gestión BIC).



4. Aprobación de los Estados Financieros.



5. Aprobación de informes semestrales de administración de riesgos.

9.2.2 Junta Directiva

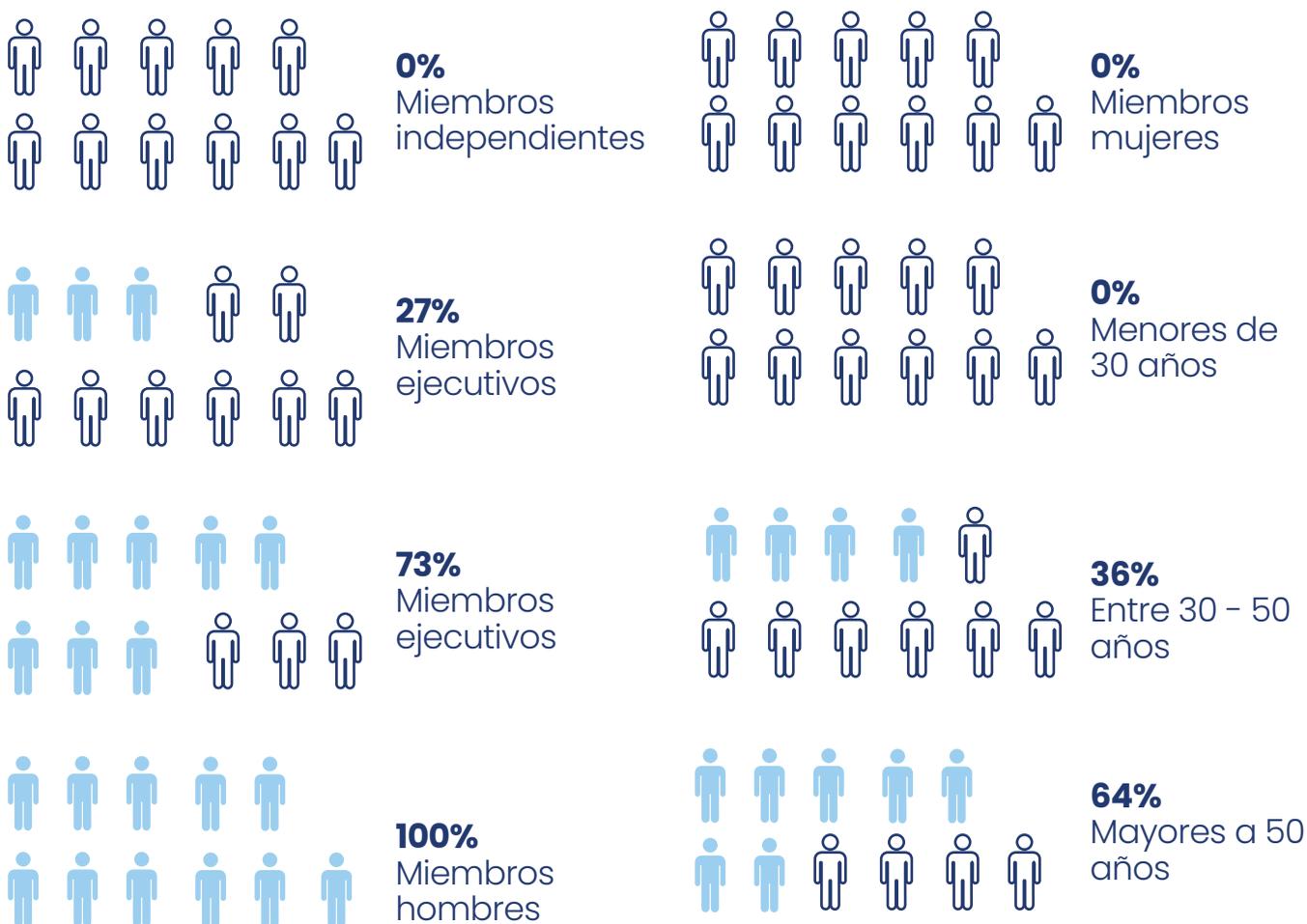
La Junta Directiva de Equirent desempeña un papel crucial en la estructura del Gobierno Corporativo, definiendo estrategias y la dirección que la Compañía debe seguir para lograr sus objetivos. Entre sus responsabilidades se encuentran la revisión y

adopción de las políticas de la Sociedad, la toma de decisiones, el seguimiento de los objetivos estratégicos y la supervisión de los impactos socioambientales. En 2023, la Junta Directiva cumplió con el cronograma de reuniones mensuales en el 100%.



9.2.2.1 Indicadores de la Junta directiva

A continuación, se detalla la conformación de la Junta Directiva de la Compañía:



Miembros Principales

- Independiente
- Ejecutivo
- Patrimonial

Carlos José

Vegalara Franco

Designado 2.019 - Asistencia JD 100%

Economista de la Universidad de los Andes, MBA, University Of Maryland, EE.UU., estudios en Operación Bursátil, Bolsa de Bogotá, Cuenta con 30 años de experiencia en entidades Bancarias y Financieras, ha ocupado cargos Directivos en sociedades como Banco Finandina, Col-des, Citibank Colombia S.A., se ha desempeñado como miembro de Junta Directiva de CasaToro S.A. BIC, Computec S.A., Procibernética S.A.

Orlando

Forero Gómez

Designado 2.019 - Asistencia JD 80%

Economista de la Universidad del Rosario, fue vicepresidente comercial del Banco AV Villas, vicepresidente de normalización de activos del Banco de Estado y vicepresidente de cartera en Central de Inversiones, ha sido parte de las Juntas Directivas de empresas del sector real y financiero como Asobancaria en los últimos 9 años, se ha desempeñado como Gerente General del Banco Finandina.

Atsushi

Kuromi

Designado 2.022 - Asistencia JD 100%

Economista, Doshisha University, Kyoto, Japón. Cuenta con experiencia de 25 años en el sector de venta y mercadeo de vehículos de marcas japonesas, se ha desempeñado como Gerente General Adjunto en ITOCHU Corporation.

Luis

Castañeda Salamanca

Designado 2.019 - Asistencia JD 100%

Abogado de la Universidad de los Andes. Cuenta con 30 años de experiencia en la dirección de Finanzauto S.A. BIC.

Santiago

Cleves Bayón

Designado 2.019 - Asistencia JD 100%

Administrador de Empresas con opción en Derecho Comercial de la Universidad de los Andes, Máster Directivo en Administración y Magíster en Administración Estratégica de Empresas - MBA. Más de 15 años de experiencia en el sector financiero.



Miembros suplentes

Gabriel

Vegalara Franco

Ingeniero Industrial de University of Miami, Florida, EEUU; Administrador de Empresas de la Universidad Externado, Colombia, y Maestría en Administración de Empresas de la Universidad de los Andes, Colombia. Cuenta con 33 años de experiencia laboral en cargos directivos, se desempeña como Gerente de División Concesionarios desde hace 4 años y miembro de la Junta Directiva de Finanzauto S.A. BIC. También ha sido miembro de las Juntas Directivas de: CasaToro S.A. BIC, Promotec Ltda., Motores y Máquinas S.A. BIC y Asociación de Concesionarios Renault.

Fernando

Rueda Donado

Ingeniero de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes, Colombia. Cuenta con 44 años de experiencia en cargos directivos. Se desempeñó como Gerente General de CasaToro S.A. BIC hace 24 años, dentro de sus últimos logros ha sido el líder de vinculación de importantes contratos con Mazda, Volkswagen y John Deere; en el caso de John Deere, logra la representación única para el mercado agrícola en el territorio colombiano.

Seiichi

Kuribayashi

Profesional en estudios de la Facultad de Letras, Departamento de ciencias del Comportamiento Hokkaido University, Hokkaido, Japón, cuenta con experiencia de 26 años en el sector comercial y gestión de empresas, se ha desempeñado como Gerente Adjunto de Itochu Corporation y en los últimos 2 años como Gerente General de Itochu Corporation Sucursal Colombia.

Martín

Ramos Vegalara

Ingeniero en Computación y Especialista en Finanzas y Negocios Internacionales, Maestría en Administración de Negocios en la Universidad de New Orleans, Luisiana, EE.UU. Cuenta con 17 años de experiencia laboral en cargos directivos en el sector financiero y real. Se desempeña como Gerente General de Inverhaes S.A.S. hace 10 años y miembro de la Junta Directiva de Finanzauto S.A. BIC, SEISSA S.A., asesor de la Junta Directiva de CasaToro S.A. BIC y de Legis S.A.

Hirimitsu

Funazaki

Profesional en estudios extranjeros, Tokyo University Of Foreign Studies, Tokio, Japón. Cuenta con experiencia de 23 años en el sector comercial y financiero, se ha desempeñado como Subgerente División en Itochu Corporation, y en los últimos 2 años como Gerente División Vehículos de Itochu Corporation Sucursal Colombia.

Carlos

Manrique Escallón

Ingeniero Civil de la Universidad de la Salle, Colombia. Cuenta con 53 años de experiencia laboral y más de 42 en cargos directivos. Se desempeña como miembro de la Junta Directiva de: Finanzauto S.A. BIC y Motores y Máquinas S.A. BIC.



9.2.2.2 Designación

y Remuneración

GRI 2-10, GRI 2-19, GRI 2-20

Equirent regula el nombramiento y remuneración de la Junta Directiva a través del Manual de Gobierno Corporativo, Estatutos Sociales y la Política de Remuneración y Designación. Estas normativas establecen procedimientos y criterios para la designación, resaltando que los honorarios son determinados anualmente por la Asamblea General de Accionistas. La selección de miembros se basa en aportes de conocimientos, experiencia, idoneidad y competencias para cumplir con responsabilidades y objetivos estratégicos. La Asamblea General de Accionistas, compuesta por cinco miembros principales y seis suplentes, es el órgano competente para esta designación con un periodo de dos años, renovable indefinidamente.

Es de resaltar que la Junta Directiva, cuenta con un miembro de Junta Asesor, con la finalidad de servir como consejero y asesor en la toma de decisiones y planeación estratégica; actualmente el miembro de Junta Asesor es el Doctor Humberto Vegalara Rojas.

9.2.2.3 Evaluación de desempeño de la Junta Directiva

GRI 2-18

Actualmente la Compañía evalúa el cumplimiento de asistencia de cada uno de los miembros de Junta Directiva; sin embargo, para el año 2023 se tiene programado implementar modelos de autoevaluación de cada miembro, en donde se tengan en cuenta aspectos tales como: frecuencia de evaluación, asistencia a las reuniones y medidas adoptadas con base a los resultados de las autoevaluaciones.

9.2.3 Gerencia y Equipo Directivo

GRI 2-11

CARLOS VEGALARA – Presidente

Economista de la Universidad de los Andes, MBA, University Of Maryland, EE.UU., estudios en Operación Bursátil, Bolsa de Bogotá, Cuenta con 30 años de experiencia en entidades Bancarias y Financieras, ha ocupado cargos Directivos en sociedades como Banco Finandina, Colfides, Citibank Colombia S.A., se ha desempeñado como miembro de Junta Directiva de Casa Toro S.A. BIC, Computec S.A., Procibernética S.A.



PERFIL



LUIS CASTAÑEDA – Director General

Abogado de la Universidad de los Andes. Cuenta con 30 años de experiencia en la dirección de Finanzauto S.A. BIC.



ERNESTO SARRIA – Gerente General

Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, Colombia, Magíster en Administración de Empresas – MBA, Universidad de los Andes, Colombia, Program in English as a Second language, Washington, EE.UU. Cuenta con 30 años de experiencia ocupando cargos directivos, en el sector automotriz.

PERFIL



SHINSUKE KURAMOTO – Director Ejecutivo Adjunto

Negocios Internacionales de Waseda University, Japón. Cuenta con 27 años de experiencia en el departamento financiación y renting de automóviles de ITOCHU Corporation, Japón.

Ha ocupado altos cargos directivos en empresas de renting y compañías financieras de automóviles en varios países.



LUIS CHARRY – Director Administrativo Y Financiero

Contador Público, Universidad Santo Tomás, Colombia, Especialista en alta Gerencia, Universidad Surcolombiana, Colombia. Cuenta con 37 años de experiencia profesional en áreas de tecnologías de información y comunicaciones TIC, de consultoría y auditoría, de concesionarios de vehículos.



FELIPE NARANJO – Director de Planeación

Economista de la Universidad Javeriana, MBA, Esade Business School, España., estudios en Operación Bursátil del Colegio de Estudios Superiores en Administración. Cuenta con 11 años de experiencia en el sector financiero, ha ocupado cargos directivos en el área comercial y estrategia en la Bolsa de Valores de Colombia S.A. y Grupo Financiero Banorte, México.

PERFIL



JUAN GALINDO – Director Comercial Renting

Administrador de empresas con Diplomado en Gerencia de Comercio Internacional, Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, Especialista en Mercadeo Estratégico, Colegio de Estudios Superiores en Administración. Cuenta con una experiencia de 20 años en entidades comerciales y financieras en el área gerencial, comercial y de mercadeo.



RAÚL OCHOA – Director Soporte y Tecnología

Ingeniero en Sistemas, Especialista en gestión de proyectos de Ingeniería, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia. Cuenta con 23 años de experiencia en gestión de Tecnología de información con énfasis en redes de datos, gestión de proyectos y diseño de bases de datos.



CARLOS OTÁLORA – Director Comercial Rent A Car

Profesional en medicina veterinaria, Universidad de la Salle. Cuenta con 35 años de experiencia en el área de ventas, mercadeo, operaciones y de servicio al cliente en el sector comercial y automotriz, ocupando cargos de alta Gerencia.

PERFIL**PAOLA RAMÍREZ – Directora Comercial**

Administradora Financiera, Universidad Politécnico Gran Colombiano. Cuenta con 23 años de experiencia comercial en el sector financiero y automotor, diseñando y desarrollando estrategias en la fidelización y generación de nuevos clientes, ocupando cargos de alta Gerencia.

**JUAN ROJAS – Director Operativo**

Profesional en publicidad con énfasis en creatividad, Universidad Central, Colombia. Cuenta con 24 años de experiencia en establecimiento y seguimiento de estrategias de mercadeo, comunicación e investigación de mercados como apoyo al proceso de comercialización de servicios, manejo ejecutivo de relaciones con alianzas estratégicas.

**JUAN BARRIOS – Director de Operaciones**

Profesional en Ingeniería Industrial, Universidad de los Andes, Colombia. Cuenta con 28 años de experiencia en la industria automotriz, desempeñando cargos directivos, con conocimiento en ventas, mercadotecnia, manejo administrativo y contable, servicio al cliente y finanzas.

PERFIL



RAMIRO VILLALOBOS – Director Comercial Maquinaria

Administrador de empresas, Universidad de la Sabana, Colombia, Magíster en Administración con énfasis en negocios internacionales, Universidad Javeriana, Colombia. Cuenta con 24 años de experiencia Directiva, en las áreas de comercial, ventas, trade marketing y gerencia, en el sector automotriz, maquinaria pesada y agroindustrial.





9.2.4 Comités estratégicos



COMITÉ DE GERENCIA OBJETIVO

Se reúne una vez al mes, con el objetivo de revisar y evaluar los indicadores de gestión de la Compañía y tomar las decisiones de manera oportuna, en desarrollo de la operación. Sus participantes son:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director Comercial Renting.
- Director Comercial Rent a Car.
- Director de Operaciones.
- Directora Comercial.
- Director Comercial de Maquinaria.
- Director de Planeación.
- Director Administrativo y Financiero.



COMITÉ OPERATIVO OBJETIVO

Se lleva a cabo de forma semanal, con el fin de revisar y evaluar los indicadores de gestión de la Compañía, para la toma de decisiones de manera oportuna sobre el curso normal del negocio y está conformado por:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director Comercial Renting.
- Director Comercial Rent a Car.
- Director de Operaciones.
- Directora Comercial.
- Director Comercial de Maquinaria.
- Director Operativo.
- Director de Planeación.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Director Administrativo y Financiero.
- Auditor



COMITÉ DE CARTERA
OBJETIVO

Su enfoque es establecer los lineamientos, determinaciones, estrategias y establecer los controles para lograr los objetivos establecidos por la alta Gerencia en materia de cartera de la Compañía. Este comité es realizado de manera semanal y está conformado por:

PARTICIPANTES

- Director Comercial Renting.
- Director Comercial Rent a Car.
- Directora Comercial.
- Director de Planeación.
- Director Administrativo y Financiero.
- Ejecutivo de Cuenta Corporativo.
- Ejecutivo de Cuenta



COMITÉ PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV)
OBJETIVO

Su objetivo es planear, diseñar, implementar y medir las acciones que permitan generar conciencia entre el personal y lograr objetivos a favor de la seguridad vial en la Compañía y en la vida cotidiana de cada integrante. Se reúne de forma trimestral y está conformado por:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director de Operaciones.
- Director Administrativo y Financiero.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Director Operativo.
- Coordinador de Operaciones.
- Ejecutivo de Cuenta.
- Administrador de Flota.
- Coordinadora de Seguridad y Salud en el Trabajo.



COMITÉ DE TECNOLOGÍA
OBJETIVO

Se reúne cada treinta días, en él se realiza la revisión de las actividades establecidas de acuerdo al plan de trabajo (pendientes, en curso y/o con novedades), servidores, red, usuarios, licenciamiento, proyectos, inventarios, entre otros. Está constituido por:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Oficial de seguridad de la información.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Coordinador de programación.



COMITÉ DE RIESGO
OBJETIVO

Evalúa continuamente los riesgos presentados por las direcciones de Equirent, con el fin de que la gestión del riesgo, cumpla con los estándares normativos y genere valor agregado a la Compañía. El comité se reúne de forma trimestral y se encuentra conformado por:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.
- Director Administrativo y Financiero.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Coordinador de SST-CAS.
- Coordinador de Programación.



COMITÉ DE PROYECTOS
OBJETIVO

La finalidad de este comité es validar los proyectos de la Compañía, con el fin de revisar avances de estos mismos y dar continuidad a futuros proyectos. El comité se reúne de forma mensual y está integrado por:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Coordinador de Programación.



COMITÉ GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO GRC
OBJETIVO

Su objetivo es la revisión y análisis de los indicadores de gestión que impactan a los Sistemas de Administración de Riesgo; además, se toman decisiones al respecto de acuerdo a su resultado. Este encuentro es mensual. Está conformado por:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.





COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD
OBJETIVO

Definir la estrategia e integrar en los procesos operacionales y administrativos, las estrategias para la comunicación y el diálogo, que permitan conocer las expectativas de los grupos de interés; así como, fomentar las buenas prácticas sociales, ambientales, económicas, de buen gobierno y de comunicación. El Comité se realiza mensualmente y sus participantes son:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Director Administrativo y Financiero.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Director de Operaciones.
- Gerente de Asuntos Corporativos de Seissa.
- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.
- Coordinadora SST-CAS.
- Asistente SST-CAS.
- Gestor de Proyectos.



COMITÉ DE TESORERÍA
OBJETIVO

Se encarga del seguimiento, monitoreo y control de la liquidez de la Compañía, gestión de pasivos, y cumplimiento de obligaciones donde se toman decisiones estratégicas que soportan las operaciones Core del negocio. Este Comité se realiza semanalmente y sus participantes son:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Director Financiero y Administrativo.
- Jefe de Tesorería.
- Coordinador Financiero.
- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.



COMITÉ DE AUDITORÍA INTERNA
OBJETIVO

Monitorear y vigilar el cumplimiento de los controles internos, así como realizar las recomendaciones para corregir las debilidades o aspectos de mejora en los procesos. Este Comité se realiza mensualmente y sus participantes son:

PARTICIPANTES

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Auditor interno.
- Contralor.



9.2.5 Órganos de control interno y externo

9.2.5.1 Órganos internos

Auditoría Interna: a través de su equipo de Auditoría Interna, Equirent realiza seguimientos y evaluaciones de manera independiente y objetiva, con el propósito de verificar el cumplimiento del esquema normativo interno y externo al que se somete la Compañía. Este enfoque tiene como finalidad mejorar las operaciones y procedimientos de gestión de riesgos.

Un aspecto destacado de la Auditoría Interna es la elaboración anual del plan estratégico, el cual es presentado ante la Alta Gerencia. Este plan busca abordar las necesidades y coberturas de los procesos estratégicos de la Compañía, incluyendo el

monitoreo de los impactos sostenibles, reflejando así el compromiso de Equirent con la sostenibilidad.

La Auditoría Interna de Equirent juega un papel importante al identificar áreas de mejora y emitir recomendaciones específicas. Estas recomendaciones están dirigidas a fortalecer el gobierno corporativo, el monitoreo de aspectos económicos, sociales y ambientales, así como la gestión del riesgo y el control interno de la Compañía. Este enfoque proactivo contribuye a asegurar que la empresa opere de manera eficiente y cumpla con los más altos estándares en términos éticos y sostenibles.

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (UGRC):

El área de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, la Compañía gestiona de manera integral los sistemas de administración de riesgos implementados. El propósito fundamental de esta unidad es prevenir y salvaguardar a la compañía de posibles contingencias inherentes al desarrollo de sus operaciones.

La Compañía, se ha establecido una sólida estructura compuesta por principios, políticas, controles y procesos. Esta estructura está diseñada para facilitar la implementación de buenas prácticas empresariales,

garantizando así la protección de la Compañía y generando un valor agregado que contribuye a la productividad, competitividad y perdurabilidad de Equirent.

La gestión proactiva de riesgos, respaldada por una estructura robusta y orientada a buenas prácticas, no solo fortalece la posición de la Compañía frente a contingencias potenciales, sino que también fomenta un entorno operativo sólido y sostenible. El área de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento juega un papel esencial en la estrategia integral de Equirent para asegurar la continuidad y el éxito en sus actividades comerciales.



GRI 2-10, GRI 2-19, GRI 2-20

Revisoría Fiscal: en Equirent, se valora la transparencia y la confianza en la información financiera para nuestros clientes e inversionistas. Por esta razón, la Revisoría Fiscal la realiza KPMG S.A.S., reconocida internacionalmente por su experiencia en auditoría.

KPMG S.A.S. Revisa los estados financieros de Equirent de forma independiente, cumpliendo con normas nacionales e internacionales de Auditoría Fiscal. Esto asegura la precisión de la información financiera, brindando tranquilidad a nuestros clientes e inversionistas.

Esta colaboración refleja el compromiso de Equirent con la transparencia y la integridad financiera. Nos esforzamos por proporcionar información confiable, cumpliendo con altos estándares éticos para fortalecer la confianza de nuestras partes interesadas en nuestra Compañía.

Entes Estatales: como Compañía legalmente constituida, cumplimos con todas las regulaciones establecidas por la Superintendencia de Sociedades. Esto incluye la presentación oportuna y precisa de informes financieros, así como el cumplimiento de las disposiciones relacionadas con la transparencia corporativa y la gobernanza.

Además de cumplir con las regulaciones obligatorias, implementamos disposiciones legales que se adoptan como buenas prácticas. Esto incluye políticas internas de ética empresarial, prácticas de sostenibilidad ambiental, y compromiso con la responsabilidad social corporativa.

En Equirent, consideramos el cumplimiento de los entes estatales como un aspecto fundamental de nuestra responsabilidad corporativa y nuestra contribución a la sostenibilidad. Nos esforzamos por mantener altos estándares éticos y cumplir con todas las regulaciones aplicables, trabajando en estrecha colaboración con las autoridades pertinentes para promover la transparencia y el buen gobierno corporativo en nuestro sector.

9.3 Gestión de Riesgos e Impactos

GRI 2-12, GRI 2-13



En Equirent, se implementa un conjunto de políticas, procesos y buenas prácticas para prevenir impactos negativos en sus operaciones. Estas medidas se reflejan en los diversos sistemas de gestión de riesgos, los cuales son supervisados por el área de Gobierno Riesgo y Cumplimiento, designada por la Junta Directiva. Esta unidad se encarga de monitorear, medir y mitigar los impactos económicos, ambientales y sociales que podrían tener consecuencias adversas.

El seguimiento y control de los riesgos con potencial impacto negativo se realiza de manera mensual mediante indicadores, y se informa al máximo órgano a través de informes semestrales.

Dentro de los sistemas de administración de riesgo que gestionan los impactos negativos encontramos:

SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO PARA LA MITIGACIÓN DE IMPACTO NEGATIVOS



Sistemas de Riesgos Económicos

Para la prevención de impactos negativos relacionado a aspectos económicos, la Compañía gestiona sus riesgos a través de los siguientes sistemas:

- Sistema de administración de Riesgos de Liquidez (SARL).
- Sistema de administración de Riesgos Crediticios (SARC)
- Sistema de Riesgos Operacionales (SARO).
- Sistema de Protección de Datos Personales (PDP) – Habeas Data.



Sistemas de Riesgos Ambientales

El Sistema de Gestión Ambiental de la Compañía de renting de vehículos y maquinaria cuenta con la certificación ISO 14001:2018. Esta certificación permite la implementación de mecanismos destinados a prevenir, mitigar y controlar el impacto negativo a nivel ambiental. A través de políticas ambientales específicas, la Compañía contribuye activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Sistemas de Riesgos Sociales

La Compañía monitorea y mide los riesgos sociales a través de varios sistemas:

- Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Sistemas Antifraude y Anticorrupción (A&A).
- Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAFT).

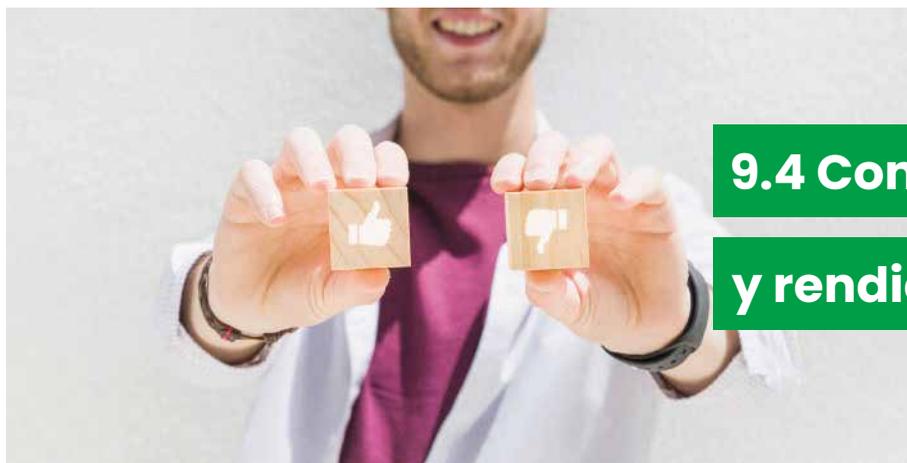
Estos sistemas están diseñados para garantizar el cumplimiento de normativas sociales, prevenir fraudes y prácticas corruptas, así como para gestionar el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.



Con el fin de prevenir la ocurrencia de impactos negativos en las operaciones, Equirent cuenta con un conjunto de políticas, procesos, y buenas prácticas que se ven plasmadas en los diferentes sistemas de administración de riesgo, estos sistemas son delegados por la Junta Directiva a la Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento, la cual, se encarga de monitorear, medir y

mitigar la materialización de los impactos económicos, ambientales y sociales, que puedan tener efectos negativos.

Los riesgos asociados al cambio climático se han identificado y gestionado a través de los mecanismos establecidos para la gestión de riesgos ambientales.



9.4 Conflicto de interés

y rendición de cuentas

GRI 2-26

9.4.1 Aprobación de informes

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-17

La Compañía realiza seguimiento y monitoreo a la gestión de riesgos de Equirent a través del área de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, con el respaldo externo de la revisoría fiscal. La Asamblea General de Accionistas, como eje principal de la Compañía, aprueba y revisa anualmente los informes relacionados con los asuntos económicos, ambientales y sociales presentados por la Junta Directiva y la Gerencia General en conjunto.

9.4.2 Conflicto de intereses.

GRI 2-15, GRI 2-26

En Equirent, se reconoce la importancia de mantener altos estándares éticos y de transparencia en todas las operaciones. Como parte del compromiso con la sostenibilidad y la integridad empresarial, se ha establecido un proceso riguroso para abordar y administrar los conflictos de interés dentro de la Compañía.

El Código de Ética y Conducta de la Compañía es la base del enfoque para manejar situaciones potenciales que podrían com-

prometer la imparcialidad y la integridad en las decisiones y acciones. El compromiso con la transparencia y la no intervención en situaciones que puedan afectar la independencia de los directivos, administradores y trabajadores es fundamental para mantener la confianza de las partes interesadas y preservar los valores fundamentales.

Además, se destaca la importancia de la línea de transparencia como un mecanismo clave para detectar y abordar posibles

infracciones éticas relacionadas con conflictos de interés. Este canal proporciona una vía segura y confidencial para que los trabajadores y otras partes interesadas informen sobre cualquier preocupación ética, garantizando un entorno de trabajo justo y transparente.

En Equirent, se está comprometido a gestionar proactivamente los conflictos de interés y a mantener un ambiente de trabajo ético y transparente en todo momento. Se cree firmemente que esta transparencia y responsabilidad son fundamentales para impulsar el éxito sostenible a largo plazo y cumplir con las expectativas de clientes, trabajadores y la sociedad en general.



Linea de transparencia: Página web www.equirent.com.co/home/
Para el 2023 no se presentaron denuncias sobre el conflicto de interés.

CANALES
DE DENUNCIA




Cobertura del **98,00%** de trabajadores capacitados sobre ética y conducta.

CAPACITACIONES



Documentos que integran las políticas:

- Código de Ética y Conducta
- Manual Antifraude y Anticorrupción

POLÍTICAS
DE CUMPLIMIENTO

9.4.3 Reporte de comunicaciones

inquietudes y críticas.

GRI 2-16

La Compañía dispone de diversos canales para recibir y abordar asuntos e impactos negativos. El área de Servicio al Cliente es la encargada de recibir inicialmente estas comunicaciones y redirigir los casos relevantes al Comité Operativo para su análisis y reporte.

En el ámbito del Gobierno Corporativo de la Compañía, se garantiza una comunicación precisa y oportuna de todos los temas relevantes. Para ello, el comité operativo se reúne regularmente para abordar la gestión de los impactos organizacionales, inquietudes y solicitudes que puedan surgir durante las actividades de la Compañía.

Dependiendo de la naturaleza de las solicitudes, éstas son elevadas al Comité de Junta Directiva junto con los informes respectivos, los cuales quedan registrados en las actas de cada reunión. Se garantiza una atención adecuada y oportuna para resolver estos asuntos.

Además, en cada reunión mensual de la Junta Directiva se incluye en el orden del día el reporte de los hechos relevantes del período, lo que proporciona otro espacio para que la administración informe sobre cualquier inquietud que haya surgido.

Hasta la fecha, la Compañía no ha recibido ninguna comunicación crítica por parte de sus grupos de interés.





9.4.4 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

GRI 2-26

La Línea de Transparencia, a diferencia de la Línea de Servicio al Cliente, no está destinada para quejas y reclamos. Permite a trabajadores, clientes, proveedores, accionistas y otros interesados informar sobre eventos o situaciones que puedan implicar fraude, malas prácticas, corrupción, lavado de activos, conductas indebidas, ilegales o cualquier irregularidad que infrinja el Código de Ética y Conducta de la Compañía.

Características de la Línea de Transparencia:



La información proporcionada se maneja confidencialmente para proteger la identidad del denunciante y garantizar su seguridad.



Se permite a los denunciantes reportar incidentes de manera anónima, brindándoles libertad para expresarse sin temor a represalias.



Es accesible para todos los trabajadores y partes interesadas a través de varios medios.



Se sigue un proceso claro y transparente para gestionar las denuncias, incluyendo investigación, seguimiento y resolución adecuada.



La línea de transparencia es independiente de la gerencia y otras áreas para garantizar la imparcialidad en el manejo de las denuncias.

Se realiza un seguimiento de las denuncias recibidas y se toman medidas pertinentes para mejorar el proceso y garantizar su eficacia y eficiencia.

La compañía sigue promoviendo la conciencia sobre la importancia de la integridad, resaltando que cada acción u omisión puede tener un impacto negativo interno y externo. Esto busca fortalecer una cultura ética, transparente y de anticorrupción en los empleados y en la cadena de suministro.



Canales de denuncia

Línea de Transparencia:
Página web. www.equirent.com.co/home/



GRI 205-2

Durante el 2.023, el 98,00% de nuestros trabajadores fueron informados sobre temáticas y procedimientos de ética

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2.022	2.023
Número total de miembros de la alta Dirección	Número	13	12
Número total de miembros de la alta Dirección a quienes se haya comunicado la política y procedimientos anticorrupción de la compañía	Número	13	12
Porcentaje de miembros de la alta dirección a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la compañía	%	100,00%	100,00%
Número total de miembros de la alta Dirección que hayan recibido formación sobre anticorrupción	Número	0	0
Porcentaje de miembros de la alta Dirección que hayan recibido formación sobre anticorrupción	%	0%	0%
Numero total de miembros de la Junta Directiva	Número	11	11
Número total de miembros de la Junta Directiva a quienes se haya comunicado la política y procedimientos anticorrupción de la compañía	Número	11	11

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2.022	2.023
Porcentaje de miembros de la Junta Directiva a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la compañía	%	100,00%	100,00%
Número total de miembros de la Junta Directiva que hayan recibido formación sobre anticorrupción	Número	0	0
Porcentaje de miembros de la Junta Directiva que hayan recibido formación sobre anticorrupción	%	0%	0%
Número total de trabajadores	Número	396	406
Número total de trabajadores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la compañía	Número	396	406
Porcentaje de trabajadores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la compañía	%	100,00%	100,00%

GRI 205-3

Como resultado de estos esfuerzos, durante el año 2023 no se registraron casos de corrupción relacionados con la compañía ni con sus trabajadores.

9.5 Gestión de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

GRI 2-13, GRI 2-24



Equirent, una Compañía dedicada al alquiler de vehículos y maquinaria, reconoce la importancia de establecer una cultura organizacional basada en el autocontrol para sus sistemas de control interno y administración de riesgos. En cumplimiento de su misión de apoyar el propósito del Grupo Empresarial Seissa, Equirent proporciona soluciones integrales de transporte en Colombia, a través del servicio de Renting. De ahí que deba garantizar una gestión adecuada del riesgo, apoyada en un área de gobierno que garantice mejorar la eficacia y eficiencia en las operaciones.

El Sistema de Administración de Riesgos de Equirent incluye la definición de políticas y lineamientos para la gestión de riesgos, asegurando el cumplimiento de las normas, leyes y regulaciones nacionales e internacionales aplicables al negocio. Estos lineamientos se incorporan en las políticas internas de la Compañía para promover la integridad y fortalecer la confianza de los clientes, proveedores y otros grupos de interés.

La administración cuenta con los recursos económicos y el talento humano necesarios para gestionar integralmente los riesgos que puedan afectar tanto interna como externamente la operación de la Compañía. Por ello, se implementa un enfoque preventivo mediante diversos sistemas de gestión que abordan diferentes aspectos:

La administración cuenta con los recursos económicos y el talento humano necesarios para gestionar integralmente los riesgos que puedan afectar tanto interna como externamente la operación de la Compañía. Por ello, se implementa un enfoque preventivo mediante diversos sistemas de gestión que abordan diferentes aspectos:



CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO:



● Sistema de Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo/Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAF) (Circular externa N° 100-000016 del 24 de diciembre de 2020).



● Sistema Integral de Protección de Datos Personales (PDP) (Ley 1266 de 2008-Ley Habeas Data Financiero, Ley 1581 de 2012-Ley Protección de Datos Personales, Decreto 1377 de 2013-Reglamenta la Ley de Protección de Datos Personales)



● Sistema Antifraude y Anticorrupción (Circular externa 100-000011 del 09 de agosto de 2021, de la Superintendencia de Sociedades- ISO 37001 de 2016-Sistema de Gestión Antisoborno, Ley 1474 de 2011- Estatutos Anticorrupción, Ley 1778 de 2016)



● Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019, ISO 45001:2018)



● Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SV) (Resolución 40595 de 2022-ISO 39001:2012)



BUENAS PRÁCTICAS:



● Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC)



● Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL)



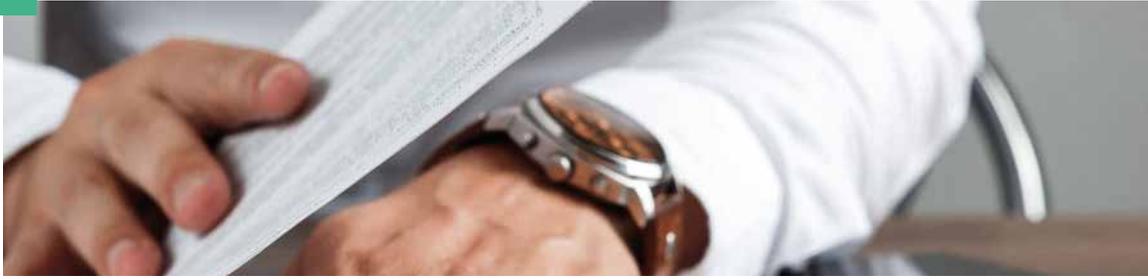
● Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO)



● Sistema Integrado de Gestión (SIG)



● Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)



Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo /Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT):

Equirent se compromete activamente con la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/-FPADM), conforme a las disposiciones normativas “Circulares Externas 100-000016 del 24 de diciembre de 2020 y 100- 000004 del 9 de abril de 2021” de la Superintendencia de Sociedades de Colombia. En este sentido, ha implementado el Sistema de Riesgo Integral de LA/FT/FPADM (SAGRILAFT/FPADM), fundamentado en los siguientes pilares:



1.

Compromiso de la alta dirección: La alta dirección de Equirent ha asumido la responsabilidad de prevenir el LA/FT/FPADM, asignando recursos y adoptando políticas y procedimientos adecuados para tal fin.

2.

Evaluación del riesgo: La compañía ha identificado y evaluado los riesgos de LA/FT/FPADM a los que está expuesta, considerando su sector de actividad, clientes, proveedores y operaciones.

3.

Establecimiento de controles: Equirent ha implementado controles para mitigar los riesgos de LA/FT/FPADM, incluyendo medidas como el conocimiento del cliente, monitoreo de transacciones y reporte de operaciones sospechosas.

4.

Capacitación del personal: La empresa ha proporcionado capacitación a su personal sobre los riesgos de LA/FT/FPADM y las medidas preventivas que deben implementarse.

En el año 2.023, la Superintendencia de Sociedades emitió la Circular Externa No. 100-000003 el 13 de septiembre, anunciando la creación del Informe 75.

En este período, la Compañía llevó a cabo el informe 75, unificando los informes 50 y 52 anteriores. Ahora, el informe 75 consolida la información relacionada con el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (SAGRILAF), así como del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE). Además, establece los parámetros de presentación del informe 42 sobre prácticas empresariales y del informe 58 sobre Oficiales de Cumplimiento.

En el contexto del cambio del Oficial de Cumplimiento, se elaboró el informe 58, mediante el cual se designó y notificó al nuevo oficial de cumplimiento de la compañía.

Equirent se compromete a revisar y actualizar periódicamente su programa de SAGRILAF/-FPADM para asegurar su eficacia en la prevención del LA/FT/FPADM. En el año 2.023, la compañía no reportó operaciones de este tipo, demostrando el éxito de sus medidas preventivas.



Sistema Integral de Protección

de Datos Personales (PDP):

La protección de datos personales es un derecho fundamental reconocido por la Constitución Política de Colombia y la Ley 1581 de 2012. Este derecho conocido como “Derecho Habeas Data” implica que las personas tienen control sobre sus datos y que deben ser tratados de manera adecuada y segura.

En este contexto, Equirent, comprometida con la protección de los datos personales, ha adoptado un Sistema Integral de Protección de Datos Personales (PDP) para cumplir con la normativa vigente y salvaguardar la información de sus clientes, trabajadores y proveedores.

Para lograr este objetivo, en el 2023 Equirent ha llevado a cabo diversas acciones, que incluyen la revisión y actualización de sus políticas internas de protección de datos para garantizar su alineación con las regulaciones actuales. Estas políticas establecen los lineamientos para el tratamiento de datos personales, abordando aspectos como los principios del tratamiento, las finalidades autorizadas y los derechos de los titulares de los datos.

Además, la compañía ha capacitado a sus trabajadores sobre el manejo adecuado de la información confidencial y ha implementado medidas de seguridad tecnológicas, para proteger la integridad de los datos.

Se realizan auditorías internas periódicas para verificar el cumplimiento de las normativas de protección de datos, y se han establecido canales de comunicación interna para que los trabajadores puedan reportar incidentes de seguridad.

La Compañía, en cumplimiento con el artículo 25 de la Ley 1581 y sus decretos reglamentarios, actualiza regularmente el registro de sus bases de datos y de los casos reportados por las partes interesadas, sin identificar ninguna situación relevante. Además, se lleva a cabo la actualización de la página web de la compañía, la cual facilita a los grupos de interés la radicación y seguimiento de sus PQRS.

Los datos de contacto de Equirent, en su calidad de responsable del Tratamiento, son los siguientes: Teléfono de contacto (601) 7560600 Ext. 300 o al correo electrónico oficialprotecciondatos@equirent.com.co.



Estas acciones demuestran el compromiso de Equirent con el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales y la preservación de la privacidad de sus clientes, trabajadores y proveedores.



Sistema Antifraude y Anticorrupción

GRI 205-1

La Compañía ha establecido un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) con el objetivo de prevenir, detectar y mitigar cualquier forma de fraude, corrupción o conducta indebida dentro de Equirent.

El PTEE implementa medidas y controles para identificar riesgos, responder a incidentes y garantizar el cumplimiento de las políticas anticorrupción y antifraude.

Para el año 2.023, el PTEE se centra en las siguientes medidas:



Políticas y lineamientos claros: La Compañía ha establecido políticas y lineamientos claros que definen las responsabilidades de todos los trabajadores.



Cultura de transparencia y cumplimiento: La Compañía promueve una cultura de transparencia y cumplimiento, fomentando la denuncia responsable y confidencial de cualquier irregularidad.



Procedimientos de control interno robustos: La Compañía ha implementado procedimientos de control interno robustos para supervisar y evaluar continuamente el cumplimiento de las políticas. Esto incluye la realización de auditorías periódicas y la evaluación de riesgos.



Reporta mediante el informe 75 a la Superintendencia de Sociedades el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).

La Compañía reconoce la importancia de mantener la integridad y la reputación empresarial, por lo que se compromete a mantener y mejorar constantemente el PTEE, adaptándolo a las nuevas regulaciones y mejores prácticas del sector.



Sistema de Gestión de Seguridad

y Salud en el Trabajo (SG-SST):

La Compañía trabaja de manera continua en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual tiene como objetivo principal garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores. Este sistema se centra en la identificación y control de los riesgos laborales, así como en la promoción de hábitos y prácticas seguras entre el personal. Además, se asegura de cumplir con la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

El SG-SST de la Compañía abarca todos los centros de trabajo y operaciones a nivel nacional, incluyendo a todos los trabajadores, proveedores, contratistas y demás partes interesadas. Está alineado con las regulaciones legales vigentes en esta materia.

La Compañía se compromete a implementar y fortalecer continuamente el SG-SST, con el propósito de prevenir la ocurrencia de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Además, busca generar ambientes de trabajo seguros y saludables para todos sus trabajadores.



Sistema de Gestión

de Seguridad Vial (SV)

La Compañía ha desarrollado un Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SV) con el objetivo principal de promover la seguridad vial y prevenir siniestros viales en todas sus operaciones. Este sistema está diseñado para cumplir con la normativa legal vigente y se aplica de manera integral en todos los aspectos relacionados con la seguridad vial dentro de la Compañía.

El SV se centra en identificar y mitigar los riesgos de accidentes de tránsito, promover prácticas seguras entre los trabajadores y fomentar una cultura de seguridad vial en toda la Compañía. Para alcanzar estos objetivos, se implementan medidas preventivas, se brinda capacitación adecuada y se promueve el cumplimiento de las normativas y procedimientos establecidos en materia de seguridad vial.

Durante el período reportado, el SV ha mostrado resultados positivos en la reducción de siniestros viales y en la promoción de comportamientos seguros entre los trabajadores. La Compañía se compromete a continuar fortaleciendo y mejorando su Sistema de Gestión de Seguridad Vial como parte de su compromiso con la seguridad y la sostenibilidad en todas sus operaciones.



Por buenas prácticas:

Riesgo de Liquidez (SARL):

El Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez (SARL) de la Compañía funcionó sin problemas durante el año 2023, manteniendo una situación estable y adecuada para la estructura del balance, en línea con las disposiciones y políticas internas.

Para potenciar este proceso, se llevaron a cabo actividades como el seguimiento mensual de indicadores macroeconómicos, de mercado e internos, la revisión de los flujos de efectivo y la identificación de variables que impactan los niveles de liquidez de Equirent.

Estas actividades se realizaron conforme a los límites y metas establecidos en la política y estrategia corporativa, lo que permitió mitigar o disminuir los factores de riesgo a corto y largo plazo.

Los resultados del SARL durante el año 2023 fueron positivos, ya que la Compañía pudo cumplir con sus obligaciones financieras sin dificultades. Esto se debió a una gestión adecuada del riesgo de liquidez, la revisión periódica de los flujos de efectivo y la identificación de variables que impactan los niveles de liquidez.

Equirent continuará fortaleciendo su SARL mediante la ampliación del seguimiento de indicadores, el desarrollo de herramientas de análisis de riesgo y la capacitación del personal en gestión del riesgo de liquidez. Estas medidas aseguran una adecuada posición de liquidez en el futuro, incluso en escenarios adversos.



Riesgo Crediticio (SARC):

Durante el año 2023, la Compañía se centró en la gestión del riesgo crediticio, comprendiendo su impacto en la liquidez y rentabilidad. Para abordar este riesgo, se estableció un sistema de análisis crediticio que evaluó la solvencia de los clientes considerando su capacidad de pago, voluntad de cumplir con las obligaciones y el riesgo del sector económico en el que operan.

Además, se definieron límites de exposición crediticia que determinaron el monto máximo de financiamiento para cada cliente, considerando tanto el riesgo crediticio como la capacidad financiera de la Compañía. Se implementaron políticas internas específicas para el Renting Corto Plazo y Renting Largo Plazo, adaptadas a las características de los productos y las necesidades del mercado.

La evaluación del perfil crediticio se realizó individual y grupalmente, considerando la naturaleza legal del cliente y las características del vehículo solicitado. Se establecieron parámetros para evaluar el nivel de exposición crediticia y los niveles de concentración por deudor, grupo económico y sector económico, con el objetivo de mitigar la incertidumbre.

Para reducir el riesgo crediticio, la Compañía llevó a cabo un análisis exhaustivo de los clientes, estableció límites de exposición crediticia adecuados y solicitó garantías como seguros o avales. Estas medidas contribuyeron a mantener un equilibrio entre el otorgamiento de créditos y la protección de la liquidez y rentabilidad de la Compañía.



Equirent, reconoce la importancia del riesgo operacional y ha implementado un sólido sistema de gestión para abordar esta posibilidad de pérdidas o daños debido a fallos en procesos, sistemas o personas. Este riesgo, si no se gestiona adecuadamente, podría afectar la continuidad del negocio, la satisfacción de los clientes y la rentabilidad de la Compañía.

Dentro del sistema de gestión de riesgos operacionales, Equirent realiza las siguientes actividades:



Identificación de riesgos operacionales en el cual evalúa minuciosamente los procesos, sistemas y personas para identificar cualquier riesgo operacional potencial.



Evaluación de riesgos operacionales donde realiza un análisis detallado de la probabilidad e impacto de los riesgos identificados, permitiendo una comprensión profunda de sus posibles implicaciones.



Control de riesgos operacionales implementando medidas preventivas y correctivas para mitigar los riesgos identificados, asegurando una gestión proactiva de los posibles escenarios adversos.



Capacitación en riesgos operacionales en donde proporciona formación continua a su personal para fortalecer su capacidad en la identificación y gestión de riesgos operacionales, contribuyendo así a una cultura organizacional más consciente y proactiva.

La Compañía realiza auditorías periódicas de su sistema de gestión de riesgos operacionales para garantizar su eficacia y ajustarse a las normativas vigentes. Además, clasifica los eventos de riesgo operacional en dos categorías: Tipo A, aquellos que generan pérdidas, y Tipo B, aquellos que no generan pérdidas.

Durante el año 2023, Equirent demostró una gestión efectiva de los riesgos identifi-

cados, monitoreando constantemente los controles implementados para mitigar su impacto. Este enfoque proactivo permitió a la Compañía mantener la continuidad del negocio, satisfacer las expectativas de los clientes y preservar su rentabilidad. La atención constante a la gestión de riesgos operacionales refleja el compromiso de Equirent con la excelencia operativa y la sostenibilidad a largo plazo.



Sistema Integrado de Gestión (SIG):

La Compañía ha implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) Certificado por Bureau Veritas Quality International Ltda., el cual abarca diversos aspectos clave para su operación y cumplimiento de normativas.

Este SIG se estructura en torno a las siguientes áreas:



Gestión de Calidad: La empresa se rige por estándares como la norma ISO 9001:2015, lo que garantiza que sus procesos operativos y administrativos se lleven a cabo de manera eficiente y con altos estándares de calidad.



Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Cumpliendo con la norma ISO 45001:2018, la Compañía se asegura de proporcionar un entorno laboral seguro y saludable para todos sus trabajadores, contratistas a nivel nacional, implementando medidas preventivas y protocolos de seguridad.



Gestión de la Seguridad Vial: La norma ISO 39001:2012 guía las prácticas de la empresa en lo que respecta a la seguridad vial, tanto en la gestión de su flota de vehículos como en la capacitación y concientización de conductores, personal relacionado y Clientes.



Gestión Ambiental: La Compañía se compromete con la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad, siguiendo los lineamientos establecidos en la norma ISO 14001:2018. Esto incluye la gestión adecuada de residuos, el uso eficiente de recursos y la reducción del impacto ambiental de sus operaciones.

Este enfoque integrado permite a la Compañía asegurar la eficacia y eficiencia de sus procesos, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento de las normativas vigentes y la satisfacción de las partes interesadas, incluyendo clientes, trabajadores y la comunidad en general.



Sistema de Gestión de Seguridad

de la Información (SGSI):

La Compañía se enorgullece de contar con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) certificado según la norma ISO 27001:2013. Esta certificación refleja nuestro compromiso con la protección de la información sensible y la seguridad de los datos de nuestros clientes. Con el SGSI, garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, demostrando así nuestro compromiso con la excelencia y la protección de los activos digitales de quienes confían en nuestros servicios de renting de vehículos.

9.6 Tecnología / Innovación



La Compañía se enfocó durante el periodo 2023 en adoptar, implementar y gestionar el modelo de seguridad de la información y las buenas prácticas de la norma internacional ISO 27001:2013 (SGSI), para proteger, preservar y garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en los activos de información de la Compañía. Así se da estricto cumplimiento de los requisitos legales, y normativos aplicados a la protección de datos personales con el fin de mantener la continuidad del negocio de los servicios críticos de la organización, esto apoyado en la administración adecuada de riesgos para los servicios tecnológicos y el sistema de información Equisoft, permitiendo la gestión de incidentes de manera oportuna y el cumplimiento del gobierno de datos.

Para garantizar la propuesta de valor del servicio se agregó un acompañamiento técnico y humano que permite al cliente disfrutar del servicio y monitorear los resultados de su operación en cualquier momento. En el servicio se incluye la planeación operativa de los vehículos y servicios agregados, el seguimiento y control del funcionamiento operativo de la flota desde los reportes, estadísticas y tableros de control del sistema core de negocio EQUISOFT de tal forma que se pueda visualizar la información, estadísticas y resultados en un único lugar facilitando la toma de decisiones en tiempo real. Para asegurar la estabilidad, continuidad y calidad del servicio, así como la seguridad de la información, protección de datos personales y ciberseguridad, Equirent adoptó el estándar ISO 27001:2013 en 2020. Esto implica que los procedimientos, políticas, registros, informes, comunicaciones y consultas con partes interesadas, así como el monitoreo y revisión, están integrados en nuestro sistema de gestión.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EQUIRENT

- **1993:** Nace Equirent con objetivo de ser líder en el mercado
- **2005:** Adopción de buenas practicas en TI
- **2008:** Nace Equisoft Y Equirent se certifica en ISO 9001
- **2012-2016:** Cumplimiento Ley 1581 PDP y uso de ITIL como guía de buenas prácticas TI
- **2019-2020:** Guía de implementación norma ISO 27001 como buenas prácticas seguridad.
- **2021:** Creación manual de políticas de seguridad de
- **2022:** Proceso de implementación Equirent Certificación normativa ISO
- **2023:** Equirent se Certifica en la ISO 27001:2013 SGSI

Durante el año 2023, Equirent gracias a la madurez de su cultura organizacional logró realizar la Certificación en el estándar ISO 27001, Sistema de gestión de seguridad de la información, lo que permitió fortalecer aún más las medidas de seguridad que rodean la gestión de información en nuestros sistemas y aplicaciones. En la actualidad los clientes pueden confiar en que sus datos críticos para la gestión de flotas y proyectos, están resguardados de manera integral.

AÑO	USUARIOS DE CLIENTES EN EQUISOFT	% CRECIMIENTO
2022	2.495	11,46%
2023	2.781	

Esta evolución de la seguridad de la información y la ciberseguridad benefició la Innovación y Desarrollo tecnológico de Equirent para la creación de nuevos servicios tecnológicos como:

Integraciones: Intercambio seguro de información con nuestros clientes y proveedores.

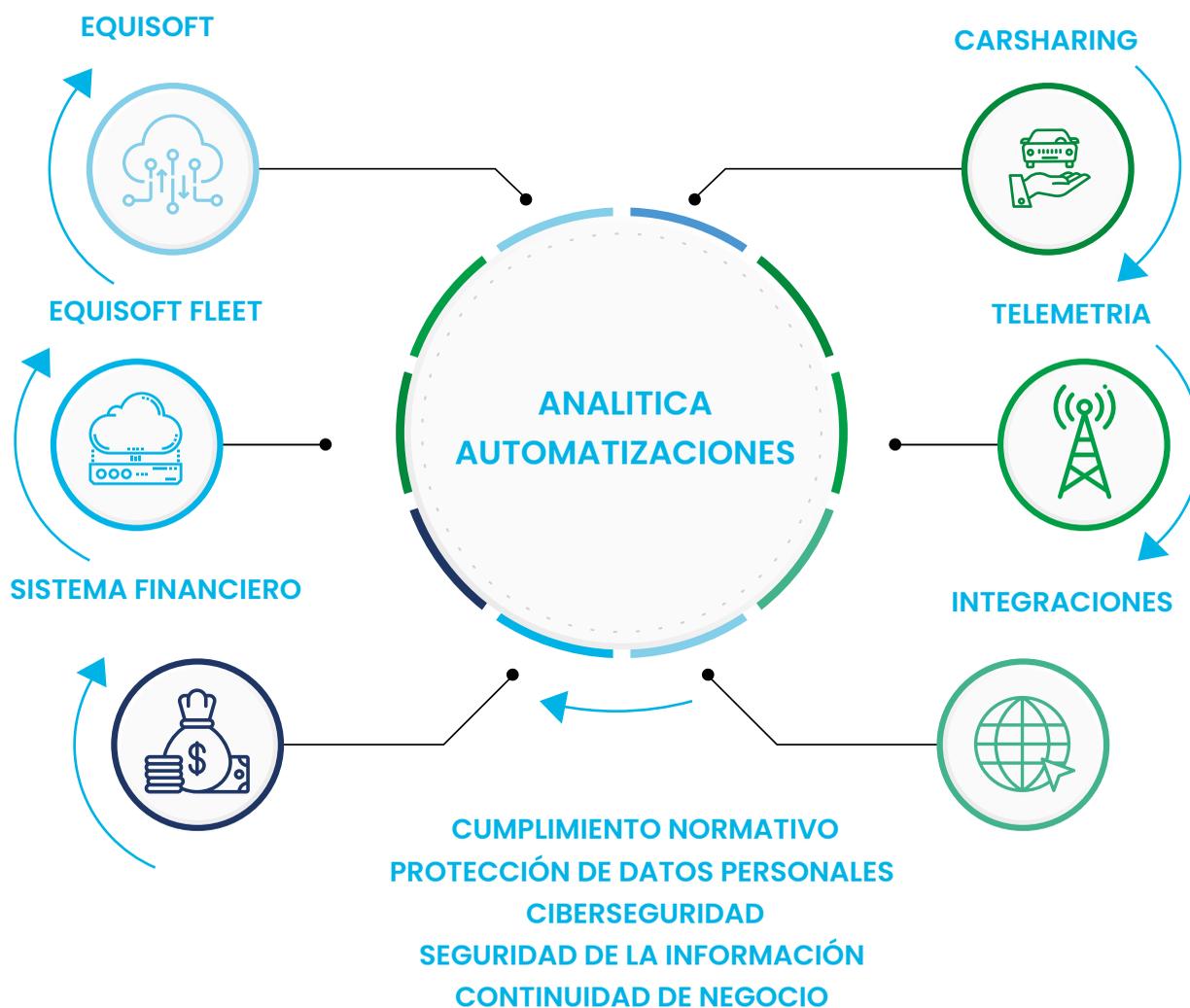
Contact Center Fase 1: Implementación del ChatBot María para atención de clientes y proveedores.

Equisoft Fleet: Gestión eficiente de flotas de vehículos, diseñado para satisfacer las necesidades de empresas mejorando sus operaciones y ayudando alcanzar objetivos, ofreciendo soluciones para desafíos como el seguimiento de vehículos, control de costos y optimización de procesos.

Sistematización del Plan Estratégico de Seguridad de Vial

Analitica de Datos: Mediante Informes, tableros de control, y Telemetría

Integraciones y sistematizaciones: Administración de llantas, automatización, radicación de inventario de flota disponible para asignación.



Estas herramientas permiten a nuestros clientes acceder a datos precisos y relevantes, proporcionando una visión clara y detallada del desempeño de su operación en cualquier momento. La nueva herramienta del Contact Center que integra un chatbot permite al interesado obtener respuestas básicas sobre un vehículo hasta el detalle de la facturación, estado operativo del vehículo, documentación o trámites en la Compañía, con el objetivo de ofrecer una experiencia de atención al cliente completa e integrada.

La integración de nuevas funcionalidades propias y de terceros ha permitido la revisión y reporte en tiempo real de actividades y novedades operativas, lo cual no solo optimiza la toma de decisiones, sino que también contribuye a la mejora continua y a una ágil adaptación de las dinámicas del servicio contribuyendo a la sostenibilidad de la Compañía de las siguientes maneras:

a.

Eficiencia operativa: El sistema de gestión y las mejores prácticas usadas permiten a Equirent apoyar a los clientes para que se optimice la gestión de su flota, lo que se traduce en una reducción de costos operativos.

c.

Seguridad vial: Equisoft permite a los clientes rastrear la ubicación, los hábitos de conducción, las tendencias de uso, las novedades y demás aspectos que pueden ayudar a mejorar la seguridad vial y reducir los accidentes de tránsito.

b.

Reducción de emisiones: La incorporación escalonada de vehículos eléctricos e híbridos asociada a la monitorización por medio del sistema de información del uso de vehículos y maquinaria, han permitido la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y mejora de la calidad del aire.

d.

Atención al cliente: La diversificación de los canales de comunicación y la centralización de información permiten dar respuestas rápidas y eficientes a las necesidades de los clientes y proveedores.

Equirent alcanzó una madurez digital del 82,01% explicada por la sistematización y automatización asociada específicamente a su sistema core del negocio, la cual se vio aumentada gracias a la inclusión de herramientas de trabajo colaborativo. El porcentaje restante corresponde a actividades no sistematizadas, las cuales irán disminuyendo año tras año con un crecimiento mínimo esperado del 2,00%. De igual forma se atendieron el 100% de las auditorías requeridas en el área relacionadas con seguridad de la información sin que se presentarán hallazgos significativos lo cual demuestra el nivel de compromiso de la alta dirección, la madurez del sistema de gestión, la fortaleza del software core del negocio y la eficacia de los controles asociados.



Madurez digital 82,01%

TIPO	2022	2023
Automatizado	5,19 %	6,88%
Manual	20,72 %	17,97%
Sistematizado	68,64 %	75,13%

Equirent ofrece una amplia gama de servicios de valor agregado que complementan su servicio de renting, con el objetivo de brindar a sus clientes una experiencia completa y personalizada. Estos servicios incluyen, entre otros:



- **Dispositivos AVL con tecnología GPS:** Estos dispositivos permiten el rastreo y monitoreo en tiempo real de la ubicación de los vehículos, lo que facilita la gestión de flotas y la seguridad vial.



- **Suministro de combustible:** Equirent ofrece soluciones personalizadas para el suministro de combustible, incluyendo acuerdos con estaciones de servicio a nivel nacional y la gestión de pagos y facturación.



- **Administración de lavados:** La Compañía se encarga de la coordinación y gestión del lavado de los vehículos, liberando tiempo y recursos para sus clientes.



- **Traslados locales y nacionales:** Equirent ofrece diferentes opciones de traslados, tanto en vehículos propios como en vehículos tipo niñera, para cubrir las necesidades de sus clientes.

Toda la información relacionada con estos servicios se encuentra centralizada en el área de Soporte y Tecnología. Esto permite integrar la información de plataformas de terceros al sistema de información de Equirent, posibilitando la sincronización y gestión en tiempo real de diferentes aspectos como:

- **Control de recorrido en traslados.**
- **Gestión de lavados.**
- **Administración de sistemas de GPS.**
- **Análisis y estadísticas del uso eficiente del combustible.**

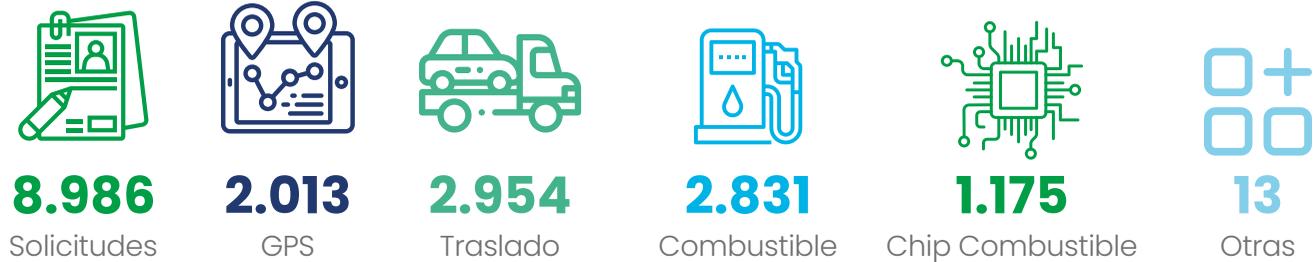
Gracias a esta información, Equirent puede orientar sus acciones hacia la eficiencia operativa y la disminución de los gastos operativos para sus clientes.

En el año 2023, Equirent ha logrado:



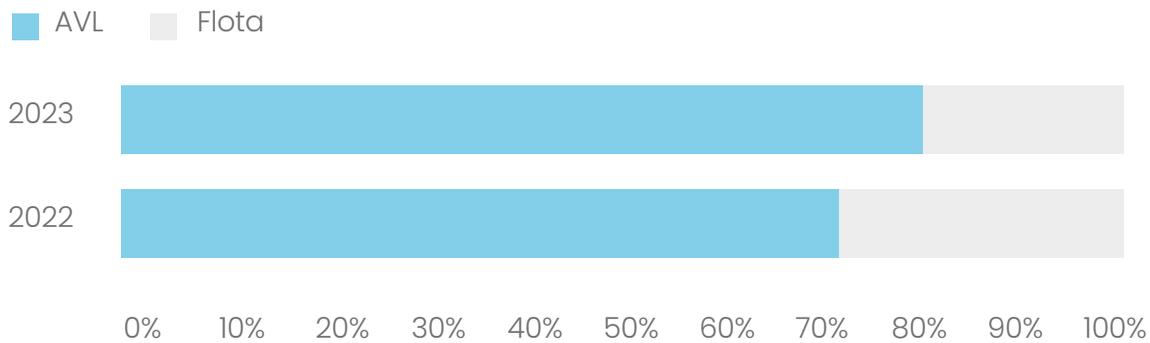
- Cobertura de más de 1.900 estaciones de servicio de combustible a nivel nacional, relacionadas con las principales banderas. Esto permite una cobertura del 100% de los servicios solicitados para consumo propio y de sus clientes.
- Atención de 9.076 solicitudes relacionadas con servicios de valor agregado.
- Efectividad del 100% en la prestación del servicio solicitado.
- **Cumplimiento en tiempos de respuesta de acuerdo a la solicitud superior al 85,06%.**

Estas cifras demuestran el compromiso de Equirent con la satisfacción de sus clientes y la excelencia en la prestación de sus servicios.



Específicamente con respecto a los dispositivos AVL encontramos la siguiente situación:

Crecimiento de unidades AVL en Relación a la Cantidad de vehículos en Flota: 2022-2023



En el año 2.023, la cantidad de unidades AVL aumentó en aproximadamente un 7,33% en comparación con el registro del año 2.022.

Estos resultados establecen los desafíos para el siguiente periodo:

- Transición del sistema de gestión de seguridad de la información a la versión ISO 27001:2022.
- Aumentar la madurez digital hacia una meta del 85,00% haciendo énfasis en la reducción de procesos manuales que puedan ser resueltos por automatizaciones y sistematizaciones en el sistema Equisoft o desarrollos de terceros que permitan una eficiencia operativa.
- Fortalecer los canales de comunicación del Contact Center permitiendo el intercambio de información entre las partes interesadas soportado con analítica de datos que permita reducir los tiempos de atención.



Formación y Educación:

GRI 404-2

Equirent cuenta con una estrategia de capacitación interna integral que complementa la formación del personal en las funcionalidades del sistema core del negocio y el sistema de seguridad de la información.

Esta estrategia se basa en dos modalidades:

1. **Inducción:** Dirigida al personal nuevo, esta modalidad permite familiarizarlos con las funcionalidades del sistema core del negocio y el sistema de seguridad de la información.
2. **Reinducción:** Esta modalidad está dirigida al personal antiguo y busca actualizar sus conocimientos sobre las funcionalidades de los sistemas y reforzar las prácticas de seguridad de la información.

La estrategia de capacitación interna de Equirent ha logrado un porcentaje de cumplimiento del 100%, lo que significa que todo el personal ha recibido la formación necesaria en las áreas mencionadas.

Esta estrategia integral de capacitación permite a Equirent:

- Garantizar que todo el personal tenga el conocimiento y las habilidades necesarias para realizar su trabajo de manera eficiente y segura.
- Mantener un alto nivel de seguridad de la información.
- Mejorar la productividad y el rendimiento del personal.
- Fortalecer la cultura de aprendizaje dentro de la empresa.

Durante el año 2023, se llevó a cabo la semana de la seguridad de la información, en la cual Equirent realizó capacitaciones al personal, comunicados a través de los canales de comunicación internos, incluyendo la generación de cursos interactivos en la plataforma de enseñanza.

Como resultado de estos esfuerzos, se logró alcanzar un 99,70% del total de trabajadores. Los temas abordados en los espacios asignados fueron:

- Socialización del SGSI
- Gestión de riesgos
- Tratamiento de datos
- Entidades de ciberseguridad
- ¿Cómo evitar el fraude, suplantación, uso inadecuado de credenciales?
- Gestión de Continuidad de Negocio

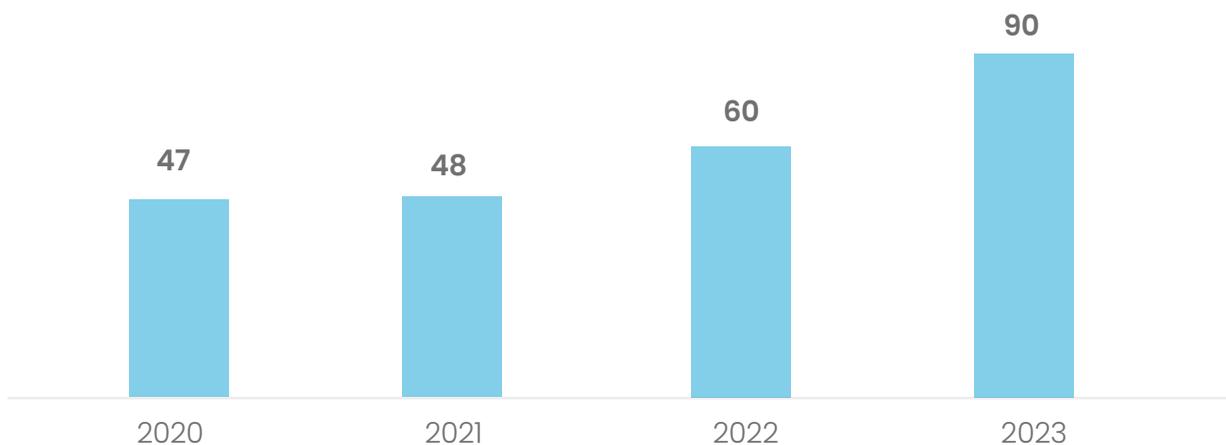


9.7 Desempeño Financiero

GRI 201-1

Valor económico directo generado y distribuido

En el año 2023, Equirent generó un valor económico de \$90.492 millones. Siendo una cifra favorable que se ajusta a la tendencia de recuperación económica que se observó durante el periodo.



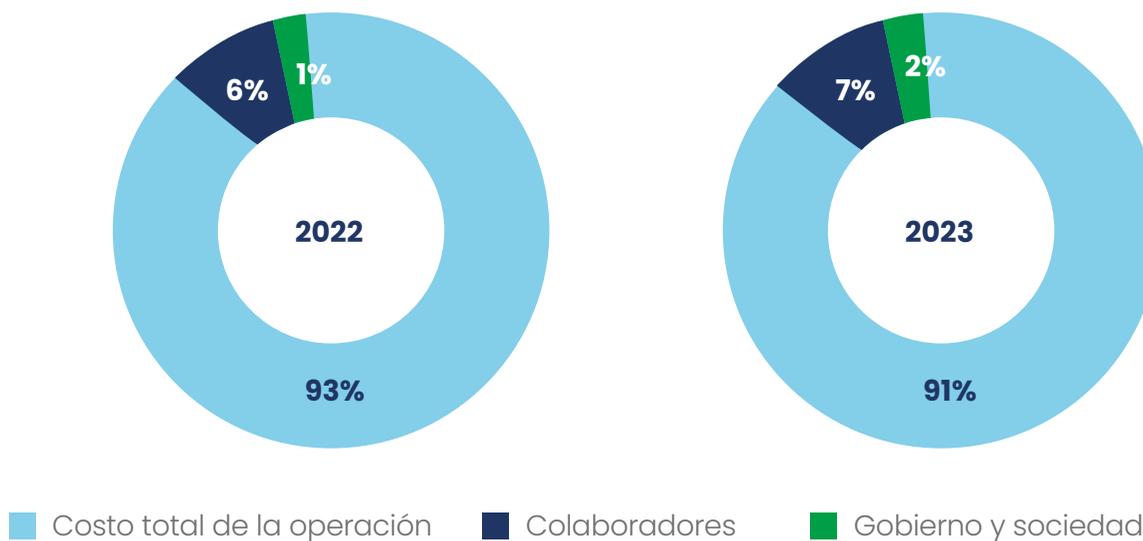
■ Valor Económico Generado*

*Cifras en miles de millones de pesos.

Valor económico distribuido

Para 2023, el valor económico distribuido tuvo un incremento del 13% con respecto al año anterior, registrándose en \$239.215 millones. Situación que se atribuye al aumento en el rubro de pago a personal. Equirent mantiene un enfoque estratégico en la implementación y control de gastos.

La distribución de los principales rubros fue la siguiente:



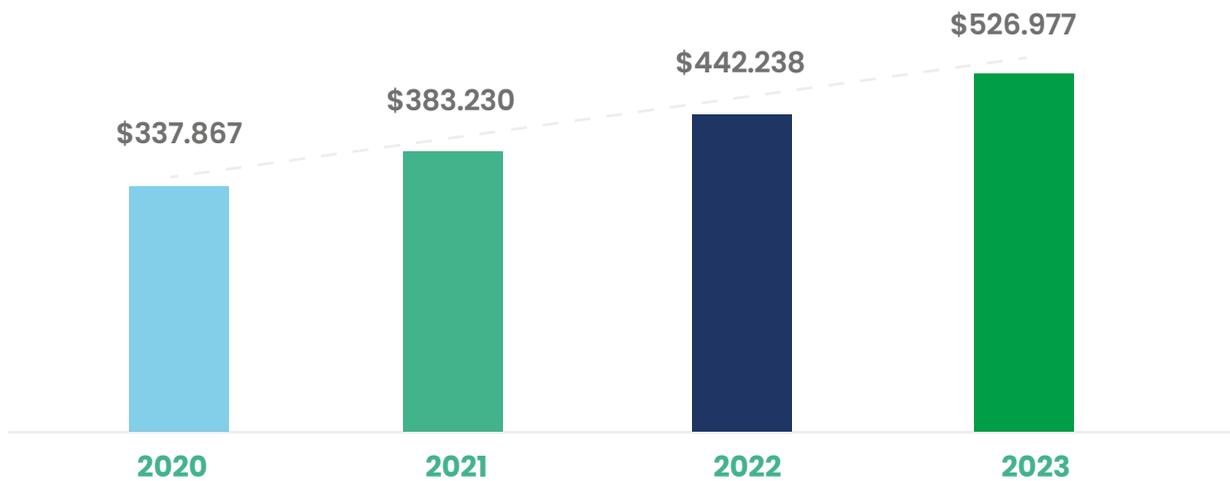
■ Costo total de la operación ■ Colaboradores ■ Gobierno y sociedad

La Utilidad Neta (Valor Retenido), alcanzó los \$34.014 millones. Este resultado se debe al buen desempeño en renovaciones de contratos, junto a una planeación estratégica y eficiente en las compras de activos.

Patrimonio y solvencia de la Compañía

Al finalizar el año, el capital total de la Compañía ascendió a \$527 mil millones, experimentando un crecimiento anual del 18,86%. Este incremento se atribuye principalmente a la robustez del patrimonio, la capacidad para generar ganancias y la absorción de provisiones.

El margen de solvencia alcanzó el 49,26%, que es explicado por la constante generación interna de capital, seguida de una óptima política de retención de utilidades.

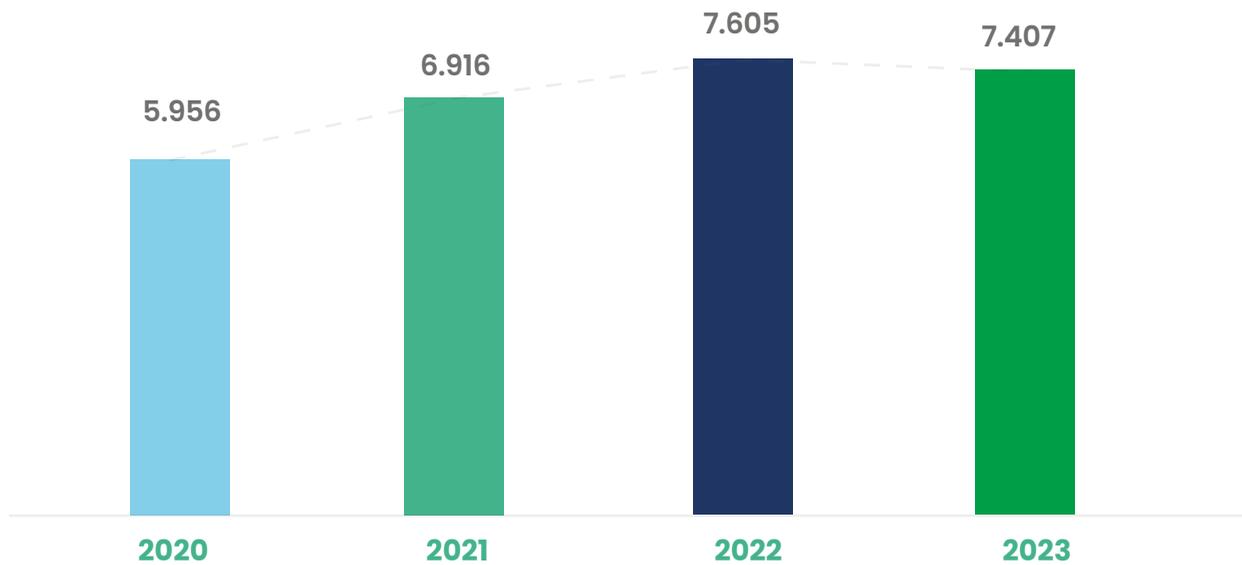


Patrimonio

*Cifras en miles de millones de pesos.

Tamaño de la flota

Al finalizar el año 2023, Equirent se posiciona como la segunda empresa más importante en el mercado de alquiler y administración de vehículos y maquinaria. La Compañía cerró el año con una flota propia y administrada de 7.407 unidades cuyo valor de mercado supera los \$835 mil millones un 13% más.



Flota TACC 7,54%

*Cifras en unidades.

Inversiones en infraestructura y servicios

Equirent adelantó inversiones en infraestructura y servicios respaldados para su flota de vehículos y maquinaria fortaleciendo la movilidad y la logística. La ampliación de flotas, la mejora de instalaciones de mantenimiento y el desarrollo de sistemas de seguimiento en tiempo real optimizan la eficiencia operativa. Además,

la modernización de plataformas digitales y la implementación de tecnologías de vanguardia promueven una experiencia de usuario más fluida y segura, consolidando así la posición competitiva en el mercado.

Impactos económicos indirectos significativos

Los impactos económicos indirectos significativos de Equirent abarcan diversas áreas. Por ejemplo, el turismo y la industria de viajes se benefician al facilitar la movilidad de los visitantes. Además, las empresas locales pueden aprovechar los servicios de alquiler para actividades comerciales y de

transporte, lo que estimula el desarrollo económico en la región. Asimismo, el aumento de la movilidad puede generar demanda en sectores relacionados, como restaurantes, hoteles y atracciones turísticas, generando un efecto multiplicador en la economía local.

Proporción de gasto en proveedores Locales

La integración de proveedores locales en una compañía de alquiler de vehículos es fundamental para fortalecer la economía regional y fomentar relaciones comerciales sostenibles. Al colaborar con proveedores locales en más de 100 municipios del país para repuestos, mantenimiento de flotas,

lavado de vehículos y otros servicios relacionados, la Compañía no solo promueve el crecimiento económico en la comunidad, sino que también garantiza una respuesta ágil y eficiente a las necesidades operativas, manteniendo altos estándares de calidad y servicio para sus clientes.



10

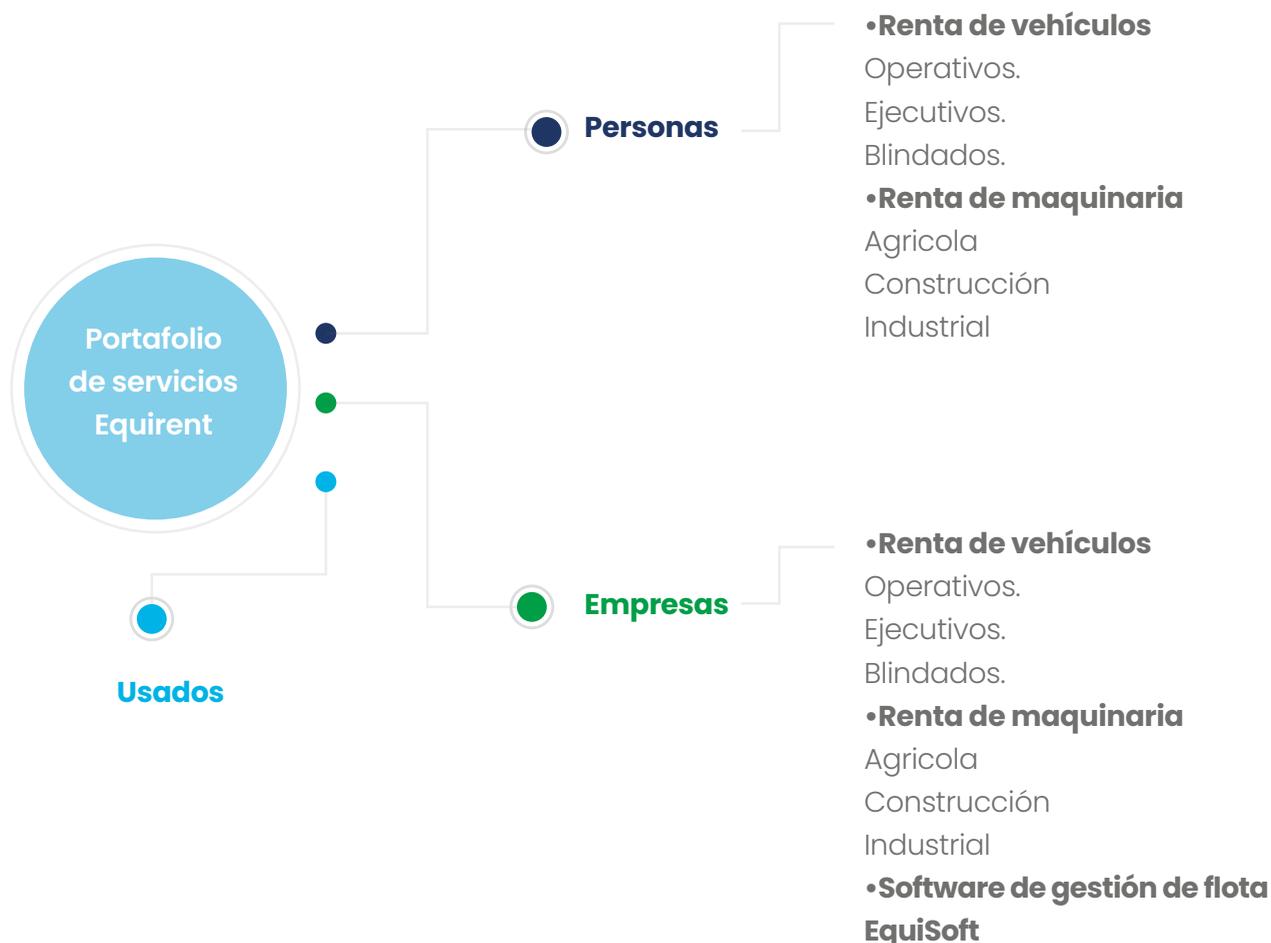


PERSONAS/ CIUDADES SOSTENIBLES

10.1 Clientes

GRI 3-3

Equirent, especialista en alquiler de vehículos y maquinaria, ofrece sus servicios con altos estándares de calidad y soluciones integrales y sostenibles. Cuenta con presencia en varias regiones del territorio nacional, contribuyendo así al crecimiento económico, social y ambiental del país. Sus líneas de negocio son:



Las líneas de negocio o portafolio de servicios se desarrollan bajo los siguientes enfoques:



Largo Plazo:

Los plazos de contratación van desde los 12 hasta los 60 meses, y los vehículos disponibles incluyen maquinaria, blindados y soluciones para administración de flota.



Corto Plazo:

Servicio flexible que se adapta a las necesidades de personas naturales y jurídicas. Los plazos de contratación van desde los días hasta los meses, y los vehículos disponibles incluyen una amplia gama de modelos. Incluye el Car Rental y Car Sharing.

Equirent ofrece un servicio personalizado en todas las etapas del renting, la administración y la venta. Nos diferenciamos de la competencia por conocer en detalle las necesidades de nuestros clientes y ofrecerle un servicio hecho a la medida.

Para lograrlo, realizamos un análisis del mercado colombiano y definimos estrategias comerciales para cada línea de negocio. También establecemos las ubicaciones geográficas de nuestras operaciones y coordinamos la distribución nacional de la flota.

Nuestra cadena de valor se enfoca en la gestión comercial en los diferentes sectores económicos y necesidades del mercado. Esto nos permite coordinar las diferentes operaciones de manera adecuada y oportuna, generando un servicio postventa orientado al cliente.

Contamos con infraestructura, tecnología y recurso humano de última generación, que nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos de ingresos y rentabilidad.



Distribución de Clientes por actividad económica:

SECTOR	PARTICIPACIÓN
Sector Real	61,38%
Hidrocarburos	10,09%
Construcción	8,51%
Minería	8,05%
Carbón	7,24%
Persona Natural	3,25%
Servicios Públicos	1,22%
Financiero	0,26%





10.2. CADENA DE VALOR

GRI 2-6



La cadena de valor de Equirent abarca una serie de actividades interconectadas que agregan valor desde la toma de decisión de alquiler de los vehículos hasta la entrega de este. Inicia con la selección y compra de vehículos o maquinaria adecuados para satisfacer las necesidades del mercado. Luego, implica la gestión eficiente de la flota, incluyendo mantenimiento, reparaciones y aseguramiento de la calidad para garantizar la seguridad y funcionalidad de los vehículos. La logística juega un papel crucial para la distribución y devolución de los automóviles en diversas ubicaciones, asegurando disponibilidad y conveniencia para

los clientes. La comercialización y atención al cliente son esenciales para promover los servicios, establecer relaciones sólidas con los clientes y recopilar retroalimentación para mejorar continuamente la oferta. Finalmente, la gestión financiera y administrativa cierra el ciclo, supervisando los costos, ingresos y procesos internos para garantizar la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

En 2.023, la compra de vehículos nuevos para las diferentes unidades de negocio se vio reducida por los altos precios en el mercado. Equirent respondió extendiendo la vida útil de los vehículos existentes, y aumentando la

inversión en overhaul que es un proceso de mantenimiento preventivo que consiste en revisar el motor del vehículo junto a otros componentes, reparando todas las piezas de alto desgaste. El objetivo es restaurar el motor y equipo a su estado óptimo y prolongar su vida útil con mayores eficiencias de combustible.

El análisis continuo de la cadena de valor fomenta la innovación y la mejora al identificar áreas de mejora y oportunidades para implementar nuevas tecnologías o prácticas que impulsen la eficiencia y la calidad. Así mismo esta labor permitió la adaptación al cambio donde una cadena de valor flexible y adaptable permite a la Compañía responder de manera efectiva a los cambios del entorno, ya sean económicos, tecnológicos, regulatorios o sociales, manteniendo su relevancia y competitividad a lo largo del tiempo.

10.3. Líneas de Negocio

GRI 2-6, GRI 3-3



10.3.1. Corto Plazo

El área de Corto Plazo en Equirent representa la línea comercial que ofrece servicios durante períodos inferiores a 12 meses. Esta modalidad permite a los clientes seleccionar el servicio según sus necesidades, ya sea por días, semanas o meses. Bajo esta modalidad la compañía atiende a clientes de persona natural y jurídica enfocándose siempre en conocer a detalle las necesidades y características de las operaciones, prestando así, un servicio hecho a la medida del cliente.

Durante todo el año 2.023 el mercado de alquiler de vehículos sufrió un cambio en la cultura para el segmento de clientes corporativos, la preferencia de este tipo de clientes ahora se inclina hacia los contratos con mayor flexibilidad, menos cláusulas de permanencia; por lo anterior, aunque el mercado estuvo estable si permitió a esta unidad de negocio un crecimiento anual del 30,37%, aumentando incluso el ingreso promedio por unidad en el 2,50%.

En el año 2.023 la unidad de negocio implementó diferentes acciones que sumadas al cambio del mercado marcaron el éxito del crecimiento en la facturación anual del alquiler a corto plazo.



10.3.1.1 Corto Plazo

Car Sharing.

El Car Sharing es una propuesta sostenible que ofrece a los usuarios la posibilidad de alquilar un vehículo por cortos periodos de tiempo (horas o días), de forma independiente y en diferentes horarios. El sistema funciona a través de una aplicación móvil, que permite a los usuarios reservar y activar el servicio desde un dispositivo móvil. Esta flexibilidad y facilidad de uso hacen que el Car Sharing sea una alternativa atractiva para la movilidad urbana.

Pensando en la experiencia del usuario, para el año 2023 Equirent se enfoca en mejorar la experiencia de usuario en la aplicación, logrando incrementar 69,14% las descargas, 19,00% más usuarios registrados; 34,02% más usuarios habilitados y 22,14% más usuarios que activamente utilizan el servicio.

Gracias a las diferentes estrategias implementadas para la unidad de negocio de Car Sharing, los ingresos anuales de este tipo de servicio aumentan en un 79,01%, evidenciando un crecimiento relevante.

Se ha logrado mediante varias acciones:



Se actualizó el acceso y la navegación de la aplicación, lo que mejoró la experiencia del usuario.



Se incrementó en un 44,00% el número de puntos autorizados (parqueaderos) (46) en Bogotá, lo que amplió el acceso al servicio y consolidó el modelo de flota libre (recogida y devolución en cualquier parqueadero autorizado).



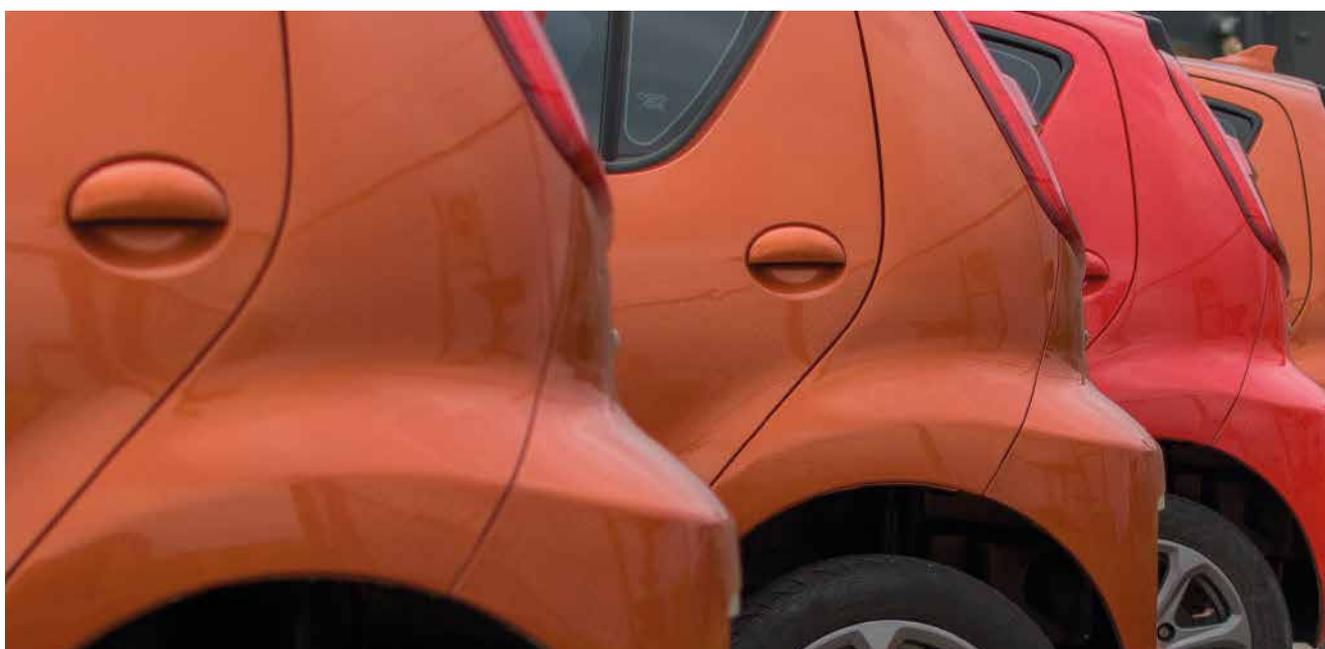
Flota vehicular 100% eléctrica y amigable con el medio ambiente.



Se establecieron convenios de fidelización para trabajadores de Ecopetrol, Ocesa y Banco de Bogotá, ofreciendo tarifas preferenciales para incentivar el uso del servicio de Car Sharing. Esto ha resultado en un aumento del 68,09% en el número de servicios prestados en comparación con el año 2022.



Se diseñaron estrategias digitales para llegar a clientes directos, quienes a su vez promueven el servicio entre amigos y familiares, generando así un incremento del 163% en los servicios para este segmento de clientes en comparación con el año 2022.



10.3.1.2 Corto Plazo – Car Rental.

El servicio de alquiler de vehículos a corto plazo a través del modelo Car Rental, está dirigido a personas naturales y jurídicas, es un modelo flexible que no condiciona al cliente con cláusulas de permanencia, y permite alquilar el vehículo solo por el tiempo en que lo requiere para el desarrollo de su operación.

En el año 2023 la unidad de negocio implementó diferentes acciones que sumadas al cambio del mercado marcaron el éxito del crecimiento en la facturación anual del alquiler a corto plazo.

¿Cómo se ha logrado?

- 1 Para el 2023 la dirección comercial de Car Rental se propuso preparar su equipo de trabajo con el objetivo de alcanzar un grupo altamente capacitado y maduro profesionalmente, logrando así la implementación de estrategias comerciales agresivas, captando nuevos clientes y fidelizando a los ya existentes.
- 2 Car Rental Corto plazo, se consolida dentro de la organización como la unidad de negocio con mayor potencial de crecimiento para los próximos años.
- 3 La experiencia de la compañía en la atención del mercado de vehículos de reemplazo; permitió en el año 2023, aumentar los ingresos por este tipo de servicio en un 34,70% con respecto al año 2022.
- 4 En el último año Equirent da un giro para aumentar la entrega de vehículos de reemplazo a domicilio, lo cual aumenta la cantidad anual de servicios prestados de 6.900 a 9.250, alcanzando niveles de satisfacción del usuario final entre el 94,00% y 100%.
- 5 El aumento en los costos de mantenimiento para la flota vehicular obliga una mayor participación de la dirección en el proceso de mantenimiento y reparación de la flota vehicular, esta implicación no solo impulsa la optimización de recursos, sino que también establece una cultura organizacional centrada en el cuidado y el rendimiento sostenible de la flota.

La Compañía gestiona su actividad comercial de forma responsable y transparente, con el fin de mantener relaciones comerciales de largo plazo. Para ello, trabaja en la prevención, detección y mitigación de riesgos, así como en el buen trato a los trabajadores y la comunicación con los grupos de interés.

La experiencia y el conocimiento del negocio y el mercado permiten identificar y prevenir riesgos en operaciones complejas, como campos petroleros, zonas mineras o zonas de alto riesgo.

La dirección comercial de corto plazo informa periódicamente de sus resultados a la alta dirección, contribuyendo así al cumplimiento de las metas de la Compañía.

Valor a nuestros clientes y al ambiente

Consciente de la importancia de proteger el medio ambiente, Equirent implementa una serie de medidas para reducir el impacto ambiental de su actividad, principalmente en lo que respecta a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y CO2.

En este sentido, la Compañía se enfoca en:



Ofrecer una amplia gama de vehículos modernos: El portafolio de Equirent incluye modelos eléctricos e híbridos que, al estar exentos de restricciones de movilidad, aumentan su disponibilidad y uso.



Desarrollar productos innovadores y sostenibles: Equirent se mantiene a la vanguardia en la incorporación de tendencias mundiales y plataformas tecnológicas para ofrecer soluciones de movilidad más ecológicas. La Compañía mantiene una participación del 95% en el uso de vehículos eléctricos.



Implementar procesos ambientalmente responsables: Equirent cuenta con procesos que reducen el impacto ambiental de su operación, como el lavado en seco de vehículos y el uso de buenas prácticas en el alistamiento. Estas medidas permiten ahorrar agua y prevenir la contaminación.



Garantizar el mantenimiento preventivo de los vehículos: La compañía tiene una red de más de 649 talleres aliados en el territorio nacional que se encargan del mantenimiento preventivo de los vehículos, lo que mejora la seguridad y la calidad del servicio.



Exigir a sus proveedores un manejo responsable de residuos: Equirent verifica que sus proveedores den un buen manejo a los residuos y realicen la disposición final con entes certificados. Esta medida apoya los planes de reducción de contaminación e implementación de modelos de economía circular en todo el territorio nacional.

Equirent está comprometida con un futuro más verde y sostenible. A través de sus acciones, la Compañía busca contribuir a la protección del medio ambiente y al bienestar de la sociedad, al mismo tiempo que ofrece a sus clientes soluciones de movilidad innovadoras y eficientes.

Excelencia en el servicio y experiencia

Equirent, potencializa sus clientes activos, logrando un aumento en la facturación del 11,14% con respecto al año 2.022, adicionalmente realizó la vinculación de 50 nuevos clientes aumentando la base de clientes corporativos de Car Rental. La Compañía continúa incursionando para impactar diferentes sectores económicos, como: Instituciones sin ánimo de lucro, manipulación de carga, industria gráfica, sector financiero, entre otros.

Cabe mencionar que a través de los servicios que ofrece, logró para el año 2.023 facilitar el transporte de reciclaje, lo cual se hizo por medio de la compra y alquiler de motocargueros eléctricos, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida familiar y personal de la comunidad de recicladores de la Capital de la República.

Así mismo, realizando el alquiler de vehículos y maquinaria, Equirent está contribuyendo con importantes proyectos para el mejoramiento de la infraestructura vial del país, tales como la construcción de nuevas vías e impermeabilización de túneles.

Equirent hace parte del sector privado, específicamente del alquiler de vehículos automotores, para la prestación de servicios en soluciones de movilidad y turismo para sectores como: seguridad privada, automotriz, aseguradoras, hidrocarburos, público, ingeniería, entre otros.



SECTOR ECONÓMICO	PARTICIPACIÓN
Vigilancia Y Seguridad	29,26%
Aseguradora	18,65%
Vigilancia Y Construcción / Ingeniería	11,17%
Hidrocarburos	10,38%
Otros Sectores	30,11%
Total general	100%

Equirent Car Rental atiende toda la demanda de alquileres de persona natural de forma presencial en cada una de 13 oficinas ubicadas en las ciudades y aeropuertos principales del país, contando con aliados importantes para la consecución de reservas a través de plataformas integrales de alquiler de vehículos. Este servicio va en línea con una mayor demanda por este tipo de canales para un turismo creciente en el país.

Unidad de Corto Plazo	2022	2023
Ingresos	32.343	40.231

Variación: 24,38%

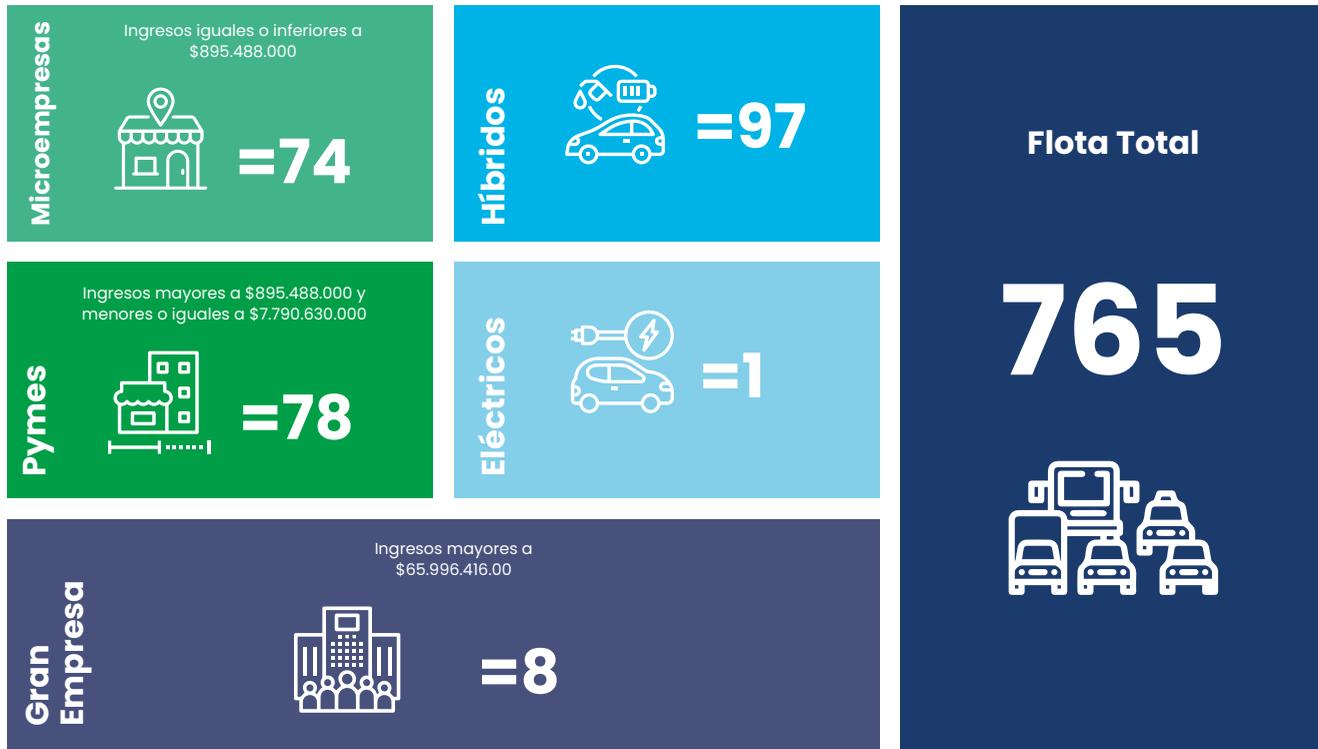




10.3.3 Persona Natural/Pymes

La unidad de Persona Natural y MiPymes está enfocada en atender un segmento no tradicional con gran potencial donde por medio de una solución que permite al usuario elegir el tipo de vehículo, la duración del contrato y las prestaciones que desea incluir. Esto ofrece una gran flexibilidad para adaptarse a las necesidades de cada persona o empresa liberando recursos para destinarlos en proyectos, metas o sueños.

Desde esta unidad, continuando con la mejora constante y su compromiso de expansión, para el año 2.023 la unidad tuvo una flota al cierre de 765 unidades. Del total de la flota el 59,12% corresponde a MiPyme y microempresas con una participación del 42,00% y 40,00% respectivamente, lo que significa un incremento del 9,41% en la participación versus el año 2.022 frente al total de la



El 14,15% del total de la flota corresponde a vehículos híbridos y eléctricos; el 84,34% de los vehículos dados en arrendamiento durante el año 2023 corresponde a vehículos usados permitiendo extender la vida productiva de los activos que tiene la compañía, evidenciando un aumento del 32,13% respecto al año 2022.

La unidad de Persona Natural y Pyme, se encuentra comprometida con el apoyo al tejido empresarial del país, por este motivo, continuará con el desarrollo de estrategias que permitan incrementar la penetración a los segmentos objetivo y brindando a los clientes un servicio que cuente con los estándares de calidad propuestos por la Compañía.

Parte de esa estrategia involucra una actividad comercial permanente donde cada comercial del equipo tiene a cargo una zona geográfica y permanentemente debe realizar la presentación del portafolio de servicios con el fin de potencializar nuevos negocios. En esta medición no solo se está midiendo la gestión y productividad del equipo sino que se está dando a conocer en muchas regiones la alternativa para acceder a un vehículo sin cuota inicial con beneficios de impuestos entre otros.

A lo largo del año el equipo logró presentar más de 550 negocios donde posteriormente con un rápido y exhaustivo análisis de riesgo de crédito se autorizó la entrega de estos vehículos dando estricto cumplimiento al conocimiento del cliente y procesos regulatorios. La Unidad, en cumplimiento de su compromiso con el medio ambiente, y continuando con todos sus esfuerzos comerciales en la renovación de los contratos próximos a vencer dispo-

ne de un catálogo que incluye vehículos de bajo impacto ambiental. Al cierre del año el 30,00% de esa oferta está compuesta por este tipo de vehículos.

Con el fin de ampliar los canales de venta y masificación del producto, la unidad ha potencializado nuevos canales de origenación que incluyen distribuidores, freelance, vitrinas de concesionarios, pautas digitales, campañas de leads, referidos y clientes vinculados; siendo para el año 2023, el canal con más participación los clientes vinculados con un 42,31%, seguido de un 23,21% por el canal de freelance. Esto demuestra que el servicio es diferenciador y ha permitido fidelizar a los clientes manteniendo las renovaciones en vehículos más eficientes en consumo de combustible.

En cuanto a las marcas más relevantes para las colocaciones se encuentran Renault, Mazda, Ford y BYD, entre otras destacando los vínculos comerciales entre las compañías pertenecientes al grupo empresarial al que pertenece Equirent.



10.3.4 Largo Plazo – Renting Empresarial

La línea de largo plazo en la actualidad es la más representativa en cuanto al número de vehículos, clientes y zonas geográficas cubiertas por medio de una solución competitiva bajo los modelos de alquiler de vehículos convencionales, blindados y utilitarios, así como el servicio de administración de flota. El compromiso de esta unidad es apoyar al sector corporativo en el cumplimiento de sus necesidades entre las cuales se destacan contar con vehículos de última tecnología siendo más eficientes en el uso de combustible.

A través de una flota altamente diversificada y especializados en ser aliados de las operaciones de alta complejidad, se ha logrado posicionar la marca en el mercado

colombiano por el alto nivel de servicio prestado, liberando cargas a los clientes y permitiendo su enfoque en su actividad económica.

Para el año 2023 se destacan los siguientes logros:

Apertura de 32 nuevos clientes.

Aumento en ingresos del 9,09% al pasar de \$165 mil millones en 2.022 a 180 mil millones en 2023.

Optimización de la flota, y aumento de la misma en un 12,68%.

Como parte de la estrategia y de cara a los retos planteados por el entorno macroeconómico durante 2023 la división se enfocó en lo siguiente:



1. Renovación del 84,00% de la flota con vencimientos programados en el año por medio de vehículos modernos y eficientes que cumplan con los estándares de seguridad y medioambientales más recientes **Euro 6, Eléctricos (EV) e Híbridos (HEV)**.
2. Aumento de la base de clientes en un 26,14%, apoyando así la estrategia de atomizar el riesgo.
3. La flota amigable con el medio ambiente (Híbridos, Eléctricos) creció en el 9,44% demostrando el alto compromiso que Equirent tiene en la reducción de la huella de carbono y el apoyo a sus clientes en sus planes de descarbonización.

El segmento empresarial para el año 2.023 alcanzó un crecimiento en las unidades del 12,68% con respecto al año anterior, cumpliendo la meta en tamaño de flota en un 52,2% y de un 8,33% en ingresos, con respecto a los objetivos planteados al inicio del periodo. El aumento de precios de activos superiores al 15,00% y un incremento en las tasas de interés superiores al 13,00% contribuyeron a negociaciones de extensión de contrato para optimizar las tarifas mensuales de algunos clientes.

Anticipando la incertidumbre que afronta el país durante el 2.024, las renovaciones con clientes se programarán con 3 meses de anticipación, lo que resultará en compras anticipadas con mejores precios que se traducen en un servicio más competitivo.

La labor comercial de Equirent impacta de manera directa las siguientes dimensiones:



Económico:

Contribuye al desarrollo de la Compañía al aumentar el retorno para los accionistas y fomentar una mayor inversión mediante la oferta de un servicio accesible, confiable y disponible para la población de Colombia.



Medio Ambiente:

Fomenta el cambio hacia fuentes de energía más sostenibles en las flotas de los usuarios, alentando la adopción de vehículos eléctricos, híbridos y de bajas emisiones. Además, sigue avanzando en la implementación de iniciativas relacionadas con la economía circular.



Personas:

Apoyo a la contratación de mano de obra local por medio del desarrollo en regiones a través de oportunidades laborales directas e indirectas en la cadena de suministro, como proveedores de servicios de mantenimiento, lavados, impuestos, servicios de transporte, entre otros.

En el transcurso del año 2.023, la línea de largo plazo, permitió aumentar la base de datos de clientes corporativos activos en el portafolio en un 26,22%, con relación al año 2.022, generando un impacto en diferentes sectores económicos, principalmente en empresas del sector (público/privado).

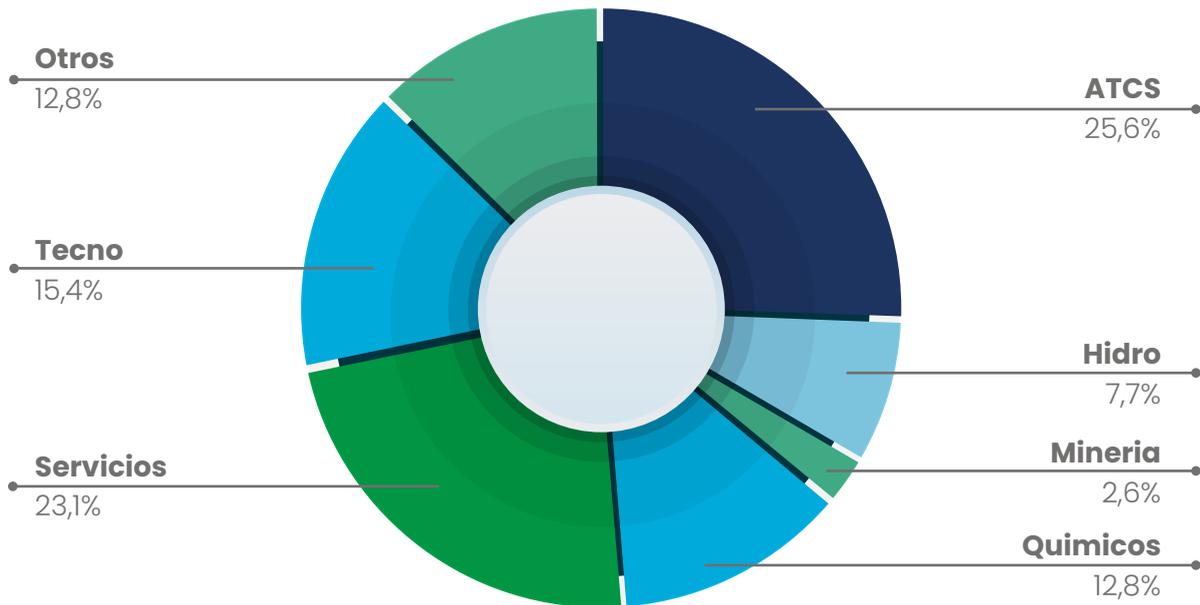


Por lo tanto, Equirent a través de los servicios que ofrece a largo plazo, ha generado un aporte en el mejoramiento de proyectos de infraestructura sostenible, adaptándose a las diversas condiciones y aportando a mejorar la calidad de vida de las comunidades.

A lo largo del año 2023 se logró ampliar la base de clientes; fortaleciendo la presencia en sectores económicos de gran importancia e impacto social, en empresas del sector energético y de

construcción principalmente. Los sectores con los que la Compañía, cuenta con una alianza estratégica, a largo plazo son:

SECTORES



Equirent está alineado con los objetivos a medio y largo plazo de descarbonización de nuestros clientes, respaldando la transición hacia fuentes de energía más sostenibles. Esto se logra fortaleciendo y ampliando nuestra flota de vehículos eco-amigables, que incluyen modelos eléctricos, híbridos y de bajas emisiones. En el año 2.023, nuestra flota creció en un 9,41%, en comparación con el año anterior.

10.3.5 Renting de Maquinaria

La división de Maquinaria opera con el lema: **“Ocúpate de tu negocio, de lo demás nos encargamos nosotros”**

El área de alquiler de maquinaria nace con el propósito de brindar a la industria acceso temporal a equipos especializados, permitiendo así que las organizaciones cuenten con flexibilidad financiera al evitar inversiones significativas iniciales, la posibilidad de acceder a equipos según

necesidad, eludir costos de mantenimiento y almacenamiento a largo plazo, así como la capacidad de actualizar fácilmente a tecnologías más recientes sin comprometerse con la propiedad a largo plazo. Esto ha permitido registrar un crecimiento en flota y participación en el mercado de alquiler atendiendo diversas industrias y proporcionando herramientas de mejora en la producción y operación de la flota John Deere, marca aliada de Equirent.

Gerenciamiento de la Información

El desarrollo de herramientas de precisión en la agricultura representa un hito crucial en la evolución del sector, marcando un cambio significativo hacia prácticas más eficientes y sostenibles. Un claro ejemplo es el sistema de telemetría JD Link (marca registrada de John Deere) el cual tiene como objetivo conectar máquinas, personas, tecnología e inteligencia mediante la optimización del uso y performance de las máquinas.

En el 2023, la compañía ha generado espacios de socialización mensuales con el 70,00% de los clientes, en donde ha mejorado significativamente la operación de los clientes al proporcionar una visión detallada y en tiempo real de sus equipos agrícolas.

Con datos precisos sobre ubicación, rendimiento y mantenimiento, los clientes pueden optimizar la eficiencia operativa, realizar mantenimientos preventivos, reducir costos de combustible y programar tareas de manera más efectiva.



La capacidad de recibir alertas proactivas también ha minimizado tiempos de inactividad no planificados, mejorando la productividad y la rentabilidad en la gestión de flotas y maquinaria agrícola.

Con la implementación exitosa del sistema de telemetría, se destaca la importancia clave de las jornadas de capacitación de operadores, formando un enfoque integral para optimizar la eficiencia operativa y garantizar un uso efectivo de las tecnologías avanzadas en el sector agrícola y construcción.



Para el año 2.023, la compañía logró capacitar 21 operadores en la operación de maquinaria de construcción, clientes que actualmente tienen una participación del 22,11% de la flota de la compañía y 2 integrantes de comunidades vulnerables de la zona de Hatonuevo, Guajira,

proporcionando habilidades y conocimientos relevantes, fortaleciendo la capacidad de los miembros de la comunidad para participar en oportunidades económicas, reduciendo la dependencia y fomentando la autonomía.

Además, la capacitación actúa como un puente hacia una convivencia más equitativa entre la industria minera y las comunidades locales. Al mejorar la empleabilidad de los residentes, se generan beneficios a largo plazo, elevando los estándares de vida y promoviendo la estabilidad social. Este enfoque integral no solo impacta positivamente a nivel individual, sino que también contribuye al desarrollo sostenible y a la construcción de relaciones más sólidas y positivas entre la Compañía contratante y la comunidad.

Distribución de Flota Arrendada:

REGIÓN	PARTICIPACIÓN (%)	
	MAQUINARIA AGRÍCOLA	MAQUINARIA CONSTRUCCIÓN
Andina	31,00%	52,31%
Caribe	0,00%	28,32%
Pacífico	69,00%	9,64%
Amazonía	0,00%	9,73%

Flota Total:

TIPO DE MAQUINARIA	PARTICIPACIÓN (%)
Agrícola	34,84%
Construcción	65,16%

En el 2.023, se aumentó a 264 unidades de flota de maquinaria de construcción y maquinaria agrícola.

Con respecto al año 2.022, el notable crecimiento del 33,41% en las ventas y el aumento significativo del 27,40% en la flota de equipos del área de renting de maquinaria de construcción son indicadores sólidos de una gestión exitosa. Este rendimiento positivo refleja una respuesta favorable del mercado y una sólida ejecución de estrategias comerciales. Además, el aumento en la flota no solo impulsa la capacidad operativa, sino que también señala una creciente demanda de nuestros servicios.

Visión Clara, Metas Firmes:

Navegando hacia el 2.024

En línea con nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, el principal objetivo para el 2.024 es lograr el 90,00% de la socialización del sistema de telemetría JD Link con clientes de la compañía.

Adicionalmente a esto, el área de renting de maquinaria proyecta un crecimiento del 10% en la participación del mercado en nuevos sectores industriales impulsado por estrategias centradas en la sostenibilidad, enfocándonos en prácticas sostenibles y tecnologías innovadoras.

Al abrazar estos ambiciosos objetivos, no solo se impulsa el crecimiento empresarial, sino que también se forja un camino hacia un futuro más sostenible. El cumplimiento de los objetivos del 2.023 y la proyección para el año 2.024, subraya el compromiso continuo con la excelencia y la adaptabilidad a las necesidades cambiantes del mercado.

Con una base financiera fortalecida y una flota ampliada, la compañía se posiciona para ofrecer un servicio aún más eficiente y satisfacer las expectativas de los clientes. Este crecimiento sostenido es un testimonio del arduo trabajo y dedicación de todo el equipo, y sienta las bases para un futuro prometedor en el sector de alquiler de maquinaria.

10.3.6 Servicio y Atención al Cliente (SAC)

GRI 2-25

El área de Servicio al Cliente de Equirent se destaca por su firme compromiso con la satisfacción y atención de las necesidades de los clientes. Su equipo altamente capacitado se esfuerza por proporcionar una experiencia excepcional en cada interacción, mostrando empatía, profesionalismo y diligencia en la resolución de consultas y la gestión de solicitudes.

Equirent se enfoca en mantener una comunicación clara y efectiva con los clientes para asegurar una relación de confianza y fidelidad a largo plazo. Con políticas y procedimientos sólidos, el área de servicio al cliente se posiciona como un pilar fundamental en la estrategia de la Compañía para ofrecer un servicio de alta calidad y generar experiencias positivas para los clientes.

Los objetivos del área de Servicio al Cliente incluyen:



Escuchar activamente al cliente para comprender sus necesidades y atender sus requerimientos.



Comprender las expectativas del cliente y asesorarlo sobre la mejor opción disponible que responda a sus necesidades.



Definir los beneficios del servicio que mejor cubran sus necesidades.



Responder a todas sus inquietudes acerca de la adquisición y mejor uso del servicio.



Aclarar sus dudas y objeciones para garantizar la satisfacción del servicio adquirido.



Comprometerse a realizar un seguimiento a sus peticiones.



Brindar continuidad y seguimiento comprobable a la relación con el cliente .

Para lograr estos objetivos, Equirent pone a disposición de cada cliente un equipo de profesionales altamente calificados que se encargan de atender sus necesidades con el compromiso de resolverlas en el menor tiempo posible.

La Compañía cuenta con una estructura de atención personalizada que se adapta al tipo de solicitud presentada por el cliente:



Atención comercial: El ejecutivo comercial es el contacto directo del cliente para cualquier información relacionada con ampliación de flota, cotizaciones, canon, facturación y cartera.



Atención operativa: Equirent asigna a cada cliente un administrador de flota que se encarga de mantenerlo al tanto de la gestión operativa de la misma, incluyendo mantenimientos, combustible, trámites, vencimientos, GPS y otros servicios.



Servicio al cliente: La Compañía ofrece al cliente diversos canales de comunicación para que pueda resolver sus inquietudes e inconformidades con respecto al servicio

GRI 3-3

En el año 2023, Equirent ha implementado una serie de mecanismos con el objetivo de mejorar la gestión de clientes y la calidad de sus servicios. Estos mecanismos se basan en cuatro pilares fundamentales:



Enfoque en la satisfacción del cliente: Equirent prioriza la comprensión de las necesidades y expectativas de sus clientes para ofrecer un servicio personalizado y de alta calidad.



Mejora continua: La Compañía ha establecido un proceso de mejora continua para identificar oportunidades de mejora en la gestión de clientes y aplicar las medidas necesarias.

Comunicación efectiva: Equirent se esfuerza por mantener una comunicación clara, transparente y oportuna con sus clientes.

Innovación: La empresa busca constantemente nuevas tecnologías y soluciones para mejorar la experiencia del cliente.

Algunos de los mecanismos específicos implementados en 2023 son:



Encuestas de satisfacción: Equirent realiza encuestas de satisfacción del cliente para obtener retroalimentación sobre la percepción del servicio y áreas de mejora.



Canal de atención al cliente: La Compañía pone a disposición de sus clientes un canal de atención para resolver dudas, realizar consultas y presentar quejas o sugerencias.



Herramientas digitales: Equirent utiliza herramientas digitales para facilitar la interacción con los clientes y mejorar la eficiencia del servicio.



Programa de capacitación: En colaboración con el aliado de la industria aseguradora Allianz, Equirent ofrece un programa centrado en mejorar las habilidades de conducción del personal operativo. Este programa aborda temas como conducción defensiva, normativas viales y manejo de situaciones de emergencia en la carretera, con un enfoque práctico y personalizado para cada cliente. Durante el último año, se proporcionaron más de 33 capacitaciones a más de 14 clientes, lo que demuestra el compromiso de Equirent con la formación y el desarrollo profesional de sus clientes en el ámbito de la conducción y la seguridad vial.

Canales de Comunicación



Equirent destina para la atención de las solicitudes de sus clientes en los siguientes canales de comunicación según el rol que lo atenderá:

Equirent pone a disposición de sus clientes diversos canales de comunicación para que puedan contactarse con la Compañía y resolver sus dudas, inquietudes o solicitudes.

Página web: Los clientes pueden registrar sus solicitudes con el servicio al cliente a través de la página web de Equirent, www.equirent.com.co. Para ello, deben acceder a la sección "**Contáctenos**" y diligenciar el formulario correspondiente. Las solicitudes serán revisadas en las 24 horas hábiles siguientes a su recepción.

Línea de atención telefónica:

Los clientes pueden comunicarse con la línea de atención telefónica de Equirent de **lunes a viernes**, en el horario de **8:00 a.m. a 5:30 p.m.** Los números disponibles son:



Teléfono fijo:
7560600, opción 8



Chat de WhatsApp:
(+57) 3123967965

Correo electrónico:

Los clientes también pueden enviar sus solicitudes por correo electrónico a la dirección:



servicioalcliente@equirent.com.co.

Punto de atención:

En caso de que el cliente desee contactarse con Equirent de manera presencial, puede acercarse a la oficina principal de la Compañía en Bogotá, ubicada en la **Avenida Caracas No. 28 A-17**. Allí podrá hablar con un gestor del servicio o depositar su solicitud en el buzón de sugerencias.

Equirent define los siguientes tipos de PQRS:

Felicitación: Es la expresión de satisfacción de un usuario por la prestación de un servicio.



Reclamo: Es la manifestación verbal o escrita de inconformidad por parte de una persona con respecto a un servicio que se hubiere prestado o dejado de prestar por la empresa.



Solicitud: Es la petición que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede realizar cualquier persona para acceder a información o a un servicio.

Estados del caso

Para las solicitudes realizadas por un medio distinto a la web:

- Un funcionario del servicio al cliente de la empresa verificará la solución e informará al usuario la gestión realizada.
- Posteriormente, procederá a cerrar el caso.
- Todos los estados necesitan una observación que justifique el cambio de estado. Esto permitirá ver el historial de los casos y evitar dar respuestas erróneas al usuario.

Se definen los siguientes estados que constituyen el ciclo de vida del caso:

Solicitado:

Estado inicial o Pendiente, se genera automáticamente al momento de crear el caso.

Tiempo límite: Al momento de crearlo.

Por vencer:

Solicitud en proceso que está próxima a vencerse el tiempo límite diario de atención.

Tiempo límite: 8 horas antes del tiempo límite.

Crítico:

Los casos críticos constituyen un indicador negativo de atención, pues se dejaron vencer antes de dar una respuesta al cliente.

Tiempo límite: Después del tiempo límite.

Solucionado:

El solucionador realiza la solicitud de cierre del caso.

El solicitante deberá aprobar la solución (verificarla o marcarla como completada).

De lo contrario, el sistema cerrará el caso automáticamente pasadas 72 horas después de realizada la solicitud.

Cerrado:

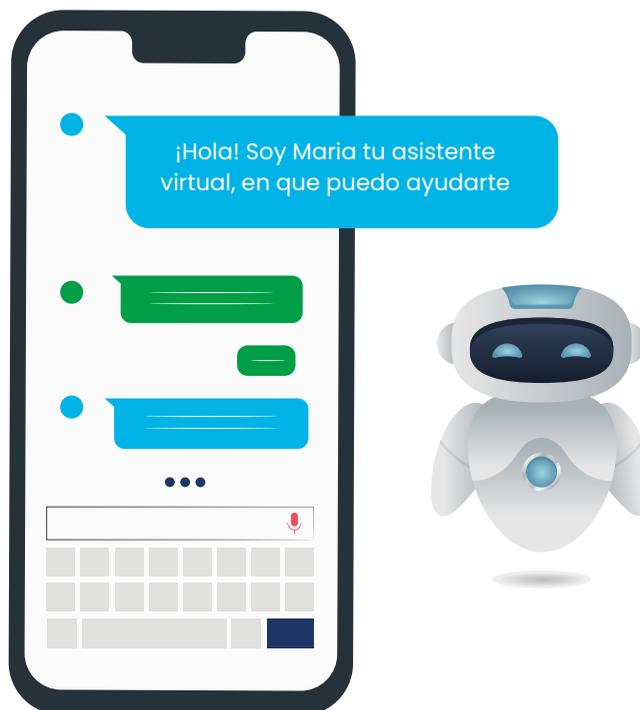
El caso se cierra automáticamente pasadas las 72 horas sin la aprobación del solicitante.

Casos PQRS Atendidos Durante el Año 2.023

GRI 2-25

Equirent amplió sus canales de comunicación para el año 2.023, incluyendo la herramienta chatbot María, que permite al cliente y proveedor autogestionar sus consultas, y en caso de ser requerido realizar un escalamiento a un asesor de servicio al cliente quien hace el seguimiento y acompañamiento continuo para la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes según sea el caso. Durante este proceso se registra en el sistema Equisoft de la Compañía el proceso completo del caso, incluyendo los redireccionamientos que se realicen a las áreas responsables, para atender y satisfacer las necesidades planteadas de manera oportuna.





Dentro del proceso de seguimiento se realizó el análisis de las PQRS de acuerdo al nivel de riesgo con el siguiente resultado:

Nivel de Riesgo	Tipología	Cantidad	Participación (%)
Alto	Novedades en la prestación del servicio	42	17,80%
Medio	Reclamación por Gestión de cobranza	1	0,42%
Bajo	Solicitudes de información General	193	81,78%

Del total de las PQRS el 81,78%% corresponden a riesgo bajo, el 0,42% a riesgo medio y el 17,80% a riesgo alto los cuales se dieron respuesta de manera oportuna, generando cumplimiento a las políticas de servicio establecidas al interior de la Compañía.

Encuestas de Satisfacción al Cliente 2.023

En el año 2.023, Equirent consolidó las encuestas de satisfacción al cliente como una herramienta fundamental para la mejora continua de sus servicios. La Compañía implementó un nuevo formulario de 5 preguntas para medir el grado de satisfacción del cliente, el cual se aplicó a través de llamadas telefónicas utilizando la aplicación Wave y el número celular **3223513471**.

Al inicio de cada encuesta, se informaba al cliente sobre el tratamiento y protección de sus datos bajo la ley 1581 de Habeas Data, y se le proporcionaban los canales de comunicación disponibles para enviar felicitaciones, solicitudes y reclamos. Los resultados de las encuestas se enviaban a los directivos en formato Excel al final de cada mes.

A lo largo del año 2.023, se encuestaron a un total de 240 clientes, con el objetivo de obtener una representación de las diferentes áreas comerciales de Equirent: Corto Plazo, Largo Plazo, Persona Natural y Maquinaria. Las encuestas se aplicaron de forma continua durante los últimos días de cada mes.

“Equirent agradece a todos sus clientes por su participación en las encuestas de satisfacción al cliente. La opinión de los clientes es fundamental para Equirent, ya que ayuda a la empresa a continuar mejorando la calidad de los servicios que ofrece ”

Comercial	Cantidad de encuestas realizadas a clientes	Clientes que no respondieron la llamada
Corto plazo	65	48
Largo plazo	68	13
Persona natural	13	16
Maquinaria	10	8
Total	156	85
Total	241	

GRI 418-1, GRI 3-3

La Compañía cuenta con mecanismos y políticas para prevenir, gestionar y minimizar el impacto de incidentes, asegurando el cumplimiento de estándares de seguridad de la información del cliente a través de herramientas de seguridad, monitoreo constante y actualizaciones, lo que mantiene la confianza de los clientes en la seguridad y protección de sus datos.

Equirent, comprometida con la protección de la privacidad y seguridad de los datos de sus clientes, informa que, hasta el 31 de diciembre de 2023, no ha recibido reclamaciones fundamentadas sobre violaciones de privacidad o pérdida de datos de clientes. Además, no se han identificado casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos.

Mecanismo de Relacionamento

Equirent y su equipo de marketing digital desarrolla e incorpora, nuevas capacidades basadas en servicios digitales siempre pensando en el cliente y sus necesidades de movilidad. Durante el 2023 la Compañía rediseñó su página web con un nuevo home con mayor claridad para cada unidad de negocio, con el fin de mejorar la experiencia del usuario creando una mayor interacción junto con la organización de la información para influir en el proceso de toma de decisión.

Adicionalmente el área de mercadeo apalanca las actividades comerciales mediante canales digitales de las diferentes unidades de negocio, es por esta razón que para Persona Natural y Pyme desarrolló un nuevo producto de Renting Flex mejorando la experiencia al cliente e innovando mediante el canal digital con diferentes funcionalidades, siempre pensando en las necesidades de los clientes y en una solución fácil y puntual. Además, se ha creado un plan piloto con dos niveles de servicio como plan de contingencia para la mejora en la coyuntura del mercado durante el presente año y así poder contribuir al crecimiento de la Compañía.

Equirent ha tenido crecimiento durante el 2023 en la comunidad de redes sociales en comparación al 2022 de la siguiente manera:



Facebook: El crecimiento del 4,12% frente al 2022 los cuales ascienden a 10.000 seguidores, para Instagram un incremento de del 17,05% que ascienden a 7.457 seguidores



LinkedIn: Un crecimiento de casi el 90,00% siendo esta red social el principal motor como estrategia comercial para pymes y corporativo durante el 2023.

Persona Natural y Pymes junto con el área de mercadeo, tiene como objetivo la masificación del producto, es por esta razón que durante el 2023 se impactaron a más de 190.000 personas con las publicaciones realizadas mediante redes sociales y campañas desarrolladas para promover el conocimiento sobre Renting y sus beneficios para la movilidad del país

De igual manera durante el año la Compañía involucró a sus colaboradores en el desarrollo de estrategias mediante boletines informativos, sobre actividades, inducciones y demás utilizando los canales digitales como medio de comunicación y participación para todos los trabajadores.

La Compañía ha adquirido plataformas especializadas para manejo de potenciales clientes "Leads" recibidos mediante la página web y páginas de aterrizaje como estrategias de mercadeo, mejorando la experiencia al cliente.

Equirent se acoge a diferentes estándares para garantizar el apropiado uso de la comunicación publicitaria y no paga en medios digitales, tales como las políticas de uso de imágenes, textos, vídeos entre otros, que exigen plataformas como Google, Facebook Instagram y LinkedIn que garantiza el apropiado uso de la comunicación.

Adicionalmente, en la Compañía todas las comunicaciones externas siguen un lineamiento de marca a nivel gráfico, que permite garantizar el apropiado uso de la marca respecto a logos, colores, tipos de textos, formas etc.

El compromiso con el medio ambiente está presente para Equirent uniéndose a través de las fechas importantes mediante publicaciones en redes sociales, que resalten los cuidados que tiene como Compañía para la sociedad y el medio ambiente.

GRI 417-3, GRI 3-3

Es importante resaltar que para el año 2023 la Compañía no fue objeto de multas, sanciones o advertencias por incumplimiento de la normatividad en materia de mercadeo.

10.3.7 Crédito/Cartera

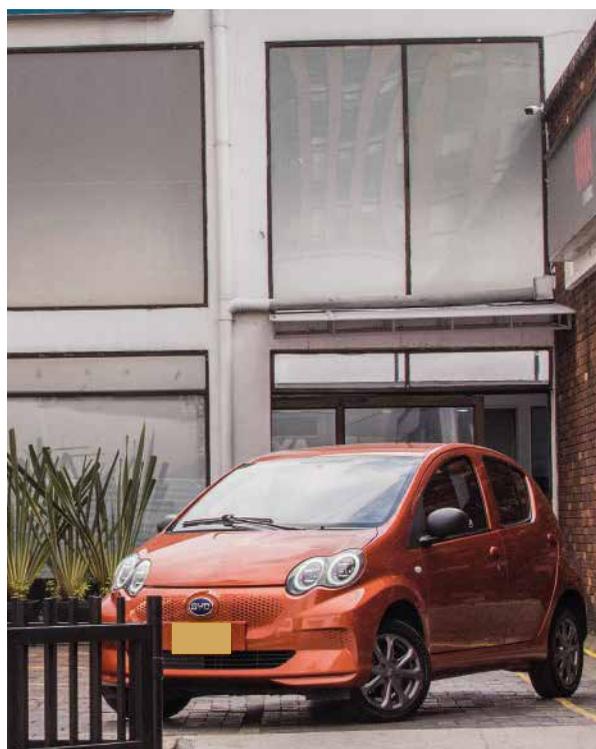
GRI 3-3

El área de Cartera impacta directamente en el tema económico, la liquidez de la empresa está directamente asociada a mantener una cartera sana.

El área de cartera de Equirent desempeña un papel crucial en el compromiso con la sostenibilidad. En un entorno empresarial dinámico y en constante evolución, esta área juega un papel vital en la gestión responsable de los recursos financieros y en la promoción de relaciones comerciales éticas y equitativas.

El enfoque en la sostenibilidad se refleja en las prácticas de gestión de cartera y cobro. Se busca no solo maximizar la eficiencia en la recuperación de fondos pendientes, sino también hacerlo de manera oportuna y respetuosa con nuestros clientes. Esto implica establecer procesos claros y transparentes que garanticen una comunicación abierta y efectiva con nuestros clientes en todas las etapas del proceso de cobro.

Además, estamos comprometidos con la promoción de prácticas financieras responsables. Esto implica ofrecer opciones flexibles de pago y programas de asistencia para aquellos clientes que enfrentan dificultades financieras temporales. Nuestro objetivo es trabajar en colaboración con nuestros clientes para encontrar soluciones mutuamente beneficiosas que les permitan cumplir con sus obligaciones financieras de manera sostenible y justa.



En línea con nuestros valores de sostenibilidad, también buscamos integrar consideraciones éticas y ambientales en nuestras políticas de cobro. Esto significa adoptar enfoques proactivos para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades de cobro, como la reducción del consumo de papel y la promoción del uso de métodos de comunicación electrónica.

Además, estamos comprometidos con el cumplimiento de todas las regulaciones y estándares éticos relevantes en el ámbito del cobro de deudas y la gestión de cartera. Esto incluye respetar la privacidad y protección de datos de nuestros clientes y garantizar que todas nuestras prácticas de cobro sean justas, transparentes y éticas.

Los pilares fundamentales para una gestión de cartera eficaz son la planificación estratégica, la comunicación clara y proactiva con los clientes, el análisis exhaustivo de riesgos y la implementación de políticas flexibles de pago. La transparencia en los procesos, el uso de tecnología para automatizar tareas repetitivas y la capacitación constante del personal son clave. Además, se requiere un enfoque centrado en el cliente, la empatía y la comprensión de sus necesidades financieras. La gestión proactiva de riesgos y la adaptación a las circunstancias del mercado son esenciales para mantener la salud financiera de la empresa.



Planificación estratégica



Comunicación clara y proactiva



Análisis de riesgos

La Compañía resalta su compromiso con la modernización de la gestión de cobro para adaptarse a las nuevas necesidades y expectativas de las generaciones actuales. Como resultado, ha priorizado el empleo de herramientas digitales en su estrategia de cobranza, lo que optimiza la utilización de recursos internos al reducir la carga de trabajo en tareas repetitivas.

Esto permite enfocar los esfuerzos en actividades más complejas, como la segmentación de la cartera, el seguimiento y control de indicadores, la capacitación del personal y la exploración de nuevas herramientas innovadoras para la gestión de cobranzas.

Actualmente, el 88,32% de la gestión de cartera de la Compañía se realiza por medios digitales, los cuales ha permitido sostener una comunicación asertiva, discreta y amigable, entre los medios de comunicación se encuentran:



Mensajes:

El envío de mensajes de texto, correos electrónicos y el uso de WhatsApp, de manera semiautomatizada, agiliza la gestión de cobro masiva, especialmente para recordatorios de pagos en etapas tempranas de morosidad.



Comunicaciones escritas (Correo electrónico):

Semiautomático, se utiliza para el control y seguimiento de cada uno de los clientes (Persona Natural, LP, CP,) segmentando cada comunicación por edades de mora garantizando la entrega de la información cumpliendo las políticas internas.



Llamadas de localización:

Mediante llamada telefónica el cliente es contactado, con el fin de concretar una fecha en la cual normalizará su obligación.

Luego del desaceleramiento de la economía evidenciado durante el año 2023, la Compañía ha logrado mantener una cartera sana con bajos niveles de morosidad, esto de la mano de buenas prácticas de gestión por parte de los trabajadores permiten se mantener el Índice de Cartera Vencida - ICV.

Una de las estrategias de éxito para la buena gestión de cobranza de la Compañía se logra por medio de la segmentación, que contiene 3 factores de riesgo:



Unidad de negocio



Altura de Mora



Tipo de gestión a realizar

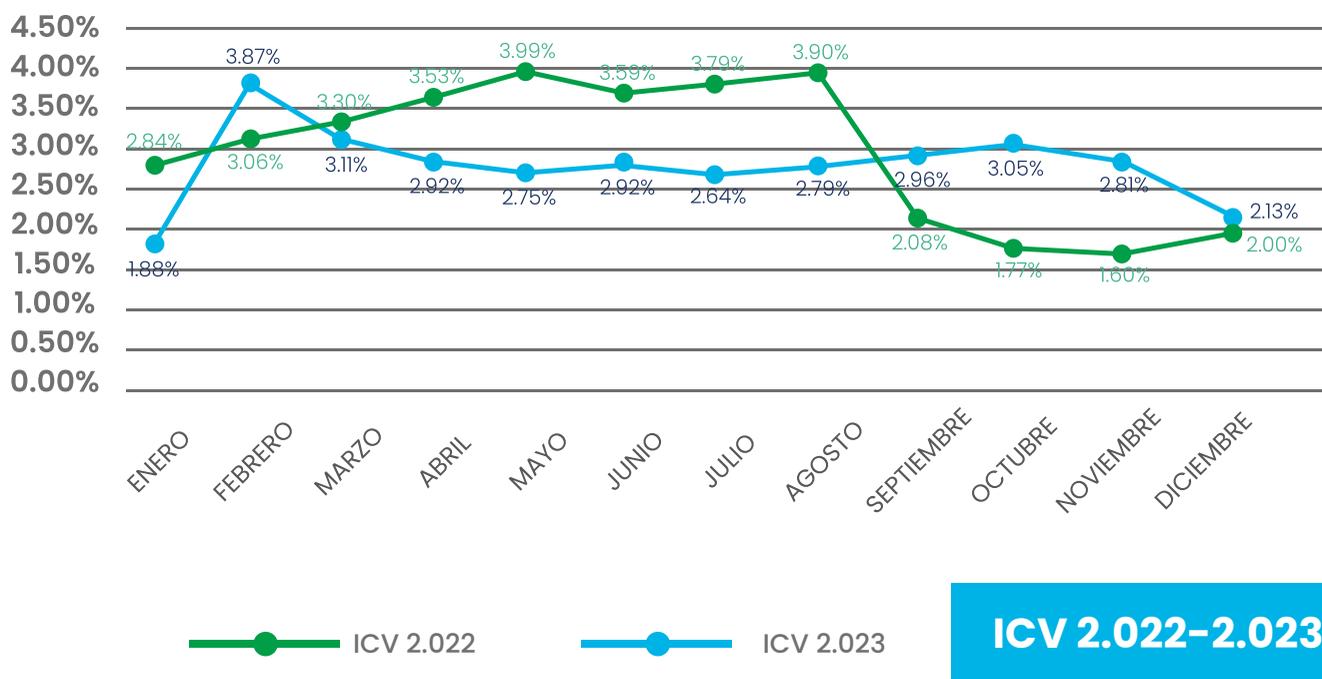
Con la estrategia definida, la segmentación de la cartera permite realizar un análisis de las diferentes variables que componen el conocimiento del cliente, la identificación de los riesgos a los que se enfrenta el área en la custodia del activo productivo y desarrollar los planes y actividades que buscan minimizar el riesgo inherente al ejercicio financiero.



Además de la segmentación de la cartera, el riesgo de no pago de las obligaciones es analizado mes a mes por parte del área y su comité para la toma de decisiones oportunas.

Así mismo, la segmentación es acompañada por el seguimiento de informes operativos diarios que permite mantener la información de la cartera actualizada para la toma de decisiones oportunas. Parte fundamental de la gestión de cartera es la medición de las estrategias utilizadas durante el periodo gestionado, después de identificar y conocer los clientes, realizar el seguimiento a los resultados obtenidos mes a mes, es lo que permite a la Compañía, determinar las estrategias para la gestión de cartera del siguiente periodo.

Histórico ICV



ICV 2.022-2.023

El comportamiento del Índice de Cartera Vencida - ICV para el año de 2023 inicia con una tendencia al alza debido a dificultades de solvencia por parte de clientes quienes se acogieron a la Ley de Insolvencia y que hacen parte de la Unidad de Negocios de Largo Plazo Corporativo, y por otro lado, clientes de la Unidad de Negocios de Maquinaria, que resultaron afectados por la demora de los pagos por parte de sus clientes contratantes quienes les incumplieron los desembolsos de los avances de obra realizados.

Una particularidad de estos clientes es que en su mayoría pertenecen al sector de la construcción y actividades anexas, sector económico que reportó un fuerte descenso en las estadísticas del PIB de más del 8,00% según divulgó el DANE en su informe al corte del tercer trimestre de 2023.



La cartera vencida de los clientes citados anteriormente impactó un 60,04% del total de la cartera con más de treinta días de vencida y lo hizo en un 66,41% del total de la provisión.



El ICV al finalizar el 2023 cerró con un indicador de 2,13 %, superando el del año anterior donde se ubicó en el 2,00 %; al pasar de un valor de cartera vencida a diciembre de 2022 de \$10.112 millones a \$12.835 al cierre de 2023.

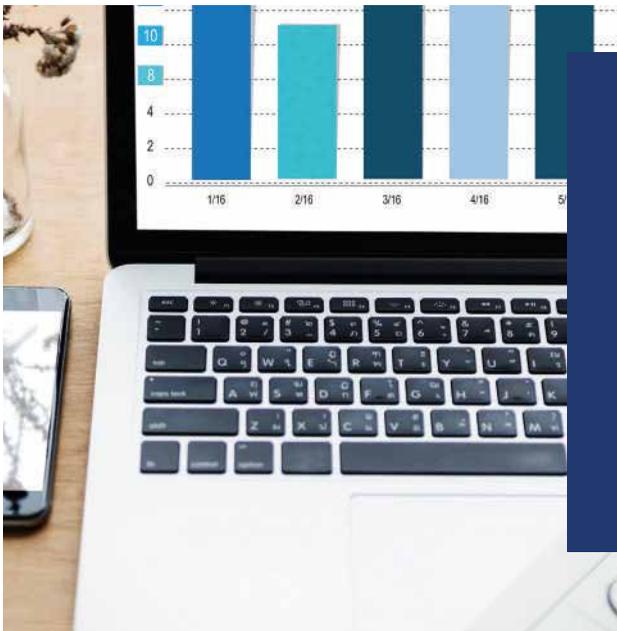
El incremento neto de \$2.723 millones no se vio superado por el vencimiento acumulado de los clientes que fue de \$7.746 millones, en parte por el castigo \$4.395 millones y por otra, por la buena gestión de la administración, planeación, ejecución de la cobranza y las mejoras en uso de las herramientas tecnológicas, monitoreo y análisis permanente de los indicadores.

La cartera que se castigó incluyó cerca de 10 casos, la mayoría de estos porque se les ordenó la liquidación judicial, otros por liquidación voluntaria; en ambos casos el remanente a favor de los acreedores, o que cursan procesos de reorganización cuentan con pocas posibilidades de viabilidad financiera.

Para el año 2023 y 2024, el objetivo del comité de cartera es velar para que la cartera sea gestionada de la manera más eficiente y transparente posible, logrando de esta manera la contención de la cartera en las moras tempranas y en la recuperación en las moras altas.



La Compañía está comprometida con la conducta empresarial responsable, por lo que cuenta con políticas de cobro y manuales de procedimientos, que se encuentran alineados a los sistemas de Gestión de Administración del Riesgo de la Compañía.



La Compañía tiene diseñado e implementado el SARC que contiene políticas y procedimientos que definen cómo se identifica, evalúa, asume, califica, controla y cubre el riesgo crediticio al cual se encuentra expuesta en el desarrollo de sus actividades.



Periódicamente se emiten informes de seguimiento y control del riesgo de crédito al Comité de Riesgos, Gerencia General y al Consejo de Administración para su análisis y toma de decisiones.

El nivel más alto de supervisión de las actividades de gestión de cobro a nivel interno, es efectuado por los integrantes de la Alta Dirección; que, dentro de sus funciones, tienen la obligación de establecer, promover y vigilar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la organización y a su vez, lideran el proceso de planeación estratégica, determinando objetivos y metas organizacionales específicas.

Adicionalmente, para la correcta ejecución de las actividades, se cuenta con las siguientes áreas de control y supervisión:



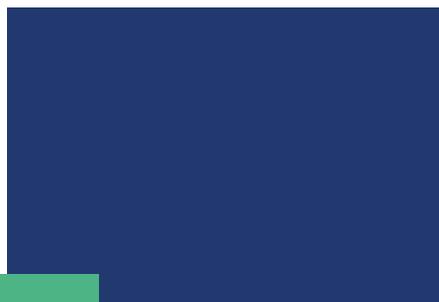
El Comité de Cartera se realiza mensualmente, donde su función principal es la toma de decisiones frente al comportamiento del ICV, terminaciones de contrato anticipadas, análisis de cosechas, mercado, riesgo país, entre otros.

GRI 2-25

Se pueden identificar posibles deficiencias y áreas de mejora que incluyen:

- Problemas con la información de contacto:** Se lleva a cabo una actualización de los datos del cliente como parte de un plan correctivo.





Rectificación de informes ante centrales de riesgo: Se realizan ajustes y actualizaciones de manera eficiente cuando sea necesario.

Además, se han implementado las siguientes medidas para mejorar la calidad de la cartera:

- Establecimiento de un departamento dedicado al análisis de riesgo crediticio.
- Formación de los departamentos comerciales en procedimientos de facturación puntual y gestión de cuentas pendientes (identificación y aplicación de pagos).
- Finalmente, el 0,84% de la cartera vencida corresponde a clientes con trámites pendientes ante la Compañía, los cuales se gestionan de manera oportuna para resolverlos y mantener la satisfacción del cliente, lo que contribuye a la recuperación de la cartera.



Equirent comparte su progreso hacia una Compañía más sostenible, destacando sus acciones, logros y desafíos en estos 30 años de trayectoria empresarial.

10.4 Trabajadores

GRI 3-3

Con el fin de garantizar un empleo de calidad, que permita fortalecer, materializar y alinear las necesidades de los trabajadores con los objetivos, metas e intereses planteados por la Compañía, Equirent brinda especial importancia a la administración de personal, extendiéndose más allá de lo salarial y legal, e intentando impactar en la calidad de vida de cada trabajador.

GRI 405-1

Durante el año 2023, apuntando a permitir un mayor crecimiento laboral y personal en los trabajadores, las convocatorias internas fueron la principal fuente de reclutamiento frente a las vacantes presentadas. Así mismo a través de los programas de formación y capacitación se busca fortalecer y descubrir nuevas habilidades en el personal de planta.

Los procedimientos de contratación y desvinculación de trabajadores en la Compañía, al igual que todos sus procesos internos, se ajustan rigurosamente a diversas políticas internas, incluyendo la de diversidad y equidad de género, la de Derechos Humanos, y la de selección y contratación.

GRI 406-1

El compromiso asignado por la gerencia respecto al respeto de los derechos humanos de trabajadores y grupos de interés a cada dirección es perfectamente bien acogido, por ello es motivo de orgullo para la Compañía, cerrar un nuevo año sin casos de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, extracción nacional u origen social de acuerdo con la definición de la OIT, así como otras formas relevantes de discriminación que impliquen a grupos de interés internos o externos en todas las operaciones durante el periodo objeto del informe.



- En este mismo sentido, y de acuerdo a las metas trazadas para el 2023, la herramienta de medición de desempeño se encuentra en un 80,03% de su desarrollo para implementación en el 2024.
- El programa de bienestar, de manera paulatina, viene vinculando a personal de todas las ciudades y se espera para el 2024 una mayor inversión y participación del mismo.

Las habilidades blandas fueron abordadas a través del plan de capacitación en el 2023 y se espera para el 2024, fortalecer esta importante área de formación.

GRI 2-7, GRI 2-8

Para el año 2023 se registraron 406 trabajadores con una variación del 2,52% respecto al año inmediatamente anterior.

Número total de trabajadores		Variación (%)
2023	406	2,52%
2022	396	



Nivel de Cargo

A continuación, se detalla la distribución del personal de acuerdo al nivel de cargo de los trabajadores:

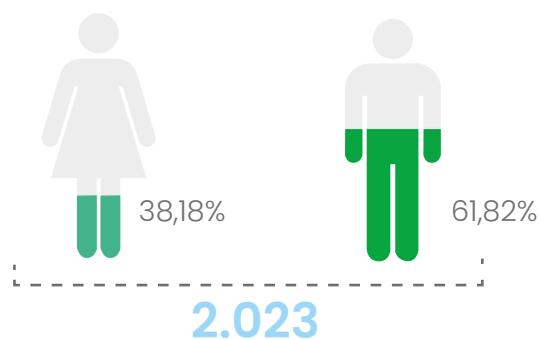
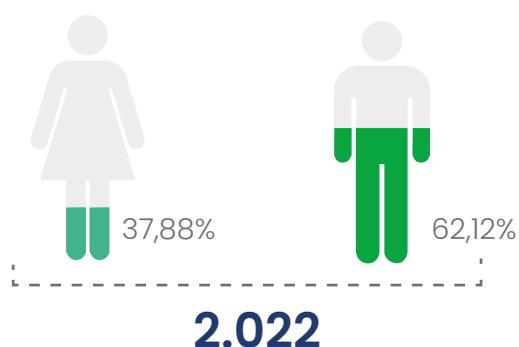
NIVEL DE CARGO				
	2.022		2.023	
Nivel de cargo	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Estratégico	14	3,53%	13	3,20%
Táctico	28	7,07%	38	9,36%
Operativo	354	89,39%	355	87,44%
Total general	396	100%	406	100%

Contratación por Género

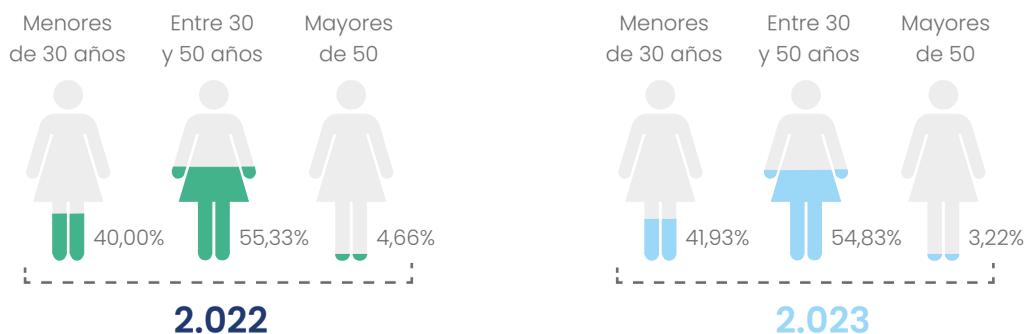
Equirent para el año 2.023 mantuvo la estructura por género de su planta de personal, el porcentaje de participación a nivel general de las mujeres dentro de la Compañía es de 38,17% con una leve variación del 0,3% respecto del año 2.022.

A continuación, se indica la distribución del personal de acuerdo al rango de edad y género:

CONTRATACIÓN POR GÉNERO				
	2.022		2.023	
Género	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Mujeres	150	37,88%	155	38,18%
Hombres	246	62,12%	251	61,82%
Total general	396	100%	406	100%



Mujeres



MUJERES				
	2.022		2.023	
Rango de Edad	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Menores de 30 años	60	40,00%	65	41,93%
Entre 30 y 50 años	83	55,33%	85	54,83%
Mayores de 50	7	4,66%	5	3,22%
Total general	150	100%	155	100%

Con un incremento de 5 mujeres respecto del 2.022, Equirent cierra el 2023 con 155 mujeres, teniendo un incremento en los rangos de edad menores de 30 y de 30 a 50 años.

Hombres



Hombres				
	2.022		2.023	
Rango de Edad	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Menores de 30 años	35	14,22%	43	17,13%
Entre 30 y 50 años	164	66,66%	156	62,15%
Mayores de 50	47	19,10%	52	20,71%
Total general	246	100%	251	100%

Por otro lado, el total de la planta masculina presenta un incremento igualmente de 5 trabajadores registrando el mayor incremento en trabajadores en el rango de menores de 30 años con 8 trabajadores más y mayores de 50 con 5 trabajadores más.

Relación de número de trabajadores por tipo de contratación y ciudad:

2.022: 396			2.023: 406		
CIUDAD	TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	CIUDAD	TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
B/MANGA	Indefinido	2	B/MANGA	Indefinido	3
	Temporal	2		Temporal	2
B/MEJA	Indefinido	14	B/MEJA	Indefinido	14
	Tercero	1		Temporal	1
				Tercero	1
BOGOTÁ	Aprendizaje	9	BOGOTÁ	Aprendizaje	9
	Indefinido	145		Indefinido	158
	P/servicios	2		P/servicios	1
	Temporal	52		Temporal	51
	Tercero	9		Tercero	9
BARRANQUILLA	Indefinido	14	BARRANQUILLA	Indefinido	17
	Temporal	5		Temporal	3
	Tercero	3		Tercero	3

2.022: 396			2.023: 406		
CIUDAD	TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	CIUDAD	TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
CARTAGENA	Indefinido	6	CARTAGENA	Indefinido	7
	Temporal	2		Tercero	1
	Tercero	1	CALI	Indefinido	15
CALI	Indefinido	12		Temporal	7
	Temporal	9		Tercero	1
	Tercero	2	CÚCUTA	Indefinido	1
CÚCUTA	Indefinido	1	IBAGUÉ	Indefinido	2
IBAGUÉ	Indefinido	2	LA GUAJIRA	Indefinido	30
LA GUAJIRA	Indefinido	26		Temporal	4
	Temporal	9		Tercero	1
	Tercero	1	LA JAGUA	Indefinido	13
LA JAGUA	Indefinido	10		Temporal	1
	Temporal	4	MEDELLÍN	Indefinido	8
	Tercero	1		Temporal	8
MEDELLÍN	Indefinido	6		Tercero	1
	Temporal	10	MONTERIA	Indefinido	1
	Tercero	1	NEIVA	Indefinido	5
MONTERIA	Temporal	1		Temporal	1
NEIVA	Indefinido	4	ORITO	Indefinido	1
	Temporal	1	PEREIRA	Indefinido	5
ORITO	Indefinido	1		Temporal	1
PEREIRA	Indefinido	2	SANTA MARTA	Indefinido	3
	Temporal	4	VILLAVICENCIO	Indefinido	12
SANTA MARTA	Indefinido	2		Temporal	3
VILLAVICENCIO	Indefinido	15	VALLEDUPAR	Indefinido	1
	Temporal	2		YOPAL	Indefinido
VALLEDUPAR	Indefinido	1			
YOPAL	Indefinido	2			

La presencia de Equirent en más de 20 ciudades y municipios del país, permite brindar mayores oportunidades de empleo a nivel nacional. La fuerza laboral se concentra en la ciudad de Bogotá, adicional-

mente, otro dato de suma importancia está en que el 73,15% del total de la planta de trabajadores, tiene vinculación a término indefinido.

Contratación por Nacionalidad

Con corte al cierre del año el 99,75% de los empleados son ciudadanos nacionales.

	CANTIDAD	
NACIONALIDAD	2.022	2.023
Extranjeros	1	1
Nacionales	395	405
Total General	396	406

Contratación por Tipos de Contratos

Tipos de Contrato

	2.022		2.023	
Tipo	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Aprendizaje	9	2,27%	9	2,22%
Indefinido	265	66,92%	297	73,15%
P/ de servicios	2	0,51%	1	0,25%
Temporal	101	25,51%	81	19,95%
Tercero	19	4,80%	18	4,43%
Total General	396	100,00%	406	100,00%

Contratación por Nivel Socioeconómico

Nivel Socioeconómico

Grupo Socioeconómico	2.022		2.023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Alto	5	6	3	2
Bajo	173	66,92%	181	107
Medio	68	45	67	46
Total General	246	150	251	155

GRI 401-1

Para el 2023 el índice de rotación de personal fue de 37,41% que comparado con el 2022 disminuyó en un 12,80%, logrando de esta manera el segundo mejor índice de rotación en los últimos 6 años.

Para esta vigencia el 69,20% son retiros voluntarios, frente a 73,40% del 2022. No obstante, el 30,80% correspondió a terminación de contrato frente a un 26,6% del año inmediatamente anterior. No se registraron retiros por pensión o fallecimiento de trabajadores.

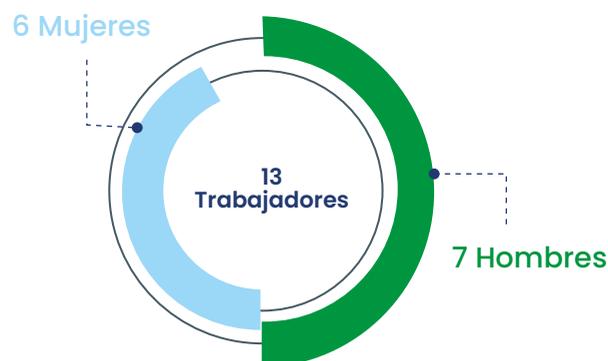


Durante el 2023 Equirent continuará trabajando en los programas de retención de personal con el fin de mantener o incluso disminuir este indicador. El 55,60% de los trabajadores retirados fueron hombres mientras que el 44,40% fueron mujeres. El 33,00% de los retiros correspondió a menores de 30 años, el 61,80% se encontraban entre los 30 y 50 años y el 5,20% correspondió a personal mayor de 50 años.

■ Permiso Parental

GRI 401-3

A corte de diciembre de 2023 Equirent cuenta con 13 trabajadores que han tomado licencia, 7 hombres (paternidad), 6 mujeres (maternidad), solamente una de las mujeres que disfrutó licencia de maternidad presentó su renuncia al cargo a su reintegro. Las otras 12 personas se reintegraron de manera satisfactoria posterior al término de la licencia y se mantienen vinculados con la Compañía



Tipo de Licencia	Nº Personas que tomaron licencia	Nº Personas que regresaron al puesto de trabajo	Nº Personas que se mantuvieron después de 12 meses
Licencia por Maternidad	6	5	5
Licencia por Paternidad	7	7	7
Total general	13	12	12

10.4.1 Bienestar y Ambiente Laboral

GRI 3-3, GRI 401-2

Equirent fortalece mantiene un comité de bienestar cuyo principal objetivo es involucrar en la planeación y posterior desarrollo de las actividades de bienestar a cada uno de los trabajadores, lo que le permite proyectar actividades que satisfagan necesidades y expectativas reales de los trabajadores.

Actualmente en el comité de bienestar se realiza la planeación de las actividades del voluntariado institucional, que permite impactar positivamente a la comunidad y el entorno a través de la participación de los trabajadores de la Compañía.

En conjunto con Compensar, caja de compensación que opera en Bogotá ciudad en la que se concentra el mayor número de trabajadores, tiene una función importante como aliada estratégica en materia de bienestar, a través de la misma la Compañía procura tener mayor alcance en relación con los beneficios para los trabajadores.

Para el 2023 a través de la caja de compensación familiar Compensar, se logró mantener un total de 195 trabajadores afiliados en la ciudad en la que opera. Además, se vinculó bajo la calidad de beneficiarios a 206 afiliados; de los cuales el 60,19% corresponde a mujeres.

A través de las alianzas entre la Compañía y Compensar se logró otorgar 293 servicios durante el año. Para el 2023 como reinversión por los aportes que realizamos a la caja de compensación, Compensar desembolsó más de 40 de millones de pesos en subsidios monetarios, beneficiando a 70 afiliados beneficiarios se subsidio con 843 cuotas desembolsadas.

Así mismo, destinó más de 30 millones de pesos para subsidios de vivienda desembolsados, que beneficiaron a 6 familias. De otro lado, a través del subsidio de arrendamiento se beneficiaron 4 familias que a través de 27 cuotas recibieron más de 15 millones de pesos por este subsidio.



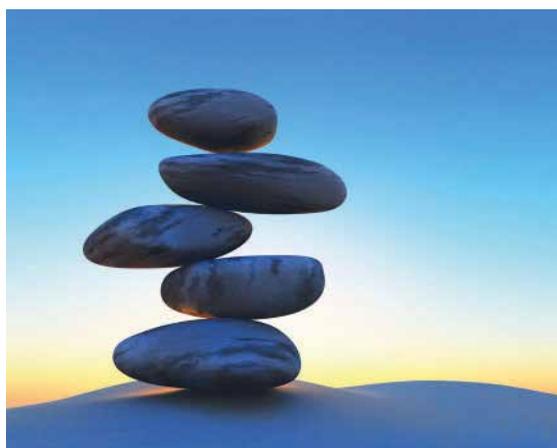
En el 2023, como diferencial por parte de Compensar, se otorgaron dos nuevas líneas de subsidio, un bono recreo nutritivo que benefició a 6 colaboradores con un desembolso de \$840.000 y un bono para madres gestantes que benefició a 3 trabajadoras con un desembolso de \$900.000.

Además, a través del programa de bienestar nutricional, que busca aliviar las cargas económicas de los trabajadores de menores ingresos, garantizando que ellos y sus familias tengan una nutrición balanceada a través de una canasta de víveres básica que, además, contribuye al cuidado de su salud y unión familiar, se entregaron 55 Kit de recetas con interacción de retos a través de código QR, 55 Guías nutricionales para preparaciones balanceadas, 55 mercados balanceados y nutricionales y 55 cupones de descuento por un valor de \$15.000 para compra de cursos y prácticas libres (virtuales y presenciales), de esta manera la Compañía y Compensar lograron beneficiar a 55 trabajadores de categorías A y B junto con sus familias con una inversión aproximada de \$8.250.000

GRI 401-2

Dimensión	Programas	Cifras Relevantes
<p>CALIDAD DE TRABAJO - SEGURIDAD</p>	<p>Alimentación</p>	<p>31.200 almuerzos entregados a los trabajadores por la Compañía. Inversión: \$691 millones de pesos. 18.200 snacks entregados a los trabajadores en la sede Bogotá Inversión: \$ 40 millones de pesos</p>
	<p>Prima extralegal</p>	<p>Valor: \$61 millones de pesos. 10,50% de trabajadores beneficiados (43 trabajadores).</p>
	<p>Celebración fechas especiales</p>	<p>Día de la mujer con participación del 38,00%. Día de la madre con participación del 33,00%. Día del Amor y Amistad con participación del 82,00%.</p>
	<p>Actividades recreo deportivas</p>	<p>Inversión: \$9 millones de pesos. 32,00% de personas beneficiadas.</p>
	<p>Fiesta de fin de año</p>	<p>Inversión: \$42 millones de pesos. 100% de personas beneficiadas.</p>
	<p>TIEMPO FLEXIBLE</p>	<p>Días de descanso</p>
<p>DESARROLLO PROPIO</p>	<p>Capacitaciones</p>	<p>Inversión: total asciende a 149.521.516 millones de pesos, destinados a cursos de inglés, cursos de manejo defensivo, y otras actividades formativas adicionales. Nº de horas de capacitación: 4399. Nº de personas capacitadas: 103. Nº de horas promedio de capacitación: 43.</p>
	<p>Finanzauto estudia</p>	<p>Inversión: \$24 millones de pesos. 2,00% de trabajadores beneficiados (10 trabajadores).</p>

Dimensión	Programas	Cifras Relevantes
DESARROLLO PROPIO	Campeonato de Tenis de Mesa	Inversión: \$2 millones de pesos. 11,00% de trabajadores beneficiados.
	Caminata Ecológica	Inversión: \$18 millones de pesos. Con una participación del 53,00%.
	Carrera Allianz 15K	Inversión: \$1.6 millones de pesos. Nº de trabajadores que participaron: 19.
SOPORTE A LA FAMILIA	Regalos de Navidad	Inversión: \$18 millones de pesos. 52.7% de trabajadores beneficiados (214 trabajadores).
	Subsidio de arriendo	Inversión: \$15 millones de pesos desembolsados (subsidio arrendamiento) Inversión: 33 millones de pesos desembolsados (subsidio compra de vivienda).
	Halloween	Inversión: \$7.5 millones de pesos. 82,00% de trabajadores beneficiados.
	Familias	Inversión: 900 mil pesos (Beneficios madres gestantes) Inversión: 840 mil pesos (Bono recre-nutritivo) Inversión: 8 millones (Bienestar nutricional)



COMPROMISO PARA EL 2.024

Para el 2.024 se proyecta un mayor alcance en las actividades de bienestar que le permitan al trabajador un equilibrio entre su vida laboral, familiar y personal.

10.4.1.1 Formación

GRI 3-3, GRI 404-1, GRI 404-2

Inducción

241 procesos de inducción

Equirent, pensando en su capital humano y bienestar social, cuenta con diferentes programas de capacitaciones al personal nuevo, a través de la herramienta interna Equisoft Capacitación, que opera bajo el ambiente e-learning. De esta forma, a través de dicha herramienta se desarrolla el plan de inducción, compuesto por doce (12) módulos así:

- Calidad.
- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Ambiental.
- Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV).
- Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRI-LAFT).
- Protección de Datos Personales (PDP).
- Sistema Administración de Riesgos Operacionales (SARO).
- Sistemas Antifraude y Anticorrupción (A&A).
- Seguridad de la información.
- Servicio al cliente



De esta manera, se busca brindar información acerca de la Compañía como: estructura organizacional, políticas, sistemas y demás información que sea relevante durante el proceso de vinculación.

Capacitación

Convencida de la importancia que representa el recurso humano para su normal y exitosa operación, la Compañía estructura un programa de capacitación a través del cual forma y entrena al personal, buscando dotar de herramientas y habilidades que le

faciliten la toma de decisiones en el desarrollo de sus actividades laborales.

Adicionalmente, en el compromiso de brindar nuevas oportunidades a sus trabajadores la Compañía desarrolla estrategias de formación apalancada de los procesos de mejora continua.

Habilidades blandas, desarrollo de personal y técnicas

Temáticas	Cumplimiento	Cobertura	Horas promedio de capacitación por trabajador
Idiomas	100%	100%	16,6
Tecnología	95%	92%	33
Recursos Humanos y Bienestar	93%	100%	60
Power BI y Excel	100%	100%	120
Total	97%	98%	229,6
Número de trabajadores promedio	383		
Total, de horas de capacitación 2.023	87,937		

Normativas y buenas practicas

Temáticas	Cumplimiento	Cobertura	Horas promedio de capacitación por trabajador
Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiente, Seguridad Vial	100%	92%	183
Número de trabajadores promedio	383		
Total de horas de capacitación 2.023	70.089		

Temáticas	Cumplimiento	Cobertura	Horas promedio de capacitación por trabajador
Inducción Sagrilaft-SARO-Protección de Datos	100%	100%	2
SAGRILAFT	100%	91%	2
SARO	100%	91%	2
SARLAFT	100%	91%	2
PROTECCIÓN DE DATOS	100%	91%	2
SIG	100%	91%	2
ANTIFRAUDE	100%	91%	2
Total	100%	92%	14
Número de trabajadores promedio	383		
Total, de horas de capacitación 2.023	5.362		

Programa Finanzauto Estudia: Programa a través del cual se busca que el trabajador pueda acceder a recursos económicos entregados por la Compañía, con el fin de cursar programas de formación en algunas de las siguientes modalidades: técnico, tecnólogo y/o universitario.

De esta forma se espera contar con una fuerza laboral capacitada y mejores oportunidades de crecimiento.

Nivel Académico	INVERSIÓN (COP)*		Total
	Mujeres	Hombres	
Especialización	12,00	0,00	12,00
Profesional	5,67	5,44	11,11

*Cifras en millones de pesos.



Para la vigencia 2.023, se acogieron al programa 7 mujeres y 3 hombres.

Para la consolidación de un modelo de negocio que incluya una conducta empresarial responsable y respetuosa de los derechos humanos, Equirent instauro dentro de sus prácticas la mejora continua.

Programa de Empleo Incluyente:

En el año 2.203, Equirent se postuló al Programa de Empleo Incluyente, una iniciativa de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico de Bogotá que busca promover la contratación laboral de personas que enfrentan mayores barreras de acceso al empleo formal en la ciudad.

El programa brinda oportunidades a diversas poblaciones, incluyendo personas con discapacidad, jóvenes entre 18 y 28 años que no están estudiando ni trabajando, mujeres mayores de 50 años, víctimas del conflicto armado, personas pertenecientes a la población LGBTQ+, personas en situación de desplazamiento, personas con responsabilidades de cuidado familiar, personas con bajo nivel educativo.

10.4.2 Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 3-3, GRI 403-1

Alcance y cobertura del sistema:

La implementación y certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 refleja nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de los empleados.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la compañía no solo abarca a todos los trabajadores y contratistas a nivel nacional, sino que también cuenta con una estructura organizativa sólida para liderar y respaldar su implementación.

La coordinación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) por parte del área SST-CAS, con el respaldo del equipo del área y la dirección es esencial para asegurar un enfoque efectivo y la mejora continua.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la organización tiene como objetivo principal salvaguardar la seguridad y salud de los trabajadores, a través de la identificación, evaluación y control de los riesgos presentes en el entorno laboral.

Los objetivos específicos del SG-SST son los siguientes:

1. Prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales:



- Implementar medidas de control para eliminar o minimizar los riesgos laborales.
- Capacitar a los trabajadores en aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar seguimiento y control de las medidas de prevención implementadas

2. Promover la salud y el bienestar de los trabajadores:



- Implementar programas de promoción de la salud y el bienestar laboral.
- Fomentar la participación activa de los trabajadores en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Brindar apoyo a los trabajadores en situación de riesgo o enfermedad laboral.

3. Cumplir con la normatividad legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo:



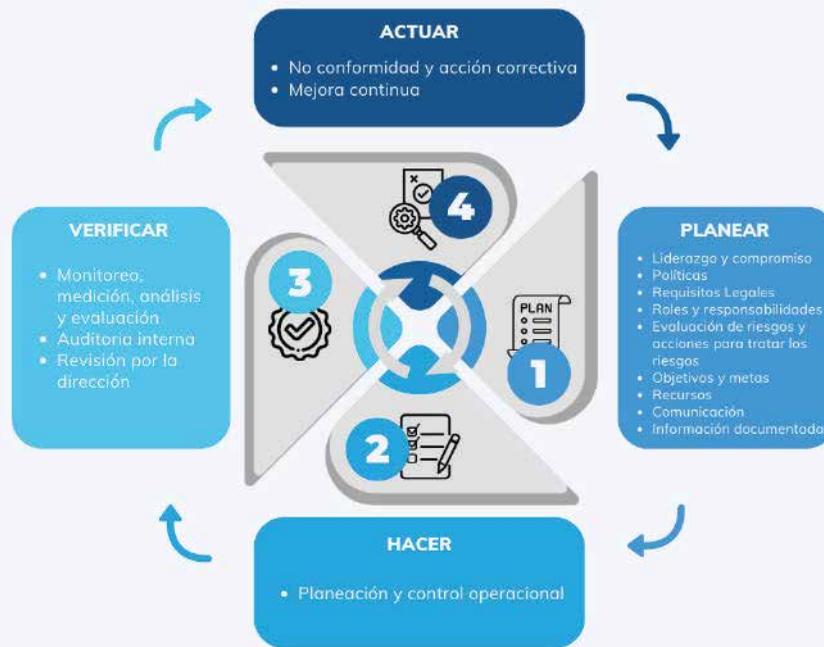
- Implementar un sistema de gestión que cumpla con los requisitos legales establecidos en Colombia.
- Mantener actualizado el sistema de gestión conforme a los cambios en la normativa legal.

4. Mejorar continuamente el desempeño del SG-SST



- Realizar seguimiento y medición del desempeño del SG-SST.
- Implementar acciones de mejora continua para el sistema de gestión.
- Evaluar la eficacia del sistema de gestión y realizar ajustes necesarios.

Para el cumplimiento del SG-SST se implementa un plan de trabajo anual para el seguimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) bajo el ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA), ya que este enfoque cíclico permite una gestión continua y mejora constante y que permite el cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 Capítulo 6.



Cumplimiento 2.023





GRI 403-2

En Equirent, la identificación de peligros y la valoración de riesgos se llevan a cabo mediante la utilización de la matriz de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos, en conformidad con la Guía Técnica Colombiana 45 (GTC 45).

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la empresa establece mecanismos de intervención con el objetivo de prevenir la ocurrencia de eventos que puedan resultar en lesiones graves.

Estos procesos y enfoques demuestran el compromiso de Equirent en mantener un entorno laboral seguro y en cumplir con las normativas establecidas para la gestión de riesgos laborales en Colombia.

Factores de Riesgo Administrativos

Clase de Riesgo		Descripción
BIOLÓGICO		<ul style="list-style-type: none"> Virus, Bacterias (Por ingesta de alimentos, en el entorno) Hongos
FÍSICOS		<ul style="list-style-type: none"> Exposición a Radiaciones no ionizantes (generados por luminarias tipo LED y pantallas de computador) Déficit Iluminación Natural Factores ambientales disconfort térmico. Ruido intermitente (Sonido de teléfonos, auriculares, ruido conversacional, parqueo de vehículos)
QUÍMICO		<ul style="list-style-type: none"> Uso de sustancias químicas para aseo y mantenimiento de instalaciones. Líquidos Gases y vapores Material particulado (Manejo archivo)
BIOMECÁNICO		<ul style="list-style-type: none"> Posturas (Sedente y Bípeda) Movimientos repetitivos Manipulación manual de cargas
PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> Condiciones de la tarea, altos ritmos de trabajo, derivados de la organización de trabajo y en la toma de decisiones. Responsabilidad de atender en un tiempo estipulado los requerimientos asignados y aclarar inquietudes de los clientes. Características de la organización comunicación Organización del trabajo; trabajo en equipo, canales de comunicación.

Condiciones de seguridad

Clase de Riesgo		Descripción
PÚBLICOS		<ul style="list-style-type: none"> Desorden público (Atención al públicos -clientes, zona de concentraciones de marchas, manifestaciones) Atracos, asaltos, atentados.

Clase de Riesgo		Descripción
ELÉCTRICO		<ul style="list-style-type: none"> • Baja tensión, Presencia de cableado eléctrico de los video terminales, puntos de red y eléctricos. • Fenómenos electrostáticos
LOCATIVO		<ul style="list-style-type: none"> • Caídas y/o golpes: por objetos (papeleras, cables eléctricos, telefónicos, de red, u objetos colgados, deterioro de mobiliario, cajoneras, y sillas) o desniveles existentes en las instalaciones del centro de trabajo, parqueaderos. • Ascenso y descenso por escaleras.
MECÁNICO		<ul style="list-style-type: none"> • Heridas en las manos por uso de elementos u objetos como son cosedoras, perforadora, saca ganchos, bisturí.
TECNOLÓGICO		<ul style="list-style-type: none"> • Incendio por existencia de material de combustible.
ACCIDENTES DE TRÁNSITO		<ul style="list-style-type: none"> • Desplazamiento en vehículos o aéreos, zonas de parqueadero, cruces de vías.
FENÓMENOS NATURALES		<ul style="list-style-type: none"> • Sismos, fallas geológicas, condiciones hidrometeorológicas, inundaciones, granizadas.

Factores de Riesgo Operativos		
Clase de Riesgo		Descripción
BIOLÓGICO		<ul style="list-style-type: none"> • Permanencia en zonas endémicas y de alto riesgo de contagio de enfermedades. • Contacto con animales, picaduras. • Bacterias, virus por ingesta de alimentos.
FÍSICOS		<ul style="list-style-type: none"> • Ruido: (Intermitente por flujo vehicular, expuestos a ruido de maquinaria). • Exposición a Radiaciones no ionizantes (generados por luminarias tipo LED y pantallas de computador), Condiciones de trabajo en campo abierto con exposición a sol. • Temperaturas extremas (Calor y Frio) • Vibraciones (Cuerpo entero).
QUÍMICO		<ul style="list-style-type: none"> • Exposición a productos químicos. • Exposición a polvos orgánicos e inorgánicos. • Gases y vapores. • Material particulado.
BIOMECÁNICO		<ul style="list-style-type: none"> • Esfuerzo físico. • Postura prolongada. • Movimientos repetitivos. <p>Esfuerzo en levantamiento y desplazamiento con cargas.</p>
PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> • Organización del trabajo: Condiciones de la tarea altos ritmos de trabajo, derivados de la organización de trabajo y en la toma de decisiones. • Gestión organizacional por la dinámica de la operación o necesidades del cliente. • Responsabilidad de atender en un tiempo estipulado los requerimientos asignados

Clase de Riesgo	Descripción
<p>PSICOSOCIALES</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos de mando, supervisión técnica, definición de funciones, canales de comunicación • Jornada de trabajo (considerando la dinámica e impacto de la operación o programación de servicios) requiere jornadas de trabajo extensas o trabajo nocturno) en proyectos específicos.



Condiciones de seguridad

Clase de Riesgo	Descripción
<p>PÚBLICOS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazamiento del personal en labores propias de la empresa a zonas con problemas de Inseguridad social, robos, atentados, desorden público, asonadas, secuestro, retención ilegal.
<p>LOCATIVO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Caídas y/o golpes por objetos o desniveles existentes en los lugares o zonas de trabajo, superficies resbaladizas e irregulares • Colapso de estructuras y sistemas. • Almacenamiento inadecuado
<p>ELÉCTRICO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja tensión, Presencia de cableado eléctrico de los video terminales, puntos de red y eléctricos. • Fenómenos electrostáticos.
<p>MECÁNICO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de elementos cortantes y/o punzantes • Golpes por caída de elementos u objetos

Clase de Riesgo		Descripción
TECNOLÓGICO		<ul style="list-style-type: none"> Incendio por existencia de material de combustible
TRABAJO EN ALTURAS		<ul style="list-style-type: none"> Trabajos de mantenimiento locativo (Actividad subcontratada).
ACCIDENTES DE TRÁNSITO		<ul style="list-style-type: none"> Conducción o Desplazamiento en vehículo-terrestre o aéreo (Colisiones, volcamiento, varadas, entre otros), zonas de parqueo y tránsito vehicular al interior de las operaciones.
FENÓMENOS NATURALES		<ul style="list-style-type: none"> Sismos, fallas geológicas, condiciones hidrometeorológicas, inundaciones, granizadas.
OTROS		<ul style="list-style-type: none"> Trabajos de alturas de mantenimiento locativo (Actividad subcontratada).

La participación de todos los trabajadores en la identificación y evaluación de riesgos, así como en la elaboración de la matriz de riesgos, es una práctica valiosa. Este enfoque participativo no solo mejora la calidad de la información recopilada, sino que también fomenta la conciencia y la responsabilidad compartida en materia de seguridad y salud.

La matriz de riesgos, prioriza y establece métodos de intervención, es una herramienta efectiva para guiar las acciones de gestión de riesgos teniendo en cuenta los tipos de control según jerarquía (Eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y elementos de Protección personal EPP).

■ Reporte de Accidentes

Equirent cuenta con un procedimiento para reportar accidentes de trabajo y se socializa constantemente con los trabajadores, es un sistema de reporte de accidentes eficiente es fundamental para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

La Compañía fomenta la participación activa de los trabajadores y contratistas en la identificación y reporte de condiciones inseguras para la salud y seguridad en su entorno laboral. Esta práctica contribuye significativamente a la mejora continua de las condiciones de trabajo.

Para reportar dichas condiciones podrán realizarlo a través de los canales de comunicación y participación interna establecidos por el área SST-CAS.

La participación activa de los trabajadores y contratistas en el reporte de condiciones inseguras es fundamental para promover un entorno laboral seguro y saludable. La práctica de investigar todos los incidentes y accidentes de trabajo, así como compartir las lecciones aprendidas con todos los trabajadores, es fundamental para mejorar continuamente la seguridad en el lugar de trabajo.

Servicios de Salud en el Trabajo

GRI 403-3

La Compañía ha implementado un programa integral de medicina preventiva y del trabajo, en donde se combina la vigilancia epidemiológica, monitoreo de casos médicos específicos y la colaboración con aliados estratégicos como AXA Colpatría demuestra un compromiso con la salud y el bienestar de los empleados. Además, la colaboración con especialistas de la salud de la IPS Unimsalud añade un componente valioso a la atención médica de los trabajadores.

La Compañía tiene procedimientos definidos para realizar exámenes médicos y de reubicación laboral. Este enfoque contribuye significativamente a la salud en el trabajo y al bienestar general de los empleados:



Para el año 2.023

2.023		Ingresos	Cumplimiento %
Exámenes Ingresos		95	100,00%

Nota: Se programan según proceso de contratación y vinculación de personal.

2.023		Programados	Ejecutados	Cumplimiento %
Exámenes Periódicos		109	109	100,00%

2.023		Post incapacidad	Cumplimiento %
Exámenes Post Incapacidad		8	100,00%

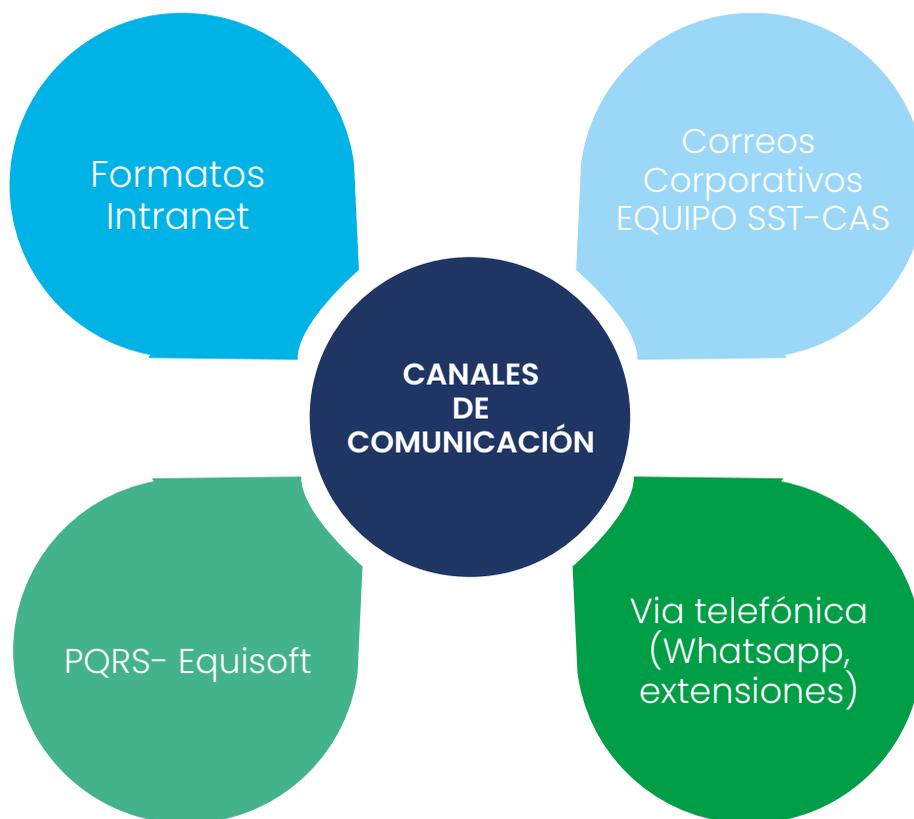
Nota: Se programa a trabajadores con incapacidades superiores a 30 días.

GRI 403-4

La comunicación, participación y consulta de los trabajadores son elementos claves en el ámbito laboral que se refieren a la interacción y colaboración entre empleadores y trabajadores en asuntos relacionados con la salud, seguridad y bienestar en el trabajo. Estos conceptos están estrechamente vinculados y son fundamentales para crear un entorno laboral seguro, saludable y participativo. Aquí hay una descripción más detallada de cada uno:



Los Trabajadores cuentan con canales de comunicación con el área SST como:



En conjunto, la comunicación, participación y consulta de los trabajadores forman parte integral de un enfoque participativo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Estos principios son fundamentales para la creación de un entorno laboral seguro, donde todos los trabajadores se sientan valorados y contribuyan activamente a la promoción de la salud y seguridad en su lugar de trabajo, para esto se tiene varios comités que aportan a la gestión:

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (CP-SST) es una entidad conformada por representantes tanto de los empleadores como de los trabajadores, cuyo propósito principal es promover y resguardar la seguridad y la salud en el entorno laboral.





El Comité de Convivencia Laboral es una instancia dentro de la compañía conformada por representantes de la empresa y de los trabajadores, cuya finalidad principal es promover un ambiente laboral saludable, respetuoso y libre de conflictos. Este comité, en su esencia, busca prevenir y abordar situaciones de acoso laboral, discriminación, y cualquier otra conducta que afecte negativamente la convivencia entre los trabajadores.



El Comité de Seguridad Vial es una entidad compuesta por representantes de la organización, tanto del empleador como de los trabajadores, cuyo objetivo principal es promover la seguridad en el ámbito de la circulación vial, especialmente en el con-

texto laboral. Este comité, asegura la participación equitativa de ambas partes en la identificación y gestión de riesgos asociados al tránsito vehicular, con el propósito de prevenir siniestros y mejorar las condiciones de seguridad vial.



GRI 403-5

Programa de capacitación Inducción, formación y bienestar:

Equirent durante el año 2.023 proporcionó a sus trabajadores habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva, y fomentar un ambiente de trabajo saludable y productivo a través de las siguiente temáticas:



La herramienta PQRs-EQUISOFT es una herramienta valiosa para la identificación y reporte de peligros, riesgos, actos, condiciones inseguras, incidentes, accidentes y su estado actual de salud. La herramienta permite a los trabajadores informar sobre cualquier incidente que puedan encontrar, lo que ayuda a mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.

Herramientas PQRs

Todos los casos que no sean bien direccionados a cada area seran devueltos como cerrados y se tendrá que generar nuevamente a la clase correspondiente.

Para esto acontianuación se realiza una breve descripción de las siguientes clases.



Atención al cliente

En esta clase se pondrán Radicar el usuario interno y externo. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias

Responsables: Gestor Servicio al cliente.



Recursos Humanos

En esta clase se podrá realizar solicitud relacionada con Recursos Humanos.

Responsable: Area RRHH



SST - CAS

En esta clase se podrá solicitar y reportar todo lo correspondiente Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad vial, Calidad, Ambiente y sostenibilidad.

Responsable: SST-CAS



Soporte

Por medio de esta clase se atenderan todo tipo de solicitudes, novedades presentadas con el Software (Equisoft). Solicitudes de usuario y permisos del mismo sistema.

Responsable: Area Desarrollo

Equisoft

Equisoft

En esta clase se realizara todo tipo de solicitud relacionado con correos electrónicos, asignación de equipos de computo y novedades.

Responsable: Area Sistemas.

El programa de capacitación y formación de Seguridad y Salud en el Trabajo para el año 2.023 se diseñó teniendo en cuenta los resultados arrojados en las siguientes mediciones internas:



Priorización de riesgos: Esta medición permitió identificar los riesgos más importantes para la empresa, en función de su frecuencia, severidad y probabilidad de ocurrencia.



Exámenes médicos ocupacionales: Estos exámenes permitieron evaluar la salud de los trabajadores y detectar posibles riesgos para la salud relacionados con el trabajo.



Diagnóstico de condiciones de salud: Este diagnóstico permitió identificar las condiciones de salud de los trabajadores, en función de su edad, sexo, ocupación y otros factores.



Ausentismo: Se utilizó para identificar problemas de salud o seguridad en el trabajo.



Programas de vigilancia epidemiológica: Permitieron identificar y controlar la aparición de enfermedades o lesiones relacionadas con el trabajo.



Investigación de incidentes y accidentes de trabajo: La investigación de incidentes y accidentes de trabajo permitieron identificar las causas de estos eventos y tomar medidas para prevenirlos.



Emergencias: La preparación para emergencias es importante para garantizar la seguridad de los trabajadores en caso de un evento adverso.

GRI 403-6

Semana de la Salud

Consciente de la relevancia de mantener un equilibrio entre el trabajo y la salud, la compañía ha diseñado un programa integral de actividades con cobertura nacional, la cual busca inspirar a los miembros de los equipos de trabajo a adoptar hábitos saludables y a tomar decisiones conscientes en su vida diaria.

A través de esta iniciativa, la compañía busca no solo informar, sino también crear un espacio propicio para el intercambio de ideas y la construcción de una cultura organizacional centrada en el bienestar, algunas de las actividades desarrolladas fueron:

- Desayuno saludable
- Charla ponle cabeza a tu casco para conductores de motocicletas
- Taller yoga de la risa
- Cuidados faciales
- Charla prevención del cáncer de prostata- presencial
- Taller yoga ocular
- Actividad Sala Emotion (masajes faciales y automasaje craneal)
- Charla prevención de la hipertensión arterial y riesgo cardiovascular
- Taller seguridad vial Quien quiere ser millonario didáctico
- Reflexología y terapia magnética
- Taller mitos y verdades en relación al cáncer de mama
- Taller SINTONIZA CON TU SUEÑO Sueño reparador
- Charla ALERTA CON LA VIDA Riesgos Publico
- Jornada visual
- Donación de sangre y plaquetas

- Masaje terapéutico relajante
- Charla BIENESTAR Y SALUD MENTAL: Comunicación efectiva, manejo de estrés, liderazgo

- Charla cruza la vía, mantén la vida Comportamientos seguros para peatone
- Rumbaterapia



La participación activa de los trabajadores en todas las actividades planificadas demostró ser esencial para el éxito de esta semana especial. Se alentó a cada miembro del equipo a aprovechar la oportunidad para aprender, inspirarse mutuamente y colaborar en la creación de un entorno laboral más saludable y equilibrado.

La disposición y el compromiso de los empleados fueron elementos clave que contribuyeron al logro de los objetivos de la Semana de la Salud, fortaleciendo así la cultura de bienestar dentro de la organización.

La Compañía ofrece una amplia gama de beneficios de salud a sus trabajadores, integrados en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). A través de estas iniciativas, la empresa busca no solo cumplir con los requisitos normativos, sino también promover activamente el cuidado y bienestar de todos los trabajadores.

En el año 2.023, se realizó un exhaustivo análisis de información recopilada de diversas fuentes en la compañía, que incluyó el informe de condiciones de salud, el perfil sociodemográfico, los conceptos derivados de las evaluaciones médicas ocupacionales, las estadísticas de ausentismo correspondientes al año 2.022 y el impacto de los diferentes programas implementados en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



En el año 2.023, se abordaron diversas temáticas en las campañas llevadas a cabo, reflejando el compromiso de la empresa con la conciencia y el bienestar integral de sus trabajadores:

- Beneficios durante la licencia de maternidad
- Pirámide jerarquía Vial.
- Responsabilidad social y ambiental.
- Nutrientes en las células
- Inspección segura de vehículo,
- Cinturón de seguridad
- Día mundial del medio ambiente.
- Día mundial de la nutrición
- Día mundial del tabaco
- Uso correcto de la silla
- Recomendaciones para peatón de seguridad vial
- Cuida tu salud auditiva y comunicativa,
- Reporte de Accidente de trabajo y qué hacer en caso de accidente de tránsito.
- Día mundial del agua.
- Enfermedad en Riñones
- Comportamiento preventivo en la oficina
- Día mundial contra el cáncer.
- Consejos para lluvias
- Uso de papel reciclado.
- Calidad de vida con actividad física. reducir triglicéridos
- Relación con herramientas manuales
- Responsabilidades de ciclistas
- Responsabilidad social ambiental.
- Resolución 555 de uso de tapabocas
- Qué son los triglicéridos
- Iluminación natural
- Actos inseguros en la vía
- Clasificación de residuos.
- Prevención de cáncer de mama y cuello uterino
- Sostenibilidad y nuevo reto empresarial.
- Procedimiento para el control de alcohol y droga
- Día mundial del cáncer de mama
- Cómo reportar una condición, acto inseguro e incidentes"

GRI 403-6

La compañía ha implementado un conjunto integral de programas y estrategias en el ámbito de la Medicina Laboral y del Trabajo, abarcando distintas áreas para garantizar la salud y seguridad de sus empleados. Algunos de estos programas son:



Programa de Riesgo Cardiovascular: dirigido a la identificación y gestión de factores de riesgo cardiovascular entre los empleados a nivel nacional.



Programa de Conservación de la Salud Auditiva: Centrado en la prevención y cuidado de la salud auditiva de los trabajadores en operaciones específicas.



Programa de Conservación de la Salud Visual: orientado a preservar la salud visual de los empleados a nivel nacional, con enfoque preventivo.



Programa de Medicina Preventiva (Estilos de Vida Saludable y Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas, Tabaco y Alcohol): dedicado a promover estilos de vida saludables y prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, tabaco y alcohol a nivel nacional.



Batería de Riesgo Psicosocial (Intervención del Riesgo): Enfoque integral para evaluar y abordar los riesgos psicosociales, garantizando el bienestar emocional y mental de los trabajadores.



Sistema de Vigilancia Osteomuscular: Orientado a la vigilancia y cuidado de la salud musculoesquelética, con énfasis en la biomecánica laboral.



Plan Estratégico de Seguridad Vial: enfocado en la seguridad vial de los empleados durante las operaciones.



Procedimientos Operativos de Trabajo Seguro: Directrices específicas para garantizar la seguridad en las operaciones diarias.



Mediciones Ambientales (Iluminación, Material Particulado): monitoreo constante de factores ambientales como iluminación y material particulado para garantizar condiciones seguras y saludables

Estas iniciativas demuestran el compromiso integral de la empresa con la salud, seguridad y bienestar de sus empleados, abordando diversas áreas para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

Vigilancia Epidemiológica



Planes de Emergencia

Esta liderados por Brigadistas Integrales, se establecieron planes de emergencia dirigidos por brigadistas en cada sede, asegurando una respuesta rápida y eficiente ante situaciones críticas.

En el año 2023, la brigada de emergencia de la sede principal destacó su compromiso con la seguridad y preparación al participar en la XX Olimpiadas de Brigadas de Emergencia, un evento organizado en colaboración con nuestro aliado AXA Colpatría.

Durante estas olimpiadas, los miembros de la brigada demostraron su destreza y aplicaron los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de formación como brigadistas integrales.

Equirent demostró un compromiso destacado al participar de manera activa en el Simulacro Distrital de Evacuación, el cual fue llevado a cabo a nivel nacional. Durante este ejercicio, los trabajadores de la empresa participaron activamente, destacando su dedicación a la seguridad y la preparación ante posibles situaciones de emergencia a nivel nacional.

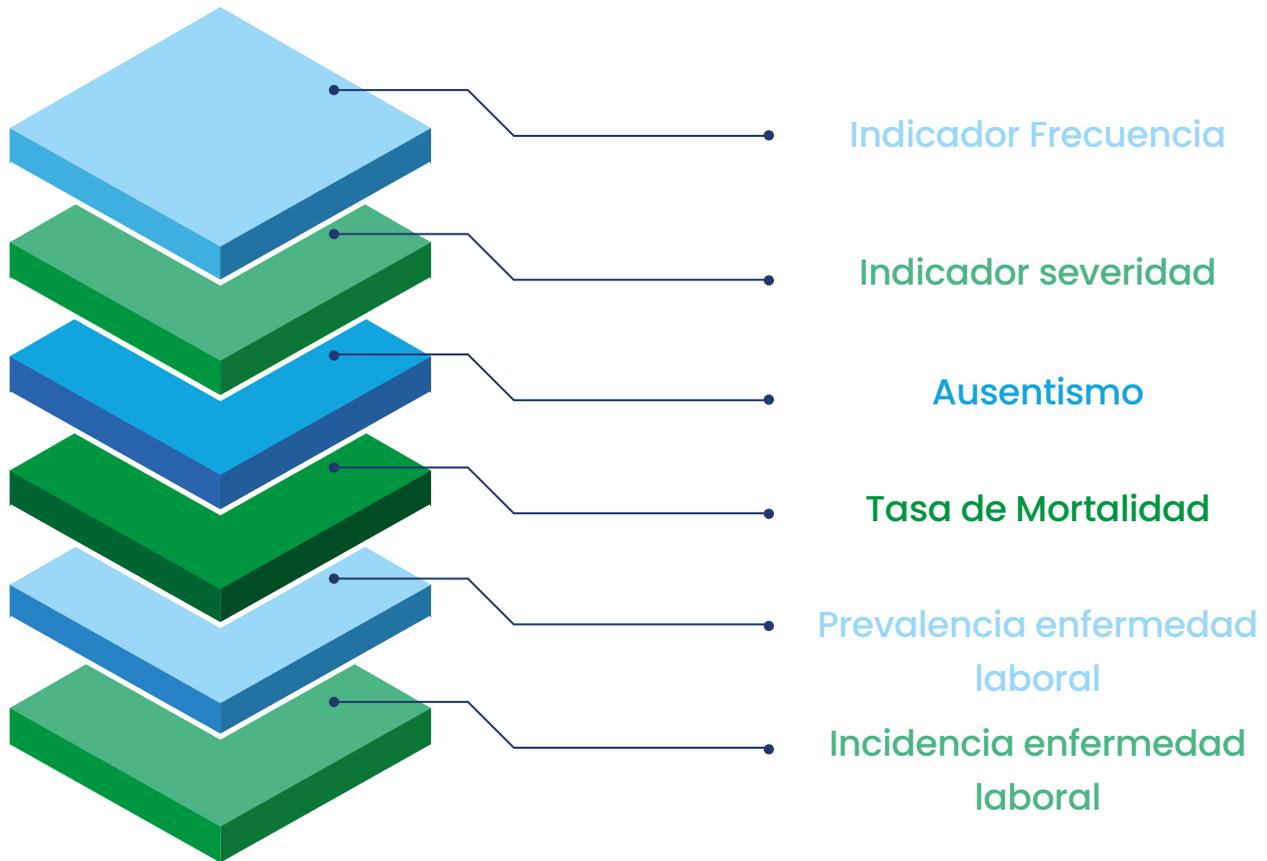


GRI 403-8

Equirent adopta una política inclusiva al integrar a todos los trabajadores sin hacer distinciones en cuanto a su tipo de contratación. En este sentido, tanto contratistas, subcontratistas, trabajadores temporales e independientes forman parte del alcance de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Esta práctica refleja el compromiso de la empresa con la seguridad y el bienestar de todos sus colaboradores, independientemente de su relación contractual, asegurando que todos estén amparados por las medidas y normativas establecidas en el SG-SST.

GRI 403-9

Los indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo han sido establecidos según lo dispuesto en la Resolución 0312: 2019. Estos indicadores deben ser verificados mensualmente para evaluar y mantener los estándares de seguridad laboral:



Indicadores	2.022	2.023
Índice de frecuencia	0,13%	0.13%
Índice de severidad	3.58%	0,37%
Prevalencia de enfermedad laboral	0%	0%
Incidencia de enfermedad laboral	0%	0%

Accidentalidad de Trabajadores:

Accidentes		2.022	2.023
Con fallecimiento		0	0
Con grandes consecuencia o graves		0	0
Con consecuencias menores		4	4
Incidentes viales		13	5

Accidentalidad Contratistas:

Accidentes		2.022	2.023
Con fallecimiento		0	0

Accidentes		2.022	2.023
Con grandes consecuencia o graves		0	0
Con consecuencias menores		2	2
Incidentes viales		0	0

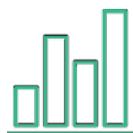
La compañía mantiene un compromiso constante de reducir la accidentalidad año tras año, para lo cual implementa diversas actividades de prevención. Este enfoque demuestra la prioridad de la empresa en asegurar la seguridad y el bienestar de sus trabajadores.

Este enfoque proactivo contribuye a fortalecer la cultura de seguridad dentro de la organización y a fomentar prácticas laborales más seguras entre los colaboradores.

Durante el año 2.023, la empresa llevó a cabo diversas actividades orientadas a fortalecer su enfoque en la seguridad y la prevención de incidentes y accidentes laborales. Entre las actividades desarrolladas se encuentran:



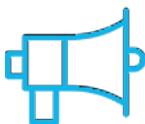
Lecciones aprendidas: Se realizaron evaluaciones exhaustivas de los incidentes y accidentes ocurridos, extrayendo lecciones valiosas para mejorar los procedimientos y fortalecer la seguridad en el entorno laboral.



Registro estadístico: Se implementó un sistema de registro estadístico para documentar detalladamente todos los incidentes y accidentes, proporcionando una base de datos crucial para el análisis y la toma de decisiones informadas.



Seguimiento de recomendaciones: Se realizó un seguimiento riguroso para evaluar la eficacia de las recomendaciones generadas a partir de las investigaciones de incidentes y accidentes, asegurando su implementación efectiva.



Comunicación a Nivel Nacional: La compañía se comprometió a documentar y comunicar los incidentes a los trabajadores a nivel nacional, promoviendo la transparencia y la conciencia sobre la importancia de la seguridad en todas las ubicaciones.



Almacenamiento y planes de acción: Todos los registros, soportes y planes de acción, incluidas las medidas correctivas para evitar la repetición de incidentes y accidentes, fueron almacenados de manera sistemática para garantizar un acceso rápido y una referencia efectiva en el futuro.

Estas actividades demuestran un enfoque integral hacia la gestión de la seguridad laboral, con medidas preventivas, análisis de datos y comunicación efectiva para construir un entorno de trabajo más seguro y saludable.

GRI 403-10

A la fecha no se han presentado enfermedades laborales de acuerdo al sistema SG-SST.

Accidentes		2.022	2.023
Número de fallecimientos debido a enfermedades laborales		0	0
Número de enfermedades laborales		0	0



Logros 2.023

Durante el año 2.023, Equirent ha demostrado un compromiso continuo con la seguridad y la salud en el trabajo a través de la implementación efectiva de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este sistema integral ha sido diseñado para garantizar un entorno laboral seguro, promover la prevención de riesgos y salvaguardar la integridad física y mental de nuestros colaboradores.

A lo largo del año, hemos alcanzado significativos logros en el marco de nuestro SG-SST, destacando el enfoque proactivo en la identificación y mitigación de riesgos laborales. Nuestra dedicación se ha reflejado en el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales.

- Se logró la autorización del establecimiento por parte de los bomberos. Esta aprobación confirma que la ubicación cumple con los estándares y requisitos de seguridad contra incendios establecidos por la entidad de bomberos local. La obtención de esta autorización demuestra el compromiso de la organización en garantizar un entorno seguro y en cumplir con todas las normativas pertinentes para prevenir y responder adecuadamente a situaciones de emergencia relacionadas con incendios.
- Aumentar la calificación del RUC (Registro Único de Contratistas) a un 87% logrando resaltar la madurez del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y cumplimiento legal.
- Se realizó transición de la normatividad legal vigente de la Resolución 1565 de 2.014 a la Resolución 20223040040595 de 2.022.
- La compañía ha llevado a cabo diversas actividades con el objetivo de mejorar la comunicación interna, sensibilizar a los empleados sobre temas claves y proporcionar oportunidades de formación durante la jornada laboral. Se asignaron recursos adecuados para el desarrollo exitoso de estas iniciativas.
- El programa de capacitación implementado ha generado resultados altamente positivos al fortalecer las competencias y habilidades de los trabajadores involucrados en operaciones complejas, específicamente en entidades clave como Ecopetrol, Cerrejón, Hocol, Cenit y Prodeco. Este informe destaca los logros obtenidos y su impacto en la eficiencia operativa y la calidad del trabajo.

- Como parte de la mejora continua de la compañía, se llevó a cabo una actualización significativa en la plataforma de EQUISOTF CAPACITACIÓN. Esta iniciativa tuvo como objetivo mejorar la interacción de los usuarios con la aplicación, proporcionando una experiencia más eficiente y efectiva.

RUC (Registro Único de Contratistas)



Se logró un notable avance en la calificación RUC, alcanzando un 87%, este logro representa un significativo cumplimiento de los requisitos legales y normativos establecidos. La compañía ha demostrado un compromiso continuo con la mejora de sus prácticas, evidenciado por el progreso constante en la gestión de su Registro Único de Contratistas (RUC).

La búsqueda de la mejora continua es fundamental para mantener y elevar la calificación RUC en el futuro. La compañía se compromete a seguir fortaleciendo sus prácticas y procesos, identificando áreas de oportunidad y aplicando medidas correctivas para garantizar el bienestar de sus trabajadores y cumplir con las expectativas legales y regulatorias.

El aumento en la calificación RUC refleja los esfuerzos sostenidos de la organización para cumplir con las exigencias legales y los estándares de seguridad y salud en el trabajo. Este logro no solo posiciona a la empresa como cumplidora de normativa, sino también como un actor proactivo en la gestión de riesgos laborales y en el fomento de un entorno laboral seguro y saludable.



Nuestras oportunidades 2.023



- Desarrollar, actualizar, articular y controlar los procesos del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la compañía, por medio de la sistematización de estos procesos y la utilización de herramientas y tecnologías para optimizar la ejecución, el seguimiento y la mejora continua.
- Fortalecer los canales de comunicación con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas para enriquecer relaciones sólidas y mantener la transparencia en la organización.
- Fortalecer las actividades y estrategias implementadas para concienciar a los empleados sobre la importancia del programa de capacitaciones, para fomentar la participación y maximizar los beneficios que las capacitaciones pueden aportar al desarrollo individual y al éxito general de la compañía.
- Evaluar las estrategias implementadas para aumentar la participación de los trabajadores en las actividades de capacitación y llevar a cabo diversas iniciativas con el objetivo de fomentar un mayor compromiso y aprovechamiento de las oportunidades de desarrollo ofrecidas por la compañía.

10.5 Comunidad

1. Programa de Desarrollo Comunitario Local



Equirent busca contribuir responsablemente al desarrollo cultural, social y al crecimiento de las comunidades vulnerables con acciones que aporten beneficios socioeconómicos y ambientales, para eso actualmente la compañía con ayuda de los trabajadores realizaron los siguientes voluntarios para el año 2023

1.1 Adecuaciones Unidad Educativa Institución Educativa Apiay sede Vegas del Guayuriba

Equirent, comprometida con el desarrollo social, llevó a cabo un proyecto de mejora en la Institución Educativa Apiay sede Vegas del Guayuriba durante el segundo semestre de 2023.



El proyecto consistió en:

- Mejorar las condiciones físicas de las instalaciones académicas.
- Mejorar los espacios y materiales lúdicos y deportivos.

La ubicación del proyecto:



- **Municipio:** Villavicencio, Meta.
- **Corregimiento:** Siete.
- **Vereda:** Vegas del Guayuriba.
- **Distancia a la cabecera municipal:** 28 KM o 42 minutos.

Población beneficiada:



- 34 alumnos de la institución en el nivel de educación básica primaria.
- Comunidad en general de la vereda que utiliza las instalaciones para actividades recreativas y sociales.

Equirent, junto con las directivas de la institución, llevó a cabo la remodelación de varios espacios, utilizando una temática de economía circular para reciclar y reutilizar diversos elementos como llantas, estibas plásticas, componentes metálicos, libros y juguetes. El proceso involucró seis etapas:



1. Determinación de necesidades específicas en colaboración con la comunidad y la Fuerza Aeroespacial Colombiana.



2. Diseño y aprobación de los espacios a intervenir.



3. Adquisición de materiales, incluyendo llantas, estibas plásticas, juguetes, láminas de acero y pintura.



4. Fabricación de elementos y componentes requeridos con la participación de más de 100 funcionarios de Equirent.



5. Instalación en el sitio, con la colaboración de personal operativo regional y funcionarios de Bogotá.



6. Entrega del proyecto, que incluyó la reparación y pintura de elementos metálicos en el parque infantil, la adecuación de la cancha deportiva, la instalación de decoraciones en los corredores y zonas de esparcimiento, y el acondicionamiento de la sala de lectura.

El proyecto incluyó la adición de estructuras como columpios, saltarín, pasamos y piscina de pelotas en el parque infantil, bancas, tubos de voleibol, mesas con parasol, parrilla infantil y otros elementos en el parque deportivo, así como materas, mesas de lectura, sillas y estanterías en la sala de lectura.

En total, se invirtieron más de treinta millones de pesos en materiales y fabricación, excluyendo el costo de la mano de obra y el tiempo empleado.

1.2. Donación de Sangre

Con el propósito de contribuir en la salud y el bienestar de la comunidad laboral y teniendo en cuenta los beneficios que conllevan este tipo de actividades.



Mostrar compromiso con la responsabilidad social corporativa al contribuir al bienestar de la sociedad.



Participación de los empleados en la donación de sangre tiene un impacto directo en la comunidad local, proporcionando un recurso vital para pacientes en hospitales y clínicas.



Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre los empleados, fortaleciendo las relaciones laborales.



La sangre donada por los empleados puede ser crucial en situaciones de emergencia o desastres, donde la demanda de suministros médicos puede aumentar de manera significativa.



Destacar la importancia de cuidar la salud de los empleados y puede ser parte de programas más amplios de bienestar en el lugar de trabajo.



Reconocer y recompensar la participación de los empleados en donaciones de sangre puede motivar y aumentar la participación en futuros eventos.

Equirent programa en sus instalaciones jornada de donación de sangre y plaquetas con la Fundación Hematológica Colombia, obteniendo resultados satisfactorios por la buena participación de los trabajadores y alcanzando lo planteado en el cronograma.



La fundación hace reconocimiento social a la empresa por medio de certificado, este indica que la empresa entrega a sus colaboradores un espacio de completa tranquilidad y relajación, permitiendo un estilo de vida saludable.

1.3. Siembra de Arboles

Equirent y el Comité de Bienestar y Voluntariado busca contribuir y mejorar la conservación del medio ambiente mediante la plantación de árboles, fomentando la conciencia ambiental y la participación comunitaria.

Se contó con la participación todos los trabajadores de la compañía reflejando un interés colectivo en la conservación ambiental y el deseo de contribuir al bienestar de la comunidad.

La siembra de árboles se llevó a cabo en Tena-Cundinamarca, un espacio previamente identificado y acordado con la compañía contratada para estas actividades. Este lugar fue seleccionado teniendo en cuenta criterios como la biodiversidad local y la necesidad de reforestación.

Actividades Realizadas:

Preparación del Terreno: Se realizó preparación del suelo, asegurando que estuviera en condiciones óptimas para la siembra.

Instrucciones y Capacitación: Se brindaron instrucciones sobre cómo plantar y cuidar los árboles. Los trabajadores recibieron información sobre la importancia de la reforestación y su impacto en el medio ambiente.

Siembra de Árboles: Los voluntarios plantaron los árboles de especies nativas seleccionadas por su idoneidad para el entorno local.

Sensibilización Ambiental: Durante el evento, se llevaron a cabo charlas cortas sobre la importancia de la reforestación, la conservación de la biodiversidad y el papel vital que desempeñan los árboles en la mitigación del cambio climático.



LOGROS Y RESULTADOS

- La plantación exitosa de los árboles, contribuyendo significativamente a la reforestación local.
- La participación activa de los trabajadores demostró un fuerte compromiso con la sostenibilidad ambiental.
- La sensibilización ambiental aumentó entre los trabajadores.

Equirent llevará a cabo un seguimiento para evaluar el crecimiento y desarrollo de los árboles plantados y se estima programar más eventos similares para mantener y fortalecer el compromiso comunitario con la reforestación y la conservación ambiental.

1.4. Entrega de Juguetes Navidad

En el mes de diciembre Equirent apoyó a la Fundación (Foundation Social World Human) en la entrega de juguetes, esto con el fin de brindar en la época decembrina un momento de felicidad a los niños y niñas de localidades del sur de la ciudad de Bogotá en situación de vulnerabilidad.

La Fundación certifica a la empresa por contribución, compromiso y generosidad durante la actividad navideña en apoyo a las familias, niños y niñas de la fundación.

Equirent no solo proporciona beneficios tangibles a los niños necesitados, sino que también fortalece la conexión entre la empresa, sus empleados y la comunidad en general. Es una forma efectiva de marcar una diferencia positiva y construir una cultura empresarial centrada en valores y responsabilidad social.

10.6 Cadena de Suministro

GRI 2-6, GRI 204-1

Equirent se compromete a garantizar que la adquisición de bienes y servicios se desarrolle en un marco de transparencia e igualdad de oportunidades. Para ello, la Compañía implementa procesos de suministro confiables y estratégicos que satisfacen las necesidades operacionales en términos de oportunidad, calidad, precio y compliance

Priorizando la Participación Local

Equirent da prioridad a la participación local en su cadena de suministro, construyendo relaciones de mutuo beneficio con sus proveedores. Logrando una participación del 36 % del valor ordenado en bienes y servicios (Hospedajes, alimentación, lavado de vehículos, entre otros), que se realizó a través de empresas locales ubicadas en las áreas de influencia de los proyectos desarrollados por la Compañía, contribuyendo a impulsar la economía local.

Optimizando la Cadena de Abastecimiento para Garantizar la Continuidad del Negocio

Se identificaron cinco brechas y riesgos durante 2.023 en la cadena de abastecimiento, gestionadas mediante acciones puntuales que se relacionan a continuación:



Implementación de una plataforma de autogestión de proveedores,



Mejoras en los procedimientos de pago y la continuidad en la automatización de reportes en Power BI.



Se lograron acuerdos a largo plazo con ajustes de precios definidos en repuestos y mantenimientos, anticipando los requerimientos de nuevos proyectos y contingencias del mercado.



Fortalecimiento de la comunicación y el trabajo en equipo, llevando a cabo capacitaciones técnicas y actividades de apoyo al proveedor.



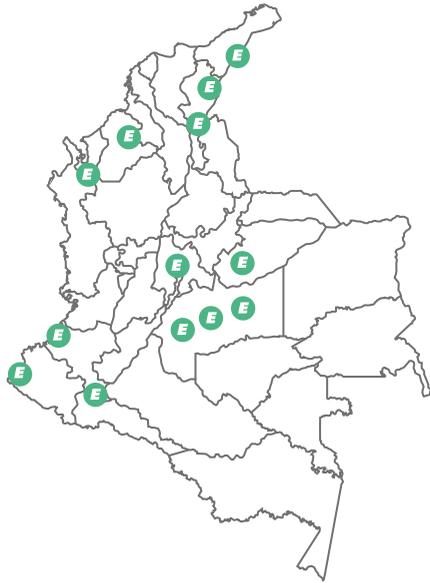
Modificación al modelo de gestión de rutinas de mantenimiento para optimizar procesos y reducir costos operativos.

Adicionalmente, conscientes de la necesidad de buscar permanentemente aliados estratégicos, durante el 2.023 se incorporaron 84 nuevos proveedores que corresponden al 3 % del total, que aumentan las alternativas de compra a lo largo de la cadena de suministro.

Porcentaje de Participación por Producto/Servicio

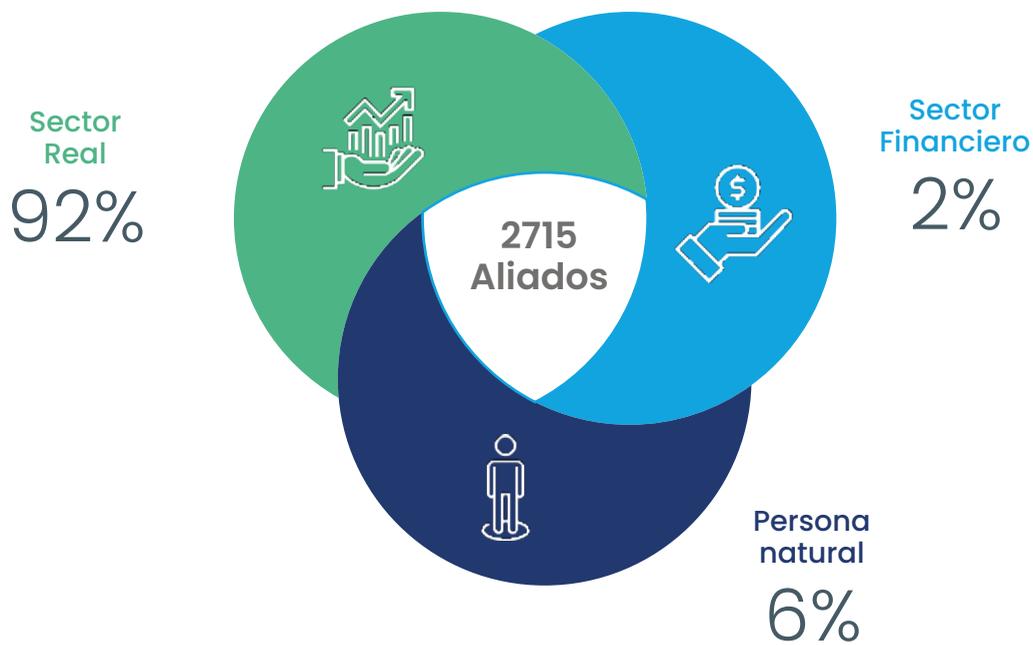


Proveedores Locales en Áreas de Influencia



- Albania
- Apartado
- La Jagua de Ibarico
- Fonseca
- Barranca de Upía
- Orito
- Buenaventura
- Montelíbano
- Tumaco
- Acacias
- Guaduas
- Tauramena
- Puerto López

Tipos de Proveedores



T



PLANETA SOSTENIBLE

11.1 Cambio Climático / GEI

GRI 3-3

Equirent reconoce la importancia del cambio climático y la protección del medio ambiente. En este sentido, la Compañía implementa estrategias de sostenibilidad que incluyen la mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para asegurar la continuidad del negocio.

El Programa de Reducción de Emisiones de GEI de Equirent se basa en diversas acciones, como:



Uso de combustibles más limpios.



Implementación de vehículos con tecnología moderna que minimizan el impacto ambiental (no mayores a 5 años).



Incorporación de vehículos eléctricos e híbridos.



Aprovechamiento del gas como combustible de menor emisión, contribuyendo a la transición energética y descarbonización gradual.

Equirent asume compromisos en el marco de acuerdos nacionales e internacionales sobre cambio climático. La reducción gradual de emisiones de GEI mediante el Programa de Mitigación es fundamental en los procesos de planeación, ejecución y operación de sus actividades a nivel nacional, considerando las realidades tecnológicas e infraestructuras del entorno.

La gestión de las emisiones de GEI comienza con la medición de la huella de carbono en cada una de sus categorías. La cuantificación se realiza bajo la metodología del "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" del GHG Protocol, desarrollado por



el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Esta metodología cumple con los requisitos de la Norma ISO 14064-1:2018, permitiendo identificar las fuentes de mayor impacto y desarrollar medidas de mitigación.

La contabilidad y el reporte de GEI se basan en los principios de relevancia, integridad, consistencia, transparencia y precisión. La Huella de Carbono de Equirent cuantifica la cantidad total de emisiones de GEI liberadas directa e indirectamente a la atmósfera, considerando las siguientes fuentes de emisión:



Alcance 1: Emisiones directas de fuentes controladas por la Compañía



Alcance 2: Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica y térmica.



Alcance 3: Emisiones indirectas por actividades de la cadena de valor (transporte, viajes, residuos, etc.).

Por otro lado, la norma ISO 14064-1:2018 se enfoca en proporcionar directrices detalladas para la cuantificación y verificación de las emisiones de gases de efecto invernadero. En su versión actual, la ISO 14064 clasifica las emisiones en seis categorías:



Equirent se compromete con la transparencia y la responsabilidad en la gestión de sus emisiones de GEI, reportando anualmente su Huella de Carbono de acuerdo a los estándares internacionales.

Resultados por categorías del cálculo de Huella de Carbono Corporativa para el año 2023:

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4

Tipo de emisión	Alcance (GHG Protocol)	Categoría (ISO 14064)	Fuente de emisión	Emisiones 2023 [tCO2e]
Emisiones directas	Alcance 1-Emisiones Directas (GRI 305-1)	Categoría 1 - Emisiones Directas	<ul style="list-style-type: none"> ● Diésel en fuentes fijas ● Recarga de extintores ● Recarga de refrigerantes ● Flota vehicular directa 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.02 ● 1.22E-03 ● 41.28 ● 635.07
			Total de emisiones directas	
Emisiones indirectas	Alcance 2 - Emisiones Indirectas por energía Adquirida (GRI 305-2)	Categoría 2 - Emisiones Indirectas por energía importada	<ul style="list-style-type: none"> ● Energía eléctrica 	<ul style="list-style-type: none"> ● 17.78
	Alcance 3 - Otra emisiones indirectas (GRI 305-3)	Categoría 3 - Emisiones Indirectas por transporte	<ul style="list-style-type: none"> ● Flota vehicular indirecta ● Diésel para maquinaria ● Desplazamiento de colaboradores ● Viajes aéreos ● Mensajería 	<ul style="list-style-type: none"> ● 4,324.09 ● 1,109.58 ● 29.74 ● 4.78 ● 2.98
		Categoría 4 - Emisiones indirectas por productos y/o servicios usados	<ul style="list-style-type: none"> ● Residuos sólidos generados ● Tratamiento indirecto de aguas residuales ● Uso de papel 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.40 ● 16.39 ● 2.48
Total de emisiones indirectas				5,509.22
Emisiones totales 2023				6,186.59

Relación de emisiones por categoría:

Tipo de emisión	CO2	CH4	N2O	Compuestos Fluorados	Total
Directas	635.15	0.34	0.60	41.28	677.37
Indirectas	5,483.77	17.79	7.66	0	5,509.22
Totales	6,118.92	18.13	8.26	41.28	6,186.59

tCO2e: Toneladas de dióxido de carbono equivalente.

Emisiones Directas

De acuerdo con los consumos reportados por Equirent, el total de emisiones directas para el año 2023 corresponden a 677.37 t CO₂e para las cuatro (4) fuentes de emisión directa identificadas: diésel en fuentes fijas, recarga de extintores, recarga de refrigerantes y flota vehicular directa. En la Tabla 9 se muestran las emisiones de GEI para cada fuente, discriminado por tipo de gas efecto invernadero

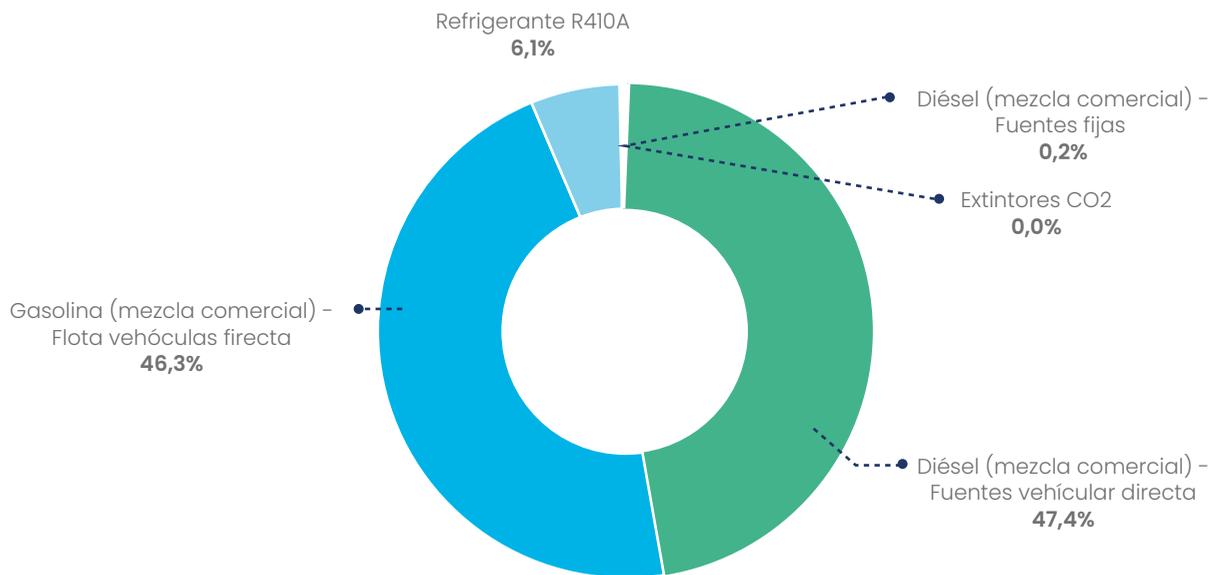
Emisiones directas de GEI para 2.023 (en tCO₂e)

Fuente	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	Compuestos Fluorados	Total
Total emisiones directas	635.15	0.34	0.60	41.28	677.37

Fuente: Elaborado por PwC, 2024.

La fuente más representativa es el diésel requerido para la flota vehicular de Equirent con 324.51 tCO₂e, equivalente al 47.4% del total. En el segundo lugar se encuentra el consumo de gasolina que también se asocia a la flota vehicular de la compañía con una participación significativa del 46.3% de las emisiones directas totales.





Representatividad de las fuentes de emisión directa

Emisiones Indirectas

Bajo el enfoque de control operacional, se identificaron 9 fuentes de emisión indirecta. En la siguiente se muestra su clasificación según el alcance y la categoría a la que pertenecen, de acuerdo con el GHG Protocol y la ISO 14064, respectivamente:

Clasificación de las Emisiones Indirectas de 2.023 por Alcances y Categorías

Fuente: Elaborado por PwC, 2024.

Alcance (GHG Protocol)	Categoría (ISO 14064)	Fuente de emisión
Alcance 2 - Emisiones indirectas por energía adquirida	Categoría 2 - Emisiones Indirectas por energía importada	<ul style="list-style-type: none"> Energía Eléctrica Adquirida
Alcance 3 - Otras emisiones indirectas	Categoría 3 - Emisiones Indirectas por transporte	<ul style="list-style-type: none"> Flota vehicular indirecta Diésel para maquinaria Desplazamiento de colaboradores Viajes aéreos
	Categoría 4 - Emisiones indirectas por productos y/o servicios usados	<ul style="list-style-type: none"> Residuos sólidos generados Tratamiento indirecto de aguas residuales Uso de papel

Para el año de estudio, se cuantificaron 5,509.22 tCO₂e de emisiones indirectas, donde la emisión de CO₂ es la más representativa con 5,510.29 tCO₂e, que corresponde a 99.6% del total . En segundo lugar, se encuentra el metano (CH₄) con 16.86 tCO₂e, que equivale al 0.3%. Es importante resaltar que no se identificaron compuestos fluorados en las emisiones indirectas.

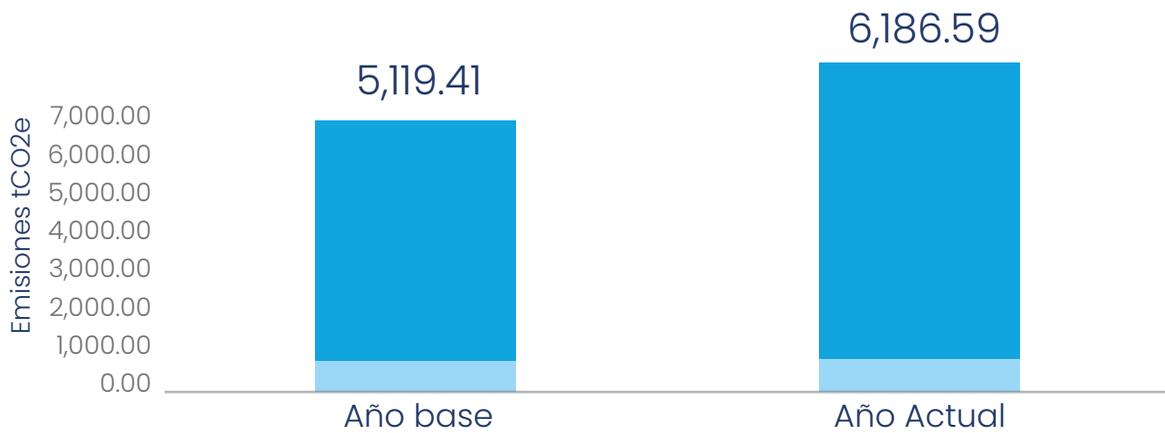


**Emisiones Indirectas de GEI
para 2.023 en tCO₂e**

Tipo de emisión	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	Total
Total emisiones indirectas	5,483.77	17.79	7.66	5,509.22

Comparación con el año base

Para Equirent el año base seleccionado corresponde al año 2.022, en el cual se generaron 5,119.41 tCO₂e según el Informe de Resultados - Cálculo de Huella de Carbono Corporativa GEI 2.022 compartido por la compañía. De acuerdo con la comparación realizada entre el año base y el año de estudio, se observa que para 2023 se presentó un aumento de 1,069.01 tCO₂e equivalente al 21% respecto al último inventario realizado, como se observa en la Figura 6:

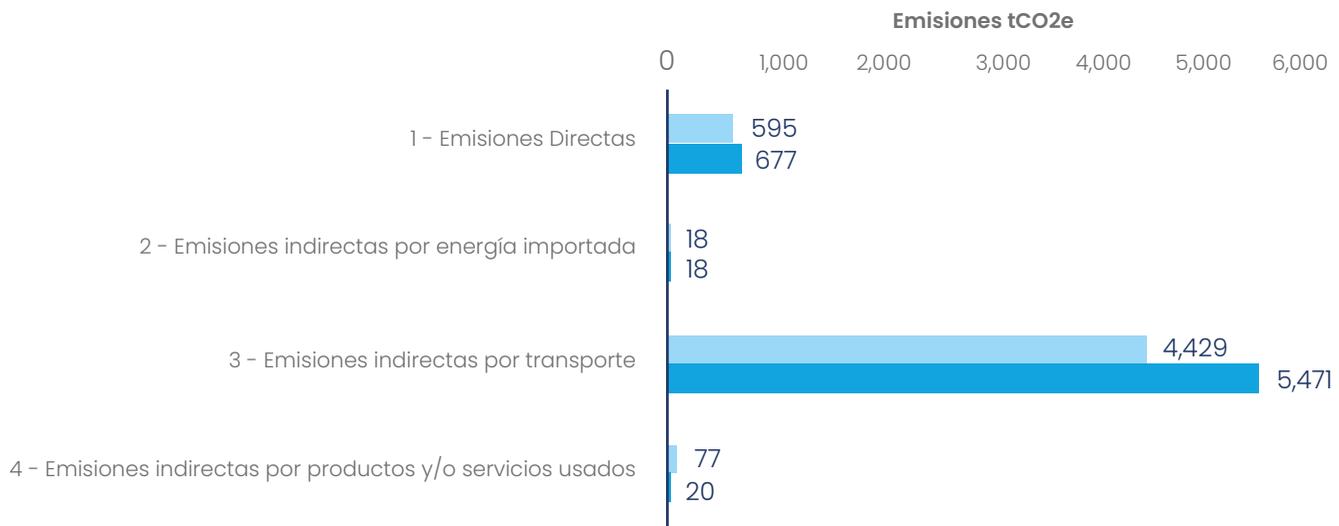


Variación de las emisiones entre el año base (2.022) y el año de estudio (2.023)

Fuente: Elaborado por PwC a partir de información proporcionada por Equirent, 2.024.

Esta variación se asocia principalmente a que Equirent adquirió a CasaToro Rental. Esta adquisición agregó 185 vehículos de maquinaria pesada al total existente reportado en el 2.022. Debido a esta adición se agregaron 1,109.58 tCO2e al total del inventario.

Adicionalmente, al realizar la comparación entre las categorías para el año base y el año actual, se encuentra que el aumento más significativo se encuentra en las emisiones indirectas asociadas al transporte (Categoría 3), debido a la inclusión de la maquinaria mencionada anteriormente, como se observa en la Figura 7.

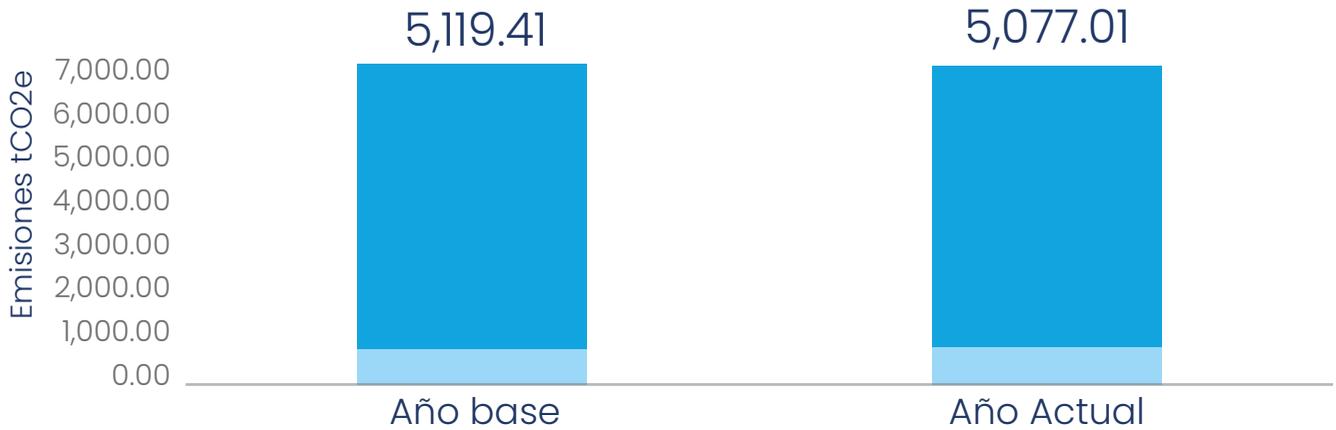


Comparación de emisiones del año base y año actual por categoría

Fuente: Elaborado por PwC a partir de información proporcionada por Equirent, 2.024.



No obstante, es importante realizar la comparativa de años sin tener en cuenta el diésel consumido para la maquinaria para así tener un vector de comparación más adecuado entre los dos años que permita evaluar el desempeño de la empresa respecto a las fuentes ya existentes. Al desestimar las emisiones de diésel de la maquinaria, se encuentra que las emisiones del 2023 corresponden a 5,192.08 tCO₂e. Esto implica que al comparar frente a las emisiones de 2022, correspondientes a 5,119.41 tCO₂e, se presentó una reducción de 42.40 tCO₂e que equivale al 0.83% de las emisiones generadas en el año base, como muestra la siguiente figura:



Variación de las emisiones sin incluir la maquinaria

Fuente: Elaborado por PwC a partir de información proporcionada por Equirent, 2024.

1. Intensidad de Emisiones

Con el fin de proveer indicadores para las emisiones en función de los diferentes comportamientos de la compañía para el año de estudio, se determinó la intensidad de emisiones en función de la flota vehicular para el 2023.

Entendiendo la intensidad de emisiones como la tasa de emisión de GEI en función de la renta de vehículos, se dividió el total de emisiones GEI correspondiente a 6,186.59 tCO₂e entre el total de vehículos, que corresponde a 7.191.

Los resultados obtenidos para la intensidad de emisiones indican que en total se emitieron 0.86 tCO₂e por cada vehículo rentado (este valor no constituye la huella de carbono del producto).



Adicionalmente, para efectos de comparación con respecto a años anteriores se determinó la intensidad de emisiones en función de los ingresos que tuvo la compañía. En 2023, se generaron 0.67 tCO₂e por cada mil millones de pesos ingresados, teniendo en cuenta que se ingresaron 299 mil millones de pesos en el año y el total de emisiones fue de 6,186.59 tCO₂e.

2. Estrategia de Gestión de los GEI

Como parte de su estrategia integral de sostenibilidad, Equirent ha realizado la cuantificación de sus emisiones de GEI desde el año 2019 hasta la fecha. Esto ha permitido identificar acciones clave para la reducción progresiva de su huella de carbono sin afectar su modelo de negocio.

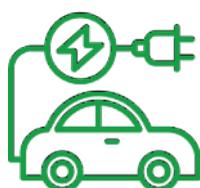
Con base en lo anterior, a continuación, se presentan las principales acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero implementadas por Equirent en 2023.



Sustitución completa de los extintores de Solkaflam: Desde hace más de tres años, Equirent ha trabajado en la sustitución progresiva de los extintores de Solkaflam (cuyo principio activo es el HCFC-123) por extintores de gas carbónico. A corte de diciembre de 2.023, Equirent ya no posee ningún extintor de Solkaflam. Gracias a ello se ha evitado la emisión de 0.11 tCO₂e al año, que corresponde a la emisión asociada a los extintores de Solkaflam durante el año 2.022.



Segregación adecuada de los residuos sólidos: Gracias a la adecuada gestión de Equirent para la separación de los residuos, se evita el envío a disposición final de 5.23 ton de material aprovechable, según la información compartida por la compañía. Si Equirent no separara adecuadamente sus residuos, causaría una emisión adicional de 3.66 tCO₂e. Este valor es el resultado de la multiplicación de las toneladas de material aprovechable por el factor de emisión (se considera el mismo factor de emisión de 0.70 tCO₂e /ton residuo utilizado en el cálculo de las emisiones).



Fomento de la flota eléctrica: A corte de diciembre de 2.023, 212 de los 7.191 vehículos que posee Equirent son eléctricos (3%). Si estos vehículos funcionaran a gasolina generarían 100.56 tCO₂e al año. Para cuantificar estas emisiones evitadas, se tuvo en cuenta que para el año de estudio se emitieron 1,799.06 tCO₂e en total por gasolina (directa e indirecta) por los 3,872 vehículos que funcionan con este combustible; es decir que en promedio cada vehículo a gasolina generó 0.46 tCO₂e. Al multiplicar esta tasa por los 212 vehículos eléctricos se obtiene el valor evitado de 98.50 tCO₂e.

En resumen, las acciones llevadas a cabo por Equirent en 2.023 permitieron que dejaran de emitirse cerca de 102.27 tCO₂e. Es importante señalar que las emisiones evitadas fueron mayores al aumento de emisiones de 72,54 tCO₂e presentado entre 2.022 y 2.023 (sin incluir el diésel de la maquinaria) gracias a la adopción de prácticas empresariales más sostenibles. La incertidumbre para el año 2.023 en estudio corresponde a $\pm 2.77\%$.

3. Compromisos para la Neutralización de Emisiones

En el 2023, se compensaron 6,186.59 tCO₂e correspondientes al consumo de más de 695.000 galones de combustible, como parte del compromiso de Equirent para aportar a los objetivos climáticos para la sostenibilidad del planeta.



Sumado a las acciones de mitigación descritas anteriormente, Equirent compensa mensualmente sus emisiones asociadas a combustible mediante la compra de bonos de carbono. Para ello, cada una de las razones sociales de Equirent comparte el volumen de combustible consumido con su proveedor, quien se encarga de calcular las emisiones asociadas a estos combustibles y luego gestionar los bonos equivalentes a dichas emisiones.

Capítulo de Alineación con TCFD

Gobernanza

La participación de la Alta Dirección de la Compañía en la gobernanza climática juega un papel fundamental, al abordar la integración de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en las decisiones de Equirent. Además, demuestra la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas a los grupos de interés, incentivando la divulgación de información relevante relacionada con el clima en toda la Compañía.

A continuación, se describen los órganos de gobierno identificados para generar los lineamientos de la gestión integral de riesgos y oportunidades climáticos en la Compañía:

Desde el año 2.021 Equirent, constituyó el **Comité de Sostenibilidad**. Este comité tiene por objetivo definir la estrategia e integrar en los procesos operacionales y administrativos, las estrategias para la comunicación y el diálogo, que permitan conocer las expectativas de los grupos de interés; así como fomentar las buenas prácticas sociales, ambientales y económicas, de buen gobierno y de comunicación. El comité se realiza mensualmente y sus participantes son:



Gerente General



Director de Planeación



Gerente de Asuntos Corporativos de SEISSA.



Director de Soporte y Tecnología



Director Administrativo y Financiero



Director de Operaciones



Analista Senior y Oficial de Cumplimiento



Coordinadora SST-CAS



Asistente SST-CAS

Además del Comité de Sostenibilidad, el **Comité de Riesgo-SIG** es la otra instancia de la Compañía con un rol fundamental en la gobernanza climática. Este comité evalúa continuamente los riesgos presentados por el equipo directivo de Equirent, con el fin de garantizar que la gestión del riesgo cumpla con los estándares normativos y genere valor agregado a la compañía. El Comité se reúne de forma trimestral y se encuentra conformador por:

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Director Administrativo y Financiero.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Coordinadora SST-CAS
- Coordinador de Operaciones Senior
- Coordinadora Administrativa y RRHH
- Coordinadora de Maquinaria
- Coordinador de Compras
- Coordinadora Nacional Administrativa
- Analista Senior y Oficial de Cumplimiento
- Analista de Sistema- Oficial de seguridad de la información
- Asistente SST-CAS
- Analista de Riesgo Crediticio en Entrenamiento

Con el objetivo de continuar fortaleciendo la gobernanza de la gestión climática, Equirent estableció que para el año 2024, revisaría las funciones de los Comités de Sostenibilidad y Riesgo, de tal manera que se garantice de manera explícita que, entre las funciones de estos, estará consolidar y reportar la información sobre asuntos climáticos, ambientales y sociales, velar por la implementación de la estrategia de cambio climático, ejecutar los planes de acción y control de la gestión de los riesgos y oportunidades asociadas al cambio climático, y, abordar las políticas, estrategias relacionadas con el clima.



Formación y Capacitación

En el año 2023 se conformó un equipo de apoyo para incorporar de manera voluntaria en Equirent las recomendaciones de la Circular 031 de la Superfinanciera, y se contrató a Deloitte Asesores y Consultores para la consultoría y acompañamiento en este proyecto. Este equipo recibió capacitación por parte de Deloitte sobre los riesgos y oportunidades climáticos y su relación con la Compañía, así como el marco de reporte TCFD y sus 4 pilares (gobernanza, estrategia, riesgos y objetivos y métricas).

A partir del año 2024, Equirent definió incluir dentro de los programas de capacitación y entrenamiento anuales de la compañía, los riesgos climáticos, así como las finanzas sostenibles para entender las oportunidades para el negocio. Estas capacitaciones, estarán inicialmente dirigidas a los miembros de los Comités de Riesgo y Sostenibilidad.



Estructura Organizacional

Con el fin de definir la estructura organizacional encargada de la gestión del cambio climático, durante el año 2024 la Gerencia con el apoyo del área de recursos humanos de Equirent revisará las funciones y responsabilidades de las personas de la Compañía que actualmente están relacionadas con el clima, se realizará la respectiva actualización en la descripción de cargo, de acuerdo con los lineamientos del TCFD y se ajustará el organigrama.

La Gobernanza climática en Equirent está en continuo proceso de fortalecimiento para garantizar que la Compañía cuente con los procesos y políticas para abordar efectivamente los riesgos y oportunidades del cambio climático. Es por eso, que, aunque a la fecha se tienen importantes avances sobre este pilar, Equirent estableció planes a corto, mediano y largo plazo que le permitirán alinearse con las recomendaciones del Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) establecidas para este pilar.



Estrategia

Los impactos asociados al cambio climático afectan cada vez más a las organizaciones, sin dejar de lado el grado de incertidumbre que conlleva la materialización de los riesgos físicos y de transición. Ante estos escenarios, muchos de estos riesgos tendrán una implicación directa en la estrategia, la planificación financiera y la resiliencia de las organizaciones.

Es por esto por lo que, en el desarrollo de su modelo de negocio sostenible ha incorporado una propuesta de valor orientada hacia la construcción y crecimiento del país, respetando y aportando al desarrollo de las personas, las comunidades y el entorno; basando su actuar ético y transparente en el marco de sus valores y principios corporativos, y en los altos estándares nacionales e internacionales en materia de sostenibilidad

La Compañía, siendo consciente del impacto de su operación, ha diseñado su estrategia con base a la mitigación de los impactos negativos y la generación de valor en sus grupos de interés; así las cosas, a continuación, se muestran algunas de las iniciativas propias de Equirent para apoyar en la implementación de los ODS asociados al cambio climático.

Acciones desarrolladas en el marco de los ODS:



Ciudades y comunidades sostenibles: La Compañía promueve el transporte sostenible en sus diferentes grupos de interés, a través de maquinaria y vehículos eléctricos, híbridos y de menores emisiones, minimizando los impactos negativos sobre el medio ambiente. Así mismo, ofrece herramientas tecnológicas al servicio de los clientes, con el fin de facilitar, personalizar y satisfacer las necesidades de los usuarios.



Acción por el clima: Equirent neutraliza la huella de carbono generada por el desarrollo de sus actividades, estableciendo planes de mitigación y compensación en proyectos certificados de protección y conservación de ecosistemas, para la reducción y captura de Gases Efecto Invernadero (GEI). Adicionalmente, fomenta la movilidad sostenible de empleados, proveedores y clientes, para reducir emisiones provocadas por el transporte terrestre.

Equirent define los asuntos que guían su gestión de la sostenibilidad anualmente, identificando las oportunidades de mejora y buenas prácticas a seguir en el corto, mediano y largo plazo.

Algunos de los compromisos y certificaciones que ha adquirido la Compañía frente a la gestión de riesgos y oportunidades y que constituye parte integral de la estrategia son:

- En el año 2018, la compañía consolida su Sistema de Gestión Ambiental logrando la certificación de ISO 14001:2015, asegurando que el desarrollo de sus actividades y servicios se realizan bajo el principio de la prevención, control y mitigación de la contaminación y efectos sobre el entorno; logrando mejorar el desempeño ambiental de la compañía.
- En el año 2023, la Compañía mantiene la Certificación Carbono Neutro ISO 14064-1:2018 y PAS 2060:2014 por Bureau Veritas Quality International Colombia Ltda, a través de la verificación y compensación de los Gases Efecto Invernadero (GEI). Esta certificación evidencia el trabajo realizado por la Compañía en pro de optimizar sus procesos, contribuir a las metas nacionales e internacionales en relación con la reducción de GEI a 2030 y 2050, como parte del proceso de descarbonización de la economía colombiana.

- Como compromiso con las metas de cambio climático, la Compañía realiza la compensación de las emisiones alcance 1, 2 y 3 a través de la compra voluntaria de bonos de carbono en proyectos nacionales de reforestación y forestación para la protección y conservación de bosques y la captura de carbono de la atmósfera. Para lo cual mantiene El Sello Verde de Verdad (SVDV).
- Se mantiene el Sello Climate Neutral Now, emitido por la ONU gracias a la compensación de las emisiones de GEI, mediante proyectos de captura de carbono para la conservación y protección de los bosques. Cabe mencionar, que estos proyectos de reducción de carbono son certificados por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el cambio climático.
- La Compañía hace parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el propósito de incentivar a las organizaciones a la consecución de las metas de acción climática del Gobierno Nacional, establecidas en la Contribución Nacional Determinada 2030 y 2050.

Identificación de Riesgos Climáticos

El TCFD recomienda a las organizaciones revelar si los riesgos físicos y de transición son materiales para la Compañía, así como el impacto real y potencial a nivel de su estrategia organizacional, su planificación financiera y su resiliencia ante los efectos del cambio climático. Para dar respuesta a estas recomendaciones, Equirent ha centrado sus esfuerzos en la identificación de riesgos y oportunidades relacionados con el clima como punto de partida para comprender los impactos asociados hacia la Compañía.

Los **riesgos físicos** son aquellos que surgen derivados de los efectos directos del cambio climático y pueden generar pérdidas o daños a la infraestructura de la Compañía, interrupciones en la cadena de valor, impactos en las comunidades vulnerables, entre otros. Estos riesgos pueden ser:



Riesgo agudo:

Aquellos que están relacionados con eventos climáticos extremos como los huracanes, inundaciones, lluvias intensas, olas de calor, entre otros.



Riesgos crónicos:

Aquellos que surgen de cambios paulatinos en patrones climáticos que tienen impactos importantes, como por ejemplo la escasez del agua, el aumento de la temperatura, el aumento del nivel del mar, entre otros.

Por otro lado, los riesgos de transición son aquellos que se derivan de la descarbonización de la economía. Estos pueden estar enmarcados dentro de las siguientes categorías:





4. Riesgo tecnológico:

Son aquellos que identifican el aumento de las obligaciones normativas para las organizaciones que pueden derivar en la implementación de nuevos procesos o procedimientos internos para llegar a su cumplimiento. En caso de incumplimiento pueden derivar en multas o sanciones para la Compañía.



Como resultado de este ejercicio, se evaluaron 30 riesgos físicos y 42 riesgos de transición, bajo diferentes horizontes temporales. A continuación, se relacionan los riesgos con mayor nivel de riesgos después de realizar la evaluación.



Riesgos físicos

Respecto a los riesgos físicos, se evaluaron un total de 30 (entre crónicos y agudos). Sin embargo, ninguno de estos riesgos fue catalogado en la zona de mayor riesgo (zona roja).



Oportunidades

Equirent identificó 10 oportunidades asociadas al cambio climático:

- (i) Cambios en la estructura de oferta y demanda que favorecerá transportes bajos en carbono, como los vehículos que funcionen con electricidad, hidrógeno, biocombustible y redes ferroviarias.
- (ii) Disminución de la demanda de vehículos de motor de combustión por aumento de políticas que desincentivan el uso de esta tecnología.
- (iii) Los precios de producción para transportes eléctricos y a base de hidrógeno o biocombustibles han disminuido significativamente los últimos años. Y se pronostica que durante la próxima década los precios sigan bajando.

Perspectivas

Equirent continuará fortaleciendo los programas de Acción Climática con el fin de cumplir las metas de transición energética, medición, gestión y compensación de la huella de carbono y seguir fortaleciendo las capacidades en gestionar la incidencia del cambio climático en las operaciones.

Ante este último punto, la Compañía en 2023 revisó la alineación de sus iniciativas, lineamientos y programas a partir de las 11 recomendaciones del TCFD y definió planes de acción para las recomendaciones en las que se identificaron brechas de gestión o de reporte, con el fin de implementar acciones para su correcta alineación en un corto, mediano y largo plazo.

Gestión de riesgos.



Con el fin de prevenir la ocurrencia de impactos negativos en las operaciones, Equirent cuenta con un conjunto de políticas, procesos, y buenas prácticas que se ven plasmadas en los diferentes sistemas de administración de riesgo, estos sistemas son delegados por la Junta Directiva a la Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento, la cual, se encarga de monitorear, medir y mitigar la materialización de los impactos económicos, ambientales y sociales, que puedan tener efectos negativos.

Los riesgos asociados al cambio climático se han identificado y gestionado a través de los mecanismos establecidos para la gestión de riesgos ambientales.

Riesgos climáticos identificados.

El cambio climático traerá riesgos y oportunidades para las personas, organizaciones, países y el mundo en general. Por esta razón, para Equirent es importante identificar su vulnerabilidad frente a estos riesgos con el objetivo de estar preparados ante posibles interrupciones o cambios en el futuro próximo e identificar las oportunidades que se pueden presentar.

En este sentido, y como ha sido mencionado previamente, se realizó el levantamiento de riesgos de acuerdo con las recomendaciones del TCFD, teniendo en cuenta los riesgos físicos y de transición.

Avances en la Gestión de los Riesgos Climáticos:

Equirent se ha caracterizado por ser una Compañía líder e innovadora en las iniciativas que ha implementado alrededor de la sostenibilidad, adicional a las acciones que permiten la mitigación y adaptación al cambio climático. Permanentemente ha venido fortaleciendo su enfoque en la gestión de riesgos ambientales, incorporando específicamente los riesgos derivados del cambio climático. A través de la metodología interna de evaluación de

riesgos se determina la magnitud del riesgo y la probabilidad de ocurrencia.

Con el objetivo de continuar fortaleciendo la Gestión de Riesgos Climáticos, en el año 2023 Equirent desarrolló un taller para la elaboración de la matriz de riesgos relacionados con el cambio climático alineado con las recomendaciones sugeridas por el TCFD, para la realización del taller se consideraron las siguientes actividades:

a.

Identificación:

En el proceso de identificación de los riesgos se realizó un análisis del contexto interno teniendo en cuenta las metas y objetivos estratégicos, así como un análisis del contexto externo que incluye estándares globales y la visión de otras compañías comparables que permitieran encontrar las principales amenazas y oportunidades. En este sentido, se usaron herramientas sistematizadas para identificar datos aproximados frente a eventos climáticos como los cambios en las temperaturas y precipitaciones, aumento en el nivel del mar, entre otras, que usan como base la información del Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC por sus siglas en inglés) y escenarios climáticos como Net-Zero 2050, Transición atrasada 1.6-2°C y Políticas actuales 3°C. Así mismo, se revisaron modelos integrados internacionales para estimar aumentos en los costos de la mitigación del cambio climático y explorar escenarios de transición, entre otros. Respecto a los horizontes temporales revisados, se tomaron en cuenta 2030 y 2050 partiendo de las metas a nivel organizacional y a nivel país.



b.

Medición:

Los riesgos derivados del cambio climático y sus riesgos operacionales fueron valorados teniendo en cuenta la metodología de Gestión de Riesgos establecida por la Compañía, para obtener así la matriz de riesgos inherente.

**VALORACIÓN DE RIESGO UNIFICADO
MATRIZ IMPACTO / PROBABILIDAD**

Extremo	0	0	3	0	0	Total zona	12
Alto	0	2	4	3	2	Total zona	55
Medio	1	5	10	19	0	Total zona	5
Bajo	0	3	4	15	0	Total Riesgos 72	
Insignificante	1	0	0	0	0		
	Difícil	Poco	Posib	Prob	Casi		

c.

Control:

De acuerdo con los resultados del taller de identificación y análisis de riesgos climáticos, la Compañía determinó revisar en el año 2.024, los controles y acciones pertinentes para gestionar estos riesgos, priorizando los controles asociados a los riesgos de la zona roja.

d.

Monitoreo y seguimiento:

El monitoreo y seguimiento de la gestión de los riesgos derivados del cambio climático se desarrolla de acuerdo con lo establecido en las políticas internas de la Compañía.

e.

Rendición de cuentas:

Periódicamente se presentan los avances de los planes de acción de los riesgos priorizados en el Comité de Riesgos y el Comité de Sostenibilidad, con el ánimo de identificar retos y/u oportunidades adicionales. Esta información se presentará de manera periódica a la Junta Directiva y se comunicarán los avances, ajustes y/o actualizaciones a través del Informe de Sostenibilidad de la compañía.





**Métricas
Y Objetivos**

Este capítulo tiene como objetivo divulgar las métricas y objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relevantes relacionados con el clima cuando dicha información sea material. El TCFD proporciona 3 recomendaciones de divulgaciones divididas en: métricas, emisiones alcance 1, 2 y 3 y objetivos.

**Avances en Métricas
y Objetivos**

Equirent ha alcanzado una posición de liderazgo en el mercado de renting de vehículos, por lo que desde el 2021 se han publicado reportes de sostenibilidad donde se han comunicado métricas y resultados sobre su gestión ambiental y climática. En conjunto con el equipo de consultoría, Equirent realizó un diagnóstico con las áreas encargadas y se evidenció que la Compañía gestiona y reporta indicadores en la dimensión de Planeta Sostenible, la cual tiene tres líneas de acción: Cambio climático, Ciudades Sostenibles y Gestión de recursos y circularidad.



NOMBRE DE DIMENSIÓN	LÍNEA ACCIÓN	INDICADORES
<p>Planeta sostenible</p>	<p>Cambio climático</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % de reducción de emisiones en el inventario GEI bernética S.A. • % de emisiones GEI compensadas. • % de sucursales evaluadas en cuanto a su vulnerabilidad climática. • % de equipos de aire acondicionado revisados. • Certificación de la declaración de GEI obtenida • Certificación obtenida
	<p>Ciudades sostenibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % de aumento en la compra de vehículos sostenibles (bajas emisiones- híbridos y eléctricos).
	<p>Gestión de recursos y circularidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % de instalaciones que han implementado LED y sensores. • % sucursales evaluadas en cuanto a eficiencia energética (Variación Simple \$). • % sucursales evaluadas en cuanto a eficiencia energética (Variación Simple Kw). • % de reducción del consumo de agua total en Bogotá (Variación Simple \$). • % de reducción del consumo de agua total en Bogotá (Variación Simple m3). • % de reducción del consumo de agua total de las sucursales (Variación Simple \$). • % de reducción del consumo de agua total de las sucursales (Variación Simple m3). • % de reducción de residuos de disposición. • Sistema de gestión documentado e implementado. • Desarrollo del PGIR. • % de reducción de agua por vehículo. • % recirculación de agua en operación de lavado. • Porcentaje de residuos aprovechables recirculados.

Adicionalmente, a partir del acompañamiento de Deloitte se priorizó la gestión de los siguientes indicadores que apalancan la gestión del cambio climático:

- Ahorro medio de combustible.
- Tasa de utilización de la flota.
- Total de combustible consumido.
- Porcentaje de gas natural.
- Porcentaje de renovables.

Equirent ha establecido objetivos y metas de reducción relacionados con el clima; las metas se establecieron en tres periodos de tiempo (corto plazo (menor a 5 años), mediano plazo (entre 5 y 10 años) y largo plazo (más de 10 años), como se mencionó anteriormente, la compañía tiene 3 líneas de acción en la dimensión de Planeta sostenible y para estas 3 líneas la Compañía tiene asignados objetivos que permiten evidenciar el progreso en la gestión de los riesgos y oportunidades asociadas al cambio climático.

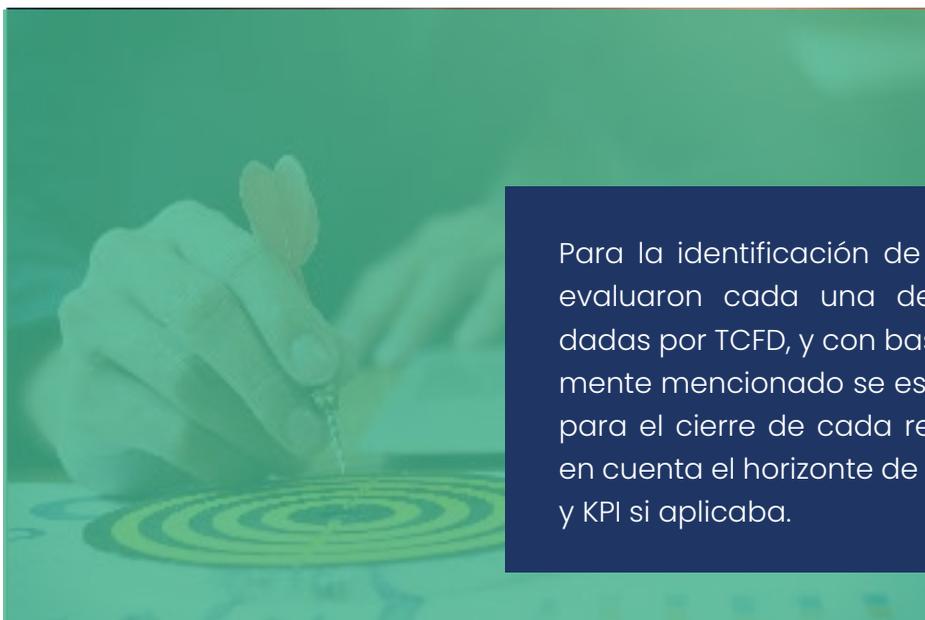
Construcción de los

Planes de Acción

TCFD ha identificado siete categorías de métricas y objetivos relacionados con el clima de las 11 divulgaciones y orientaciones recomendadas para todos los sectores que todas las organizaciones deberían divulgar. Las 7 categorías se presentan a continuación:

1. Emisiones de GEI.
2. Riesgos de transición.
3. Riesgos físicos.
4. Oportunidades relacionadas con el clima.
5. Despliegue de capital.
6. Precio interno del carbono.
7. Remuneración.





Para la identificación de brechas de Equirent se evaluaron cada una de las recomendaciones dadas por TCFD, y con base al diagnóstico previamente mencionado se establecieron las acciones para el cierre de cada recomendación, teniendo en cuenta el horizonte de tiempo, objetivo alcance y KPI si aplicaba.

Actualmente la Compañía cuenta con métricas para varias de las categorías identificadas por TCFD, las principales brechas identificadas en las recomendaciones generales corresponden a brechas de reporte. Estas brechas se espera sean atendidas y cerradas en el mediano plazo por la Compañía.

En el ejercicio realizado de identificación de riesgos se han identificado de igual manera oportunidades relacionadas con el clima. Con base en esta identificación la Compañía

reportará las métricas asociadas con las oportunidades identificadas.

En cuanto a las metas y objetivos, Equirent ya tiene un ejercicio adelantado en temas relacionados con el clima. El siguiente paso para la Compañía es relacionar las metas que ya se han establecido con las métricas actuales que se están gestionando y reportar de manera descriptiva las metas utilizadas para gestionar los riesgos y las oportunidades climáticas, así como el desempeño de la entidad frente a esas metas.

11.2. Desempeño Ambiental

GRI 2-24

La gestión ambiental en Equirent se fundamenta en un enfoque integral que prioriza la protección del medio ambiente y la sostenibilidad del planeta. La Compañía ha establecido principios clave para guiar sus prácticas ambientales, centrándose en los siguientes aspectos:



Importancia de los impactos ambientales: Equirent reconoce que sus operaciones tienen un impacto ambiental y se compromete a gestionarlo de manera responsable.



Gestión eficiente de los recursos: La Compañía se esfuerza por optimizar el uso de recursos naturales, como energía, agua y materiales, a través de prácticas ecoeficientes en todas sus operaciones.



Cumplimiento de los requisitos legales: Equirent garantiza el cumplimiento de los requisitos legales ambientales pertinentes en todas sus actividades, asegurando el cumplimiento de normativas ambientales establecidas.



Desarrollo de estrategias de cambio climático: La compañía desarrolla estrategias proactivas para abordar los desafíos del cambio climático, incluida la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la adaptación a los impactos climáticos.

Para respaldar estos principios, Equirent ha implementado un Sistema Integrado de Gestión Ambiental (SIGA) conforme a la norma ISO 14001:2015. Este sistema se centra en proteger el medio ambiente y adaptarse a las condiciones ambientales cambiantes, manteniendo un equilibrio con las necesidades de las comunidades y las generaciones futuras.

Dentro del marco del SIGA, la compañía ha identificado los aspectos e impactos ambientales generados por sus actividades y servicios, clasificándolos en tres categorías: Aspectos Ambientales Significativos, Aspectos Ambientales No Significativos y Aspectos Ambientales Potenciales.

Esta identificación ha permitido la implementación de acciones preventivas, mitigadoras y de control para reducir el impacto ambiental, centrándose en tres focos de intervención principales.:



Equirent concentra sus esfuerzos en tres áreas clave para minimizar su impacto ambiental:



Optimización del consumo de recursos:

- Implementación de medidas para reducir el consumo de agua y energía.
- Utilización de tecnologías ecoeficientes.
- Programas de sensibilización para el uso responsable de recursos.



Mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero:

- Cálculo de la huella de carbono.
- Desarrollo de estrategias para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Implementación de tecnologías limpias y prácticas ecoeficientes.



Gestión responsable de residuos:

- Programas para la reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Manejo adecuado de residuos peligrosos.
- Capacitación al personal en la gestión de residuos.

Para abordar estos focos de intervención, la compañía ha desarrollado programas y acciones concretas, como:

- Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Agua y Energía
- Programa de Uso Eficiente de Papel
- Programas de Gestión Integral de Residuos peligrosos y especiales
- Programas de gestión Integral de residuos solidos
- Programa de Reducción y Compensación de Huella de Carbono
- Programa de Capacitación y Formación
- Plan de Emergencias y Contingencia Ambientales
- Seguimiento al Sistema de Gestión Ambiental

Estas acciones han permitido a Equirent reducir significativamente su impacto ambiental durante el año 2.023, logrando resultados tangibles como la reducción del consumo de agua, energía, generación de residuos y aumentando su aprovechamiento. La gestión ambiental eficaz de Equirent sirve como ejemplo para otras Compañías, destacando la importancia de identificar y abordar los impactos ambientales de manera proactiva para contribuir a la protección del medio ambiente y la sostenibilidad del planeta.

Consumo de Energía

GRI 3-3, GRI 302-1

A lo largo de 2.023, Equirent mantuvo su compromiso con la gestión responsable del consumo energético, reconociendo tanto el impacto económico como ambiental del uso excesivo de este recurso. En línea con su compromiso de responsabilidad social y ambiental, la compañía implementó y reforzó su sistema de ahorro y uso eficiente de la energía.

Durante este período, Equirent llevó a cabo diversos proyectos de eficiencia energética, uso de equipos e insumos amigables para el medio ambiente, se implementaron prácticas de ahorro, como la capacitación a los trabajadores en hábitos de consumo responsable, como apagar equipos cuando no se usan y optimizar la iluminación natural. También se realizó un seguimiento y análisis del consumo energético en tiempo real para identificar áreas de mejora y optimizar el uso de la energía.

La cultura de uso responsable del consumo energético promovida por Equirent ha permitido obtener resultados tangibles en la reducción del consumo de energía, esta gestión responsable del consumo energético se ha convertido en un pilar fundamental del compromiso de la compañía con la responsabilidad social y ambiental.



Equirent está contribuyendo activamente a la construcción de un futuro más sostenible para todos.

GRI 302-1

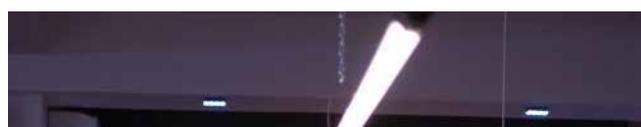
A continuación, se presenta el consumo y gasto económico en energía eléctrica de la Compañía durante 2.023 de manera comparativa con años anteriores

Consumo y Gasto	2.021	2.022	2.023
Consumo de energía generada en kWh	135.528 Kwh	154.752 Kwh	102.920 KWH
Costo anual de energía	\$91,80	\$ 126,10	\$ 99,28

*Cifras en millones de pesos

En el análisis del año 2.023, se destaca una disminución del 33,49% en el consumo energético de la compañía en comparación con el año 2.022. Este resultado representa un logro significativo, al cumplir con la meta establecida para la reducción del consumo de energía y evidenciar una gestión eficaz por parte de la compañía en este ámbito.

Para el año 2.024, se prevé mantener las estrategias implementadas para la disminución del consumo energético y, además, se proyecta la implementación de nuevas actividades destinadas a fortalecer la gestión energética y alcanzar nuevos objetivos de reducción.



Consumo de Agua

GRI 3-3, GRI 303-5

El agua, un recurso vital para el planeta y para las operaciones de Equirent, ocupa un lugar central en las preocupaciones de la compañía. En este sentido, Equirent ha implementado un conjunto de acciones con el objetivo de reducir su consumo de agua de manera responsable y sostenible.

Partiendo de la importancia que representa el agua para el mundo y la comunidad, Equirent realiza un seguimiento y desarrolla mecanismos de control para asegurar un suministro de agua sostenible, preservar las fuentes y reducir la cantidad de agua empleada en los diferentes procesos de la Compañía.

Debido a la naturaleza de las actividades de Equirent, el consumo de agua y la generación de vertimientos (domésticos) se identifican como aspectos asociados a las actividades de la Compañía. Para ello, se implementan los siguientes mecanismos de control:



1. Campaña de sensibilización sobre el uso responsable del agua:

Se desarrollan talleres, charlas y actividades informativas para concientizar a los trabajadores sobre la importancia del uso responsable del agua.

Se promueve la adopción de hábitos de consumo responsable en el trabajo y en el hogar.



2. Revisión de cisternas de la Compañía y ajuste de su volumen de descarga:

Se realizan inspecciones periódicas a las cisternas para garantizar su correcto funcionamiento.

Se ajusta el volumen de descarga de las cisternas para minimizar el consumo de agua.



3. Lavado en seco de vehículos en patio:

Se realiza un sistema de lavado en seco para los vehículos de la compañía, eliminando el uso de agua en este proceso.



A continuación, se presenta el consumo y gasto económico en agua de la Compañía durante 2.023 de manera comparativa con años anteriores.

Consumo y Gasto	2.021	2.022	2.023
Consumo de agua en m3	2.099	2.732	1.949
Costo anual de agua	\$32,44	\$ 40,26	\$38,13

*Cifras en millones de pesos

Consumo de papel:

En lo que respecta al consumo de papel, la compañía ha implementado medidas para reducir su uso y promover prácticas más sostenibles. Se han establecido políticas internas que fomentan la digitalización de documentos y el uso de sistemas de gestión electrónica. Además, se promueve el uso responsable del papel entre los trabajadores, incentivando la impresión a doble cara y la utilización de papel reciclado. Estas iniciativas forman parte de los esfuerzos de la compañía por minimizar su impacto ambiental y promover la sostenibilidad en sus operaciones.



Es importante mencionar que, una vez terminada su vida útil, fueron aprovechadas 25,00 Kg de papel, los cuales fueron entregados a la Asociación de Recicladores Juntos por la Sostenibilidad Ambiental (ARSA).

11.3. Estrategia de Economía Circular

11.3.1. Residuos sólidos

GRI 3-3, GRI 306-1

Equirent se compromete con la gestión responsable de los residuos sólidos a través de un programa integral que abarca la minimización del consumo de materiales, el aumento de la reutilización y el aprovechamiento, y la disposición final segura.

Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos: para el aprovechamiento del material aprovechable, la Compañía cuenta con un convenio con la Asociación De Recicladores Distrital (ARSA) y en la operación de Puerto Gaitán con la empresa SERVIAMBIENTAL

El Programa de Gestión Integral de Residuos de Equirent se basa en las siguientes acciones:



Prevención:

- Se implementan estrategias para reducir la cantidad de residuos generados en origen.



Reutilización:

- Se fomenta la reutilización de materiales y productos siempre que sea posible, alargando su vida útil y evitando su disposición final como residuo.



Aprovechamiento:

- **Valorización:** Se busca aprovechar al máximo los residuos a través de su clasificación, reciclaje y transformación en nuevos productos o recursos.
- **Disposición final segura:** Se seleccionan gestores externos autorizados por las autoridades ambientales competentes para garantizar un tratamiento y disposición final responsable de los residuos que no pueden ser reutilizados o reciclados.



Control:

- **Identificación y cuantificación:** Se realiza un seguimiento y medición de los residuos generados por la Compañía, clasificándolos por tipo y origen.

- **Almacenamiento adecuado:** Se cuenta con un cuarto de almacenamiento central que cumple con las normas ambientales para el almacenamiento temporal de los residuos.
- **Transporte seguro:** Se seleccionan proveedores autorizados que garanticen el transporte seguro y responsable de los residuos.

Materiales e insumos

Equirent, comprometida con el enfoque basado en procesos que promueven las normas ISO implementadas en la organización, reconoce que los procesos misionales de mantenimiento son los que mayor consumo de recursos generan. Por ello, se han implementado controles en conjunto con proveedores de llantas, baterías y talleres para asegurar una adecuada disposición final de estos materiales, minimizando el impacto ambiental.



Llantas

Adquisición responsable: todos los proveedores de llantas deben estar adscritos a un sistema sostenible de recolección selectiva y gestión ambiental de llantas usadas.

Seguimiento y trazabilidad: Equirent realiza seguimiento a la correcta disposición de las llantas que consume en sus operaciones.

Gestión 2.023		
Dispuestas (Asfaltos Modificados con GCR, Escenarios Deportivos, Valorización Energética y Pisos, Tapetes, Etc.)	Reencauchadas	Reutilizadas Proyectos de voluntariado
6.917	323	120

Aceites y Baterías

Controles en talleres: se verifican los certificados de disposición final de aceites usados en los mantenimientos preventivos y correctivos de vehículos y maquinaria.

Proveedores certificados: Para las baterías, se trabaja con proveedores que cumplen con los estándares de gestión de devolución de productos posconsumo, asegurando el aprovechamiento de los materiales en la fabricación de nuevas baterías.

Baterías Dispuestas	Plomo Reutilizado
3149	23,61 T de plomo

Equirent, comprometida con la sostenibilidad ambiental, considera que la gestión responsable de materiales e insumos es un pilar fundamental en su compromiso. La implementación de controles y la colaboración con proveedores certificados permiten a la Compañía minimizar el impacto ambiental de sus operaciones.

Generación de residuos por tipo

GRI 306-3, GRI 306-4

COMPARATIVO ANUAL GENERACIÓN DE RESIDUOS		
	2.022	2.023
Residuos Ordinarios (Kg)	3752,2	2000,28
Residuos Biodegradables	409,00	1797,90
Soplado (Kg)	26,50	120,50
Vidrio (Kg)	57,00	5,00
Cartón (Kg)	404,00	778,20

COMPARATIVO ANUAL GENERACIÓN DE RESIDUOS		
	2.022	2.023
Papel (Kg)	543,00	25,00
Metal / Chatarra (Kg)	566,00	810,50
Poliuretano/Pet- otros plasticos	117,00	835,00
Desechables	110,00	502,00
Archivo	3752,2	785,00
Plegadiza	93,00	316,00
Plastificado	181,00	32,00
Tetrapack	61,00	328,00

Generación De Residuos



Residuos Convencionales (Kg)

6887,70
Residuos Aprovechables (Kg)

2.022

3135,50
Índice de Aprovechamiento (%)

40%



Residuos Convencionales (Kg)

8038,38
Residuos Aprovechables (Kg)

2.023

6038,10
Índice de Aprovechamiento (%)

73%

Programa de Gestión Integral de Residuos Peligrosos y Especiales: la Compañía realiza el manejo y la disposición segura de los residuos a través de ECORAE y SERVIAMBIENTAL, gestores autorizados por la autoridad ambiental.

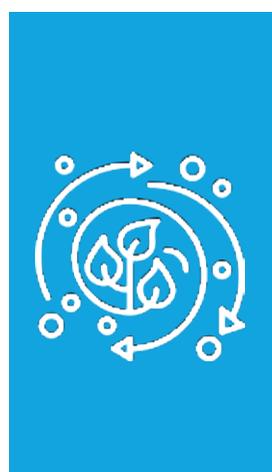
RESIDUOS PELIGROSOS Y RAEE					
	Proyecto Campo Rubiales			Oficina Principal	
	MATERIAL IMPREGNADO CON HIDRO-CARBURROS (kg)	FILTROS DE ACEITE (kg)	ACEITES USADOS (M3)	EMPAQUES QUÍMICOS (kg)	RAEE
TOTAL 2.023	197	71	1,04	174	28,02
TOTAL 2.022	72	45	0,520390	0	0



Capacitación y Formación para la Sensibilización:

Se desarrollan capacitaciones, charlas, comunicados y boletines informativos para sensibilizar al personal sobre la importancia de la gestión ambiental y su participación activa en el programa.

El objetivo es fomentar una cultura de responsabilidad ambiental que involucre a toda la organización, incluyendo a los trabajadores, proveedores, clientes, comunidades y autoridades locales.



Plan de Emergencias y Contingencias Ambientales:

Se establece un plan de acción para mitigar, controlar y atender de forma eficaz cualquier emergencia ambiental que pueda ocurrir.

El plan define acciones específicas para antes, durante y después de una emergencia, incluyendo:

- Identificación de riesgos
- Definición de roles y responsabilidades
- Implementación de medidas de control
- Comunicación con las autoridades y la comunidad





Seguimiento y Mejora Continua del Sistema de Gestión Ambiental:

Se implementa un sistema de indicadores para medir y controlar el desempeño ambiental de la Compañía.

Los indicadores se basan en aspectos ambientales relevantes como el consumo de energía y agua, la generación de residuos y las emisiones contaminantes.

Los datos recolectados se analizan de forma periódica para evaluar la eficacia del sistema y tomar medidas correctivas para mejorar el desempeño ambiental.

“Equirent reconoce la importancia de la gestión ambiental como una responsabilidad compartida y un compromiso con la sostenibilidad. La compañía está convencida de que la participación activa de todos los grupos de interés es fundamental para alcanzar sus objetivos ambientales.”

Anexos –SASB

Teniendo en cuenta los procesos mencionados previamente, los temas de divulgación se encontrarán en las siguientes matrices:

Temas de Divulgación – Subsector Alquiler y Leasing de Vehículos

Tema material (Nombre Equirent)	Tema SASB	Parámetro	Código
Experiencia de clientes y servicio de calidad	Seguridad del cliente	Porcentaje de vehículos de flota de alquiler clasificados por los programas del NCAP con una puntuación general de seguridad de cinco estrellas, por región	TR-CR-250a.1
Experiencia de clientes y servicio de calidad	Seguridad del cliente	Número de vehículos retirados	TR-CR-250a.2
Oferta de movilidad sostenible	Ahorro y uso de combustible en flota	Ahorro medio de combustible de la flota de alquiler ponderado por día, por región	TR-CR-410a.1

Tema material (Nombre Equirent)	Tema SASB	Parámetro	Código
Oferta de movilidad sostenible	Ahorro y uso de combustible en flota	Tasa de utilización de la flota	TR-CR-410a.2

Parámetros de Actividad

Parámetro	Código	Observaciones
Antigüedad media de los vehículos (meses)	TR-CR-000.A	
Total de días de alquiler disponibles (días)	TR-CR-000.B	
Tamaño medio de la flota de alquiler (Número de vehículos)	R-CR-000.C	

Temas de Divulgación – Subsector Automóviles

Tema material (Nombre Equirent)	Tema SASB	Parámetro	Código
Empleo de calidad, capacitación y desarrollo profesional	Prácticas laborales	Porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por los convenios colectivos de trabajo.	TR-AU-310a.1

Tema material (Nombre Equirent)	Tema SASB	Parámetro	Código
Empleo de calidad, capacitación y desarrollo profesional	Prácticas laborales	<ul style="list-style-type: none"> Número de interrupciones del trabajo. Total de días de inactividad. 	TR-AU-310a.2

Temas de Divulgación – Subsector Transporte por Carretera

Tema material (Nombre Equirent)	Tema SASB	Parámetro	Código
Gestión de la huella de carbono	Emisiones de GEI	Emisiones brutas de alcance 1	TR-RO-110a.1
Gestión de la huella de carbono	Emisiones de GEI	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	TR-RO-110a.2

Tema material (Nombre Equirent)	Tema SASB	Parámetro	Código
Gestión de la huella de carbono	Emisiones de GEI	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	TR-RO-110a.2
Gestión de la huella de carbono	Emisiones de GEI	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	TR-RO-110a.2

Tema material (Nombre Equirent)	Tema SASB	Parámetro	Código
Gestión de la huella de carbono	Emisiones de GEI	<ul style="list-style-type: none"> ● Total de combustible consumido, ● Porcentaje de gas natural, ● Porcentaje de renovables 	TR-RO-110a.3

Para los temas de Impacto social en las comunidades y Cumplimiento de los derechos humanos, no se logró relacionar indicadores SASB del sector transporte. Por lo tanto, la gestión de estos temas se realizará a través de indicadores definidos por la empresa:

Tema material (Nombre Equirent)	Parámetro
Impacto social en las comunidades	Número de pequeños comerciantes beneficiados del negocio
Impacto social en las comunidades	Número de emprendimientos beneficiados
Impacto social en las comunidades	Número de jóvenes beneficiados

Tema material (Nombre Equirent)	Parámetro
Impacto social en las comunidades	Número de mujeres beneficiarias
Impacto social en las comunidades	Diseño del programa de voluntariado
Impacto social en las comunidades	Documento de programa de voluntariado corporativo aprobado y socializado
Impacto social en las comunidades	% de proveedores nacionales
Impacto social en las comunidades	Contratación Local por cada Sucursal vs el total del personal
Cumplimiento de los derechos humanos	Política aprobada y publicada

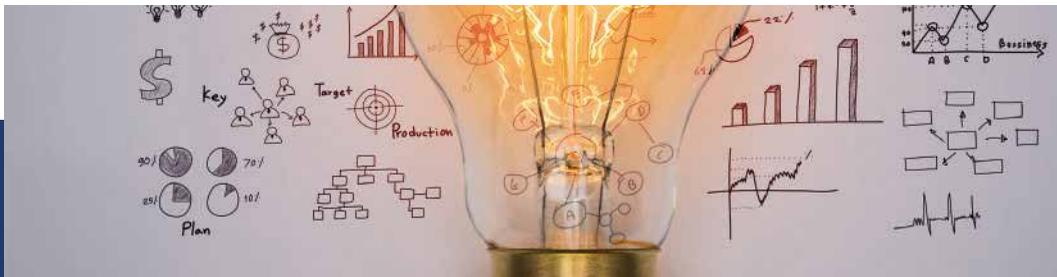
Por último, para el tema de Crecimiento rentable | Gestión de riesgos ESG, se recomienda realizar monitoreo de este tema a través de los siguientes indicadores GRI:

Tema material (Nombre Equirent)	Contenido GRI	Código GRI	Parámetro	Descripción
Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	201-1	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	<p>"La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>El valor económico directo generado y distribuido (VEGD) de forma acumulada, incluidos los componentes básicos para las operaciones globales de la organización que figuran a continuación.</p>

Tema material (Nombre Equirent)	Contenido GRI	Código GRI	Parámetro	Descripción
Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	201-1	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	<p>Si los datos se presentan sobre la base de efectivo (caja), se debe informar de la justificación de esta decisión, además de los siguientes componentes básicos:</p> <p>Valor económico directo generado: ingresos;</p> <p>Valor económico distribuido: costos operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno, por país, e inversiones en la comunidad;</p> <p>Valor económico retenido: el "valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido".</p> <p>Cuando sea significativo, se informa del VEGD por separado a nivel nacional, regional o de mercado y de los criterios utilizados para definir la significación."</p>
Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	201-1	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>El porcentaje de altos ejecutivos de las ubicaciones de operación significativas contratados en la comunidad local.</p> <p>La definición utilizada para "altos ejecutivos".</p> <p>La definición geográfica de "local" de la organización.</p>

Tema material (Nombre Equirent)	Contenido GRI	Código GRI	Parámetro	Descripción
Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	201-1	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	<p>La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas".</p> <p>Al recopilar la información especificada en el Contenido 202-2, la organización informante debe calcular este porcentaje utilizando los datos sobre empleados a tiempo completo.</p>
Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	201-2	202-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>Los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático que tienen potencial para generar cambios sustanciales en las operaciones, los ingresos o los gastos. Esta debe incluir:</p> <p>Una descripción del riesgo o de la oportunidad y su clasificación como de índole física, reguladora u otra;</p> <p>Una descripción del impacto relacionado con el riesgo o la oportunidad;</p> <p>Las implicaciones financieras del riesgo o la oportunidad antes de tomar medidas;</p> <p>Los métodos utilizados para gestionar el riesgo o la oportunidad;</p> <p>Los costes de las medidas tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.</p>

Tema material (Nombre Equirent)	Contenido GRI	Código GRI	Parámetro	Descripción
Crecimiento rentable Gestión de riesgos ESG	201-2	202-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Los métodos utilizados para gestionar el riesgo o la oportunidad; Los costes de las medidas tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.



En línea con el compromiso con la sostenibilidad y la necesidad de divulgar información relevante, transparente y comparable sobre los impactos financieros de los temas ASG, Equirent tiene el propósito de seguir gestionando y reportando los indicadores SASB definidos para el subsector al que pertenece, incluidos aquellos que quedaron pendientes para ser divulgados a partir del 2024.

Adicionalmente, se compromete a divulgar indicadores propios que permitan medir la gestión de los otros temas materiales que no se encuentran alineados con indicadores SASB o GRI.

12



INFORME FINANCIERO



Informe de la Junta Directiva el Presidente y el Gerente a la Asamblea general de accionistas



16 de febrero de 2.023

Señores Accionistas:

Durante 2.023 la situación económica del país presentó signos de una desaceleración de la actividad económica comparado con el crecimiento de años anteriores. Las principales causas que han llevado a esta contracción son las altas tasas de interés y una elevada inflación que han restringido el gasto de los hogares disminuyendo la demanda especialmente en bienes durables como son vehículos y electrodomésticos. De acuerdo con el DANE, las actividades económicas más representativas y con mayor afectación fueron el sector de construcción y vivienda, comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas junto a la industria manufacturera.

Simultáneamente, la tasa de inflación alcanzó el 9,28% anual con una disminución frente al año anterior rompiendo el umbral de dos dígitos. Esta cifra continúa lejos de la meta del Banco de la República del 3%. Los precios continúan elevados debido a sectores como el de transporte

donde los mayores incrementos de precio se registraron en las subclases de combustibles para vehículos 44,80 %, gastos reglamentarios relacionados con la propiedad, manejo y alquiler de vehículos 20,19 % y compra y cambio de aceite 15,85 %. Así mismo sectores como el de alimentos, vestuario y recreación jalonaron hacia abajo el índice de precios.

Debido a lo anterior el Banco Central mantuvo su política monetaria con el fin de controlar la inflación, manteniendo una tasa de interés entre las más altas de la región cerrando en el 13% durante 2.023. Esta situación, afectó la dinámica del consumo interno y el poder adquisitivo de los colombianos.

En relación con la tasa de cambio esta se estabilizó sobre los 4.000 pesos y cerró en 3.822 pesos donde hubo una valorización del 23,11% ubicándose como la segunda moneda más fuerte del mundo de acuerdo con Bloomberg.

Por su parte en cuanto al mercado laboral, la tasa de desempleo presentó un desempeño positivo, teniendo una reducción progresiva durante todo el año, ubicándose en 10,0% para el mes de diciembre en comparación con el mismo periodo del año 2.022 que fue de 11,2%. La tasa global de participación se incrementó a diciembre de 2.023, la tasa de ocupación a nivel nacional alcanzó el 58,3 %, frente al 57,4 % del mismo mes en 2.022.

La falta de impulso en la actividad económica, la incertidumbre, la disminución de la inversión, la baja popularidad del gobierno, las numerosas reformas bajo discusión en el Congreso y los desafíos de seguridad que impactan a la sociedad en su conjunto, ya están empezando a tener repercusiones en la actividad empresarial.

Posición de Negocio

Para el año 2.023 Equirent y filiales fortalecieron su posición del negocio en un entorno orientado hacia la sostenibilidad, optimizando los recursos en un ambiente dinámico y de incertidumbre que conllevó a una rápida adaptación e implementación de medidas estratégicas, priorizando el servicio de alta calidad que caracteriza a la Compañía junto al cumplimiento de los objetivos planteados para el periodo.

Al concluir el año 2.023, la Compañía se mantiene como la segunda en el mercado de alquiler y administración de vehículos y maquinaria, alcanzando un total de 7,407 unidades, con un valor de mercado que asciende a los \$835 mil millones presentando un crecimiento del 13% comparado con el año anterior.

En cuanto al desempeño operacional de la Compañía, se resalta un logro significativo con ingresos consolidados de \$299 mil millones, evidenciando un aumento del 17% en comparación con los \$256 mil millones registrados en el año 2.022.

En el transcurso del año 2.023, Equirent se mantiene como la Compañía de alquiler de vehículos y maquinaria con mayor número de certificaciones de altos estándares de industria entre los que se destacan Empresa B, BIC, RUC, Carbon Neutral, Pacto Global UN, Normas ISO. Estas certificaciones reconocen el compromiso de la Compañía en materia de sostenibilidad a nivel global y buenas prácticas en búsqueda de un mejor entorno ambiental.



La Sociedad logró obtener distintos reconocimientos entre los cuales se destaca el Sello Verde de Verdad (SVDV) etiqueta ambiental voluntaria que demuestra el compromiso ambiental por medio de sus acciones. El Sello permite a la Compañía que lo obtiene, diferenciarse en el mercado por tener un enfoque de sostenibilidad en sus actividades y procesos, como compromiso a la mitigación del cambio climático.

Del mismo modo, se contribuyó significativamente al programa de cero emisiones de CO2 por medio de la neutralización de emisiones de alcance 1 que corresponden a emisiones directas generadas por el uso de combustibles. De igual manera la Compañía realizó inversiones en el aumento de la flota eléctrica y/o híbrida, representando el 6% del total de la flota. La inversión en vehículos con bajo impacto ambiental superó los \$17 mil millones durante el año, posibilitando la renovación de parte de la flota de la Compañía. Esta iniciativa ha permitido acompañar a diferentes empresas colombianas comprometidas con la reducción de su huella de carbono, reducción de uso de combustibles fósiles y menores costos de mantenimiento que generen beneficios para obtener ahorros superiores al 30% en comparación con vehículos convencionales.

La Compañía avanzó con la presencia en diferentes regiones a nivel nacional, al cierre de 2023 opera de manera continua en 17 departamentos a través de 25 oficinas y puntos de atención distribuidos en puntos estratégicos como lo son los principales aeropuertos y ciudades del país. Esta presencia ha permitido avanzar con

la política de responsabilidad social contratando proveedores y mano de obra local, con contratación en más de 100 municipios del país, especialmente en regiones apartadas, aportando al crecimiento económico para este tipo de aliados.

Equirent mantiene su compromiso con el debido proceso y revisión de clientes y proveedores mitigando el lavado de activos y financiación del terrorismo establecidos por la legislación colombiana, así mismo ha fortalecido la administración de los datos personales, seguridad de la información, dando cumplimiento de las normativas relacionadas con el derecho de autor y el licenciamiento de software.

Frente a la fuerza laboral de la Compañía, al cierre del año se cuenta con una planta de personal total de 406 trabajadores, 3% superior a los 396 vinculados el año anterior.

Equirent continuará enfocada hacia el aumento de su presencia en el sector, buscando la máxima eficiencia operativa, ofreciendo un servicio de alta calidad que asegure la sostenibilidad del negocio y promoviendo el bienestar de sus empleados con beneficios positivos para el medio ambiente.



Estados Financieros

Para el año 2.023 se evidencia un crecimiento sostenido apalancado en la solidez del negocio en un ambiente desafiante a nivel económico.

Por consiguiente, Equirent finaliza con un aumento del 15% en sus activos en comparación con el 2.022, sumando un total de \$1.07 billones, respaldados por un patrimonio de \$527 mil millones, este último registrando un crecimiento del 19% respecto al año 2.022, lo que resulta en un margen de solvencia básico del 49%.

En cuanto a los pasivos y con el fin de respaldar el crecimiento del negocio, estos ascendieron a \$542 mil millones, reflejando un incremento del 12% en comparación con el año 2.022, cuando alcanzaron los \$485 mil millones.

Se destaca que las obligaciones financieras con bancos locales, valuadas en \$430 mil millones, fueron el rubro más significativo.

Durante el año 2.023, Equirent registró ingresos consolidados por valor de \$299 mil millones, principalmente derivados del alquiler de vehículos y mantenimiento de la flota, reflejando un aumento del 17% en comparación con el año anterior.

Equirent y filiales concluyen el año con un retorno sobre activos (ROA) del 3% y un retorno sobre patrimonio (ROE) del 6%, lo que indica márgenes de rentabilidad destacados y refleja la eficaz gestión de la Compañía para cumplir con los desafíos establecidos para el año 2.023.



Al finalizar el año 2.023, Equirent reportó una utilidad neta de \$34.014 millones.

Indicadores de Rentabilidad Consolidados

2.023

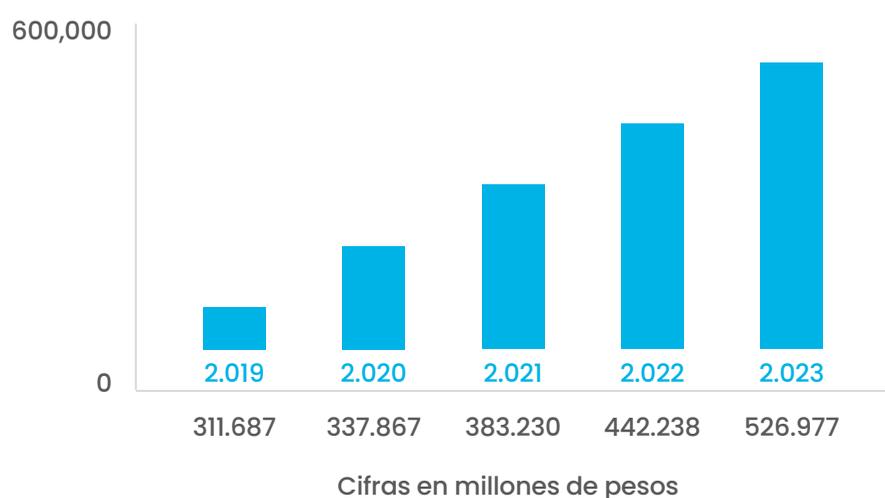
2.022

La rentabilidad proviene de la aplicación de nuevas estrategias y optimizaciones en el rendimiento de la flota de vehículos, aplicando mejoras operativas, así mismo como la rápida adaptación en un entorno macroeconómico volátil. En 2.023, Equirent vio aumentar sus ingresos en un 17%, lo que se tradujo en un incremento de los costos operativos asociados.

Crecimiento Total Activos Variación con año anterior	15,32%	20,94%
Rentabilidad del Patrimonio Resultado Integral Total / Patrimonio	17,17%	15,63%
Rentabilidad del Activo Resultado Integral Total / Total Activos	8,46%	7,46%
Ingresos Ordinarios Consolidados (Cifras Millones de Pesos)	299.291	256.418

Patrimonio

TACC 14,02%



Alquiler de Vehículos

El mercado de renting de vehículos en Colombia ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, consolidándose como una alternativa atractiva a la compra tradicional de vehículos. De acuerdo con proyecciones de la Asociación de Empresas de Renting "Asorenting", la flota total del sector cerró en 62.000 unidades al cierre de 2023. El encarecimiento de los vehículos y maquinaria han posicionado al renting como la principal opción para apalancar los planes de crecimiento de las compañías sin recurrir a altos gastos afectando su liquidez en el corto plazo. La flexibilidad del producto, atención personalizada y una flota más eficiente y sostenible establecen una propuesta de valor de gran aceptación.

Respecto al mercado automotor colombiano, en 2023 se experimentó una caída del 29% en comparación con el año anterior, con un total de 186.222 unidades vendidas. Esta cifra representa el peor desempeño en 15 años, sin alcanzar incluso el nivel de ventas de 2020 durante la pandemia.

Los segmentos más afectados fueron los de automóviles y camiones, con descensos del 50% y 38% respectivamente. Los vehículos utilitarios y las pickups también registraron caídas, aunque en menor medida. Renault se mantuvo como la marca líder en ventas, seguida por Toyota, Chevrolet, Mazda y Kia. Diciembre fue el mejor mes del año, con un crecimiento del 31% en las ventas explicado por el salón del automóvil que ayudó a cambiar la tendencia a la baja.

Las ventas de vehículos eléctricos e híbridos continuaron creciendo, con un aumento del 12% y 112% respectivamente. Las altas tasas de interés y la inflación fueron los principales factores que afectaron el mercado.

Se espera una recuperación gradual en 2024, en un ambiente macroeconómico de incertidumbre donde las altas tasas de interés aún permanecerán altas al menos durante el primer semestre.

Según datos del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT) y estimaciones de la Asociación Nacional de Movilidad Sostenible (ANDEMOS), Colombia cuenta con un parque vehicular compuesto por 6,827,834 vehículos y 11,052,441 motocicletas.



Por otro lado, la edad promedio de estos vehículos sigue en aumento, alcanzando 17.8 años para vehículos y 11.1 años para motocicletas. Del total, el 64.1% de los 6.8 millones de vehículos superan los 10 años de antigüedad. Esto plantea desafíos ambientales y de seguridad vial, ya que los vehículos más antiguos suelen tener motores menos eficientes y emiten más contaminantes atmosféricos.

Según el Departamento Nacional de Planeación, los costos asociados a la contaminación del aire en Colombia son significativos. Para abordar estos desafíos, es crucial implementar políticas públicas que promuevan la renovación de la flota vehicular y estimulen la economía del país.

Parte de la enorme oportunidad para renovar la flota del parque automotor puede impulsarse mediante estrategias que incentiven la adopción de tecnologías más eficientes y sostenibles. Esto incluye la implementación de incentivos fiscales más atractivos y financieros para la compra de vehículos eléctricos y de bajas emisiones, así como programas de financiamiento preferenciales y líneas de crédito específicas para la renovación de flotas comerciales. Además, campañas de sensibilización sobre los beneficios económicos y ambientales de la renovación de la flota podrían fomentar una transición más rápida hacia vehículos más modernos y ecológicos.

El renting contribuye a rejuvenecer la flota al ofrecer vehículos y maquinaria de última generación, promoviendo así el desarrollo sostenible del parque automotor del país.

Los clientes, en promedio cada 48 meses, renuevan sus flotas, lo que resulta en la reducción de emisiones contaminantes, tiempos de viaje y costos en salud pública, además de fortalecer la competitividad nacional. Así mismo, el sector automotor representa el 6,2% del Producto Interno Bruto Industrial, generando más de 75 mil empleos directos y 300 mil indirectos. En el caso del renting, las cinco empresas líderes emplean aproximadamente a 4.500 colaboradores indirectos.

El futuro es optimista, según los resultados de una reciente encuesta realizada por la Asociación Nacional de Movilidad Sostenible, Andemos, el 50 % de los participantes en el sector automotor anticipa una reducción en los precios de los automóviles nuevos, en respuesta a la disminución de la demanda generada por los elevados costos. Así mismo, la adopción de técnicas sostenibles y el progreso tecnológico son aspectos fundamentales que las compañías del rubro están incorporando, en consonancia con las corrientes internacionales y las evolutivas necesidades de los clientes.

En síntesis, el año 2024 se anticipa como un período de cambio para el sector automotor en Colombia, donde la variedad de opciones de vehículos a precios más asequibles podría influir de forma positiva en la solicitud de estos.

Sostenibilidad

La Compañía, en su apuesta por la diferenciación en el mercado y apostándole a un futuro más sostenible, ha logrado mantener un alto nivel de reconocimiento en el sector a través de diversas certificaciones. Entre ellas, se encuentran:

- **Empresa B:**

Esta certificación reconoce a las empresas que gestionan su negocio de manera responsable, sostenible y transparente, buscando un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

- **Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC):**

Similar a Empresa B, esta certificación integra los beneficios de sus operaciones comerciales y financieras con medidas específicas para promover el bienestar de sus empleados, fomentar la equidad social y participar en la preservación del medio ambiente.

- **Registro Uniforme para Contratistas (RUC):**

Es un registro obligatorio para las empresas que contratan con el Estado colombiano, lo que demuestra que la empresa cumple con las normas legales y fiscales.

- **Carbono Neutralidad:**

Esta certificación confirma que la empresa compensa las emisiones de gases de efecto invernadero que genera su actividad, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.

- **Pacto Global:**

Es una iniciativa de Naciones Unidas que promueve la adopción de prácticas responsables y sostenibles por parte de las empresas.

- **Normas ISO:**

La empresa cuenta con las certificaciones ISO 9001 (Sistema de Gestión de Calidad), 14001 (Sistema de Gestión Ambiental), 27001 (Seguridad de la Información), 39001 (Sistema de Gestión de Seguridad Vial) y 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo). Estas normas avalan la implementación de sistemas de gestión eficientes en diferentes áreas clave de la empresa.

En conjunto, estas certificaciones ponen de manifiesto el compromiso de la empresa con la sostenibilidad a nivel global, así como con las buenas prácticas y el triple impacto: económico, social y ambiental.

De igual manera Equirent, en su estrategia por ser una empresa socialmente responsable, ha desarrollado diversas iniciativas de gran impacto. Entre ellas, se destacan:

- **Programa PREVEC:**

En colaboración con la ANDI, EcoWorks y la GIZ, Equirent lanzó este programa con el objetivo de sustituir vehículos de tracción humana por motocargueros eléctricos. Al cierre de 2023 ya se encuentran operativos en Bogotá, mejorando la logística de materiales reciclables y la calidad de vida de los recicladores.

- **Programa de compensación de emisiones:**

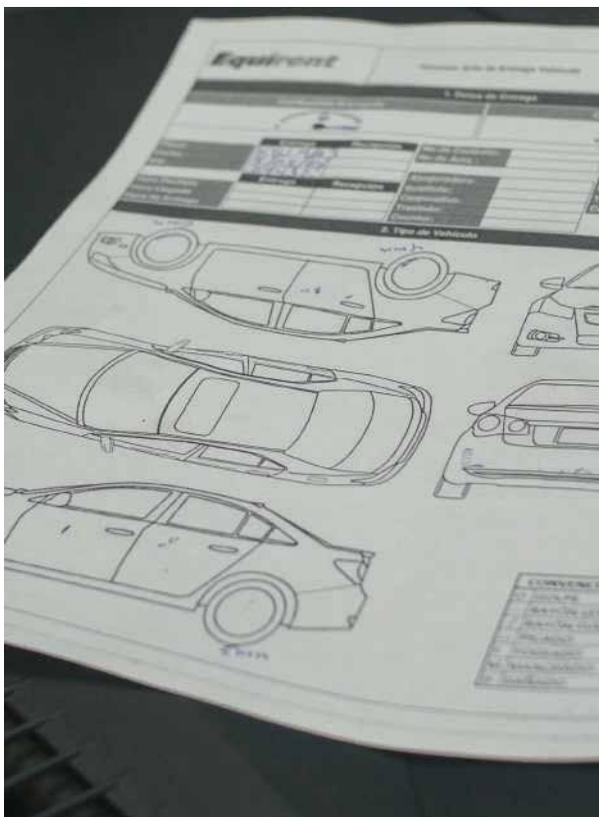
Equirent también implementa un programa para reducir su impacto ambiental, invirtiendo en proyectos de conservación y reforestación a nivel nacional. Esto contribuye a la mitigación del cambio climático y ha generado sinergias con otras empresas comprometidas con la sostenibilidad.



En resumen, Equirent se destaca como una empresa responsable que busca generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Perspectivas

El año 2.024 se presenta como un período desafiante para la economía de Colombia. La marcada disminución de la inversión, las limitaciones fiscales del gobierno y la reducción de la actividad externa representan factores que podrían ejercer presión sobre la actividad económica local. A pesar de ello, el consumo continúa siendo una esperanza para mantener la economía en marcha. Sin embargo, el elevado costo de los recursos financieros puede afectar tanto el crédito de consumo como la destinación de inversión por parte de las empresas. Es fundamental que el Gobierno envíe mensajes constantes que inspiren confianza y motiven al sector privado a invertir para revitalizar la economía nacional.



A pesar de los retos mencionados, se prevé un crecimiento económico moderado del 1,8% según las estimaciones del Banco Mundial. Es necesaria una permanente vigilancia y acción tanto por parte de la sociedad como del Gobierno para prevenir que una disminución en la actividad económica en 2.024 resulte en un aumento de la pobreza, insolvencia de empresas, mayor desempleo y un incremento en la insatisfacción social.

Por otro lado, la inversión ha retrocedido a niveles comparables con los de la década anterior, principalmente debido al elevado costo de los recursos financieros. Las tasas de interés para créditos corporativos pueden alcanzar hasta un 20% E.A., y el costo del capital propio también ronda el 20%. No obstante, la reducción de la tasa de intervención por parte del Banco Central presenta la oportunidad de reactivar las inversiones permitiendo acceder a mecanismos de financiación más competitivos para el desarrollo de los planes propuestos para este año.

Para el año 2.024 se espera que el mercado del renting crezca significativamente en cifras de dos dígitos debido a una expectativa en la disminución de tasas, mayor competitividad en precios de los vehículos y ejecución de proyectos que se encontraban suspendidos por parte de las empresas. Por otro lado, el renting se posiciona como una opción atractiva para personas naturales, ofreciendo beneficios tributarios y contables junto a •

una excelente opción de movilidad destacada por las tendencias a nivel global.

Durante el período analizado, la Compañía experimentó un entorno legal y administrativo estable, manteniendo relaciones armónicas con sus empleados y cumpliendo con las regulaciones sobre propiedad intelectual, derechos de autor, protección de datos, gestión de riesgos, facturación y contribuciones parafiscales.

Se confirmó el cumplimiento adecuado de las declaraciones presentadas en este informe y en los estados financieros. Las decisiones empresariales se tomaron de manera independiente, sin influencia de la matriz, y las transacciones con entidades relacionadas se llevaron a cabo bajo términos comerciales habituales, detalladas en las notas adjuntas a los estados financieros. No se registraron eventos extraordinarios después del período contable.

Por último, expresamos nuestro agradecimiento al equipo de colaboradores por su dedicación y trabajo durante el año 2023.

De los Señores Accionistas,

Junta Directiva

Carlos Vegalara Franco	Gabriel Vegalara Franco
Luis Castañeda Salamanca	Martín Ramos Vegalara
Santiago Cleves Bayón	Carlos Manrique Escallón
Orlando Forero Gómez	Fernando Rueda Donado
Seiichi Kuribayashi	Seiichi Kuribayashi
Atsushi Kuromi	Hiromitsu Funazaki

Carlos Vegalara Franco	Luis Castañeda Salamanca	Ernesto Sarria Plata
Presidente	Director General	Gerente

12.2



INFORME DE REVISOR FISCAL ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Señores Accionistas Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S BIC:



Opinión

He auditado los estados financieros consolidados de Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC y Su- bordinadas (el Grupo), los cuales comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los estados consolidados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros consolidados que se mencionan, y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2023, los resultados consolidados de sus operaciones y sus flujos consolidados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAS). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección *Res-

ponsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados" de mi informe. Soy independiente con respecto al Grupo, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - International Ethics Standards Board for Accountants, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros consolidados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 13 de marzo de 2023 expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo del Grupo en relación con los estados financieros consolidados.

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error, seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad del mismo y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados.

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NAS siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregada, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAS, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría.

También

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros consolidados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que

- surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluó lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros consolidados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Grupo deje de operar como un negocio en marcha.
- Evaluó la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.
- Obtengo evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades o actividades de negocios dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Soy responsable por la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Sigo siendo el único responsable por mi opinión de auditoría.

Comunico a los encargados del gobierno del Grupo, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.



SNEYDER SANTIAGO VARELA CIFUENTES
 Revisor Fiscal de Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC
 T.P. No. 242632-T
 Miembro de KPMG S.A.S.

13 de marzo de 2024

12.2 Estado Consolidado de Situación Financiera

EQUIRENT VEHÍCULOS Y MAQUÍNARIA S.A.S. BIC ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

Al 31 de diciembre de:	NOTA	2.023	2.022
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	12.695	24.973
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	73.558	62.298
Activos por impuestos corrientes	26	26.165	22.777
Vehículos y maquinarias mantenidos para la venta	8	16.735	9.627
Activos no financieros	9	7.310	5.891
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		136.462	125.566
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	87.094	55.052
Vehículos para alquiler	10	835.130	738.373
Muebles y equipos	11	222	311
Activos por derecho de uso	11.1	3.755	3.602
Activos por impuestos diferidos	25		56
Intangible	12	4.162	4.356
Inventarios	13	2.600	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		932.963	801.750
TOTAL ACTIVO		1.069.425	927.315
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Préstamos y obligaciones financieras	14	184.423	159.012
Cuentas por pagar	15	60.037	83.144
Beneficios a empleados	16	1.271	977
Otros pasivos no financieros	17	6.458	5.434
TOTAL PASIVO CORRIENTE		252.189	248.566
PASIVO NO CORRIENTE			
Préstamos y obligaciones financieras	14	245.954	217.199
Pasivos por impuestos diferidos	26	44.305	19.312
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		290.258	236.511
TOTAL PASIVO		542.448	485.078
PATRIMONIO			
Capital suscrito y pagado		10.000	10.000
Prima en colocación de acciones		231.815	231.815
Reservas		42.720	29.632
Ganancias realizadas del período		14.897	5.176
Otro resultado integral		129.328	86.622
Resultado del período		36.558	18.738
Patrimonio de no controlantes		61.661	60.255
TOTAL PATRIMONIO		526.977	442.238
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1.069.425	927.315


ERNESTO SARRÍA PLATA
 Representante Legal


GERARDO DELGADO GUZMÁN
 Contador
 T.P. No. 105367-T


SNEYDER SANTIAGO VARELA CIFUENTES
 Revisor Fiscal Miembro de KPMG S.A.S.
 T.P. No. 242632-T
 (Véase mi informe del 13 de marzo de 2.024)

12.2 Estado Consolidado de Situación Financiera

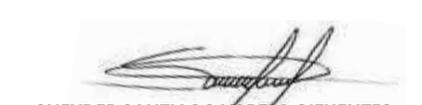
EQUIRENT VEHÍCULOS Y MAQUINARIA S.A.S. BIC ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

Por los años terminados el 31 de diciembre de:		2.023	2.022
	NOTA		
RESULTADO DEL PERÍODO			
Ingresos de actividades ordinarias	19	299.291	256.418
Costos de operación	20	(217.227)	(196.304)
RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		82.064	60.114
Gastos de administración	21	(41.986)	(35.211)
Otros ingresos	22	14.331	15.201
Otros gastos	23	(6.018)	(10.440)
Deterioro de cartera, neto	24	308	3.851
Venta y retiro de vehículos y maquinarias, neto	25	16.551	6.173
RESULTADO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		65.250	39.688
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		65.250	39.688
Impuesto a las ganancias corriente	26	(31.461)	(28.277)
Impuesto a las ganancias diferido	26	226	10.886
RESULTADO DEL PERÍODO		34.014	22.297
Resultado del período atribuido a:			
Controlante		36.558	18.738
No controlado		(2.544)	3.560


ERNESTO SARRIA PLATA
 Representante Legal


GERARDO DELGADO GUZMAN
 Contador
 T.P. No. 105367-T


SNEYDER SANTIAGO VARELA CIFUENTES
 Revisor Fiscal Miembro de KPMG S.A.S.
 T.P. No. 242632-T
 (Véase mi informe del 13 de marzo de 2.024)





Equiirent

Los especialistas en renting





JOHN DEERE

Equiirent

Los especialistas en renting

