

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) STANDARD

Equilent 2022

INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE

A young green plant with two leaves and a water droplet on its stem, set against a dark green background. The plant is the central focus, with a soft glow around it. The water droplet is large and clear, reflecting light. The background is dark with some bokeh light effects. There are blue and teal abstract shapes in the corners.

INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE

Contenido

1. Mensaje del Gerente	5
2. Acerca de este Informe	8
3. Análisis de Materialidad	9
4. Grupos de Interés	13
5. Cifras Relevantes	14
6. Historia de la Compañía	16
7. Acerca de la Compañía	17
7.1 Misión	17
7.2 Visión	17
7.3 Política Sistema Integrado de Gestión (SIG)	18
7.4 Valores	19
7.5 Principios Corporativos	19
8. Derechos Humanos	21
8.1 Política de Derechos Humanos	21
8.2 Políticas de Derechos Humanos	22
8.3 Presencia Nacional	24
8.4 Reputación	26
8.5 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	29
9. Buen Gobierno y Rentabilidad	31
9.1 Gobierno Corporativo	31
9.1.1 Actualización y Mejora	32
9.2 Estructura Corporativa	33
9.2.1 Asamblea General de Accionistas	35
9.2.2 Junta Directiva	35
9.2.2.1 Indicadores de la Junta directiva	36
9.2.2.2 Designación y Remuneración	39
9.2.2.3 Evaluación de Desempeño de la Junta Directiva	39
9.2.3 Gerencia y Equipo Directivo	40
9.2.4 Comités Estratégicos	44
9.2.5 Órganos de Control Interno y Externo	47
9.2.5.1 Órganos Internos	47
9.2.5.2 Órganos Externos	47
9.3 Gestión de Riesgos e Impactos	47
9.4 Conflictos de Interés y Rendición de Cuentas	49
9.4.1 Aprobación de Informes	49
9.4.2 Conflictos de Interés	49
9.4.3 Reporte de Comunicaciones Inquietudes y Críticas	50

9.4.4 Mecanismos para Solicitar Asesoramiento y Plantear Inquietudes	50
9.5 Unidad de Riesgo y Cumplimiento	51
9.6 Tecnología / Innovación	56
9.7 Desempeño Financiero	58
10. Personas / Ciudades Sostenibles	62
10.1 Clientes	62
10.2 Cadena de Valor	64
10.3 Líneas de Negocio	65
10.3.1 Corto Plazo - Car Sharing	65
10.3.2 Corto Plazo - Car Rental	66
10.3.3 Persona Natural/Pymes	71
10.3.4 Largo Plazo - Renting Empresarial	72
10.3.5 Renting de Maquinaria	75
10.3.6 Crédito / Cartera	79
10.3.7 Servicio al Cliente (SAC)	82
10.4 Trabajadores	83
10.4.1 Bienestar y Ambiente Laboral	91
10.4.1.1 Formación	95
10.4.2 Seguridad y Salud en el Trabajo	97
10.5 Comunidad	112
10.6 Proveedores	118
11. Planeta Sostenible	120
11.1 Cambio Climático / GEI	120
11.2 Desempeño Ambiental	124
11.3 Estrategia de Economía Circular	128
11.3.1 Residuos Sólidos	128
12. Informe Financiero	129
12.1 Informe de la Junta Directiva, el Presidente y el Gerente a la Asamblea General de Accionistas	130
12.2 Informe del Revisor Fiscal Estados Financieros Consolidados	138
12.3 Estado Consolidado de Situación Financiera	142
12.4 Estado Consolidado de Resultados y Otros Resultados Integrales	144
13. Índice de Contenidos GRI	146



1. Mensaje del Gerente

Equirent y filiales finalizan el año 2022 con un excelente desempeño en el mercado de alquiler de vehículos y maquinaria, acompañando la reactivación económica del país, junto a una sólida diversificación de ingresos por medio de la creación de nuevos modelos de administración de flota para sus clientes, generando eficiencias por medio de nuevas tecnologías y reafirmando la posición de las Compañías como marca líder de alquiler en Colombia.

Durante el año 2022, Equirent fue evaluada por B Lab, quien determinó que la Compañía cumple voluntariamente los estándares de responsabilidad, transparencia y desempeño social y ambiental, siendo certificada como Empresa B., el más alto reconocimiento en sostenibilidad a nivel mundial, convirtiéndose en la primera empresa colombiana dedicada al renting de vehículos y maquinaria en obtener este reconocimiento. Como Empresa B, Equirent mide su impacto social y ambiental en pro de tomar decisiones conscientes que le permitan ser una mejor empresa para el planeta.

Ahora, en cuanto a la contribución al medio

ambiente, es de resaltar que Ecopetrol, la empresa más grande del país, distinguió a Equirent como proveedor icónico en la categoría de medio ambiente, frente a un gran número de proveedores, por liderar esfuerzos al contar con una cadena de suministro inclusiva, competitiva, innovadora y comprometida con el cuidado del entorno y hábitats naturales.

Este reconocimiento, realza las buenas prácticas que se vienen adelantando con el diseño de productos innovadores y mejores prácticas ambientales destacadas como eje central en la reducción del impacto ambiental de los productos y servicios ofrecidos.

Adicionalmente, la Compañía adelantó esfuerzos importantes realizando aportes a los planes de cero emisiones CO₂ por medio del incremento de la flota híbrida y eléctrica que alcanzan este año una participación del 5% sobre el total de la flota, que se compara positivamente con el 2% al cierre de 2021. Estos vehículos tienen componentes simples de desgaste comparados con los convencionales en piezas como frenos, correas de distribución,

embragues y bujías, entre otros. Como resultado de estas acciones, la Compañía se vio beneficiada luego de adelantar un análisis de mantenimientos para el caso de frenos, donde se evidenció un incremento en la vida útil tanto de discos como de pastillas alargando el recorrido hasta en un 8%, gracias a la frenada regenerativa donde estas piezas tienen un uso menos intensivo. Finalmente, Equirent se consolidó como un aliado estratégico, con presencia en parques eólicos en la Guajira, con soluciones de transporte para los equipos que se encuentran desarrollando estos proyectos de energía alternativa.

Al cierre del año 2.022 la Compañía se ubica en la segunda posición del mercado de alquiler y administración de vehículos y maquinaria, creciendo su flota propia y administrada en un 10% llegando a las 7.605 unidades, cuyo valor de mercado asciende a los \$762 mil millones de pesos. La flota está compuesta por 6.880 unidades operativas, 522 en alistamiento o proceso de venta y 203 administradas.

Por su parte, el resultado operacional de la Compañía fue destacado con unos ingresos consolidados de \$256 mil millones de pesos lo que representa un incremento del 19%, comparados con los \$216 mil millones de pesos del año 2.021.

Equirent en el año 2.022 consolidó su estructura organizacional enfocada en la sostenibilidad, entendiendo los retos que plantea un mercado dinámico, permitiéndole adaptarse rápidamente a los cambios, diseñando nuevos procesos, entendiendo las expectativas de los clientes en pro de generar una experiencia positiva y el cumplimiento en la prestación del servicio con oportunidad y calidad.

Por otra parte, la Compañía avanzó con la Política de Responsabilidad Social contratando proveedores y mano de obra local en regiones

apartadas, brindando crecimiento económico para este tipo de aliados. Con un enfoque ambiental se trabaja con los proveedores, hacia un modelo circular con enfoque en "residuo cero", para lo cual se viene profesionalizando estos aliados y conjuntamente con ellos realizar un control y seguimiento a los vertimientos y desechos generados. En línea con acciones voluntarias en pro del medio ambiente, se realizó la neutralización del 100% de las emisiones generadas por la Compañía, equivalentes a 5.119,88 tCO₂e, en proyectos nacionales como "Doña Juana Landfill Gas to Energy Project", orientado a la Remoción o Reducción de Gases de Efecto Invernadero y aprovechamiento en la generación de electricidad a partir del biogás producido en el relleno sanitario Doña Juana, así mismo, en el proyecto de forestación y aforestación "Forestal CO2Cero Vichada" para la captura de carbono en la Orinoquía Colombiana, comprometidos de esta manera, por un país más verde y sostenible.

Así mismo, se realizó una inversión en vehículos de bajo impacto ambiental por valor de \$36 mil millones que permitieron renovar parcialmente la flota de la Compañía, con lo cual se tendrá menor consumo de combustibles fósiles y de mantenimiento, lo que significa un ahorro de hasta el 60% comparado con vehículos convencionales; esto permite liberar recursos para destinarlos al plan de descarbonización de la totalidad de la flota a mediano plazo.

La flota de Equirent entre vehículos híbridos y eléctricos cierra el año con 361 unidades, un incremento frente al año anterior del 112% en vehículos de estas características. El compromiso es ofrecer a los clientes la más alta tecnología, con el excelente nivel de servicio que caracteriza a la Compañía; en línea con una reducción considerable de la huella de carbono personal.

Estos vehículos emiten entre un 17% a 30%

menos de CO₂ frente a los convencionales, la generación de gases de efecto invernadero (GEI), adicionalmente incluyen nuevas tecnologías para la movilidad sostenible como: conducción ecoeficiente, sistemas inteligentes con conectividad para teléfonos móviles, asistencias de parqueo por medio de controles integrados y baterías de gran desempeño. El principal atributo de estas unidades es la alta eficiencia brindando economía frente al uso de combustible, mayor suavidad y reducción de contaminación auditiva.

Para el año 2.023, Equirent continuará con la profundización de los segmentos no tradicionales en el alquiler de vehículos y maquinaria, con énfasis en persona natural y MiPymes, con el firme propósito de apoyar el tejido empresarial del país mediante la diversificación en el número de clientes por actividad económica y ubicación geográfica.

La Compañía adelantó la integración del estándar ISO 27001 del Sistema de Seguridad de la Información (SGSI), con el Sistema

Integrado de Gestión (SIG), en aras de conseguir la certificación de la norma en conjunto a inicios de 2.023. Con lo cual demostrará a sus clientes actuales y potenciales, así como a sus proveedores y accionistas la integridad en el manejo de la seguridad de la información. Esta certificación también permite reforzar la seguridad de la información y disminuir los riesgos de fraude, pérdida o filtración de la misma.

Así mismo, para la unidad de Car Sharing se busca aumentar el uso de la flota disponible por medio de alianzas comerciales, profundizando en el uso de la aplicación de reservas (App) y uso de los vehículos en lugares de fácil acceso en las principales ciudades del país.

Finalmente, los esfuerzos de la Compañía estarán en diversificar sus fuentes de fondeo, con el fin de continuar en la senda del crecimiento sostenible por medio de la renovación de la flota con vehículos amigables con el medio ambiente y aportando positivamente al desarrollo ambiental y social del país.

Equirent

Seguirá enfocando sus esfuerzos en el crecimiento de la participación en el sector, con la **prestación de un servicio de calidad garantizando la sostenibilidad del negocio y el bienestar de los trabajadores** con impactos positivos en el medio ambiente.



Ernesto Sarria Plata
Gerente General



2. Acerca de este Informe

GRI 2-3

Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC, Equirent S.A., Equirent Blindados Ltda. y CasaToro Rental S.A.S., en adelante "Equirent" o la "Compañía", presenta a continuación su Informe de Gestión Sostenible, con la información sobre el desempeño económico, social y ambiental del año fiscal 2.022. La información corresponde a la operación de la Compañía en Colombia.

GRI 2-2, GRI 2-4

Con el fin de verificar la confiabilidad de la información, este reporte fue elaborado en referencia a los principios de contenido y calidad de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), modalidad esencial. Los números que preceden cada sección, corresponden a la numeración del estándar GRI. La Compañía realiza los Estados Financieros de conformidad con las Normas Colombianas de Información Financiera (NCIF), y hacen parte de este informe y se adjunta como anexo del mismo. Equirent no presenta re-expresión o actualización de información presentada en informes anteriores.

El contenido de esta publicación es de conocimiento de la Junta Directiva y de la Revisoría Fiscal. La versión digital de este Informe se encuentra en la página web de la Compañía; la persona de contacto frente a cualquier asunto relacionado con este reporte es **Laura Peña Gómez**, en el correo laura.pena@equirent.com.co.

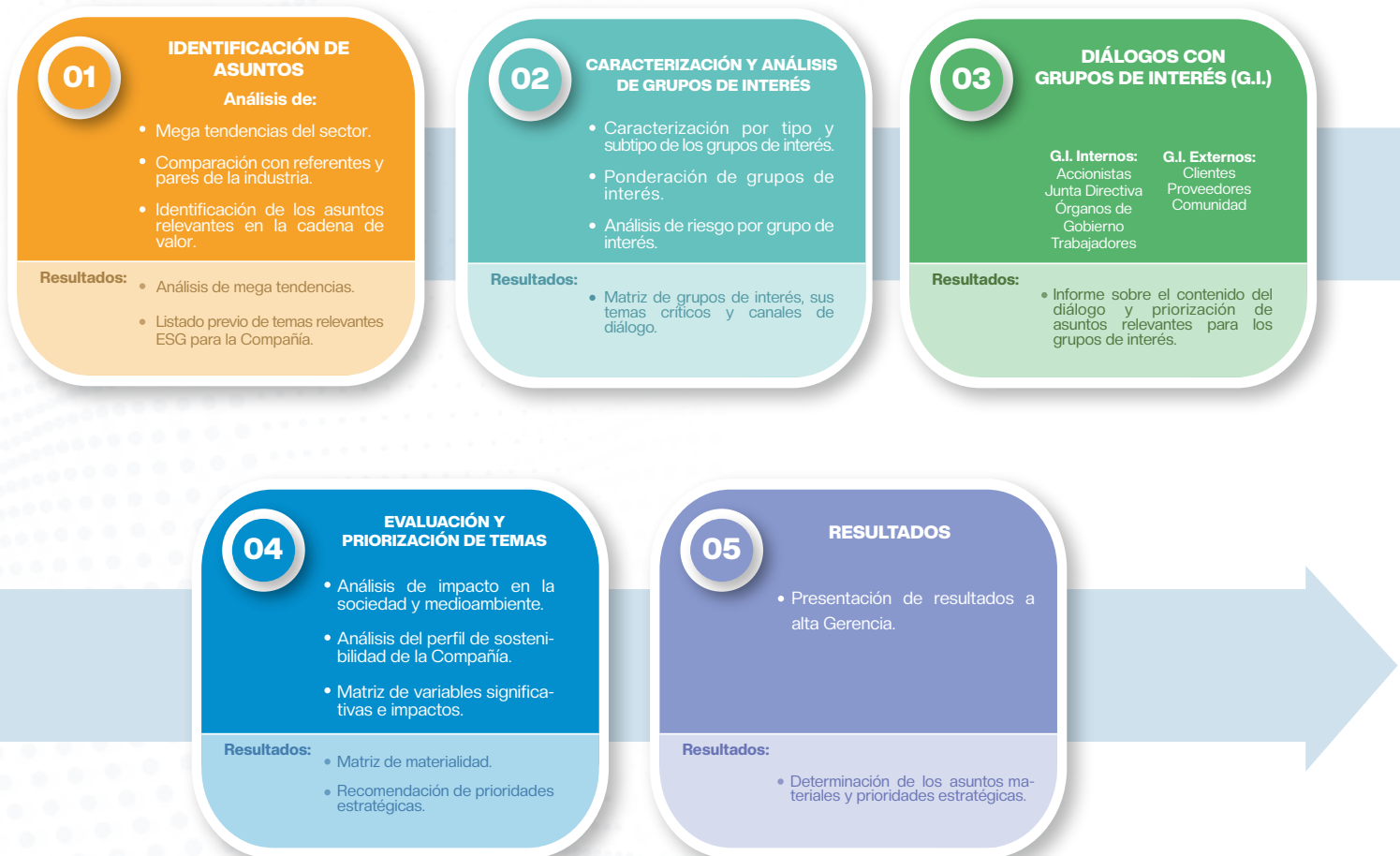
3. Análisis de Materialidad

GRI 3-1

En el año 2021 Equirent identificó los asuntos que inciden en la creación de valor económico, social y ambiental de su negocio, con el fin de que las necesidades de los grupos de interés sean satisfechas, a la vez que los negocios se desarrollan y generan valor a corto, mediano y largo plazo.

En el marco del ejercicio de materialidad, se realizó un análisis del entorno sobre la generación de ingresos de la Compañía y una visión de los impactos de las actividades de la Organización sobre la Sociedad y el Planeta.

Este ejercicio de doble materialidad fue la base para construir la Estrategia EGS de la Compañía 2021 - 2023 para garantizar una implementación sólida de la misma y responder con éxito a los principales desafíos que afronta la sociedad y el planeta. La metodología para la elaboración del análisis de materialidad fue la siguiente:



Como resultado de la valoración, se identificaron los siguientes asuntos de mayor relevancia para los grupos de interés y para el negocio, teniendo los riesgos e impactos más importantes, de los cuales se reportará su gestión en los capítulos correspondientes de cada dimensión en este informe.

En 2023, se realizará el análisis de materialidad financiera, para determinar cómo impactaran los retos sociales y ambientales, incluyendo los climáticos en la situación financiera de la Compañía, tanto en materia de riesgos como en oportunidades de negocio.

Con este objeto, se definen los siguientes cuatro aspectos para establecer la importancia de cada asunto material:

Relevantes para el relacionamiento con los grupos de interés.

Acciones y/o relaciones bilaterales con las partes interesadas.

Altamente significativos.

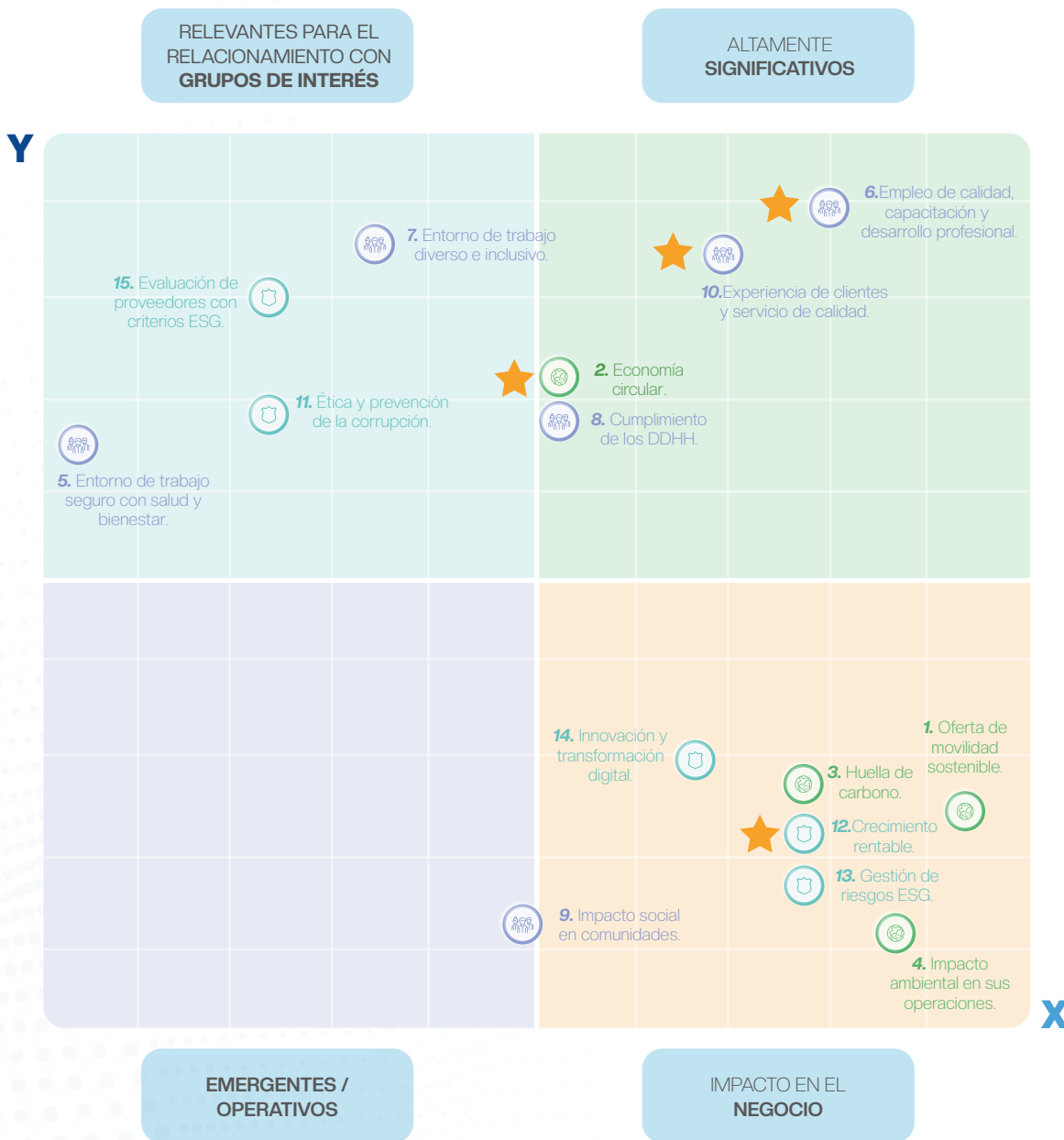
Dentro de estos asuntos, se esperan cambios graduales y continuos para lograr una transformación progresiva para la Compañía.

Emergentes / Operativos. Cambios en la esencia de los servicios ofrecidos por la Compañía.

Impacto del negocio. Identidad empresarial, social y económica ante la sociedad.

El resultado de la identificación de los asuntos materiales de la estrategia ESG, dio como resultado una matriz de materialidad, que responde a las prioridades de mayor relevancia para los grupos de interés y para el negocio, teniendo en cuenta los riesgos e impactos más significativos.

Matriz de Materialidad



★ Asuntos materiales de mayor prioridad para la Presidencia del Grupo.



Planeta Sostenible



Personas



Buen Gobierno y Rentabilidad

EJE Y: Asuntos que reflejan el mayor interés y expectativas de todos los grupos de interés consultados.

EJE X: Asuntos que reflejan las prioridades del negocio según su importancia por las necesidades de implementación.

El **eje Y**, muestra los asuntos de mayor importancia para los grupos de interés (internos y externos) a través de la ponderación de la relevancia de cada asunto, en cada grupo consultado, a través de una herramienta de consulta tipo encuesta con el fin de identificar:

- ▶ La calificación de la expectativa de los temas relevantes identificados en el análisis de mega tendencias, por parte de los grupos de interés.
- ▶ El promedio de temas más importantes para todos los grupos de interés (internos y externos).

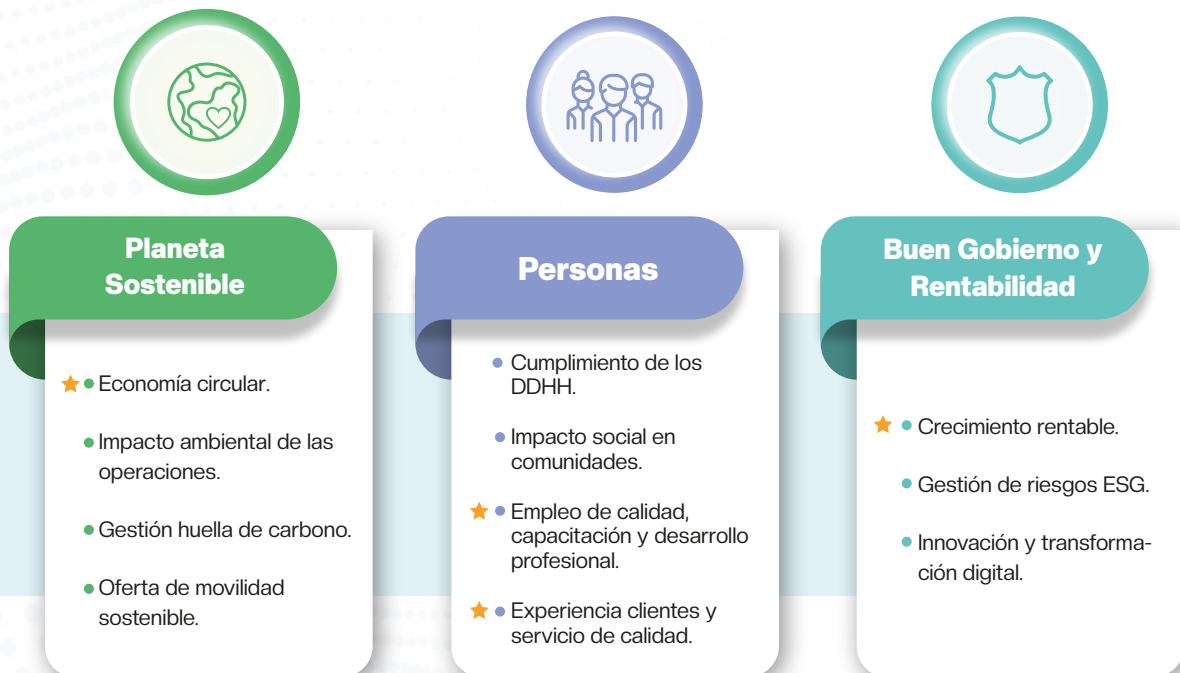
El **eje X** representa los asuntos más relevantes para la Compañía, mediante la ponderación de la relevancia de acuerdo con las proyecciones del negocio, identificadas a través de diálogos en grupos focales con Presidencia y alta Gerencia. La ponderación tuvo en cuenta:

- ▶ La visión e iniciativas prioritarias para el negocio y su equivalencia con los asuntos importantes que fueron identificados en el análisis de mega tendencias.
- ▶ Calificar los asuntos en relación con su grado de implementación dentro de la gestión actual de la Compañía.

Asuntos Materiales

GRI 3-2

A continuación, se presentan los asuntos materiales priorizados para Equirent, y el alcance de este informe en el cual se da respuesta sobre su gestión dentro del marco de la estrategia ESG:



★ Asuntos materiales de mayor prioridad

4. Grupos de Interés

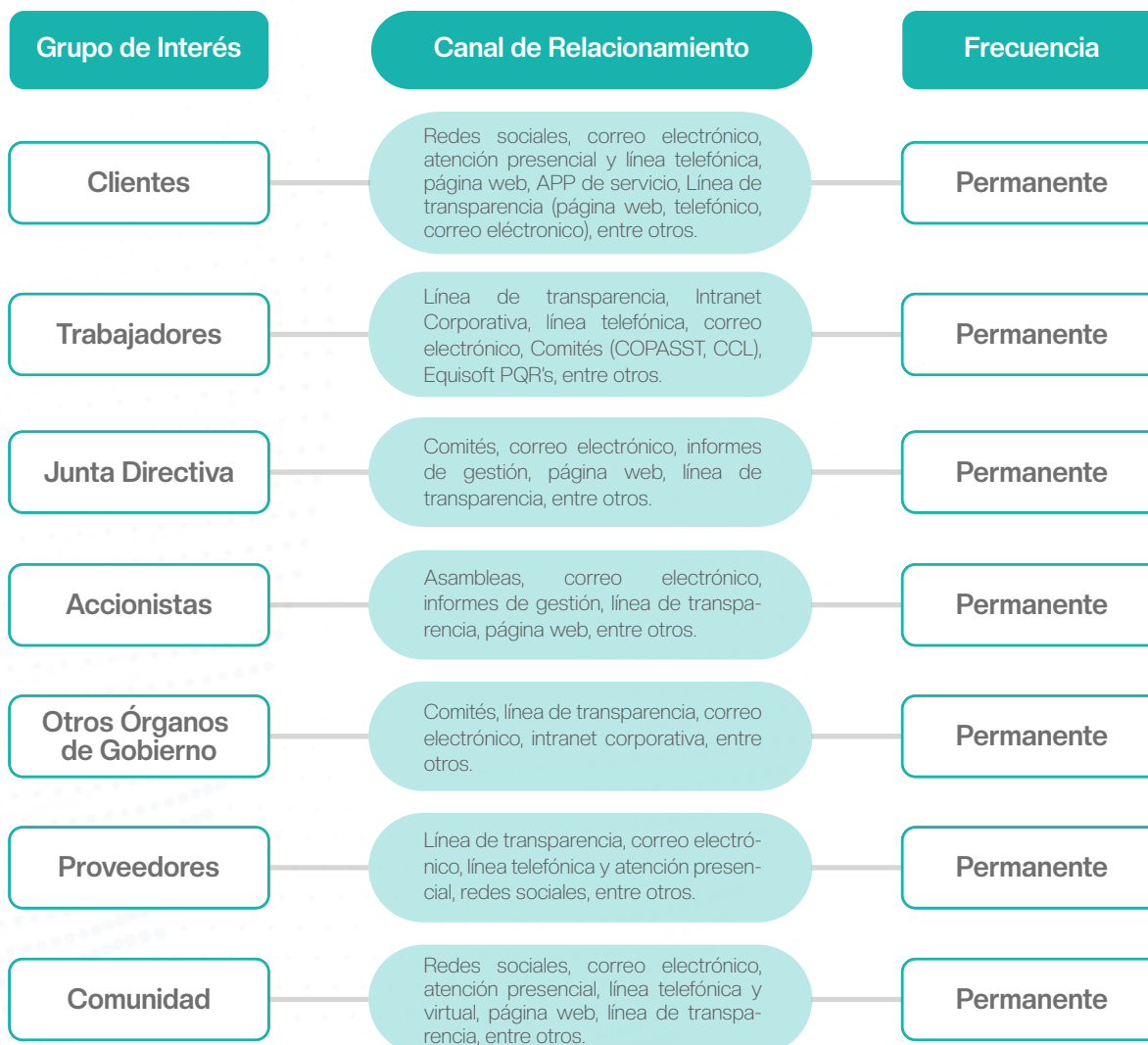
GRI 2-29

El Comité de Sostenibilidad, con la participación de los directivos y líderes relevantes, realizó el ejercicio de identificación y valoración de actores internos y externos que permitieron establecer los grupos de interés, calificando el nivel de impacto e influencia según su relación con el negocio.



★ Grupos de interés más relevantes para la Compañía.

Dentro del enfoque de participación de los grupos de interés, para alcanzar los resultados del presente informe se emplearon los siguientes canales de comunicación:



5. Cifras Relevantes

Pregunta	Unidad	2.021	2.022
Número total de trabajadores*	No.	356	396
Flota	No.	6.916	7.605
Ingresos de actividades ordinarias**	COP	\$ 215.927	\$ 256.418
Capitalización**	COP	\$ 0	\$ 0
Deuda**	COP	\$ 334.390	\$ 376.211
Patrimonio**	COP	\$ 383.230	\$ 442.238

*Incluye trabajadores temporales.

**Cifras expresadas en millones de pesos.



6. Historia de la Compañía



1.993

Nace Equirent con el objetivo de ser líder en el mercado automotor, a través del servicio de Renting.

Se crea el servicio de **Renting Tradicional**, el cual consiste en alquilar de vehículos a largo plazo con diferentes servicios.

1.999



2.005

Se crea el **Renting Corto Plazo**, servicio de alquiler por días, semanas y meses, se consolida la alianza estratégica con Hertz.

2.006



Se lanza el **Full Renting**, dada la necesidad de ofrecer a las empresas un servicio integral de renting con servicios especializados.



2.007

Nace el servicio de **Administración de Flotas**, ideal para las empresas que están buscando optimización de costos y eficiencia en la administración de sus vehículos.

2.008



Se crea el servicio de **Renting Agrícola**, donde la Compañía toma en arriendo vehículos o maquinaria, según su necesidad.



2.013

Nace el renting de maquinaria de **construcción e industrial**.

Se crea la submarca de Equirent **"VAYA"**, con el objetivo de convertirse en líder en el alquiler de vehículos a corto plazo a nivel nacional. A través de dos nuevos servicios, **"Car Rental"** alquileres de vehículos por días y **"Car Sharing"**, alquiler de vehículos tradicionales y eléctricos por horas mediante la APP.

2.017



2.019

Equirent hace la **alianza estratégica con Itochu**, para respaldar la operación de la Compañía, con el fin de abrir nuevas puertas en el dinámico mundo de la movilidad.

2.020



Se lanza el servicio **Renting Personas y Pymes**, una alternativa de movilidad para personas naturales y pequeñas empresas, el cual permite disponer del vehículo último modelo.



2.021

Se logra consolidar una flota de **6.916 vehículos**.

2.022



La marca **Vaya Car Sharing** pasó a ser **Equirent Carsharing** y la Compañía se consolida con **7.605 vehículos**, y entra a formar parte de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

7. Acerca de la Compañía

GRI 2-1

Las compañías que integran Equirent son sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial SEISSA, con más de 29 años de experiencia en el mercado de renting y es auditada por KPMG, adicionalmente, una de las compañías forma parte de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

Equirent es una Compañía de renting de primer nivel, ubicándose en el mercado en la segunda posición en el sector de alquiler y administración de automotores y maquinaria, perfilándose de esta manera, como una de las grandes Compañías dentro de este nicho de mercado.

Cuenta con amplias líneas de negocio totalmente innovadoras y ha implementado nuevas tecnologías que permiten ampliar la operación, optimizar el servicio y satisfacer las necesidades de los clientes.



GRI 2-23

7.1 Misión

Apoyar el propósito del Grupo Empresarial SEISSA, proporcionando soluciones integrales de transporte de vehículos y maquinaria en Colombia, a través del servicio de Renting.

Equirent brinda a sus clientes la mejor experiencia en el alquiler integral de vehículos automotores, maquinaria agrícola, industrial, para construcción y minería, mediante el diseño y la puesta en práctica de soluciones diferenciadas, con talento humano de alta calificación y desarrollos tecnológicos especializados.

7.2 Visión

En el 2023, Equirent estará posicionada como la Compañía líder en servicios integrales de alquiler de vehículos automotores, maquinaria agrícola, industrial, para construcción y minería, con la mayor cobertura en Colombia, equipo humano con talento superior, desarrollo tecnológico especializado y calidad evidenciada en los indicadores de satisfacción.

Lograremos un crecimiento sostenido con un adecuado retorno sobre la inversión, mediante la optimización de los recursos disponibles y el adecuado manejo de la información.



7.3 Política Sistema Integrado de Gestión (SIG)

GRI 2-22

Equirent, empresa dedicada al alquiler de vehículos, maquinaria y administración de flotas, estamos comprometidos en la implementación de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la gestión de los riesgos laborales y en satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, garantizando que reciban los servicios dentro de los más altos estándares de calidad; para ello, cumplimos todos los requisitos legales y organizacionales suscritos frente al Sistema Integrado de Gestión por lo cual nos enfocamos en:

- El compromiso con la sostenibilidad ambiental planeando y ejecutando actividades de prevención de la contaminación y que contribuyan a proteger, conservar y fomentar la preservación del medio ambiente.
- La identificación de los peligros, valoración de los riesgos, determinación de controles para prevenir lesiones y enfermedades dando cobertura a nuestros clientes, trabajadores, contratistas y subcontratistas.
- La revisión continua del Sistema Integrado de Gestión logrando el cumplimiento de los objetivos propuestos, la difusión de los conceptos y ratificando el desempeño y el compromiso hacia el mejoramiento continuo.
- La protección de daños a la propiedad generados por algún tipo de suceso de tipo laboral, ambiental o emergencia natural.

7.4 Valores

GRI 2-23

- **Colaboración.** Sumar esfuerzos y talentos para el crecimiento profesional de las personas y de la Compañía.
- **Honestidad.** Trabajar con transparencia, rectitud y lealtad para generar confianza y credibilidad con los compañeros de trabajo y los clientes.
- **Servicio.** Generar experiencias positivas en los clientes, cada empleado asume con pasión y compromiso su papel y su responsabilidad.
- **Respeto.** Valorar los intereses y necesidades de los diferentes actores que se relacionan con la actividad de la Compañía.
- **Responsabilidad.** Cumplir a cabalidad los compromisos adquiridos en desarrollo del objeto social de la Compañía.

7.5 Principios Corporativos

- **Buena Fe.** Las partes consideradas como Vinculados Económicos y todo integrante de Equirent, debe realizar sus actuaciones de buena fe, esto es basado en una conducta recta y honesta por parte de quienes intervienen en ella.
- **Condiciones de Mercado "ARM'S - LENGTH".** Los términos de las transacciones con vinculados Económicos deberán realizarse en posición y condición de igualdad, a precios de mercado y en las mismas condiciones contractuales que se obtendrían con un tercero al realizarse una operación igual.

● **Cumplimiento de la normatividad.** Consiste en la obligación de cumplir con todas las disposiciones legales y reglamentarias que se apliquen a la actividad desarrollada por Equirent, y de abstenerse de realizar cualquier práctica prohibida o restringida por la ley y los reglamentos.

● **Lealtad.** Se entiende por ella, la obligación que tienen los trabajadores de actuar siempre en concordancia con los valores y principios orientados de Equirent y en su beneficio, e igualmente obrar de manera íntegra, franca, fiel y objetiva en relación con todas las partes interesadas que intervienen en la operación y la actividad económica.

● **Legalidad.** La Compañía y sus trabajadores velan por el cabal cumplimiento de la constitución, las leyes, normas, políticas, reglamentos, y controles que las autoridades competentes y la Compañía adopten para la regulación de las actividades que desarrolla.

● **No Discriminación.** La Compañía recluta, selecciona y contrata a su personal basándose estrictamente en el perfil definido y en las competencias requeridas para el cargo, sin considerar criterios como origen, idioma, opinión, raza, nacionalidad, discapacidad, condición social, sexo, orientación sexual, afiliación política, creencia religiosa o cualquier otro tipo de criterio discriminatorio.

● **Profesionalismo.** Consiste en actuar de forma seria, objetiva y diligente, con el objeto de hacer un trabajo constante y a conciencia. Así mismo, obrar con destreza, competencia y buen juicio para el desarrollo de las funciones, manteniendo una conducta propia y adecuada, dentro y fuera de la Compañía.

● **Reserva.** Se refiere a la obligatoriedad de no revelar información ni entregar documentación

Equirent



de los clientes de Equirent a terceros, respetando la debida confidencialidad de la información, guardando las excepciones previstas por la Constitución y la ley. En este sentido, los administradores y trabajadores tienen el deber y la responsabilidad de actuar conforme a las normas de seguridad de la información.

- **Revelación.** Las operaciones deberán ser reveladas en los Estados Financieros, reportadas a los órganos de control e informadas anualmente a la Asamblea General de Accionistas.
- **Transparencia.** Consiste en actuar de manera clara en las relaciones con las partes

interesadas, y en especial en la relación con los clientes esta deberá ser clara, evidente y transparente, de tal forma, que estos puedan tomar decisiones debidamente informados y documentados sobre las condiciones en que contrataran sus servicios.

- **Primacía de los Principios Éticos.** Los principios éticos y morales prevalecerán en el logro de las metas comerciales y objetivos trazados por la Administración, la alta Gerencia y todos los trabajadores de Equirent.

8. Derechos Humanos

GRI 2-23

8.1 Política de Derechos Humanos

Equirent, está comprometido con el respeto hacia los Derechos Humanos, razón por la cual, la Compañía rechaza cualquier acción que contribuya a la afectación de los mismos. Reconociendo la importancia de que las partes interesadas conozcan, comprendan y ejerzan sus actividades diarias implementando el respeto y el valor que los Derechos Humanos requieren.

La política y los compromisos establecidos en la Compañía, se crearon con base a las siguientes declaraciones:



Se incluyen en el alcance los grupos vulnerables y en especial: mujeres, niños, pueblos indígenas, minorías nacionales o étnicas, personas en condición de discapacidad, entre otros.



8.2 Políticas de Derechos Humanos

Rechazo al Trabajo Forzoso u Obligatorio y del Trabajo Infantil

Con el fin de mantener un ambiente de trabajo positivo, ameno y respetuoso, la Compañía rechaza cualquier forma de trabajo forzado u obligado que conlleve esclavitud y trata de personas. Adicionalmente, reconoce que los niños son un grupo de riesgo y de especial protección, por lo cual, Equirent rechaza el uso de la mano de obra infantil, tanto en sus operaciones como en sus relaciones comerciales.

Respeto de la Diversidad y no Discriminación

Equirent se compromete a promover los principios de diversidad, inclusión, igualdad de trato y de oportunidades, garantizando condiciones de trabajo que respeten la integridad de cada persona.

Generando un entorno de trabajo en donde los trabajadores son tratados de manera justa y valorados por su singularidad.

Queda prohibido cualquier forma de comportamiento que provoque discriminación en relación con el género, la edad, la discapacidad, la nacionalidad, la orientación sexual, la etnia, la religión, las opiniones políticas y cualquier otra forma de diversidad individual o que vaya en detrimento de la persona, sus creencias o preferencias.

Así mismo, la Compañía se compromete a promover la libertad de expresión.

Salud, Seguridad y Bienestar

La Compañía se compromete a desarrollar y difundir una sólida cultura de salud, seguridad y bienestar, garantizando un entorno de trabajo libre de riesgos. Adicionalmente,

promueve la conciliación de la vida laboral, familiar y profesional de los trabajadores.

Condiciones de trabajo justas y favorables para Equirent es importante garantizar que sus trabajadores cuenten con condiciones laborales que respeten y prioricen la salud, la seguridad, el bienestar y la dignidad humana.

Cumpliendo con una jornada laboral, disfrutando de periodos legales de descanso como las vacaciones e integrando los demás derechos que se encuentren reconocidos en el Reglamento Interno de Trabajo de la Compañía.

La remuneración de los trabajadores de Equirent tiene en cuenta el principio de la compensación justa, generando igualdad entre la mano de obra masculina y femenina.

Privacidad y Comunicaciones

La Compañía respeta la confidencialidad y el derecho a la intimidad de todas las partes interesadas. A su vez, se compromete a velar porque sus comunicaciones institucionales y comerciales, sean respetuosas hacia las distintas culturas, prestando especial atención a no afectar al público más vulnerable, como es la infancia.

Compromisos

GRI 2-24

01

Se rechaza cualquier forma de trabajo infantil, para lo cual, la Compañía, verificará que, en los procesos de contratación, los aspirantes cumplan con la edad mínima para trabajar.

Erradicar cualquier forma de acoso laboral, para lo cual, Equirent, se encargará de investigar y sancionar a aquellos trabajadores que ejecuten cualquier conducta de acoso laboral, en los términos de la ley 1010 de 2006.

02

03

Dar estricto cumplimiento a todas las obligaciones legales generadas en forma particular a la mujer, entre estas garantizará su estabilidad en estado de embarazo, lactancia, jornadas flexibles y demás garantías que le permitan a las trabajadoras cumplir con su rol como madres de familia.

Transmitir a todo el personal de la Compañía el respeto por los Derechos Humanos, de acuerdo a la legislación nacional e internacional.

04

05

Proteger los datos personales de sus trabajadores y partes interesadas, así mismo a no suministrar información a terceros no autorizados.

Equirent, respetará la estabilidad laboral reforzada de sus trabajadoras con ocasión del estado de embarazo, para lo cual dará estricto cumplimiento a la normatividad en materia laboral referente a la implementación de las salas amigas de la familia lactante, ley 1823 de 2017.

06

07

Otorgar a los trabajadores, un trabajo en condiciones dignas, que se encuentre atado a la legislación laboral y pronunciamientos de las altas cortes.

Respetar los derechos ambientales de la sociedad y dar cabal cumplimiento a la normatividad ambiental.

08

09

Fomentar y apoyar la igualdad de género, la diversidad y la inclusión.

Garantizar el derecho al descanso de sus trabajadores.

10

11

Respetar los Derechos Humanos de la comunidad en general.

Dar iguales oportunidades de empleo, capacitación, ascensos, tanto a hombres como a mujeres.

12

13

Respetar el derecho a la salud de sus trabajadores, para lo cual se obliga a cumplir con las normas en Seguridad y Salud en el Trabajo, otorgando a sus trabajadores todas las herramientas y elementos de protección personal necesarios para la ejecución de las labores.

No ejecutar conductas que afecten la dignidad humana de los trabajadores.

14

La política de Derechos Humanos fue aprobada en septiembre del 2022, y aplica a todas las partes interesadas de la Compañía, las cuales son: Clientes, Trabajadores, Junta Directiva, Accionistas, Órganos de Gobierno, Proveedores y Comunidad. Adicionalmente, se hace especial énfasis en poblaciones consideradas como grupos de riesgo como lo son las mujeres y los niños.

El alcance de la política y sus compromisos, va dirigida todas las partes interesadas de la Compañía, integrando todas las actividades y operaciones de Equirent. Es importante mencionar que todos los trabajadores, directores y órganos de gobierno, cuentan con acceso a la Intranet Corporativa, en donde se almacena toda la documentación correspondiente a Políticas, Compromisos y demás gestión documental que componga el Sistema de Gestión de Calidad.

8.3 Presencia Nacional

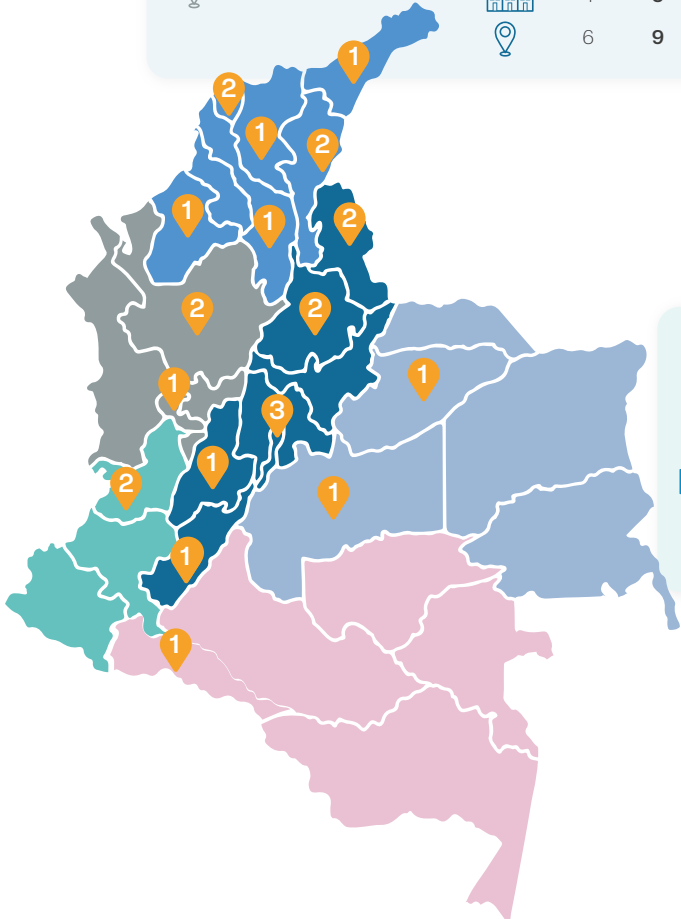
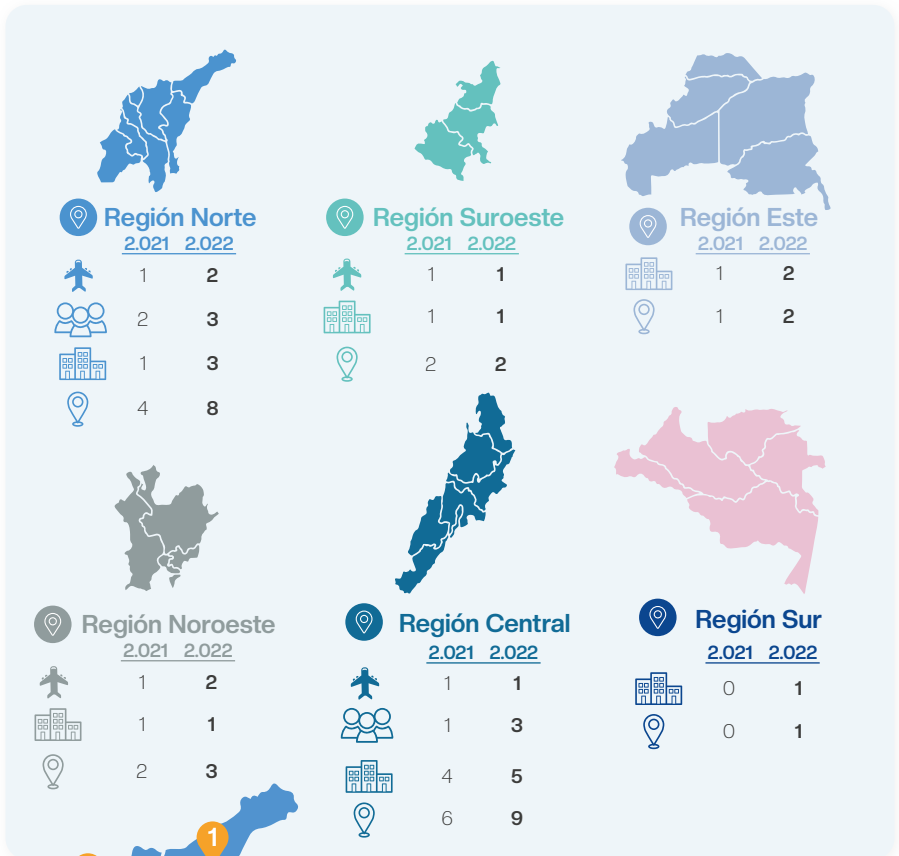
GRI 2-1

La oficina principal de Equirent, se encuentra localizada en la ciudad de Bogotá, cuenta con sucursales en las principales ciudades del país para ofrecer mayor cobertura, distribuidas de la siguiente manera:



La Dirección Comercial realizó la apertura de oficinas en las ciudades de Montería y Valledupar, principalmente, para dar cumplimiento en la entrega de vehículos de aseguradora; así como, para extender la gestión comercial.

Cada una de las ciudades en donde se tienen oficinas, Equirent Car Rental brinda el soporte operativo, logístico y comercial a las regionales más cercanas en donde se logra la captación de nuevos clientes y fidelizando los existentes.



Total a Nivel Nacional	2021	2022
Oficinas en aeropuertos	4	6
Oficinas comerciales	3	6
Puntos de atención	8	13
Total puntos de atención y servicio al cliente	15	25

8.4 Reputación

GRI 2-28

En la actualidad los grupos de interés monitorean de manera constante el desempeño de las Compañías en términos sociales, ambientales, económicos y de Gobierno Corporativo. A continuación, se enmarcan certificaciones y adhesiones que corroboran lo anterior:

Empresa



Certificada

Para el año 2022, es la primera entidad de Renting de vehículos y maquinaria, y administración de flota, en obtener la certificación emitida por Sistema B.

Equirent se enorgullece en pertenecer a esta comunidad global, generando soluciones a problemáticas ambientales y sociales, que le permitan ser una mejor empresa para el planeta.

Equirent logró 2 modelos de impactos tales como gobernanza y trabajadores.



Beneficio e Interés Colectivo (BIC), define el modelo de negocio con un propósito de triple impacto (económico, social y ambiental). En el año 2021, Equirent decide adoptar este modelo de negocio y convertirse en sociedad BIC, desarrollando las cinco dimensiones establecidas en el Decreto 2046 de 2019:

- ▶ Modelo de negocio.
- ▶ Gobierno corporativo.
- ▶ Prácticas laborales.
- ▶ Prácticas ambientales.
- ▶ Prácticas con la comunidad.



Equirent en el año 2021 se adhirió al Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas – ONU, como la iniciativa en sostenibilidad más grande del mundo, en la cual, alinea sus estrategias en pro de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción.

Basando su modelo de negocio y el actuar de la Compañía en el marco de la responsabilidad, transparencia y ética corporativa.

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Principios para el
Empoderamiento de
la Mujer de la ONU

La Compañía hace parte de la Comunidad Empresarial WEP's mesa de trabajo de Pacto Global y ONU Mujeres, promoviendo la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer en todos los niveles jerárquicos, el mercado y la comunidad, dentro del respeto a los Derechos Humanos.



En el año 2.008 Equirent fue la primera Compañía de Renting certificada en la norma ISO 9001; cumpliendo con los procesos de seguimiento y renovación durante los años posteriores. Como compromiso de la mejora continua, desde el año 2.018 viene implementando el Sistema de Gestión Integral.

ISO 9001: 2015: El Sistema de Gestión de Calidad, proporciona productos y/o servicios que aseguren y satisfagan los requisitos de todas las partes interesadas, especialmente el cliente.



En el año 2.018, la Compañía consolida su Sistema de Gestión Ambiental logrando la certificación de ISO 14001:2015, asegurando que el desarrollo de sus actividades y servicios se realizan bajo el principio de la prevención, control y mitigación de la contaminación y efectos sobre el entorno; logrando mejorar el desempeño ambiental de la Compañía.



En el año 2.022, la Compañía mantiene la Certificación Carbono Neutro ISO 14064-1:2018 y PAS 2060:2014 por Bureau Veritas Quality International Colombia Ltda, a través de la verificación y compensación de los Gases Efecto Invernadero (GEI).

Esta certificación evidencia el trabajo realizado por la Compañía en pro de optimizar sus procesos, contribuir a las metas nacionales e internacionales en relación con la reducción de GEI a 2.030 y 2.050, como parte del proceso de descarbonización de la economía colombiana.



Como compromiso con las metas de cambio climático, la Compañía realiza su compensación a través de la compra voluntaria de bonos de carbono en proyectos nacionales de reforestación y forestación para la protección y conservación de bosques y la captura de carbono de la atmosfera. Para lo cual mantiene El Sello Verde de Verdad (SVDV).



Se mantiene el sello Climate Neutral Now, emitido por la ONU gracias a la compensación de las emisiones de GEI, mediante proyectos de captura de carbono para la conservación y protección de los bosques. Cabe mencionar, que estos proyectos de reducción de carbono, son certificados por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.





La Compañía hace parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, con el propósito de incentivar a las organizaciones a la consecución de las metas de acción climática del Gobierno Nacional, establecidas en la Contribución Nacional Determinada 2.030 y 2.050.



En el año 2.020 se realiza la transición de la certificación OHSAS 18001 a la ISO 45001:2018, con altos estándares referentes en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la prevención de enfermedades y accidentes laborales, consolidado en el Sistema de Gestión Integral de la Compañía.



Para el año 2.021 como parte de su compromiso con los clientes y la comunidad, se certifica el Sistema de Gestión de Seguridad Vial, para reducir las muertes y lesiones graves, que se encuentren relacionadas a accidentes de tránsito.



En coordinación con el Consejo Colombiano de Seguridad, Equirent obtiene una calificación superior cumpliendo con los requisitos del Registro Único Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente, realizando renovación anualmente.

El RUC, es un sistema de evaluación y seguimiento de la gestión del riesgo en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), de acuerdo a normas legales y sistemas de gestión aplicables.

8.5 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Equirent en el desarrollo de su modelo de negocio sostenible ha incorporado una propuesta de valor orientada hacia la construcción y crecimiento del país, respetando y aportando al desarrollo de las personas, las comunidades y el entorno; basando su actuar ético y transparente en el marco de sus valores y principios corporativos, y los altos estándares nacionales e internacionales en materia de sostenibilidad.

La Compañía, siendo consciente del impacto de su operación, ha diseñado su estrategia con base a la mitigación de los impactos negativos y la generación de valor en sus grupos de interés; así las cosas, a continuación, se muestran algunas de las iniciativas propias de Equirent para apoyar en la implementación de cada uno de los ODS:



1. Fin a la pobreza

Acciones desarrolladas

- Se generan oportunidades laborales sin importar edad, género, raza, etnia y/o religión, garantizando que los trabajadores cuenten con igualdad de oportunidades, beneficios y recursos a nivel laboral, educativo, social, cultural y económico.
- La Compañía ofrece remuneración justa, cargos de acuerdo a logros académicos y experiencia profesional, que permiten que el trabajador mejore su calidad de vida y la de su familias.
- Además, apoya el crecimiento económico de la región y del país contratando mano de obra local, que aportan a la sostenibilidad de las operaciones y fortalece el entorno social.



3. Salud y bienestar

Acciones desarrolladas

- La Compañía establece actividades multidisciplinarias en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyo objeto es la prevención de accidentes y enfermedades laborales, mediante un entorno laboral seguro y saludable.
- Plan de bienestar de la Compañía desarrolla actividades culturales, deportivas, recreativas y alimentarias.
- Sistema de Gestión de Seguridad Vial, cumple las medidas de seguridad vial para la prevención de siniestros viales, en las que se incluyen: mantenimientos de vehículos, programas de seguimiento, control en la conducción, entre otros.



4. Educación de calidad

Acciones desarrolladas


- Equirent promueve educación equitativa y de calidad, a través del programa Finanzauto estudia, el cual permite acceder a los trabajadores a recursos económicos otorgados por la Compañía, con el fin de cursar programas técnicos, tecnólogos y de educación superior.
- Capacitación y formación en: habilidades específicas por cada área, herramientas tecnológicas, de análisis de datos, actividades de promoción y prevención, habilidades técnicas, duras y habilidades blandas como resolución de conflictos y comunicación asertiva.



5. Igualdad de género

Acciones desarrolladas

► Equirent, está comprometida con la equidad de género, garantizando que en el proceso de selección y contratación no exista discriminación. La Compañía garantiza la igualdad de remuneración, promoción del personal, la diversidad, la inclusión, igualdad de trato, de oportunidades, basados en la Política de Diversidad y Equidad de Género y la Política de Derechos Humanos.



8. Trabajo decente y crecimiento económico

Acciones desarrolladas

► Equirent ofrece trabajo digno y estabilidad laboral, así como garantías en salud, seguridad y bienestar al trabajador. Cumpliendo la normatividad legal y brindando oportunidades de crecimiento laboral y profesional mediante convocatorias internas, permitiendo que los trabajadores tengan aún mayor desarrollo.



9. Industria, innovación e infraestructura

Acciones desarrolladas

► La infraestructura de la Compañía es segura y funcional, cuenta con fuentes de energía fiables, disponibilidad de agua potable, instalaciones sanitarias, como también servicios sociales y económicos.

► Equirent ofrece un portafolio de servicios, con soluciones para el sector agropecuario, construcción, minero - energético y para el desarrollo económico de las empresas locales.



10. Reducción de las desigualdades

Acciones desarrolladas

► Bajo la línea de negocio de persona natural y PYMES, facilita a pequeños empresarios a desarrollar su objeto social mediante el fácil acceso y acompañamiento para la renta de vehículos; fortaleciendo así, su crecimiento económico.

► Equirent contribuye al crecimiento de los trabajadores, contando con un conjunto de políticas que garantizan condiciones de no discriminación, fortaleciendo la estabilidad económica de sus trabajadores y de sus familias.



11. Ciudades y comunidades sostenibles

Acciones desarrolladas

► La Compañía promueve el transporte sostenible en sus diferentes grupos de interés, a través de maquinaria y vehículos eléctricos, híbridos y de menores emisiones, minimizando los impactos negativos sobre el medio ambiente. Así mismo, ofrece herramientas tecnológicas al servicio de los clientes, con el fin de facilitar, personalizar y satisfacer las necesidades de los usuarios.

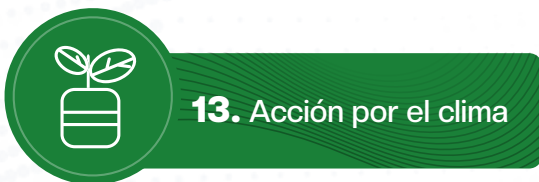


12. Producción y consumo responsable

Acciones desarrolladas

► Equirent, cuenta con el Programa de Gestión Ambiental certificado en ISO 14001: 2.018, para el desarrollo de los procesos y actividades bajo los principios de la economía circular, que permite emplear los recursos naturales y materias primas de la manera más eficiente, promoviendo la reutilización, la reducción en la generación de residuos e incorporación de los residuos aprovechables a la cadena de valor; disminuyendo la cantidad destinada a rellenos sanitarios.

► Además, realiza campañas de sensibilización para el buen uso de recursos, en el consumo adecuado del agua, energía, papel, con el fin de disminuir su consumo y afectación en el ambiente.

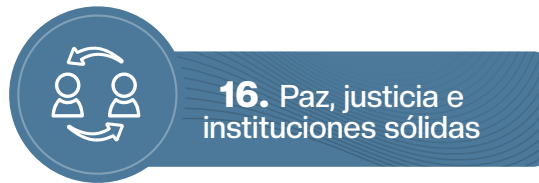


13. Acción por el clima

Acciones desarrolladas

► Equirent realiza la medición de huella de carbono generada por el desarrollo de sus actividades, estableciendo planes de mitigación y compensación en proyectos certificados de protección y conservación de ecosistemas, para la reducción y captura de Gases Efecto Invernadero GEI.

► Fomenta la movilidad sostenible de empleados, proveedores y clientes, para reducir emisiones provocadas por el transporte terrestre.



16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Acciones desarrolladas

► La Compañía desarrolla sus actividades mediante altos estándares de Gobierno Corporativo, Ética y Transparencia, e implementa buenas prácticas de gestión de los Sistemas de Administración de Riesgos.

9. Buen Gobierno y Rentabilidad

9.1 Gobierno Corporativo

GRI 3-3



Laura Peña

Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

Equirent opera bajo los más altos estándares de Gobierno Corporativo y se caracteriza por tener una estructura de principios, políticas, procedimientos y buenas prácticas empresariales, para la dirección, administración y supervisión de la Compañía, en un ambiente en donde se genere valor y se garantice su competitividad, productividad y perdurabilidad.

Equirent vela porque todas sus operaciones estén acordes a la normatividad vigente, por este motivo y en pro de la mejora continua en sus procesos, tiene como órgano de control externo independiente a KPMG, quien cumple la función de Revisor Fiscal. Anualmente se realiza una revisión de los Estados Financieros, en los cuales se evidencia que la Compañía da cumplimiento a las normas legales y técnicas contables. Para ver esta información al detalle, diríjase al capítulo 12 Informe Financiero.

El Gobierno Corporativo de Equirent, está integrado por un conjunto de principios, políticas, procedimientos y buenas prácticas empresariales, para la dirección, administración y supervisión de la Compañía, cuyo propósito es mejorar constantemente su desempeño, generar valor y garantizar su competitividad, productividad y perdurabilidad.

Mediante la estructura organizacional de Gobierno Corporativo de Equirent, se implementa una cultura de rendición de cuentas mediante el cumplimiento de cronogramas y evaluaciones periódicas de gestión, con el fin de minimizar amenazas, aprovechar oportunidades, identificar riesgos emergentes y manejo oportuno de riesgos transversales que se presenten.

A través de la Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento, Equirent analiza y revisa de forma constante la estructura de gobierno y su nivel de ejecución, promoviendo el cumplimiento de la normatividad vigente y la implementación de las buenas prácticas empresariales.

9.1.1 Actualización y Mejora

El año 2.022 trajo consigo grandes retos para la Compañía y sus diferentes órganos de gobierno, dentro de los cuales se destaca el fortalecimiento de la estrategia ESG en su operación y la gestión del triple impacto; igualmente, la Compañía reforzó e implemen-

tó un conjunto de buenas prácticas corporativas dentro de las cuales se destacan:

a. Reconocimiento ExpoBIC. La Compañía fue reconocida en la primera Feria ExpoBIC por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; la Cámara de Comercio de Bogotá; y Corferias, por ser una empresa comprometida con el triple impacto.

b. Ratificación de adhesión al Pacto Global. En el año 2.022 como miembro adherido a Pacto Global, la alta Gerencia ratificó su compromiso voluntario en trabajar en el cumplimiento de los 10 principios de las Naciones Unidas.

c. Rendición de informes requeridos por cada Sistema de Riesgos. Para el año 2.022 la Compañía reporto ante la Superintendencia de Sociedades y sus demás Grupos de interés los siguientes informes: Informe de Estados Financieros, Informe de Buenas Prácticas Empresariales, Informe de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas Masivas (SAGRILAFT), Informe de Transparencia y Ética Empresarial, Informe de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, Informe de Sostenibilidad bajo estándares Global Reporting Initiative (GRI) y el informe de Comunicado de Progreso (CoP) a Pacto Global.

d. Fortalecimiento del Programa de Transparencia y Ética empresarial. La Compañía fortaleció su PTEE, realizando las primeras capacitaciones y divulgaciones del PTEE, igualmente fue el primer año de reporte del informe 52 – Programa de Transparencia y Ética Empresarial de la Superintendencia de Sociedades.

e. Certificación como empresa B. Equirent se certificó como Empresa B, por parte de B Lab, promoviendo así su compromiso por el mejoramiento sostenible de la Sociedad, la comunidad y el medio ambiente.

9.2 Estructura Corporativa

GRI 2-9

La Estructura Corporativa de la Compañía implementa un modelo estratégico que facilita la dirección y administración de su operación, a través de órganos de gobierno en los cuales se designan roles, funciones y responsabilidades; estos órganos de gobierno se encuentran divididos de la siguiente forma:



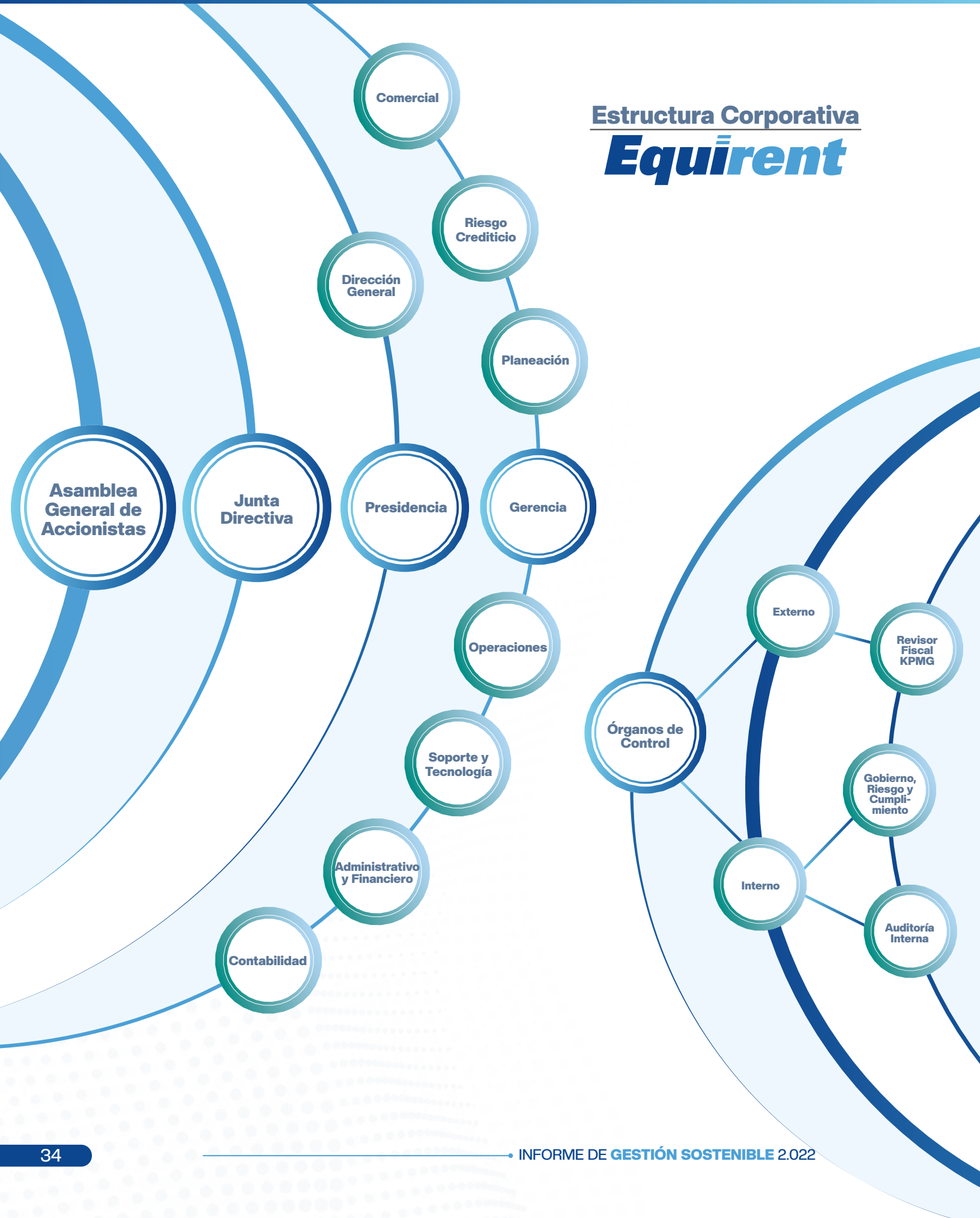
De este modo la estructura Corporativa de Equirent, está diseñada para que estas instancias trabajen de forma independiente con roles y funciones claramente definidos, lo que permite implementar una cultura de rendición de cuentas, mediante el cumplimiento de cronogramas y evaluaciones periódicas de la gestión, que se realiza con la entrega de informes e indicadores que recogen perspectivas estratégicas, a través de la medición del desempeño y riesgo de la Compañía.

Es de resaltar, que Equirent propende por un gobierno corporativo sostenible, en donde la dirección y ejecución de los aspectos ambientales, sociales y económicos sean un aspecto fundamental en el desarrollo de su modelo de negocio.



Estructura Corporativa

Equirent





9.2.1 Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas como máximo órgano social, regula los aspectos más importantes de la composición y funcionamiento de la Sociedad a través de sus estatutos y Manual de Gobierno Corporativo, adicionalmente se aprueban y se fijan los objetivos a los que se compromete la Compañía en materia económica, ambiental y social.

Para el año 2022 la Asamblea General de Accionistas se reunió en el mes de marzo, con una participación del 100% de los accionistas, en donde se destaca las siguientes decisiones:

1. Aprobación del Informe conjunto de la Junta Directiva, el Presidente y el Gerente General.
2. Informe del Revisor Fiscal.
3. Informe de Sostenibilidad GRI (informe de Gestión BIC).
4. Aprobación de los Estados Financieros.

9.2.2 Junta Directiva

La Junta Directiva de Equirent cumple un papel fundamental en la estructura de gobierno corporativo, en esta instancia se definen las estrategias y la dirección que debe seguir la Compañía para la consecución de sus objetivos; dentro de sus funciones está la revisión y adopción de las políticas de la Sociedad, la toma de decisiones y el seguimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía y el monitoreo de los impactos socio ambientales.

Es importante destacar que para el año 2022 la Junta Directiva dio cumplimiento con lo establecido en el cronograma de reuniones mensuales para un total de cinco (5) sesiones de Junta. De los cambios más relevantes de la Junta Directiva, fue el nombramiento en el mes de diciembre del señor Atsushi Kuromi en reemplazo del señor Masanori Okita.

9.2.2.1 Indicadores de la Junta Directiva

A continuación, se detalla la conformación de la **Junta Directiva de Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC.**



Miembros Principales

- Independiente
- Ejecutivo
- Patrimonial

● **Carlos José Vegalara Franco** Designado 2.019 - Asistencia JD 100%

Economista de la Universidad de los Andes, MBA, University Of Maryland, EE.UU., estudios en Operación Bursátil, Bolsa de Bogotá, Cuenta con 30 años de experiencia en entidades Bancarias y Financieras, ha ocupado cargos Directivos en sociedades como Banco Finandina, Col-des, Citibank Colombia S.A., se ha desempeñado como miembro de Junta Directiva de CasaToro S.A. BIC, Computec S.A., Procibernética S.A.

● **Luis Castañeda Salamanca** Designado 2.019 - Asistencia JD 100%

Abogado de la Universidad de los Andes. Cuenta con 30 años de experiencia en la dirección de Finanzauto S.A. BIC.

● **Santiago Cleves Bayón** Designado 2.019 - Asistencia JD 100%

Administrador de Empresas con opción en Derecho Comercial de la Universidad de los Andes, Máster Directivo en Administración y Magíster en Administración Estratégica de Empresas - MBA. Más de 15 años de experiencia en el sector financiero.

● **Orlando Forero Gómez** Designado 2.019 - Asistencia JD 80%

Economista de la Universidad del Rosario, fue vicepresidente comercial del Banco AV Villas, vicepresidente de normalización de activos del Banco de Estado y vicepresidente de cartera en Central de Inversiones, ha sido parte de las Juntas Directivas de empresas del sector real y financiero como Asobancaria en los últimos 9 años, se ha desempeñado como Gerente General del Banco Finandina.

● **Atsushi Kuromi** Designado 2.022 - Asistencia JD 100%

Economista, Doshisha University, Kyoto, Japón. Cuenta con experiencia de 25 años en el sector de venta y mercadeo de vehículos de marcas japonesas, se ha desempeñado como Gerente General Adjunto en ITOCHU Corporation.

Designado: Es la fecha de nombramiento del miembro de Junta Directiva.

Asistencia JD: Es el porcentaje de asistencia a las reuniones de la Junta Directiva de cada miembro.

Miembros Suplentes

● **Gabriel Vegalara Franco**

Ingeniero Industrial de University of Miami, Florida, EEUU; Administrador de Empresas de la Universidad Externado, Colombia, y Maestría en Administración de Empresas de la Universidad de los Andes, Colombia. Cuenta con 33 años de experiencia laboral en cargos directivos, se desempeña como Gerente de División Concesionarios desde hace 4 años y miembro de la Junta Directiva de Finanzauto S.A. BIC. También ha sido miembro de las Juntas Directivas de: CasaToro S.A. BIC, Promotec Ltda., Motores y Máquinas S.A. BIC y Asociación de Concesionarios Renault.

● **Martín Ramos Vegalara**

Ingeniero en Computación y Especialista en Finanzas y Negocios Internacionales, Maestría en Administración de Negocios en la Universidad de New Orleans, Luisiana, EEUU. Cuenta con 17 años de experiencia laboral en cargos Directivos en el sector financiero y real. Se desempeña como Gerente General de Inverhaes S.A.S. hace 10 años y miembro de la Junta Directiva de Finanzauto S.A. BIC, SEISSA S.A., asesor de la Junta Directiva de CasaToro S.A. BIC y de Legis S.A.

● **Carlos Manrique Escallón**

Ingeniero Civil de la Universidad de la Salle, Colombia. Cuenta con 53 años de experiencia laboral y más de 42 en cargos directivos. Se desempeña como miembro de la Junta Directiva de: Finanzauto S.A. BIC y Motores y Máquinas S.A. BIC.

● **Fernando Rueda Donado**

Ingeniero de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes, Colombia. Cuenta con 44 años de experiencia en cargos Directivos. Se desempeña como Gerente General de CasaToro S.A. BIC hace 24 años, dentro de sus últimos logros ha sido el líder de vinculación de importantes contratos con Mazda, Volkswagen y John Deere; en el caso de John Deere, logra la representación única para el mercado agrícola en el territorio colombiano.

● **Seiichi Kuribayashi**

Profesional en estudios de la Facultad de Letras, Departamento de Ciencias del Comportamiento Hokkaido University, Hokkaido, Japón, cuenta con experiencia de 26 años en el sector comercial y gestión de empresas, se ha desempeñado como Gerente Adjunto de Itochu Corporation y en los últimos 2 años como Gerente General de Itochu Corporation Sucursal Colombia.

● **Hiromitsu Funazaki**

Profesional en estudios extranjeros, Tokyo University Of Foreign Studies, Tokio, Japón. Cuenta con experiencia de 23 años en el sector comercial y financiero, se ha desempeñado como Subgerente División en Itochu Corporation, y en los últimos 2 años como Gerente División Vehículos de Itochu Corporation Sucursal Colombia.

- Independiente
- Ejecutivo
- Patrimonial

9.2.2.2 Designación y Remuneración

GRI 2-10, GRI 2-19, GRI 2-20

Equirent cuenta con el Manual de Gobierno Corporativo y los Estatutos Sociales; documentos corporativos que permiten regular lo relacionado al nombramiento y la forma de remuneración de la Junta Directiva.

Dichas normas corporativas, establecen los procedimientos y los criterios que deben ser tenidos en cuenta, para realizar la designación y nombramiento de los miembros, donde se destaca que los honorarios de los miembros de la Junta Directiva y directores de la alta Gerencia son definidos anualmente por la Asamblea General de Accionistas.

La designación de los miembros de la Junta, debe atender a criterios tales como: la aportación de conocimientos y experiencia suficientes para afrontar los retos de la operación, contar con idoneidad, trayectoria, prestigio, y competencias requeridas para cumplir con las responsabilidades del encargo conferido y logro de los objetivos estratégicos.

Igualmente, es la Asamblea General de Accionistas el órgano competente para realizar la designación de los miembros de la Junta Directiva, la cual está compuesta por cinco (5) miembros principales, y seis (6) miembros suplentes que son elegidos por un periodo de dos (2) años y pueden ser reelegidos de forma indefinida.

Es de resaltar, que la Junta Directiva cuenta con un miembro de Junta Asesor, con la finalidad de servir como consejero y asesor en la toma de decisiones y planeación estratégica; actualmente el miembro de Junta Asesor es el Doctor Humberto Vegalara Rojas.

9.2.2.3 Evaluación de Desempeño de la Junta Directiva

GRI 2-18

Actualmente la Compañía evalúa el cumplimiento de asistencia de cada uno de los miembros de Junta Directiva; sin embargo, para el año 2023 se tiene programado implementar modelos de autoevaluación de cada miembro, en donde se tengan en cuenta aspectos tales como: frecuencia de evaluación, asistencia a las reuniones y medidas adoptadas con base a los resultados de las autoevaluaciones.



9.2.3 Gerencia y Equipo Directivo

GRI 2-11

Carlos Vegalara Franco

Presidente

Con experiencia de 31 años en entidades Bancarias y Financieras, ha ocupado cargos Directivos en sociedades como Banco Finandina, Colfides y Citibank Colombia S.A., se ha desempeñado como miembro de Junta Directiva de CasaToro S.A. BIC, Computec S.A., Procibernética S.A. Actualmente es el Presidente del Consejo Directivo de la Universidad de los Andes. Es Economista de la Universidad de los Andes, MBA, University Of Maryland, EE.UU., estudios en Operación Bursátil, Bolsa de Bogotá.

Las funciones más importantes son la dirección y planeación de las operaciones del giro ordinario de la Compañía, es responsable de tomar el conjunto de decisiones y operaciones a ejecutar que sean necesarias para implementar las estrategias y alcanzar los objetivos estratégicos. Su nombramiento se regula en los Estatutos Sociales, en donde se consagra que su elección y designación de funciones estará a cargo de la Junta Directiva.



Luis Castañeda

Director General

Abogado de la Universidad de los Andes, Colombia. Cuenta con 30 años de experiencia en la dirección de Finanzauto S.A. BIC.



Ernesto Sarria

Gerente General

Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, Colombia, Magíster en Administración de Empresas – MBA, Universidad de los Andes, Colombia, Program in English as a Second language, Washington, EE.UU. Cuenta con 29 años de experiencia ocupando cargos directivos, en el sector automotriz.



Kotani Keisuke
Asistente Ejecutivo

Economista de Hitotsubashi University, Japón. Cuenta con 13 años de experiencia en el departamento automotriz de ITOCHU Corporation, Japón.



Felipe Naranjo
Director de Planeación

Economista de la Universidad Javeriana, Colombia, MBA, Esade Business School, España, estudios en Operación Bursátil del Colegio de Estudios Superiores en Administración. Cuenta con 10 años de experiencia en el sector financiero, ha ocupado cargos directivos en el área comercial y estrategia en la Bolsa de Valores de Colombia S.A. y Grupo Financiero Banorte, México.



Juan Galindo
Director Comercial de Renting

Administrador de Empresas con Diplomado en Gerencia de Comercio Internacional, Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, Especialista en Mercadeo Estratégico, Colegio de Estudios Superiores en Administración. Cuenta con una experiencia de 18 años en entidades comerciales y financieras en el área gerencial, comercial y de mercadeo.



Carlos Otálora
Director Comercial de Rent A Car

Profesional en Medicina Veterinaria, Universidad de la Salle, Colombia. Cuenta con 34 años de experiencia en el área de ventas, mercadeo, operaciones y de servicio al cliente en el sector comercial y automotriz, ocupando cargos de alta Gerencia.



Paola Ramírez

Directora Comercial Persona Natural y PYME

Administradora Financiera, Universidad Politécnica Gran Colombiano. Cuenta con 22 años de experiencia comercial en el sector financiero y automotor, diseñando y desarrollando estrategias en la fidelización y generación de nuevos clientes, ocupando cargos de alta Gerencia.



José Villalobos

Director Comercial de Maquinaria

Administrador de Empresas, Universidad de la Sabana, Colombia, Magíster en Administración con énfasis en negocios internacionales, Universidad Javeriana, Colombia. Cuenta con 23 años de experiencia Directiva, en las áreas de comercial, ventas, trade marketing y gerencia, en el sector automotriz, maquinaria pesada y agroindustrial.



Juan Rojas

Director Operativo

Profesional en Publicidad con énfasis en Creatividad, Universidad Central, Colombia. Cuenta con 23 años de experiencia en establecimiento y seguimiento de estrategias de mercadeo, comunicación e investigación de mercados como apoyo al proceso de comercialización de servicios, manejo ejecutivo de relaciones con alianzas estratégicas.



Juan Barrios

Director de Operaciones

Profesional en Ingeniería Industrial, Universidad de los Andes, Colombia. Cuenta con 27 años de experiencia en la industria automotriz, desempeñando cargos directivos, con conocimiento en ventas, mercadotecnia, manejo administrativo y contable, servicio al cliente y finanzas.



Luis Charry

Director Administrativo y Financiero

Contador Público, Universidad Santo Tomás, Colombia, Especialista en Alta Gerencia, Universidad Surcolombiana, Colombia. Cuenta con 36 años de experiencia profesional en áreas de tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, consultoría y auditoría, y concesionarios de vehículos.



Raúl Ochoa

Director de Soporte y Tecnología

Ingeniero en Sistemas, Especialista en Gestión de Proyectos de Ingeniería, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia. Cuenta con 22 años de experiencia en gestión de tecnología de información con énfasis en redes de datos, gestión de proyectos y diseño de bases de datos.



Karen Calderón

Directora de Riesgo Crediticio

Administradora de Empresas de la Universidad EAN, Colombia, Especialista en Finanzas con énfasis en Banca de Inversión de la Universidad Externado de Colombia – Doble titulación con la Universidad de Columbia. Cuenta con 12 años de experiencia en áreas de Crédito y Riesgo en el sector automotriz.

Equirent

9.2.4 Comités Estratégicos



Comité de Gerencia

Se lleva a cabo mensualmente, con el objetivo de revisar y evaluar los indicadores de gestión de la Compañía y tomar las decisiones de manera oportuna, en desarrollo de la operación.

Está constituido por:

Participantes:

- Gerente General.
- Director Comercial Renting.
- Director Comercial Rent a Car.
- Director de Operaciones.
- Directora Comercial.
- Director Comercial de Maquinaria.
- Director de Planeación.
- Directora de Riesgo Crediticio.
- Director Administrativo y Financiero.

Comité Operativo

Se lleva a cabo de forma semanal, con el fin de revisar y evaluar los indicadores de gestión de la Compañía, para la toma de decisiones de manera oportuna sobre el curso normal del negocio y está conformado por:

Participantes:

- Gerente General.
- Director Comercial Renting.
- Director Comercial Rent a Car.
- Director de Operaciones.
- Directora Comercial.
- Director Comercial de Maquinaria.
- Director Operativo.
- Director de Planeación.
- Directora de Riesgo Crediticio.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Director Administrativo y Financiero.
- Auditor.

Comité de Cartera

Su enfoque es establecer los lineamientos, determinaciones, estrategias y establecer los controles para lograr los objetivos establecidos por la alta Gerencia en materia de cartera de la Compañía. Este comité es realizado de manera semanal y está conformado por:

Participantes:

- Director Comercial Renting.
- Director Comercial Rent a Car.
- Directora Comercial.
- Director de Planeación.
- Directora de Riesgo Crediticio.
- Director Administrativo y Financiero.
- Ejecutivo de Cuenta Corporativo.
- Ejecutivo de Cuenta.

Comité de Tecnología

Se reúne cada quince días, en él se realiza la revisión de las actividades establecidas de acuerdo al plan de trabajo (pendientes, en curso y/o con novedades), servidores, red, usuarios, licenciamiento, proyectos, inventarios, entre otros. Está conformado por:

Participantes:

- Gerente General.
- Desarrollador Junior.
- Director de Soporte y Tecnología.

Comité de Riesgo

Evalúa continuamente los riesgos presentados por las direcciones de Equirent, con el fin de que la gestión del riesgo, cumpla con los estándares normativos y genere valor agregado a la Compañía. El comité se reúne de forma trimestral y se encuentra conformado por:

Participantes:

- Gerente General.
- Director de Planeación.

- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.
- Director Administrativo y Financiero.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Coordinador de Calidad.
- Coordinador de Programación.

Comité de Proyectos

La finalidad de este comité es validar los proyectos de la Compañía, con el fin de revisar avances de estos mismos y dar continuidad a futuros proyectos. El comité se reúne de forma mensual y está integrado por:

Participantes:

- Gerente General.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Coordinador de Programación.

Comité de Sostenibilidad

Definir la estrategia e integrar en los procesos operacionales y administrativos, las estrategias para la comunicación y el diálogo, que permitan conocer las expectativas de los grupos de interés; así como, fomentar las buenas prácticas sociales, ambientales, económicas, de buen gobierno y de comunicación. El Comité se realiza mensualmente y sus participantes son:

Participantes:

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Gerente de Asuntos Corporativos de Seissa.
- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.
- Oficial de Sostenibilidad.
- Gestor de Proyectos.

Comité Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)

Su objetivo es planear, diseñar, implementar y medir las acciones que permitan generar conciencia en los trabajadores y lograr los objetivos a favor de la seguridad vial, tanto en la Compañía como en la vida cotidiana. Se reúne de forma trimestral y está conformado por:

Participantes:

- Gerente General.
- Director de Operaciones
- Director Administrativo y Financiero.
- Director de Soporte y Tecnología.
- Director Operativo.
- Coordinador de Operaciones.
- Ejecutivo de Cuenta.
- Administrador de Flota.
- Coordinadora de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Comité Gobierno, Riesgo y Cumplimiento GRC

Su objetivo es la revisión y análisis de los indicadores de gestión que impactan a los Sistemas de Administración de Riesgo; además, se toman decisiones al respecto de acuerdo a su resultado. Este encuentro es mensual. Está conformado por:

Participantes:

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.

Comité de Tesorería

Se encarga del seguimiento, monitoreo y control de la liquidez de la Compañía, gestión de pasivos, y cumplimiento de obligaciones donde se toman decisiones estratégicas que soportan las operaciones Core del negocio. Este Comité se realiza semanalmente y sus participantes son:

Participantes:

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Jefe Financiero y Administrativo.
- Jefe de Tesorería.
- Coordinador Financiero.
- Oficial de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.

Comité de Auditoría Interna

Monitorear y vigilar el cumplimiento de los controles internos, así como realizar las recomendaciones para corregir las debilidades o aspectos de mejora en los procesos. Este Comité se realiza mensualmente y sus participantes son:

Participantes

- Gerente General.
- Director de Planeación.
- Auditor interno.
- Contralor.

9.2.5 Órganos de Control Interno y Externo

9.2.5.1 Órganos Internos

Auditoría Interna: mediante la auditoría interna se realiza los seguimientos y evaluaciones de forma independiente y objetiva, con el fin de verificar el cumplimiento del esquema normativo interno y externo al que se somete Equirent, lo anterior permite mejorar las operaciones y procedimientos de gestión de riesgos. Es de resaltar que la Auditoría Interna, realiza el plan estratégico de cada año y es presentado ante la alta Gerencia, con el fin de dar alcance a las necesidades y coberturas de los procesos estratégicos, dentro de los cuales se encuentran el monitoreo de los impactos sostenibles.

La Auditoría Interna de Equirent, identifica los aspectos de mejora y emite las recomendaciones encaminadas a mejorar el gobierno, el monitoreo de los aspectos, económicos, sociales y ambientales, la gestión del riesgo y el control interno de la Compañía.

Unidad de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (UGRC): mediante la Unidad de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento se gestionan los sistemas de administración de riesgo que ha implementado la Compañía, con el fin de prevenir y proteger las eventuales contingencias propias del desarrollo de la operación; por consiguiente, en la Unidad de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento se desarrolla una estructura de principios, políticas, controles y procesos que faciliten la implementación de buenas prácticas empresariales, se proteja a la Compañía y se cree un valor agregado, que aporte a la productividad, competencia y perdurabilidad de Equirent.

9.2.5.2 Órganos Externos

GRI 207-2

Revisoría Fiscal: la Revisoría Fiscal de Equirent es realizada por la Sociedad KPMG S.A.S., la cual realiza la revisión de los estados financieros de forma independiente, contribuyendo a la confianza y transparencia de la información financiera que reciben los clientes e inversionistas de la Compañía. El enfoque de auditoría de KPMG se basa en una metodología coherente desarrollada para cumplir con las normas nacionales e internacionales de Auditoría Fiscal.

Entes Estatales: la Compañía está comprometida en cumplir todo el marco normativo que la regula e implementa las disposiciones legales, que sin ser obligatorias se adoptan como buenas prácticas, dentro de los Entes Estatales que la regulan, se destacan la Superintendencia de Sociedades y la Superintendencia de Industria y Comercio.

9.3 Gestión de Riesgos e Impactos

GRI 2-12, GRI 13

Con el fin de prevenir la ocurrencia de impactos negativos en las operaciones, Equirent cuenta con un conjunto de políticas, procesos, y buenas prácticas que se ven plasmadas en los diferentes sistemas de administración de riesgo, estos sistemas son delegados por la Junta Directiva a la Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento, la cual, se encarga de monitorear, medir y mitigar la materialización de los impactos económicos, ambientales y sociales, que puedan tener efectos negativos.

El seguimiento y control de los riesgos que pueden tener un impacto negativo se realiza

de manera mensual a través de indicadores y es reportado al máximo órgano a través de informes semestrales.

Dentro de los sistemas de administración de riesgo que gestionan los impactos negativos encontramos:

Sistemas de Administración de Riesgo para la Mitigación de Impactos Negativos

Sistemas de Riesgos Económicos

Para la prevención de impactos negativos relacionado a aspectos económicos, la Compañía gestiona sus riesgos a través de los siguientes sistemas:

- Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL).
- Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC).
- Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO).
- Sistema de Protección de Datos Personales (PDP) - Hábeas Data.

Sistema de Riesgos Ambientales

El Sistema de Gestión Ambiental de la Compañía, cuenta con la certificación ISO 14001:2018, la cual permite implementar mecanismos para prevenir, mitigar y controlar el impacto negativo a nivel ambiental, mediante políticas ambientales que permiten contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Sistemas de Riesgos Sociales

Por su parte los riesgos sociales son medidos y monitoreados a través de los siguientes sistemas:

- Sistemas Antifraude y Anticorrupción (A&A).
- Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de LA/FT/FPADM (SAGRILAFT).
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV).

Delegación de Riesgos Económicos

A través de informes e indicadores la Junta Directiva evalúa este tipo de riesgos, sin embargo, delega la administración y gestión del riesgo a través de los siguientes órganos:

- Comités de Gerencia, Tesorería, Cartera, Riesgo y Auditoría Interna.
- Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento.

Delegación de Riesgos Ambientales

La Junta Directiva delega la responsabilidad de la gestión de los riesgos ambientales en los siguientes órganos de gobierno:

- Comités de Sostenibilidad y Operativo.
- Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento.

Delegación de Riesgos Sociales

Los siguientes órganos de gobierno corporativo son los encargados de realizar y gestionar la administración de los riesgos sociales:

- Comités de Gerencia, Sostenibilidad, Operativo, Riesgo, Auditoría Interna, Tecnología y Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento

9.4 Conflictos de Interés y Rendición de Cuentas

9.4.1 Aprobación de Informes

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-17

La Asamblea General de Accionistas es el órgano responsable de aprobar y revisar anualmente los informes relacionados con los asuntos económicos, ambientales y sociales que son presentados por la Gerencia General en compañía con la Junta Directiva, a través de los informes financieros y no financieros, teniendo como referencia los impactos, riesgos y oportunidades de mejora, una vez son aprobados, la alta Gerencia, la Auditoría Interna y la Unidad de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento son las instancias internas delegada por la Junta Directiva, para realizar el seguimiento y monitoreo a la gestión de riesgos integrales de Equirent, y de manera externa la Revisoría Fiscal.

9.4.2 Conflicto de Interés

GRI 2-15, GRI 2-26

Equirent, cuenta con un código de ética y conducta cuya finalidad es desarrollar un conjunto de principios y valores rectores, que promuevan una cultura corporativa en donde las actuaciones que realicen los accionistas, miembros de junta, directores y trabajadores, estén orientados a comportamientos honestos, éticos y con respeto a las leyes; es por ello, que se propende porque cada decisión que sea tomada dentro de la Compañía atienda a criterios objetivos, evitando siempre el conflicto de intereses.

Los procedimientos de denuncia y trámite de conflicto de intereses se encuentran establecidos en el Manual de Gobierno Corporativo y el Código de Ética y Conducta de Equirent, en donde se resalta los siguientes mecanismos para evitar la consecución de este tipo de conflictos.



Canales de denuncia

Línea de Transparencia:
Página web.

www.equirent.com.co/home/

Para el 2022 no se presentaron denuncias sobre conflicto de interés.



Capacitaciones

Cobertura del **96,46%** de trabajadores capacitados sobre ética y conducta.



Políticas de Cumplimiento

Documentos que integran las políticas:

1. Código de Ética y Conducta.
2. Manual de Gobierno Corporativo.
3. Manual Antifraude y Anticorrupción.

9.4.3 Reporte de Comunicaciones Inquietudes y Críticas

GRI 2-16

El modelo de Gobierno Corporativo está diseñado para que la Junta Directiva, cuente con los espacios y herramientas adecuadas para que los grupos de interés, comuniquen sus inquietudes, sugerencias y críticas sobre los impactos negativos o potenciales de la organización; para ello, la Compañía cuenta con diferentes canales para la radicación y comunicación de dichos asuntos e impactos negativos. Una de las áreas que tiene el primer contacto con este tipo de comunicaciones es el área de Servicio al Cliente, la cual redirige los casos más relevantes para ser analizados y reportados en el Comité Operativo, para posteriormente ser transmitidos a la Junta Directiva mediante la entrega de informes e indicadores de gestión de riesgo. Hasta la fecha la Compañía no ha recibido ninguna comunicación crítica por parte de sus grupos de interés.

9.4.4 Mecanismos para Solicitar Asesoramiento y Plantear Inquietudes

GRI 2-26

La Línea de Transparencia es el canal de comunicación para los grupos de interés, en el cual se informan sucesos, eventos irregulares o el incumplimiento de la legislación. Esto con la finalidad de evitar riesgos en la Compañía, situaciones que atenten contra las prácticas éticas y finalmente promover la transparencia.

La Línea de Transparencia es diferente a la Línea de Servicio al Cliente, esta no es una herramienta de quejas y reclamos, sino de reporte de aquellas conductas que van en contra del Código de Ética y Conducta de la Compañía. Los medios por los cuales se pueden reportar son:

- Correo electrónico: etica@equirent.com.co
- Línea de Transparencia: 601 7560600 Ext 222.
- Línea de Transparencia, página web: Línea de Transparencia.

Características de la Línea de Transparencia

- La Compañía vela por qué no se tomen represalias en contra de los reportantes.
- Se capacita sobre el uso de los mecanismos y la importancia de los mismos en el reporte de irregularidades dentro de la Compañía.
- Las solicitudes y eventos registrados, se tratan de manera confidencial por el Oficial de Cumplimiento.
- Toda la información suministrada será tratada de manera anónima.
- Los mecanismos se encuentran disponibles para todas las partes interesadas de la Compañía.
- Los eventos reportados deben ser reales y verificables.
- A la fecha, se reportó 1 solicitud de asesoramiento en la Línea de Transparencia, la cual fue atendida oportunamente, por temas relacionados con Protección de Datos Personales.

9.5 Unidad de Gobierno Riesgo y Cumplimiento

GRI 2-13, GRI 2-24

Equirent en cumplimiento de la misión de apoyar el propósito del Grupo Empresarial Seissa, proporciona soluciones integrales de transporte de vehículos y maquinaria en Colombia, a través del servicio de Renting. De ahí que deba garantizar una gestión adecuada del riesgo, apoyada en un área de gobierno que garantice mejorar la eficacia y eficiencia en las operaciones, dentro de un marco alineado a la normatividad legal vigente. Actualizando e implementando mecanismos de control que incluye la definición de políticas, procedimientos, manuales, metodologías, indicadores de gestión y actividades que permiten ejercer control permanente sobre la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos asociados a los que se expone la Compañía en su operación y de esta manera proteger a todas las partes interesadas.

La administración dispone de los recursos económicos y el talento humano necesario para la gestión integral de riesgos que puedan afectar de manera interna y externa la operación de la Compañía, razón por la cual realiza la implementación de un adecuado enfoque de prevención mediante los siguientes sistemas de gestión:

De obligatorio cumplimiento:

1. Sistema de Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo / Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT/FPADM): los Directivos de Equirent, sus trabajadores y la Oficial de Cumplimiento, se encuentran comprometidos con la ejecución de lo estipulado en la Circular Externa 100-000016 del 24 de diciembre del 2020 por la Superintendencia de Sociedades, que instauró el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral LA/FT/FPADM (SAGRILAFT), lo que se refleja en el cumplimiento a los lineamientos establecidos (etapas, elementos, procedimientos, políticas y capacitaciones), lo cual permite la identificación, prevención, detección y reporte de operaciones y señales de alerta que estén relacionadas con el Sistema. Realizando de manera oportuna los procesos de consulta inicial, monitoreo y evaluación de factores de riesgo; de acuerdo a los análisis realizados en el periodo de reporte, no se presentaron este tipo de operaciones.

Como parte de la evolución de la gestión del Sistema SAGRILAFT, se realizó a todos los trabajadores un programa de capacitación del mismo.



2. Sistema Integral de Protección de Datos Personales (PDP):

Equirent procura que los clientes, trabajadores, proveedores y demás grupos de interés, cuenten con la información clara y oportuna en lo concerniente a la administración y protección de datos personales; para tal fin, se dispone en los formularios de vinculación de forma expresa los principios establecidos en la normativa para el adecuado tratamiento de los datos Personales y para salvaguardar los derechos fundamentales de las contrapartes.

Al estar comprometidos con la protección de los datos personales, en el transcurso del año 2.022, se realizó la actualización de las políticas internas de Protección de Datos Personales, y se capacitaron a los trabajadores activos en el sistema de PDP a través de sesiones presenciales o del aula virtual que dispone Equisoft. Así mismo, se actualizó el formulario de vinculación de clientes en la parte de autorización para el tratamiento de datos personales para fortalecer las finalidades de la recolección de la información. También, en el 2.022 se realizaron los reportes en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), y se hicieron análisis enfocados a la protección de datos personales a los procedimientos misionales y administrativos para detectar riesgos y establecer controles que los mitiguen o prevengan.

3. Sistema Antifraude y Anticorrupción:

Equirent ejecuta el Programa de Transparencia y Ética empresarial (PTEE), teniendo en cuenta los criterios establecidos en la circular externa 100-000011 del 9 de agosto de 2.021, vigilada por la Superintendencia de Sociedades al realizar negocios o transacciones internacionales por montos iguales o superiores a 100 SMLMV y al contar con ingresos o activos iguales o superiores a 30.000 SMLMV. Así mismo, se continúa impulsando a través de capacitaciones a todos los trabajadores, los lineamientos para promover

el control del riesgo de fraude y corrupción, realizando las actividades de prevención, detección y monitoreo de los diferentes tipos de eventos que se pueden materializar en la operación de la Compañía.

En el marco de la implementación del Sistema Antifraude y Anticorrupción, se realizó un análisis de los procedimientos de la Compañía con el objetivo de realizar la identificación de tareas susceptibles de posibles casos de corrupción, soborno o fraude, implementando los controles para mitigarlos o prevenirlos.

4. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):

la Compañía trabaja continuamente en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), el cual permite un enfoque hacia la mejora continua del proceso, alineado a la normatividad legal vigente teniendo como finalidad prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y generar ambientes de trabajo seguros y saludables para los trabajadores. El Sistema, tiene alcance a todos los centros de trabajo de la Compañía a nivel nacional y al total de trabajadores, proveedores, contratistas y demás partes interesadas.

Por buenas prácticas:

1. Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC):

Equirent teniendo en cuenta las características de los productos de sus líneas de negocio (Renting Corto Plazo y Renting Largo Plazo), establece un conjunto de políticas internas referentes a los límites de exposición crediticia, garantías, seguimiento, control, calificación, provisión y recuperación. Adicionalmente, de acuerdo a la naturaleza legal del cliente (persona natural o jurídica) y las características del vehículo solicitado, se establecen parámetros que permiten fijar un perfil crediticio individual y grupal, permitiendo evaluar el nivel de exposición crediticio y los



niveles de concentración por deudor, grupo económico y sector económico, con el objetivo de mitigar o disminuir el efecto que pueden generar los factores de incertidumbre.

2. Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL): no se encontraron eventos que afecten lo estipulado dentro del Sistema de Liquidez y la gestión se desarrolló en cumplimiento de las disposiciones y políticas que se manejan dentro de la Compañía, por lo tanto, se presentó una situación estable y adecuada para la estructura del balance. Con el fin de potencializar dicho proceso se realizó seguimiento mensual de indicadores macroeconómicos, indicadores de mercado e indicadores internos, revisión de los flujos de efectivo y sus resultados, tomando como referencia las variables que impactan los niveles de liquidez de Equirent directa e indirectamente, lo anterior, en línea con los límites y metas establecidas en la política y estrategia corporativa, logrando así la mitigación o disminución de los factores de riesgo sobre de la Compañía a corto y largo plazo.

3. Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO): la Compañía cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Operacional, implementado conforme a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, a través de las políticas, metodologías y procedimientos definidos en el Manual de Riesgo Operacional de Equirent. Así mismo, se fortalece la administración y el control de los riesgos operacionales que están presentes en los servicios, canales, procesos y tecnología de la Compañía.

Es importante mencionar que la Compañía implementa a cabalidad el registro de los eventos de riesgo operacional ocurridos, de acuerdo a la normatividad vigente, así:

Tipo A: generan pérdidas y afectan el estado de resultados de la entidad.

Tipo B: no generan pérdidas y por lo tanto no afectan el estado de resultados de la entidad.

4. Sistema Integrado de Gestión (SIG): la Compañía en el año 2.022 realizó la recertificación Multicompany con Bureau Veritas Quality International Ltda., con lo cual se reitera que los procesos de Equirent cumplen con los requerimientos establecidos en los sistemas de gestión de las diferentes normas enunciadas a continuación:

ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad.

ISO 45001:2018 Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo.

ISO 39001:2012 Sistema de Gestión de la Seguridad Vial.

ISO 14001:2018 Sistema de Gestión Ambiental.

Es importante mencionar que la primera certificación se realizó en el año 2.020, y que durante la recertificación el proceso obtuvo un resultado excelente, ya que no se evidenciaron "No conformidades".

5. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI): en busca de estandarizar procesos y garantizar la seguridad de la información, la Compañía viene implementado un SGSI, con base a la norma ISO/IEC 27001:2013 mediante la identificación de activos, gestión de riesgos e implementación de un conjunto adecuado de controles de seguridad, que abarcan políticas, prácticas, procedimientos, estructuras organizacionales y funciones de software, cuyo seguimiento, control y mejoras depende de la participación de toda la alta Gerencia, trabajadores, clientes y proveedores que pueda afectar el SGSI. Para el análisis de riesgos relacionados con la seguridad de la información, se utiliza como marco de referencia el estándar ISO/IEC 31000 (Gestión de riesgos), el cual contempla una identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos

empleando la metodología Deming o ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), centrándose en los tres pilares de la gestión del riesgo de seguridad de la información (Confidencialidad - Integridad - Disponibilidad).

GRI 205-1

La gestión de los riesgos de corrupción está enmarcada en un conjunto de buenas prácticas dirigidas a promover acciones eficientes, eficaces, transparentes y honestas en las 25 sucursales de la Compañía donde el 100% de éstas, son evaluadas y analizadas en estas principales categorías:

- Fraude que implique apropiación indebida de activos.
- Fraude que implica manipulación de estados financieros o información financiera (ya sean internos o externos).
- Corrupción, implicando el mal uso de la ocupación para beneficio personal.
- Soborno transnacional, que implique dar u ofrecer beneficios a compañías privadas o públicas de carácter internacional.

Adicionalmente se realizan capacitaciones a los trabajadores sobre todas las políticas contempladas en el Manual Antifraude y Anticorrupción.

GRI 205-2

Detalle	Unidad	2.021	2.022
Número total de miembros de la alta Dirección.	Número	11	13
Número total de miembros de la alta Dirección a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	Número	11	13
Porcentaje de miembros de la alta Dirección a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	%	100%	100%
Número total de miembros de la alta Dirección que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	Número	0	0
Porcentaje de miembros de la alta Dirección que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	%	0%	0%
Número total de miembros de la Junta Directiva.	Número	11	11
Número total de miembros de la Junta Directiva a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	Número	11	11
Porcentaje de miembros de la Junta Directiva a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	%	100%	100%
Número total de miembros de la Junta Directiva que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	Número	0	0
Porcentaje de miembros de la Junta Directiva que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	%	0%	0%
Número total de trabajadores.	Número	356	396
Número total de trabajadores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	Número	352	382
Porcentaje de trabajadores a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	%	98,88%	96,46%
Número total de trabajadores que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	Número	1	1
Porcentaje de trabajadores que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	%	0,28%	0,25%
Número total de Proveedores de negocio a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	Número	0	0
Porcentaje total de Proveedores de negocio a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la Compañía.	%	0%	0%

GRI 205-3

Para el período 2.022 no se han presentado reportes de incidentes de corrupción de origen externo e interno que afecten a la Compañía.

GRI 206-1, GRI 3-3

Adicionalmente, es preciso mencionar que no se cuenta con acciones jurídicas pendientes relacionadas con competencia desleal, prácticas monopólicas, ni relacionadas con procesos de la Compañía que atenten contra la libre competencia.

9.6 Tecnología / Innovación

Equirent, ofrece una propuesta de solución completa en la prestación de servicios frente a un contrato de alquiler tradicional en Colombia. Brindando a sus clientes soporte técnico que les permite gestionar, monitorear y controlar el funcionamiento de su flota, mediante un sistema de información denominado Equisoft. Esto, con el fin de fortalecer las herramientas de administración de información y sistematizar los procesos de trabajo con un diseño de fácil uso. Su integración con otras aplicaciones y servicios puede modificarse según las necesidades del cliente.

Año	Usuarios de Clientes en Equisoft	Variación (%)
2.021	1.938	28,74%
2.022	2.495	

Durante el 2.022, se generaron inversiones tecnológicas para la automatización de procesos estratégicos del negocio, lo que permitió optimizar funciones repetitivas, mejorar tiempos de ejecución y aumentar la productividad. Esto se puede evidenciar en el Índice de Madurez Digital, indicador que permite identificar la relación de actividades sistematizadas y automatizadas en comparación con las que se ejecutan de forma manual. Gracias a la automatización de la información se logró que el proceso de recepción y el trámite de facturas se realizara sin la intervención de un tercero.

Total Procesos	113
Procesos Manuales (%)	26,82%
Procesos Sistematizados (%)	68,04%
Procesos Automatizados (%)	5,14%

En el año 2.022, se obtuvo un crecimiento del 5,14% en las actividades sistematizadas y automatizadas en relación al proceso ejecutado manualmente. El proceso de sistematización de la información es un compromiso de mejora continua, en donde, a través del uso y optimización de herramientas tecnológicas gestionadas y desarrolladas, de acuerdo a los principios de seguridad definidos en el sistema de gestión de seguridad de la información, se obtiene crecimiento en los indicadores.

La Compañía, con el objeto de mantener altos estándares de seguridad de la información, ha establecido los controles necesarios de acuerdo a la valoración de los riesgos que puedan afectar la seguridad de la misma, involucrando en este proceso a la alta Gerencia, los líderes de procesos y las recomendaciones del estándar ISO 27001. De acuerdo a las medidas implementadas, se obtiene como resultado la no ocurrencia de incidentes que afecten la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.

GRI 3-3, GRI 418-1

De igual forma, la Compañía durante el 2022, no ha recibido reclamaciones por parte de autoridades regulatorias o terceros, relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente.

GRI 404-2

Formación y educación. Siendo el principal objetivo la implementación, comunicación y consulta de la norma ISO 27001 (SGSI), durante el segundo semestre del año 2022, se llevó a cabo la semana de la seguridad de la información, fecha en la cual Equirent realizó capacitaciones a todo el personal, enfocadas en el proceso de Seguridad de la Información; dichas capacitaciones se llevaron a cabo a través de diferentes canales de comunicación internos, incluyendo la generación de cursos interactivos en su plataforma de enseñanza, logrando un alcance del 99,25% del total de los trabajadores contratados. Los temas vistos en los espacios dispuestos, fueron:

- Socialización SGSI.
- Políticas SGSI - EQ.
- Entidades de ciberseguridad.
- ¿Cómo evitar el fraude, suplantación, uso inadecuado de credenciales?.
- ¿Qué aporte da la implementación de la ISO 27001:2017 a una compañía como Equirent?.

Desde el área de tecnología en el año 2022 se fortaleció la infraestructura tecnológica con la adquisición de nuevos equipos de cómputo de octava generación, los cuales cuentan con estándares de desempeño eficiente y permiten reducir el consumo de energía. Los equipos con este tipo de desempeño pueden tener un ahorro de energía de hasta el 30,00%, este tipo de ordenadores corresponden al 20,00% del total del inventario de equipos de cómputo y portátiles de la Compañía.

De igual manera, el área de tecnología se enfocó durante el año 2022 en el fortalecimiento del tejido social y de esparcimiento de los trabajadores, mediante el desarrollo de aplicativos tecnológicos que permitieron la interacción con cada individuo en conjunto con la divulgación en los medios de comunicación internos de la Compañía.

Adicionalmente, se buscó brindar apoyo operativo a la Compañía a través de una mesa de ayuda, con el fin de suplir todas las necesidades de los clientes de forma contractual y operativa, siendo un soporte dentro de la operación diaria.

Dentro de los principales logros de la mesa de ayuda encontramos la gestión oportuna de reportes a clientes sobre el consumo de combustible, gestión de lavados, administración de GPS, análisis y estadísticas de uso eficiente de los vehículos, etc.

Para el año 2023 Equirent, espera poder involucrar nuevos desarrollos de automatización de procesos junto con nuevas integraciones que permitan optimizar los aspectos claves para el cliente como: consumo del combustible y uso eficiente y responsable del vehículo, entre otros.

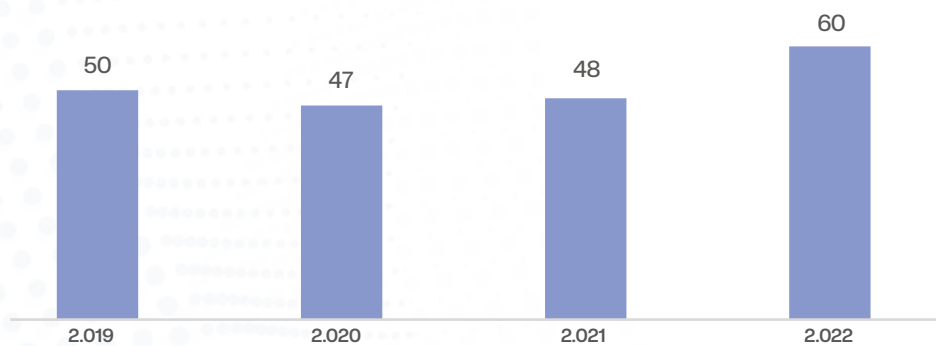


9.7 Desempeño Financiero

GRI 201-1

Valor económico directo generado y distribuido

Equirent obtuvo un valor económico generado de \$60.114 millones durante 2.022, cifra bastante positiva en línea con un año de recuperación económica con retos de cara a la disponibilidad de vehículos.



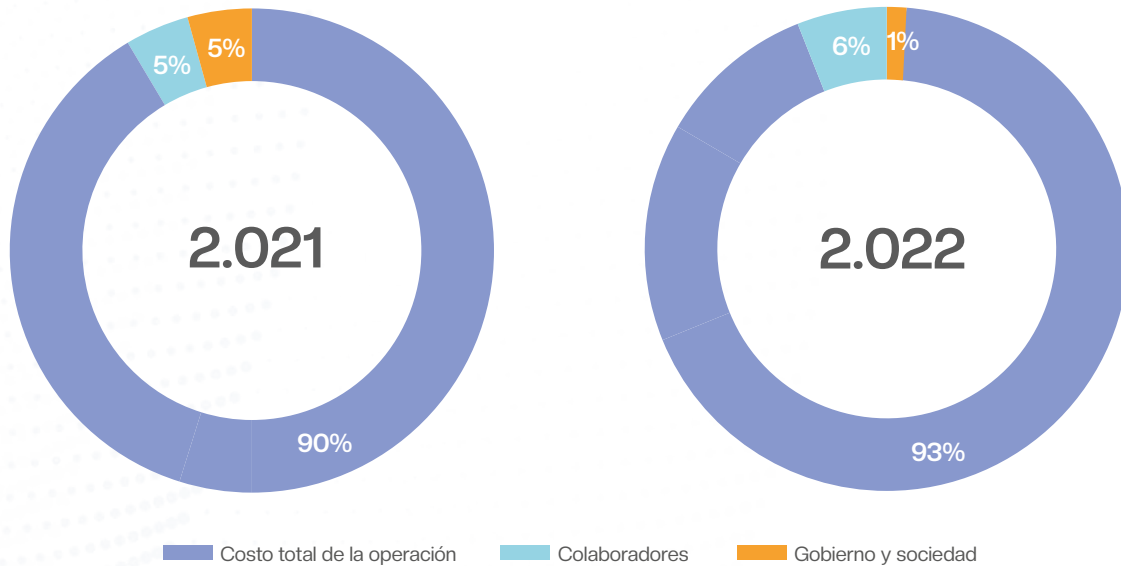
■ Valor Económico Generado*

*Cifras en miles de millones de pesos.

Valor económico distribuido

El valor económico distribuido se ubicó en \$228.214 millones con una disminución respecto al año anterior. Este valor es explicado principalmente por la disminución en el rubro de pago a proveedores. La compañía continúa trabajando en implementar eficiencias y controles de gasto.

La distribución de los principales rubros fue la siguiente:

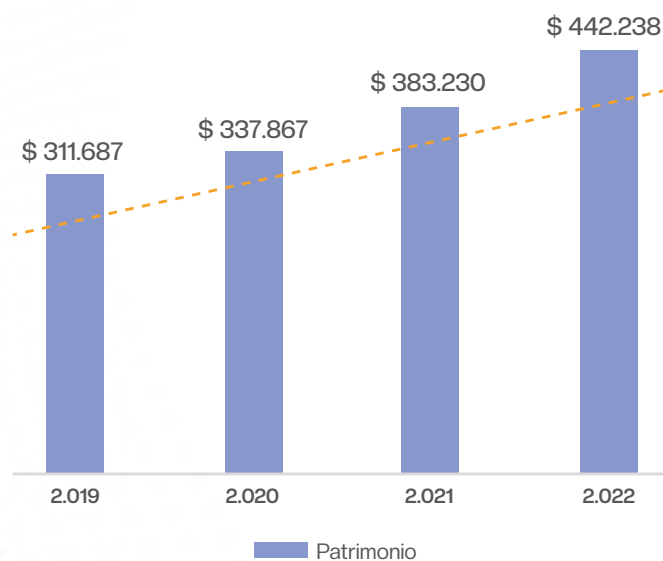


El valor retenido (Utilidad Neta) registro \$22.297 millones impulsado principalmente por la dinámica de alquiler, renovaciones de contratos y planeación de las compras de activos.

Patrimonio y solvencia de la Compañía

El patrimonio total de la compañía al cierre del año fue de \$442 mil millones, con un crecimiento anual del 15,40%, explicado principalmente por la solidez patrimonial y capacidad de generar utilidades junto a la absorción de provisiones.

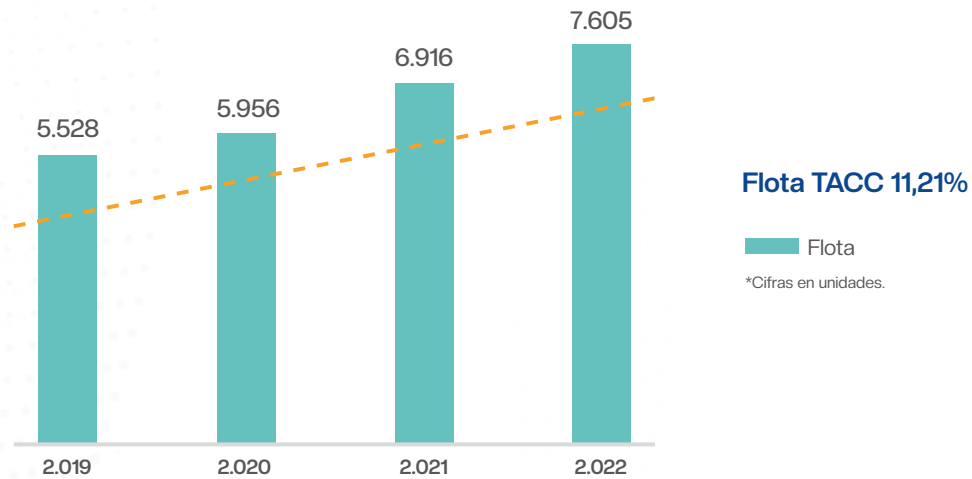
En cuanto al margen de solvencia, este se ubicó en el 47,70% debido a la capacidad de generación interna de capital junto a una conservadora práctica de retención de utilidades.



*Cifras en millones de pesos.

Tamaño de la flota

Al cierre del año 2.022 la Compañía se ubica en la segunda posición del mercado de alquiler y administración de vehículos y maquinaria, creciendo su flota propia y administrada en el 9,96% llegando a las 7.605 unidades cuyo valor de mercado asciende a los \$762 mil millones.



Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Equirent adelanta planes de inversión social mejorando la calidad de vida de las comunidades en su área de influencia. Así mismo se asocia con comunidades e instituciones generando impacto en materia de capacitación de personal, mejorando la calidad de vida de las personas de acuerdo a la filosofía del desarrollo sostenible.

Impactos económicos indirectos significativos

Con base en el análisis del impacto en la sociedad y el medio ambiente, la compañía tiene indicadores de seguimiento para mitigar impactos indirectos significativos. Principalmente la medición de la huella de carbono de la flota de vehículos y proyectos de reforestación reduciendo ese impacto hacen que el impacto ambiental sea reducido ampliamente. Por otro lado, en cuanto al manejo de desechos los principales elementos que se utilizan para la operación tales como llantas, aceites lubricantes,

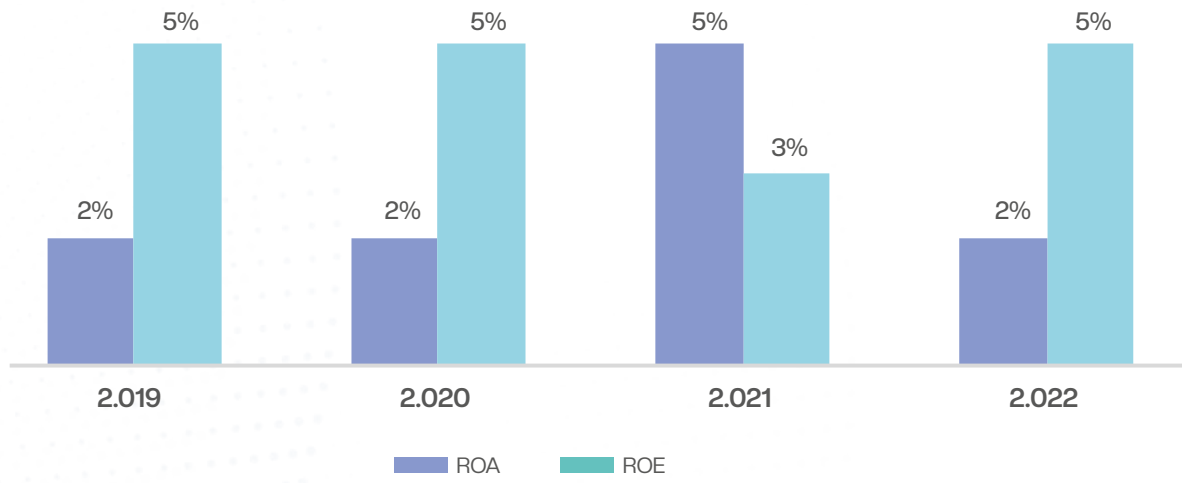
combustibles entre otros, cuentan con programas de gestión de residuos durante cada una de las etapas del proceso. Así mismo la compañía a través de sus proveedores valida que estos cumplan con las políticas recolección y disposición final que se consume dentro de la operación.

Proporción de gasto en proveedores locales

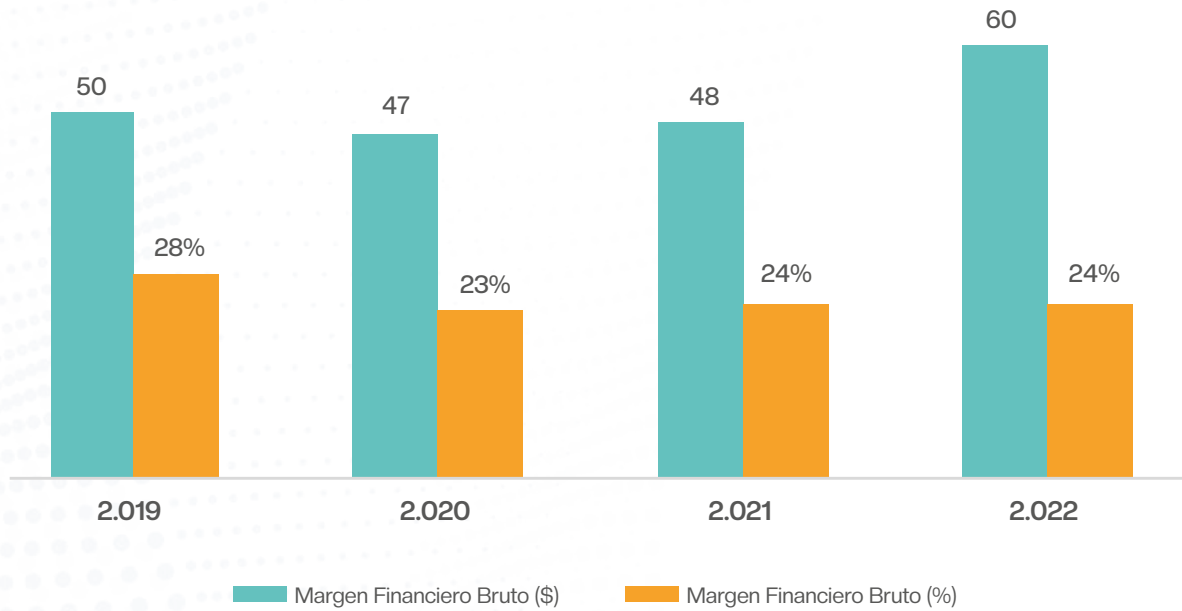
Equirent al tener amplia cobertura nacional operando en más de 60 municipios cuenta con distintas alianzas con proveedores promoviendo el desarrollo rural y apoyando las comunidades donde opera, especialmente en zonas apartadas del país. Durante este año, la inversión en proveedores fue de \$330.547 millones, destacando:

- ▶ Lavado y mantenimiento de vehículos.
- ▶ Repuestos.
- ▶ Restaurantes.
- ▶ Aseo.

ROA / ROE



Margen Financiero Bruto



10. Personas / Ciudades Sostenibles

GRI 3-3

10.1 Clientes

La Compañía, siendo especialista en renting de vehículos ofrece servicios con altos estándares de calidad, garantizando a los clientes soluciones integrales y sostenibles. Equirent cuenta con presencia en todo el territorio nacional, contribuyendo así al crecimiento económico, social y ambiental del país, mediante sus líneas de negocio, en las que se encuentran:

- Car Sharing
- Car Rental
- Persona Natural/Pymes
- Empresarial
- Administración de flota
- Blindados
- Maquinaria
- Venta de Usados

Las líneas de negocio o portafolio de servicios se desarrollan bajo los siguientes enfoques:

Largo Plazo

Se da en un período entre 12 y 60 meses, con renting empresarial (maquinaria, blindados y administración de flota) persona natural / pymes.

Corto Plazo

Se trata de un servicio de alquiler de vehículos a corto plazo (el servicio se puede contratar por días, semanas o meses), se establece por un periodo inferior a 12 meses para persona natural y jurídica.

El objetivo de servicio de Equirent está materializado en una oferta de valor integral, que lo diferencia de la competencia, ya que, se enfoca en un servicio personalizado durante todas las etapas de renting, administración, venta y post venta. Enfocándose siempre en conocer a detalle las necesidades y características de las operaciones, prestando así, un servicio hecho a la medida del cliente.

Adicionalmente, la Compañía realiza un análisis del mercado colombiano, y de esta manera se definen las estrategias comerciales para cada línea de negocio, se establecen las ubicaciones geográficas de cada operación y se coordina la distribución nacional de la flota. Su cadena de valor se focaliza en la gestión comercial de los diferentes sectores económicos y necesidades del mercado, logrando la adecuada y oportuna coordinación de las diferentes operaciones, con el fin de generar un servicio postventa orientado al cliente. A través del apoyo de todos los procesos de infraestructura, tecnología y recurso humano que dispone la Compañía, es posible lograr los objetivos propuestos en cuanto a ingresos y márgenes de rentabilidad necesarios para lograr la sostenibilidad del negocio.

La participación de nuestros clientes por sector económico:

Sector	Unidades	Participación (%)
Sector Real	4.769	65,63%
Hidrocarburos	732	10,07%
Empresa Servicio Público	507	6,98%
Minería	489	6,73%
Persona Natural	412	5,67%
Construcción	342	4,71%
Financiero	15	0,21%
Total general	7.266	100%

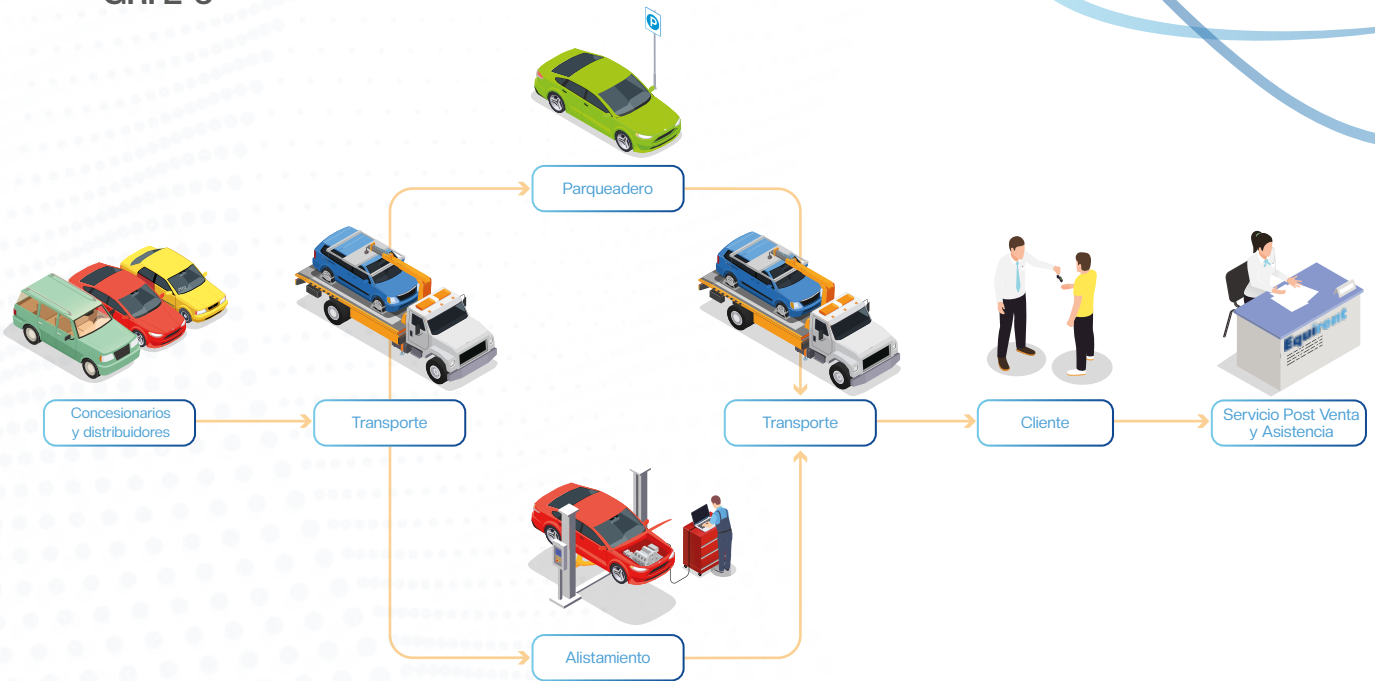


Del total de la operación a nivel nacional de Equirent el 41,18% se encuentra en zonas de conflicto armado.



10.2 Cadena de Valor

GRI 2-6



La cadena de valor se encuentra compuesta por la recepción, distribución y entrega de la flota de vehículos, reiterándose el compromiso de todas las partes del uso eficiente de los recursos.

A partir de la planeación estratégica y las necesidades del mercado y al cumplimiento de los indicadores, el área comercial de corto plazo, realiza las solicitudes de adquisición de flotas al área de compras, quienes a su vez realizan los pedidos a los diferentes concesionarios y/o distribuidores vinculados a la Compañía, con quienes se tienen relaciones del largo plazo. En el año 2.022, se registró un incremento de la flota del 9,96% con respecto al año anterior.

Los vehículos (blindados, pickups, entre otros) son transportados a los parqueaderos y/o puntos de alistamiento autorizados, en donde dependiendo del tipo de operación se realizan las adecuaciones correspondientes. Una vez los procesos de alistamiento finalizan, los vehículos son entregados a los clientes, ubicados a nivel nacional. El área de corto plazo, realiza el proceso de postventa a través de los ejecutivos de cuenta, mientras que la asistencia a vehículos se gestiona de manera conjunta con el área de Operaciones.

10.3 Líneas de Negocio

GRI 2-6, GRI 3-3

10.3.1 Corto Plazo - Car Sharing

Para el producto Car Sharing, en el año 2.022 la marca Vaya Car Sharing pasó a ser Equirent Car Sharing. Es una nueva alternativa de movilidad, disponible inicialmente en Bogotá, que le permite a los usuarios alquilar un vehículo por cortos periodos de tiempo (horas o días), de manera independiente y en diferentes horarios. El sistema funciona a través de una Aplicación Móvil (app), en donde el usuario reserva y activa el servicio de forma flexible, y tan sólo a un par de clics en su teléfono

celular brindando una experiencia única al cliente.

La plataforma Equirent Car Sharing logró incrementar su nivel de participación como un servicio para la movilidad en la ciudad, llegando a más de 5.000 descargas de la app con un aumento en las tasas de conversión en usuarios habilitados y usuarios que activamente utilizan el servicio, pasando del 9,12% en el año 2.021 al 20,87% en el año 2.022.

¿Cómo se ha logrado?

- Se actualizó el diseño y navegación de la aplicación.
- Se abren 32 puntos autorizados (parqueaderos) en Bogotá, permitiendo un mayor acceso al servicio, afianzando el modelo de flota libre (recogida y devolución en cualquiera de los parqueaderos autorizados).
- Se aumenta la flota activa disponible en la aplicación, pasando de 11 a 30 vehículos, de los cuales 22 unidades son eléctricas y 8 unidades de combustión.
- Desarrollo de un plan piloto para el cliente Ecopetrol, en las ciudades de Bucaramanga, Cartagena y Barrancabermeja, a través del modelo B2B2C, con tarifas preferenciales para los usuarios.

10.3.2 Corto Plazo - Car Rental

El servicio de alquiler de vehículos a corto plazo a través del modelo Car Rental, está dirigido a personas naturales y jurídicas, por periodos de tiempo inferiores a 12 meses continuos.

Para el año 2.022, se logró aumentar el nivel de ingresos de la unidad de negocio, a través de acciones comerciales corporativas.

¿Cómo se ha logrado?

- Aumento del 20,00% de la participación de los ingresos de la Compañía, a través de la unidad de vehículos de reemplazo con las empresas de seguros.
- Apertura de nuevas oficinas en las ciudades de Montería y Valledupar; así mismo, se impulsan nuevos negocios en Medellín y el Eje Cafetero (Pereira, Armenia y Manizales), a través de la contratación de nuevos equipos de trabajo.
- Crecimiento general de los ingresos en el 2.022 del 59,20% con respecto al 2.021.
- Optimización en la composición de la Flota, creciendo en un 14,91% con respecto al año 2.021.

La Compañía, realiza su gestión comercial bajo el cumplimiento de los lineamientos y políticas institucionales, garantizando una

conducta empresarial responsable basada en el buen trato hacia sus trabajadores, manteniendo una comunicación transparente con sus grupos de interés y realizando un adecuado direccionamiento y acompañamiento a los equipos de trabajo a su cargo; con el fin de mantener las relaciones comerciales de largo plazo con trabajadores, clientes y proveedores.

A través de la planeación estratégica del área, se trabaja constantemente en la prevención, detección y mitigación de los riesgos asociados a la operación, cumpliendo los lineamientos y procedimientos dispuestos en los diferentes sistemas de administración de riesgo, con el propósito de salvaguardar la integridad de los trabajadores y la seguridad de los activos, durante los procesos de conocimiento al cliente y debida diligencia, operaciones, trayectoria, entre otros. Información que es de vital importancia en el cierre de los negocios y la intención de mantener relaciones comerciales de largo plazo.

La experiencia y el entendimiento del negocio y el mercado, ha permitido la oportuna identificación y prevención de riesgos en las diferentes operaciones, que por su naturaleza son de alta complejidad (campos petroleros, zonas mineras con condiciones geográficas de difícil acceso y zonas del país de alto riesgo en seguridad).

Finalmente, la dirección comercial de corto plazo, informa y reporta los resultados de su gestión, el cumplimiento de los objetivos propuestos por la alta Gerencia, y el cumplimiento de las políticas organizacionales, a través de los comités de dirección y gerencia que se realizan periódicamente. Lo anterior, contribuye al cumplimiento de las metas previstas en la planeación estratégica de la Compañía, siendo el producto de corto plazo un participante activo en la contribución y la dinamización de la economía en el país.



Valor a nuestros clientes y al ambiente

Siendo conscientes sobre el impacto ambiental que genera la operación de alquiler de vehículos de corto plazo, principalmente la generación de emisiones de CO₂ y material particulado, la Compañía establece las siguientes acciones:

- Ofrecimiento de vehículos de bajas o cero emisiones a clientes corporativos, proponiendo una relación costo/beneficio en cuanto a ahorro de combustible, mayor disponibilidad al estar exentos de restricciones de movilidad, y precios competitivos en el mercado.
- Incursión en modelos de movilidad sostenible, específicamente Car Sharing a través de plataformas tecnológicas, aumentando la participación en el uso de vehículos 100% eléctricos, pasando del 82,64% al 95,51% para el año 2.022.

Carsharing	2.021	2.022
Participación eléctrico (%)	82.64%	95.51%
Participación combustión (%)	17.36%	4.49%
Total general	100%	100%

Así mismo, se tienen definidos e implementados procesos que ayudan a reducir el impacto negativo que genera la operación, tanto en el lavado en seco de los vehículos, como en los procesos de alistamiento. Implementando buenas prácticas, con el fin de fomentar la importancia del cuidado del medio ambiente, y de esta manera generar ahorro en el consumo de agua y prevención de la contaminación del recurso hídrico.

Es por ello, que la Compañía cuenta con más de 470 talleres aliados a nivel nacional para garantizar el cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo, dado que un vehículo en mal estado genera impactos negativos y afecta la seguridad de las personas, por lo cual, la realización de controles preoperacionales y de kilometraje,

permiten el adecuado funcionamiento de la flota, garantizando servicios de calidad y seguridad.

De igual manera desde el área de operaciones, se garantiza que los proveedores (talleres y concesionarios), se encuentren certificados en el adecuado manejo y disposición final de residuos y sustancias peligrosas.

Experiencia de clientes y servicio de calidad

Equirent, logra aumentar la base de datos de clientes corporativos de Car Rental pasando de 155 a 182 clientes activos, con un incremento del 17,42% en relación al año 2.021, impactando diferentes sectores económicos, principalmente empresas del sector público, como empresas de acueducto y alcantarillado. Por lo tanto, Equirent a través de los servicios que ofrece de corto plazo, ha aportado en el mejoramiento de proyectos de infraestructura, mejorando la calidad de vida de muchas comunidades que se ven beneficiadas con este tipo de proyectos.

Gracias a la renta de vehículos a nuestros clientes que desarrollan actividades de alta complejidad, Equirent se adapta a condiciones culturales, ambientales, de terreno, de infraestructura y distancias, con el fin de contribuir desde el servicio de alquiler al desarrollo de proyectos de energía limpia en parques eólicos y fotovoltaicos, generando oportunidades de crecimiento a la comunidad.

A photograph showing a woman and a man in dark blue Equirent jackets. The woman is on the left, looking towards the man on the right. They are standing in front of a large, blue, 3D Equirent logo on a light-colored wall. The man's back is to the camera, and the woman is partially in profile. The scene is brightly lit, suggesting an indoor office or showroom environment.

Equirent hace parte del sector privado, específicamente del alquiler de vehículos automotores, para la prestación de servicios en soluciones de movilidad y turismo para sectores como: seguridad privada, automotriz, aseguradoras, hidrocarburos, público, ingeniería, minero, entre otros. Adicionalmente, cuenta con líneas de producto dirigidas al mercado de clientes naturales, como:

**Sector
Servicios**

**Sector
público**

**Salud y
educación**

Con la línea de alquiler Car Sharing, se ha logrado ampliar de manera exponencial la base de clientes en un 120%, en donde el 95% corresponde a vehículos eléctricos, generando conciencia y sentido de responsabilidad en el uso de alternativas de movilidad con bajas y/o cero emisiones.

Para el año 2.022 el área ha logrado incrementar el número de operaciones, lo cual se traduce en el aumento de los ingresos.

Ingresos 2.021	Ingresos 2.022
\$20.315	\$32.343

Variación (%)

59,21%

Las ventas a través de canales digitales representan el 4,72% de los ingresos, con tasas de conversión cercanas a las de la industria automotriz, por lo que se espera en 2.023, lograr una mayor participación bajo nuevas estrategias e inversiones definidas para este canal.

Para la línea de negocio Car Sharing, durante el año 2.022, se ha trabajado en ajustes tecnológicos de la plataforma y en las variables críticas del modelo de negocio, atendiendo un mercado específico, bajo negociaciones corporativas, logrando aumentar el número de usuarios habilitados en la plataforma, de 106 en 2.021 a 234 en 2.022, y por consiguiente aumentar las tasas de usuarios activos (ventas recurrentes) al 20,87% frente al 9,12% respecto al año anterior. Lo que ha permitido el aumento en el uso de la flota asignada para esta unidad de negocio, entendiendo la dinámica del mercado, y estableciendo las estrategias para el 2.023, en donde se espera aumentar el nivel de uso de la flota al 16,00%.

Los parqueaderos hacen parte de las alianzas estratégicas (socios de negocio), ya que, por medio de estos se validan la disponibilidad de vehículos a nivel nacional. En este sentido, Equirent cuenta con más de 20 puntos de distribución en el país, para atender las diferentes operaciones y compromisos comerciales de las diferentes líneas de negocio.

Así mismo, la línea Car Sharing cuenta con más de 30 puntos de parqueaderos estratégicos disponibles en la ciudad de Bogotá.



10.3.3 Persona Natural / Pymes

Desde la línea de Renting Personas y PYME, continuando con la mejora constante y su compromiso de expansión se logra para el año 2.022 aumentar la flota de vehículos a 800 unidades respecto al año 2.021; adaptándose así, a los cambios del mercado y a las necesidades de los clientes, de los cuales el 32,00% corresponde a Pyme y Microempresas con un porcentaje de participación del 40,00% y 51,00% respectivamente, cifras que comparadas con el año inmediatamente anterior, refleja un incremento del 44,00%; contribuyendo así, a la recuperación de la economía colombiana y a generar más oportunidades de empleo.

El 10,00% de la flota de vehículos son híbridos y el 52,00% de los vehículos entregados dados en arrendamiento durante el año 2.022 corresponde a vehículos usados; lo que permitió extender el ciclo productivo de los activos de la Compañía. Adicionalmente, Equirent realizó una inversión de \$5.600 millones en vehículos híbridos, realizando campañas e impulsando el uso y la importancia de este medio de transporte sostenible.

La línea de persona natural y PYME, alineada con el compromiso y las políticas de la Compañía, continúa desarrollando estrategias que permiten incrementar la inclusión a los segmentos objetivo, ajustándose a la realidad del mercado contribuyendo al crecimiento de la Compañía y a su aporte social, ambiental y económico junto con sus aliados comerciales. Esto es posible, a través de un equipo Comercial competitivo, conocedor del negocio, con el fin de preservar los intereses de la Compañía. La línea continúa con el seguimiento a los indicadores de Gestión que permiten ofrecer a los clientes un servicio con altos estándares de Calidad, y cuenta con indicadores adicionales con los cuales, permiten medir y controlar los diferentes procesos. Durante el 2.022 se midieron dos de los aspectos más importantes

que definen la gestión y la productividad del Ejecutivo Comercial: el primero es la entrega de vehículos, que, aunque no se cumplió con el presupuesto del 2.022 se logró un incremento de la flota del 108,00% comparado con el año 2.021; el segundo indicador, es la presentación de clientes nuevos que alcanzó para el 2.022, un cierre de más de 500 clientes.

Para el año 2.023, la línea enfocará todos sus esfuerzos comerciales en la renovación de los contratos próximos a vencer con vehículos de bajo impacto ambiental.

Así mismo la línea, llega a personas naturales y a empresas del sector industrial, intermediación, consultoría, comercializadoras, entre otras.

También ha sido la encargada de recibir nuevos negocios a través de diferentes canales de acceso como son: el canal directo, distribuidores, freelance, vitrinas, lanzamiento de campañas, participación en ferias, pauta digital, referidos, siendo el canal de Freelance el de mayor participación en los años 2.021 y 2.022 aportando el 13,00% y el 41,00% de los negocios de la unidad respectivamente. Esto ha llevado a un objetivo claro, masificar el producto Renting, siendo parte clave de la cadena de valor. Todo ha sido posible gracias a las diferentes alianzas con los concesionarios CasaToro y sus diferentes marcas tales como **Renault, Mazda, Ford, Volkswagen, Nissan, BYD, Chevrolet, entre otras; siendo Renault la marca de mayor aceptación en los segmentos con una participación del 26,00% en 2.021 y del 23,00% en 2.022.** La interacción de estos participantes, la Unidad y Equirent da como resultado, un cierre de negocios con oportunidad, la generación de inventarios, afianzamiento de relaciones estratégicas, generando así, más dinamismo al mercado. **La unidad ha llegado a las regiones Andina, Pacífica, Orinoquía, Amazonas y Caribe siendo líder en la Región Andina con una colocación del 78% del total de la flota.**



10.3.4 Largo Plazo - Renting Empresarial

La línea largo plazo, tiene como objetivo generar valor a la Compañía, a través, de la oferta integral de Renting operativo de vehículos bajo la línea de Renting Blindados y Administración de Flotas. El cual está direccionada a impulsar el crecimiento de empresas y sectores de la economía de acuerdo a sus necesidades y logrando la fidelización de los clientes de acuerdo al servicio prestado.

Cuenta con una gran variedad de automotores de fácil acceso y optimizando el proceso de Renting, logrando así, posicionar más la marca en el mercado colombiano. Para el año 2.022 se destacan los siguientes logros:

- ▶ Aumento de la participación en un 20,08%.
- ▶ Apertura de 23 nuevos clientes.
- ▶ Aumento en ingresos del 12,37% al pasar de \$186 mil millones en 2.021 a 209 mil millones en 2.022.
- ▶ Optimización de la flota, y aumento de la misma en un 16,33%.

Con base a los compromisos y políticas de la Compañía, durante el año 2.022 se realizó lo siguiente:

1. Conformación y consolidación del equipo comercial, para aumentar la prospección y gestión, en diferentes regiones de Colombia con mayor efectividad.
2. Mediante el servicio prestado a Ecopetrol, Equirent fue reconocido como proveedor icónico en la categoría de medio ambiente, debido al compromiso adquirido frente al diseño de productos o servicios innovadores y buenas prácticas ambientales.
3. Se logró el aumento de la base de clientes en un 20,08%, apoyando así la estrategia de atomizar el riesgo.

El segmento empresarial para el año 2022 alcanzó un crecimiento en las unidades del 16,33% con respecto al año anterior, cumpliendo la meta en un 98,00% con respecto a los objetivos planteados al inicio del periodo; al final del año fue un 6,00% inferior de los ingresos esperados al propuesto debido a factores externos como la baja disponibilidad de vehículos, aumentos de precios de activos de más del 35,00% que dieron como resultado que los clientes solicitaran volver a arrendar en lugar de renovar flotas, negociaciones de extensión de contrato para reducir las tarifas mensuales para algunos clientes e insolvencia de otros clientes.

Para mitigar el impacto negativo que pueda afectar el cumplimiento de ingresos propuestos para el 2.023, las renovaciones con clientes se programarán con 6 meses de anticipación, lo que resultará en compras anticipadas de inventario permitiendo una programación del flujo de caja para la Compañía.



La labor comercial de Equirent impacta de manera directa las siguientes dimensiones:

1.

Económico:

Aporta al crecimiento de la Compañía, logrando generar más rentabilidad a los accionistas y generando más inversión a través de la prestación de un servicio asequible, confiable y al alcance de la población colombiana.

2.

Medio Ambiente:

Promueve la transición energética en las flotas de los clientes, incentivando el uso de vehículos eléctricos, híbridos y de bajas emisiones. Como a su vez, continuar en el desarrollo de planes de acción en el marco de la economía circular.

3.

Personas:

Contribuye al empleo formal de manera directa e indirecta.

En el transcurso del año 2.022, la línea de largo plazo, permitió aumentar la base de datos de clientes corporativos activos en el portafolio en un 20,08%, con relación al año 2.021, generando un impacto en diferentes sectores económicos, principalmente en empresas del sector (público/privado). Por lo tanto, Equirent a través de los servicios que ofrece a largo plazo, ha generado un aporte en el mejoramiento de proyectos de infraestructura sostenible, adaptándose a las diversas condiciones y aportando a mejorar a la calidad de vida de las comunidades.

Conscientes que la actividad de Equirent tiene impactos positivos y negativos, se generan alianzas con los clientes y proveedores para lograr los objetivos de mejora en cada una de estas dimensiones. Algunas de las acciones ejecutadas son:

- Ampliar las flotas eléctricas en los clientes, sustituyendo sus vehículos de combustión.

- Generar el desarrollo de pequeños proveedores con capacitaciones, orientadas a el buen uso de los recursos naturales y la gestión de los residuos.

- Participar de manera activa en gremios (energía, transporte, alimentos, combustibles), con el fin de crear sinergias para la promoción y ejecución de acciones encaminadas al crecimiento social y ambiental.

A lo largo del año 2.022 se logró ampliar la base de clientes; fortaleciendo la presencia en sectores económicos de gran importancia e impacto social, en empresas del sector energético y la construcción principalmente. Los sectores con los que la Compañía, cuenta con una alianza estratégica, a largo plazo son:

Sector	Participación (%)
Alimentos, Transporte, Construcción y Seguridad	77,00%
Hidrocarburos	10,00%
Exploración y explotación minera	7,00%
Otros sectores	6,00%

Equirent trabaja en línea con los planes a mediano y largo plazo de descarbonización que tienen nuestros clientes, apoyando la transición energética, mediante el fortalecimiento y ampliación de nuestra flota eco amigable (eléctricos, híbridos y bajas emisiones), creciendo en un 45% frente al año 2.021.

10.3.5 Renting de Maquinaria

Equirent Maquinaria desarrolla sus actividades bajo la premisa:

“Trabajamos para que la vida dé un salto hacia adelante”.

El área de Renting de Maquinaria se especializa en el alquiler de maquinaria John Deere agrícola y de construcción a largo plazo o Renting (Plazos superiores a 12 meses), y a corto plazo o Rental (Plazos inferiores a 12 meses) a través de su marca CasaToro Rental, administrada por Equirent.

La Compañía en su camino a la sostenibilidad, orienta su estrategia de conectividad y resultados sostenibles a sus clientes. Obteniendo datos de cobertura como nunca antes, en las que se encuentran las más de 50.000 hectáreas comprometidas en el Valle del Cauca. Esa conexión se encuentra en aumento logrando mayor eficiencia, conocimientos en tiempo real y acercamiento de sus clientes y a sus negocios cambiantes. De la misma forma, escucha a los que se encuentran en los campos de la caña de azúcar, maíz, algodón y arroz para aplicar la tecnología y hacer más fácil lo complejo.

Los clientes de Maquinaria Agrícola, están concentrados principalmente en el departamento del Valle del Cauca, mientras que los clientes de Maquinaria de Construcción se encuentran a lo largo y ancho de la geografía colombiana en proyectos de minería e infraestructura.

Maquinaria Agrícola

Región	Participación (%)
Suroeste	75,00%
Central	25,00%
Total general	100%

Maquinaria de Construcción

Región	Participación (%)
Norte	39,14%
Central	30,44%
Noroeste	17,37%
Sur	8,70%
Suroeste	4,35%
Total general	100%

En 2.022

alcanzamos a aumentar a

215 unidades
la flota de maquinaria

Tipo de Máquina	Cantidad
Construcción	133
Agrícola	82
Total general	215

Para destacar, esta línea de negocio cerró con una facturación total, a diciembre de 2.022, de \$27.006 millones registrando un incremento del 26,00% en relación a 2.021. El incremento en unidades de la flota de máquinas de Equirent fue del 14,36%. Se realizaron compras de 46 máquinas en total durante 2.022. Esto es un 53,30% de unidades más que las compradas en 2.021.

Datos importantes

para el año 2.022

- **Ventas línea Agrícola:**
\$9.274MM.
- **Ventas línea Construcción:**
\$17.732MM.
- **Hectáreas Comprometidas:**
> 50.000 hectáreas.
- **Total, de Máquinas Conectadas con JD Link:**
69,00% de los equipos conectados (215 total de equipos).
- Aumento del número de mujeres en puestos de trabajo, principalmente en maquinaria agrícola.
- Innovaciones Sostenibles en conectividad, cosechadoras de caña.





En 2.022 la línea renting de maquinaria de Equirent, se comprometió con el uso de las tecnologías avanzadas disponibles de John Deere para ofrecer valor económico y sostenible a sus clientes. Para lo anterior, se empezó a implementar el uso de la herramienta tecnológica JD Link, en las máquinas de construcción y agrícolas. Este sistema telemático de John Deere diseñado para productores y administradores permite a los clientes aumentar y monitorear la productividad y eficiencia de las máquinas desde la oficina. Los usuarios pueden gestionar el funcionamiento en tiempo real, sin estar en la cabina de la máquina.

Con la nueva estrategia o modelo operativo Smart Industrial de Deere, pretende proporcionar máquinas inteligentes y conectadas, así como, aplicaciones que revolucionaran los sistemas de producción en agricultura y la construcción, lo que permitirá aprovechar el valor económico del cliente en todo el ciclo de vida útil de forma más sostenible para todos.

Como respuesta a las necesidades manifiestas por los clientes agrícolas, Equirent instala-

rá a partir de 2.023 en la maquinaria agrícola que así lo requiera, los sistemas que permitan implementar la Aplicación de la Agricultura de Precisión, las cuales reducen el coste de las materias primas y el consumo de combustible, al tiempo que aumentan la productividad hasta en un 14,00%. En la fase inicial, se implementará el uso del Auto trac o piloto automático de John Deere. Este es un sistema de guiado automático que dirige a la máquina automáticamente por el campo. Aumenta la performance del equipo (ha/día) reduciendo las superposiciones y fallas en las pasadas sucesivas, manteniendo uniformidad en la velocidad. Adicionalmente, mantiene la eficiencia de la tarea en condiciones de baja visibilidad.

En congruencia con el compromiso que Equirent tiene con la sociedad, la Compañía implementará en 2.023 jornadas de capacitación a los operadores y clientes de maquinaria agrícola y de construcción en alianza con la Fundación Fomenta y CasaToro. Dichas capacitaciones, estarán enfocadas a satisfacer necesidades en áreas específicas de interés de sus clientes.

10.3.6 Crédito / Cartera

GRI 3-3

El área de Cartera impacta directamente en el tema económico, la liquidez de la empresa está directamente asociada a mantener una cartera sana.

La gestión de cobranza de Equirent, se basa en prestar un servicio que permita la satisfacción del cliente en todos los procesos de la Compañía, el principio fundamental será siempre realizar la gestión de cartera desde la ética, por medio del servicio y soluciones personalizadas a cada uno de los clientes, administrando los datos privados y sensibles de manera responsable, como principal riesgo del proceso basados siempre en el cumplimiento de la normativa vigente interna y externa, garantizando negociaciones de cobro efectivas.

Para el desarrollo de la gestión de cobranzas se establecen 3 pilares los cuales permiten el cumplimiento del principio fundamental, donde cada uno de estos pilares entrelazados permiten la recuperación de las cuentas vencidas por medio del servicio:

1. Comunicación Asertiva.
2. Soluciones Asertivas.
3. Conciliación.

Es importante destacar el compromiso de la Compañía a la automatización de la cobranza enfocado en atender las nuevas realidades, necesidades y demandas de las nuevas generaciones, por lo tanto, ha priorizado dentro de su estrategia de cobranza herramientas digitales, generando de esta forma la optimización del recurso interno, ya que requiere de una menor operación en tareas repetitivas, enfocando la atención en tareas más complejas, como la segmentación de la cartera, seguimiento y control del indicador de cartera, capacitación al equipo de trabajo e innovación en nuevas herramientas para la gestión.

Actualmente, el 80,00% de la gestión de cartera de la Compañía se realiza por medios digitales, los cuales ha permitido sostener una comunicación asertiva, discreta y amigable, entre los medios de comunicación se encuentran:

Mensajes de texto, correos electrónicos y WhatsApp:

Semiautomático, permite el cobro de cartera masiva de manera ágil, se usa para recordatorios de pago en moras tempranas.

Comunicaciones escritas:

Semiautomático, se utiliza para la gestión de cartera de PYMES, y pequeñas empresas.

Visitas de localización:

Mediante llamada telefónica el cliente es contactado, con el fin de concretar una fecha en la cual normalizará su obligación.

Debido al crecimiento desacelerado que ha venido presentando la economía global, atribuido inicialmente al efecto Postpandemia en 2.021, y luego en 2.022 a las altas tasas impuestas por el Banco de la República con el fin de bajar la inflación, la Compañía presentó un crecimiento del 3,30% frente al 2.021, ya que para el 2.022 el canon proyectado cerró en \$ 469 mil millones, en comparación de los \$ 454 mil millones de 2.021.

Generando un crecimiento alineado, debido a la decisión de fortalecer la composición de la cartera con clientes de bajo riesgo crediticio, con lo que se espera un impacto positivo para el 2.023 en el Índice de Cartera Vencida (ICV).

Gracias a la gestión del proceso de estudio de riesgo para la aprobación de Renting, la Compañía ha logrado mantener una cartera sana con bajos niveles de morosidad y junto a buenas prácticas de gestión por parte de los trabajadores, se ha logrado mantener el ICV.

Una de las estrategias de éxito para la buena gestión de cobranza de la Compañía, es el conocimiento total de la misma, lo cual se logra por medio de la segmentación, que contiene 3 factores de riesgo:

Unidad de negocio

Altura de Mora

Tipo de gestión a realizar

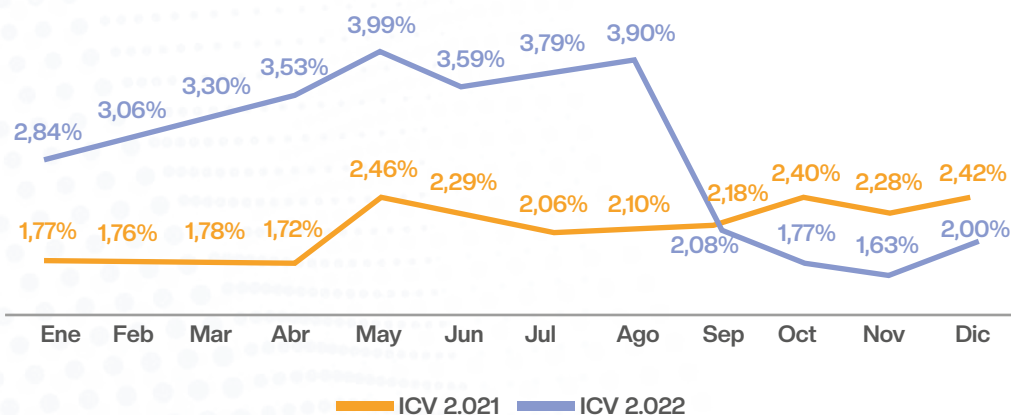
Con la estrategia definida es así, como la segmentación de la cartera permite realizar un análisis de las diferentes variables que componen el conocimiento del cliente, la identificación de los riesgos a los que se enfrenta el área en la custodia del activo productivo y desarrollar los planes y actividades que buscan minimizar el riesgo inherente al ejercicio financiero.

Además de la segmentación de la cartera, el riesgo de no pago de las obligaciones es analizado mes a mes por parte del área y su comité.

Revisando la matriz de transición, la cual muestra el comportamiento de pago de cada cliente en los últimos 12 meses.

Así mismo, la segmentación es acompañada por el seguimiento de informes operativos diarios que permite mantener la información de la cartera actualizada para la toma de decisiones oportunas. Parte fundamental de la gestión de cartera es la medición de las estrategias utilizadas durante el periodo gestionado, después de identificar y conocer los clientes, realizar el seguimiento a los resultados obtenidos mes a mes, es lo que permite a la Compañía, determinar las estrategias para la gestión de cartera del siguiente periodo.

Histórico ICV



El comportamiento del ICV para el año de 2.021 inicia con un panorama positivo debido a los alivios otorgados a algunos de nuestros clientes, por la crisis generada por la pandemia, sin embargo, para el segundo semestre del año el indicador muestra un aumento considerable ya que dichos alivios no fueron renovados, por lo tanto, la estrategia de cartera se enfocó en la normalización del indicador a partir del mes de junio del año 2.022.

El ICV a cierre del 2.022, se registra un indicador de 2,00%, con respecto al año 2.021 que se situó en el 2,42%, presentándose una disminución de 17,36%, debido a la eficiencia en los procesos de cobranza; intensificándose la estandarización, automatización y medición del desempeño.

Para el año 2.023, el objetivo del Comité continúa en velar porque la cartera se gestione de la manera más eficiente y transparente posible, logrando de esta forma la contención de la misma en las moras tempranas y en la recuperación en las moras altas.

La Compañía está comprometida con la conducta empresarial responsable, por lo que cuenta con políticas de cobro y manuales de procedimientos, que se encuentran alineados a los sistemas de Gestión de Administración del Riesgo de la Compañía.

La Compañía tiene diseñado e implementado el SARC que contiene políticas y procedimientos que definen cómo se identifica, evalúa, asume, califica, controla y cubre el riesgo crediticio al cual se encuentra expuesta en el desarrollo de sus actividades.

Periódicamente se emiten informes de seguimiento y control del riesgo de crédito al Comité de Riesgos, Gerencia General y al Consejo de Administración para su análisis y toma de decisiones.

El nivel más alto de supervisión de las actividades de gestión de cobro a nivel interno, es efectuado por los integrantes de la Alta Dirección; que, dentro de sus funciones, tienen la obligación de establecer, promover y vigilar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la organización y a su vez, lideran el proceso de planeación estratégica, determinando objetivos y metas organizacionales específicas. Adicionalmente, para la correcta ejecución de las actividades, se cuenta con las siguientes áreas de control y supervisión:

- Gerencia General.
- Dirección de Riesgo crediticio.
- Dirección Administrativa y financiera.
- Comité de Cartera.
- Auditoría Interna.

El Comité de Cartera se realiza mensualmente, donde su función principal es la toma de decisiones frente al comportamiento del ICV, terminaciones de contrato anticipadas, análisis de cosechas, mercado, riesgo país, entre otros.

GRI 2-25

Pueden presentarse posibles falencias y oportunidades de mejora en las que se encuentran:

Datos de contacto no efectivos: Como plan de remediación se realiza actualización de los datos del cliente.

Reporte de la información ante centrales de riesgo: se realiza subsanación y actualización de manera efectiva en el caso que sea procedente.

Adicionalmente, se han adaptados las siguientes medidas para mejorar la calidad de la cartera:

Creación de un área específica para el estudio de crédito (Riesgo Crediticio).

Capacitación de las áreas comerciales en procesos de facturación oportuna y cartera (identificación y aplicación de pagos).

Finalmente, el 1,00% de la cartera vencida, corresponde a clientes con tramites y/o solicitudes tramitadas ante la Compañía, las cuales se han escalado en los tiempos oportunos, con el fin de dar solución, manteniendo la satisfacción al cliente que conlleva a la recuperación de la cartera.

10.3.7 Servicio al Cliente (SAC)

GRI 2-25

Comprometidos con el bienestar del cliente externo, para el año 2022, Equirent implementó un proceso de seguimiento y acompañamiento continuo para la gestión de PQR's, las cuales se canalizan a través del área de Servicio al Cliente (SAC); quien dispone de diferentes canales como: página web, línea telefónica, correo electrónico, buzón de sugerencias y a su vez, las direcciona a las áreas responsables mediante el sistema de PQR's, para atender y satisfacer las necesidades del cliente en el menor tiempo posible.

Dentro del proceso de seguimiento se realizó el análisis de las PQR's de acuerdo al nivel de riesgo con el siguiente resultado:



Nivel de Riesgo	Tipología	Cantidad	Participación (%)
Alto	Reclamación por gestión de cobranza.	5	7,25%
Medio	Novedades en la prestación servicio.	2	2,90%
Bajo	Solicitudes de información general.	62	89,86%
Total general		69	100%

Del total de la PQR's el 89,86% corresponden a riesgo bajo, el 2,90% a riesgo medio y el 7,25% a riesgo alto los cuales se dieron respuesta a cabalidad, generando cumplimiento a las políticas de servicio establecidas al interior de la Compañía.

GRI 417-3, GRI 3-3

Por otro lado, es importante resaltar que para el año 2.022 la Compañía no fue objeto de multas, sanciones o advertencias por incumplimiento de la normatividad en materia de mercadeo.

10.4 Trabajadores

GRI 3-3

Equirent conoce la importancia de la administración de su recurso más valioso, por ello se mantiene a la vanguardia en cuanto a los requerimientos y necesidades de sus trabajadores, para lo cual garantiza empleo de calidad, que permite fortalecer y materializar las expectativas de cada uno de los trabajadores, en con concordancia con los objetivos, metas e intereses establecidos por la Compañía.

GRI 405-1

Equirent ha establecido la política de diversidad y equidad de género y de Derechos Humanos, garantizando que en el proceso de contratación o terminación de actividades laborales no se presente discriminación y/o desigualdad.

Adicionalmente, se desarrolla el crecimiento laboral a través de formación y capacitación que permiten fortalecer y enriquecer a los trabajadores, motivándolos a participar en convocatorias laborales internas.

GRI 406-1

Durante el año 2.022 no se presentaron casos de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, extracción nacional u origen social de acuerdo con la definición de la OIT, así como otras formas relevantes de discriminación que impliquen a grupos de interés internos o externos en todas las operaciones durante el periodo objeto del informe.

El área de Recursos Humanos encuentra en cada una de las direcciones un importante aliado para la ejecución del compromiso asignado por la gerencia respecto al respeto de los derechos de sus trabajadores. En este sentido para el 2.023 se definen los siguientes compromisos:

- Mejorar la herramienta de medición de desempeño a fin de estandarizarla.
- Ampliar la vinculación del programa de bienestar para la población que se encuentra fuera de Bogotá.
- Fortalecer el plan de capacitación en habilidades blandas.

GRI 2-7, GRI 2-8

Para el año 2.022 se registraron 396 trabajadores con una variación del 11,24% respecto al año anterior.





Nivel de Cargo

A continuación, se detalla la distribución del personal de acuerdo al nivel de cargo de los trabajadores:

Nivel de Cargo	2.021		2.022	
	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Estratégico	12	3,37%	14	3,54%
Operativo	200	56,18%	200	50,51%
Táctico	144	40,45%	182	45,96%
Total general	356	100%	396	100%

Contratación por Género

Género	2.021		2.022	
	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Mujeres	139	39,04%	150	37,88%
Hombres	217	60,96%	246	62,12%
Total general	356	100%	396	100%



Equirent para el año 2022 contó con una variación considerable en el personal femenino, el cual representa el 7,41%, de igual manera, el porcentaje de participación a nivel general dentro de la Compañía es equivalente a el 37,88%.

A continuación, se indica la distribución del personal de acuerdo al rango de edad y género:

Mujeres				
Rango de Edad	2.021		2.022	
	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Menores de 30 años	62	44,60%	62	41,33%
Entre 30 y 50 años	71	51,08%	81	54,00%
Mayores de 50	6	4,32%	7	4,67%
Total general	139	100%	150	100%

Hombres				
Rango de Edad	2.021		2.022	
	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Menores de 30 años	25	11,52%	40	16,26%
Entre 30 y 50 años	155	71,43%	160	65,04%
Mayores de 50	37	17,05%	46	18,70%
Total general	217	100%	246	100%

Se destaca que la fuerza laboral de mujeres creció su participación en el rango de 30 a 50 años con un aumento de 10, mientras que para el caso de los hombres hubo un incremento de 15 en el rango de menores de 30 años.

Relación de número de trabajadores por tipo de contratación y ciudad:

2.021

2.022

Ciudad	2021	2022
Bogotá	Aprendizaje: 11 Indefinido: 131 Prestación de servicios: 2 Temporal: 42 Tercero: 10	Aprendizaje: 9 Indefinido: 145 Prestación de servicios: 2 Temporal: 54 Tercero: 9
La Guajira	Indefinido: 23 Temporal: 5 Tercero: 1	Indefinido: 26 Temporal: 9 Tercero: 1
Cali	Indefinido: 11 Temporal: 4 Tercero: 1	Indefinido: 12 Temporal: 9 Tercero: 2
Barranquilla	Indefinido: 11 Temporal: 6 Tercero: 4	Indefinido: 14 Temporal: 5 Tercero: 3
Medellín	Indefinido: 8 Temporal: 8 Tercero: 0	Indefinido: 6 Temporal: 10 Tercero: 1
Barrancabermeja	Indefinido: 14 Tercero: 1	Indefinido: 14 Tercero: 1
La Jagua	Indefinido: 14 Temporal: 0 Tercero: 1	Indefinido: 10 Temporal: 4 Tercero: 1
Villavicencio	Indefinido: 13 Temporal: 3	Indefinido: 14 Temporal: 0

2.021

CartagenaIndefinido: 4
Temporal: 3
Tercero: 1**Pereira**Indefinido: 3
Temporal: 2**Neiva**Indefinido: 4
Temporal: 1**Bucaramanga**Indefinido: 3
Temporal: 0**Ibagué**Indefinido: 1
Temporal: 2**Santa Marta**

Indefinido: 2

Yopal

Indefinido: 2

Cúcuta

Indefinido: 1

Orito

Indefinido: 1

Valledupar

Indefinido: 1

Montería

Temporal: 0

Tibú

Indefinido: 1

CartagenaIndefinido: 6
Temporal: 2
Tercero: 1**Pereira**Indefinido: 2
Temporal: 4**Neiva**Indefinido: 4
Temporal: 1**Bucaramanga**Indefinido: 3
Temporal: 2**Ibagué**Indefinido: 2
Temporal: 0**Santa Marta**

Indefinido: 2

Yopal

Indefinido: 2

Cúcuta

Indefinido: 1

Orito

Indefinido: 1

Valledupar

Indefinido: 1

Montería

Temporal: 1

Tibú

Indefinido: 0

Total general: 356**396**

La Compañía al contar con una amplia presencia nacional brinda oportunidades de empleo en más de 20 ciudades y municipios del país. La fuerza laboral se concentra en la ciudad de Bogotá, adicionalmente, es de resaltar el número de empleados bajo tipo de contrato indefinido en regiones como La Guajira, Barrancabermeja y Villavicencio.

Equiirent



Contratación por Nacionalidad

Nacionalidad	Cantidad	
	2.021	2.022
Extranjero	1	1
Nacionales	355	395
Total general	356	396

Con corte al cierre del año el 99,75% de los empleados son ciudadanos nacionales.

Contratación por Tipos de Contratos

Tipo	Tipos de Contrato			
	2.021		2.022	
	Cantidad	Participación (%)	Cantidad	Participación (%)
Indefinido	248	69,66%	265	66,92%
Temporal	76	21,35%	101	25,51%
Tercero	19	5,34%	19	4,80%
Aprendizaje	11	3,09%	9	2,27%
Prestador de servicios	2	0,56%	2	0,51%
Total General	356	100%	396	100%

Contratación por Nivel Socioeconómico

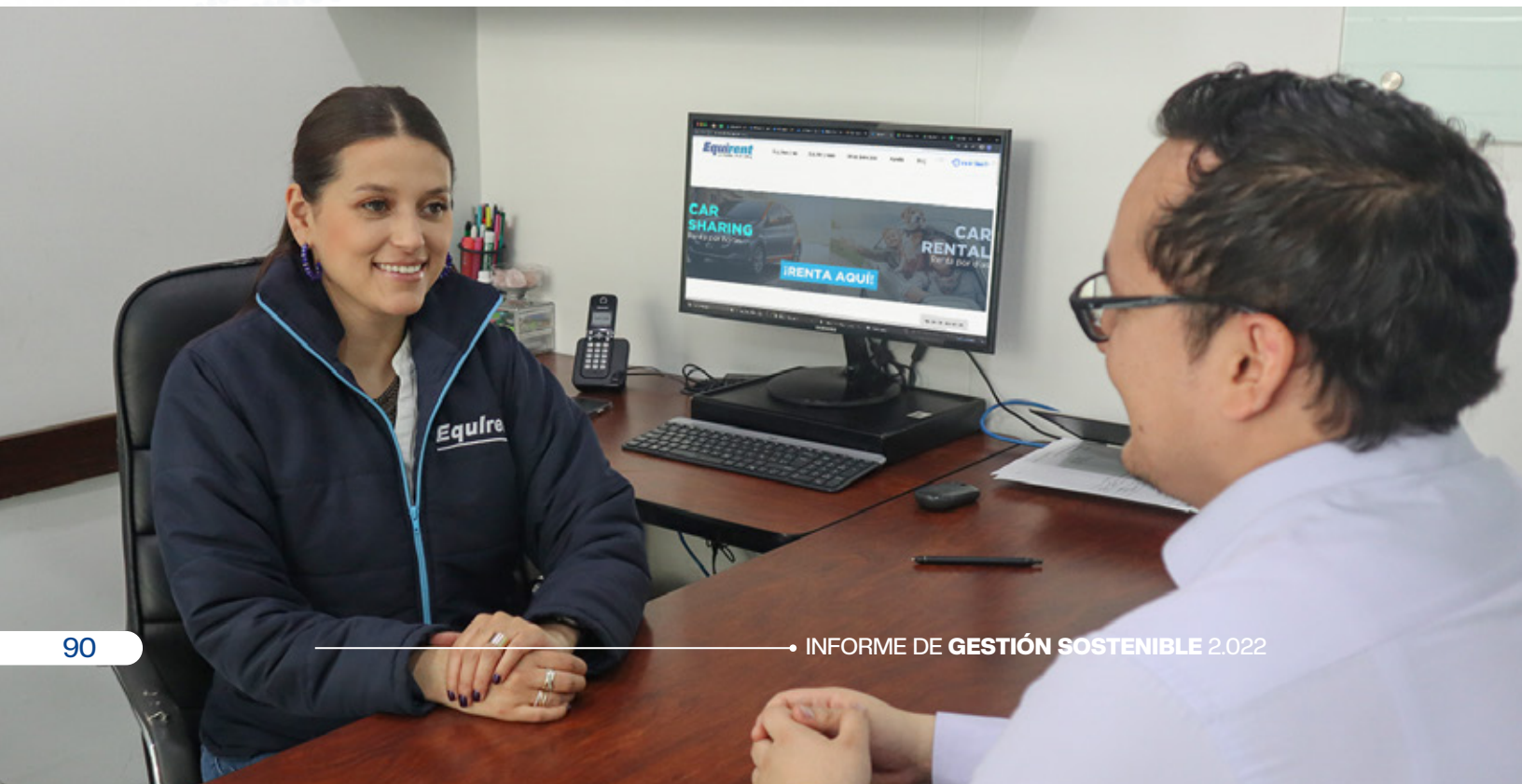
Nivel Socioeconómico año 2.022				
Grupo Socioeconómico	Mujeres	Hombres	Total	Participación (%)
Alto	6	5	11	2,78%
Medio	45	68	113	28,54%
Bajo	99	173	272	68,69%
Total general	150	246	396	100%

GRI 401-1

Para el 2.022 la tasa de rotación fue del 4,25%, en donde el 73,00% son retiros voluntarios y un 27,00% son retiros por terminación de contrato. No se registraron retiros por pensión o fallecimiento de trabajadores.

Durante el 2.023 Equirent continuará trabajando en los programas de retención de personal con el fin de llevar a un nivel óptimo de este indicador.

El 59,00% de los Trabajadores retirados fueron hombres y el 41,00% mujeres. El 37,00% a menores de 30 años, el 59,00% se encontraban entre los 30 y 50 años y el 4,00% fueron personas mayores de 50 años.



10.4.1 Bienestar y Ambiente Laboral

GRI 3-3, GRI 401-2

Equirent fortalece su comité de bienestar con el objetivo principal de involucrar el desarrollo de las actividades de bienestar a cada uno de los trabajadores, lo que le permite proyectar actividades que satisfagan necesidades y expectativas reales de los trabajadores.

Actualmente en el comité de bienestar se realiza la planeación de las actividades del voluntariado institucional, que permite impactar positivamente a la comunidad y el entorno a través de la participación de los trabajadores de la Compañía.

Caja de compensación como aliada estratégica en materia de bienestar. Siendo un pilar importante en la operación, de la mano con la caja de compensación familiar en la ciudad de Bogotá, la Compañía procura tener mayor alcance en relación con los beneficios para los trabajadores.

Para el 2022 a través de la caja de compensación familiar **Compensar**, se logró mantener un total de 190 trabajadores afiliados en la ciudad en la que opera. Además, se vinculó bajo la calidad de beneficiarios a 224 afiliados; de los cuales el 59,82% corresponde a mujeres.



Se logró además la entrega de 387 servicios por parte de Compensar para estos afiliados, sin contar que para el 2022 como reinversión por los aportes que realizamos a la caja de compensación, Compensar desembolsó más de **33 de millones de pesos** en subsidios monetarios, beneficiando a 95 afiliados.

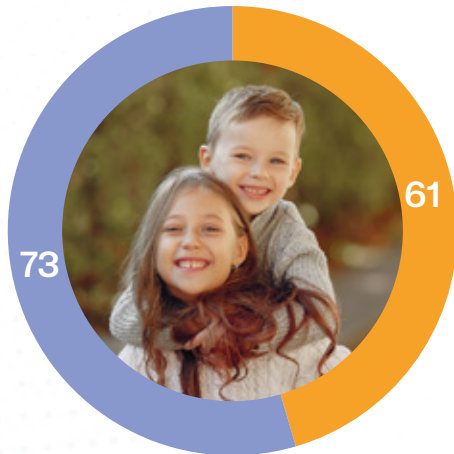
También destinó más de **85 millones de pesos** para subsidios de vivienda adjudicados y más de **73 millones** para subsidios de vivienda desembolsados. Así mismo, hubo un desembolso de más de 28 millones de pesos para 4 afiliados que se postularon al subsidio de arriendo.

Beneficiarios

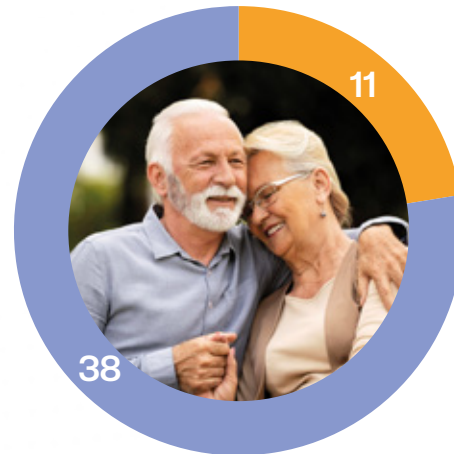
● Hombres

● Mujeres

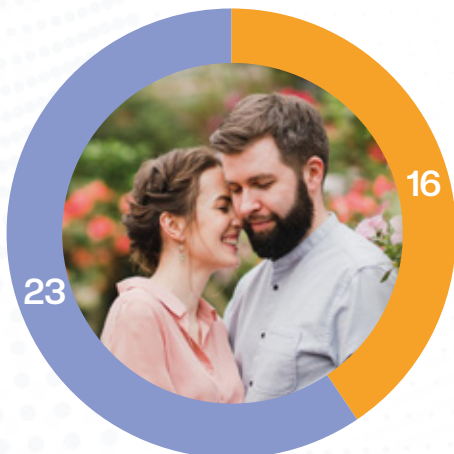
Hijos



Padres



Cónyuge



Hermanos



TOTAL
beneficiarios
afiliados

224
en 2.022

Bienestar

Dimensión	Programas	Cifras Relevantes
Calidad de Trabajo - Seguridad	Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> ● 23.600 almuerzos entregados a los trabajadores por la Compañía. ● Inversión: \$ 496 millones de pesos.
	Prima extralegal	<ul style="list-style-type: none"> ● Valor: \$ 298 millones de pesos. ● 46,00% de trabajadores beneficiados.
	Celebración fechas especiales	<ul style="list-style-type: none"> ● Día de la mujer con participación del 35,00%. ● Día de la madre con participación del 25,00%. ● Día del Amor y Amistad con participación del 85,00%.
	Actividades recreo deportivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 16 millones de pesos. ● 39,00% de personas beneficiadas.
	Fiesta de fin de año	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 54 millones de pesos. ● 100% de personas beneficiadas.
Tiempo Flexible	Días de descanso	<ul style="list-style-type: none"> ● 100% de personas beneficiadas.
Desarrollo Propio	Capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"> ● N° de horas de capacitación: 13.002. ● N° de personas capacitadas: 463. ● N° de horas promedio de capacitación: 28,8.
	Finanzauto estudia	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 16 millones de pesos. ● 5,00% de trabajadores beneficiados.
	Carrera Allianz 15K	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 2 millones de pesos. ● N° de trabajadores que participaron: 5.
	Campeonato de Tenis de Mesa	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 1 millón de pesos. ● 11,00% de trabajadores beneficiados.
	Día de los niños	<ul style="list-style-type: none"> ● 25,00% de trabajadores beneficiados.
	Caminata Ecológica	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 13 millones de pesos. ● Con una participación del 38,00%.
Soporte a la Familia	Regalos de Navidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 21 millones de pesos. ● 53,00% de trabajadores beneficiados.
	Subsidio de arriendo	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 16 millones de pesos desembolsados y \$ 29 millones de pesos adjudicados.
	Halloween	<ul style="list-style-type: none"> ● Inversión: \$ 7 millones de pesos. ● 72,00% de trabajadores beneficiados.



Compromiso para el 2.023

Para el 2023 y con la certeza de una reactivación económica completa se proyecta un mayor alcance en las actividades de bienestar que le permitan al trabajador un equilibrio entre su vida laboral, familiar y personal.

Permiso Parental

GRI 401-3

Tipo de Licencia	Nº Personas que tomaron licencia	Nº Personas que regresaron al puesto de trabajo	Nº Personas que se mantuvieron después de 12 meses
Licencia por Maternidad	6	6	6
Licencia por Paternidad	2	2	2
Total general	8	8	8

A corte de diciembre de 2022 Equirent cuenta con 8 trabajadores que han tomado licencia, 2 hombres (paternidad), 6 mujeres (maternidad), quienes se reintegraron de manera satisfactoria posterior al término de la licencia y se mantienen vinculados con la Compañía.

10.4.1.1 Formación

GRI 3-3, GRI 404-1, GRI 404-2

Inducción

257 procesos de inducción

Equirent, pensando en su capital humano y bienestar social, cuenta con diferentes programas de capacitaciones al personal nuevo, a través de la herramienta interna **Equisoft Capacitación**, que opera bajo el ambiente e-learning. De esta forma, a través de dicha herramienta se desarrolla el plan de inducción, compuesto por nueve (9) módulos así:

- Calidad.
- Ambiental.
- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV).
- Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAFT).
- Protección de Datos Personales (PDP).
- Sistema Administración de Riesgos Operacionales (SARO).
- Sistemas Antifraude y Anticorrupción (A&A).
- Seguridad de la información.



**Equisoft
Capacitación**
e-learning

Técnicas	Normativos	Habilidades blandas y desarrollo personal
Entrenamiento diseñado para que los trabajadores adquieran o fortalezcan nuevo conocimiento y/o habilidad necesaria para el desarrollo de sus funciones, como por ejemplo inglés.	Este entrenamiento le permite a los trabajadores adquirir o actualizar conocimientos normativos, en materia de seguridad y salud en el trabajo y en temas del Sistema Integrado de Gestión.	Un entrenamiento en valores, habilidades sociales y competencias interpersonales que le permiten a nuestros trabajadores una efectiva interacción con su entorno laboral, social, personal o familiar.

De esta manera, se busca brindar información acerca de la Compañía como: estructura organizacional, políticas, sistemas y demás información que sea relevante durante el proceso de vinculación.

Capacitación

Equirent, convencida de la importancia que representa el recurso humano para la operación, la Compañía estructura un programa de capacitación a través del cual forma y entrena al personal, buscando dotarle de herramientas y habilidades que le faciliten la toma de decisiones en el desarrollo de sus actividades. Adicionalmente, en el compromiso de brindar nuevas oportunidades a sus trabajadores la Compañía desarrolla estrategias de formación apalancada de los procesos de la mejora continua.

Tipo de Formación	Cantidad de Personas	Cantidad de Horas	Promedio de horas por persona
Habilidades blandas y desarrollo personal	718	2.110	2,94
Normativas	1.022	6.024	5,89
Técnicas	172	4.868	28,30
Total general	1.912	13.002	6,80

Programa Finanzauto Estudia: programa a través del cual se busca que el trabajador pueda acceder a recursos económicos entregados por la Compañía, con el fin de cursar programas de formación en algunas de las siguientes modalidades: técnico, tecnólogo y/o universitario.

De esta forma se espera contar con una fuerza laboral capacitada y mejores oportunidades de crecimiento.

Nivel académico	Inversión (COP)*		TOTAL
	Mujeres	Hombres	
Especialización	0	\$ 9	\$ 9
Profesional	\$ 2,8	\$ 4,5	\$ 7,4
Total general	\$ 2,8	\$ 13,5	\$ 16,4

*Cifras en millones de pesos.

Para la vigencia 2.022, se acogieron al programa 5 mujeres y 1 hombre.

Para la consolidación de un modelo de negocio que incluya una conducta empresarial responsable y respetuosa de los derechos humanos, Equirent instaure dentro de sus prácticas la mejora continua.

En este sentido, a cierre de 2.021 e inicios del 2.022 se renueva el comité de convivencia laboral, el cual se adopta a fin de contribuir a la protección de los trabajadores, y salvaguardarlos de los posibles riesgos psicosociales.

10.4.2 Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 3-3, GRI 403-1

Alcance y cobertura del sistema

Se ha diseñado, implementado y ejecutado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que no solo da cumplimiento a la legislación aplicable a nivel nacional, sino que además está diseñado y certificado bajo la norma ISO 45001:2018.

Este Sistema, cobija a nuestros trabajadores y contratistas, tienen como alcance todos los centros de trabajo y operaciones a nivel nacional en un 100%.

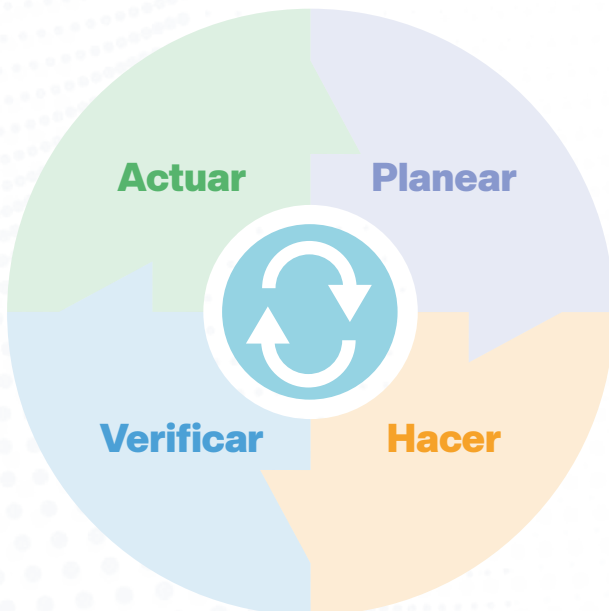
El sistema es liderado por la coordinación de SST-CAS, con el apoyo del equipo de trabajo del área y la dirección Administrativa y Financiera de la Compañía que cuentan con los conocimientos y experiencia para el desarrollo del mismo, facilitando la mejora continua.

Objetivos del Sistema

Medir el desempeño y cumplimiento, lo que permite identificar debilidades, oportunidades de mejora continua para:

- La prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- Cumplir la legislación vigente y otros requisitos para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para los trabajadores en el desempeño de sus actividades.
- Garantizar el bienestar y salud de los trabajadores.

Para el seguimiento del cumplimiento del SG-SST llevamos a cabo un plan de trabajo anual estructurado bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), las actividades son basadas en los riesgos prioritarios, acciones de mejora identificados en la autoevaluación y en cada uno de los componentes.



- No conformidad y acción correctiva.
- Mejora continua.

- Liderazgo y compromiso.
- Políticas.
- Requisitos Legales.
- Roles y Responsabilidades.
- Evaluación de riesgos y acciones para tratar los riesgos.
- Objetivos y metas.
- Recursos.
- Comunicación.
- Información documentada.

- Monitoreo, medición análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

- Planeación y control operacional



Logros relevantes

1. Se resalta el 96,00% de la madurez del sistema sobre los estándares mínimos requeridos por la resolución 312:2019.
2. Se obtiene un cumplimiento en el plan de trabajo anual de acuerdo a la meta establecida.
3. Cabe resaltar que contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad Vial (SGSV) diseñado bajo la estructura de la ISO 39001:2012.



Oportunidades 2.023

1. Diseñar estrategias que aumente la transformación cultural en Seguridad y Salud en el trabajo, para seguir fortaleciendo el cuidado integral de la salud y que la cultura de prevención sean el pilar central de toda la Compañía.
2. Adaptarse a los cambios propuestos por la legislación actual, referente a seguridad vial.

GRI 403-2

Como parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST-CAS), Equirent cuenta con un procedimiento de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, en el cual se establece la metodología para el registro y estimación de los riesgos SST derivados de los procesos, actividades rutinarias y no rutinarias, realizadas dentro de la Compañía.

Matriz de Peligros y Valoración de Riesgos en el Lugar de Trabajo (GTC 45)

La herramienta de matriz de peligros fue desarrollada por personal calificado en salud y seguridad en el trabajo, cambia cada año y/o cada vez que se requiera. En este diseño, se asegura la participación de los trabajadores a través de cuestionarios de identificación de peligros en los que señalan los peligros en su trabajo y hacen recomendaciones.

01

PELIGRO FÍSICO. Iluminación, ruido, vibraciones, temperaturas, radiación. No ionizante.

PELIGRO QUÍMICO. Líquidos, gases y vapores. Humos y material particulado.

02

03

PELIGRO PSICOSOCIAL. Condiciones de la tarea, interfase de persona tarea, jornada de trabajo y características del grupo social de trabajo.

CONDICIONES DE SEGURIDAD MECÁNICAS. Herramientas, máquina, equipos y material proyectados.

04

05

CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICAS. Robo, atraco, asaltos y desorden público.

PELIGRO BIOMECÁNICO. Posturas inadecuadas o mantenidas, movimientos repetitivos, esfuerzo, manipulación manual de cargas.

06

07

PELIGRO BIOLÓGICO. Virus, bacterias, hongos, picaduras y mordedura.

CONDICIONES DE SEGURIDAD DE TRÁNSITO. Siniestros viales.

08

09

PELIGRO NATURAL. Sismos, inundaciones, precipitaciones, lluvias o granizadas.

CONDICIONES DE SEGURIDAD LOCATIVAS. Superficies de trabajo irregulares, almacenamiento, condiciones de orden y aseo, caída de objetos.

10

11

CONDICIONES DE SEGURIDAD ELÉCTRICAS. Baja tensión.



La matriz fue realizada con la participación de todos los trabajadores con el fin de establecer la priorización de los riesgos y establecer los métodos de intervención según jerarquía (eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y elementos de protección personal).

Reporte de accidentes

Así mismo, los trabajadores y contratistas de la Compañía pueden reportar las condiciones inseguras para la salud y seguridad que evidencien en su entorno laboral, esto con el fin de implementar oportunamente las acciones preventivas y/o correctivas que sean requeridas.

Para reportar dichas situaciones podrán realizarlo a través de los canales de comunicación y participación interna establecidos por el área SST-CAS.

Todos los incidentes y accidentes de trabajo que se presentan son investigados y las lecciones aprendidas se socializan con todos los trabajadores para prevenir su recurrencia.

Los trabajadores de la Compañía cuentan con la potestad de suspender sus actividades laborales, en caso de que identifiquen riesgos graves en su área de trabajo, que afecten su salud o la de alguno de sus compañeros.

Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

La Compañía cuenta con un programa de medicina preventiva y del trabajo, que tiene como objeto la implementación de los programas y/o sistemas de vigilancia epidemiológica, en los cuales se monitorean casos médicos especiales, diagnósticos osteomusculares, conservación auditiva, riesgo psicosocial y temas respiratorios en proyectos específicos; el seguimiento de los casos es realizado por profesionales de nuestro aliado estratégico. Adicionalmente, la Compañía cuenta con servicios de especialistas de la salud, que contribuyen a conocer y preservar el estado de salud de los trabajadores.

Basados en los procedimientos de exámenes médicos y de reubicación laboral definidos por la Compañía, se da cumplimiento a los exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos, retiro, y post incapacidad, según periodicidad y tipo de examen establecido en el profesiograma de cada cargo de la Compañía.

Para el año 2022 se presentan los siguientes resultados:

- 268 exámenes de ingreso con un cumplimiento del 100%.
- 150 exámenes periódicos ejecutados, con un cumplimiento del 93,17% de los programados.
- 4 exámenes post incapacidad con un cumplimiento del 100%.

GRI 403-4

La participación y consulta de los trabajadores es parte esencial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Equirent cuenta con espacios y estrategias que velan por su inclusión en la toma de decisiones relacionadas con su Salud, Seguridad y Bienestar.

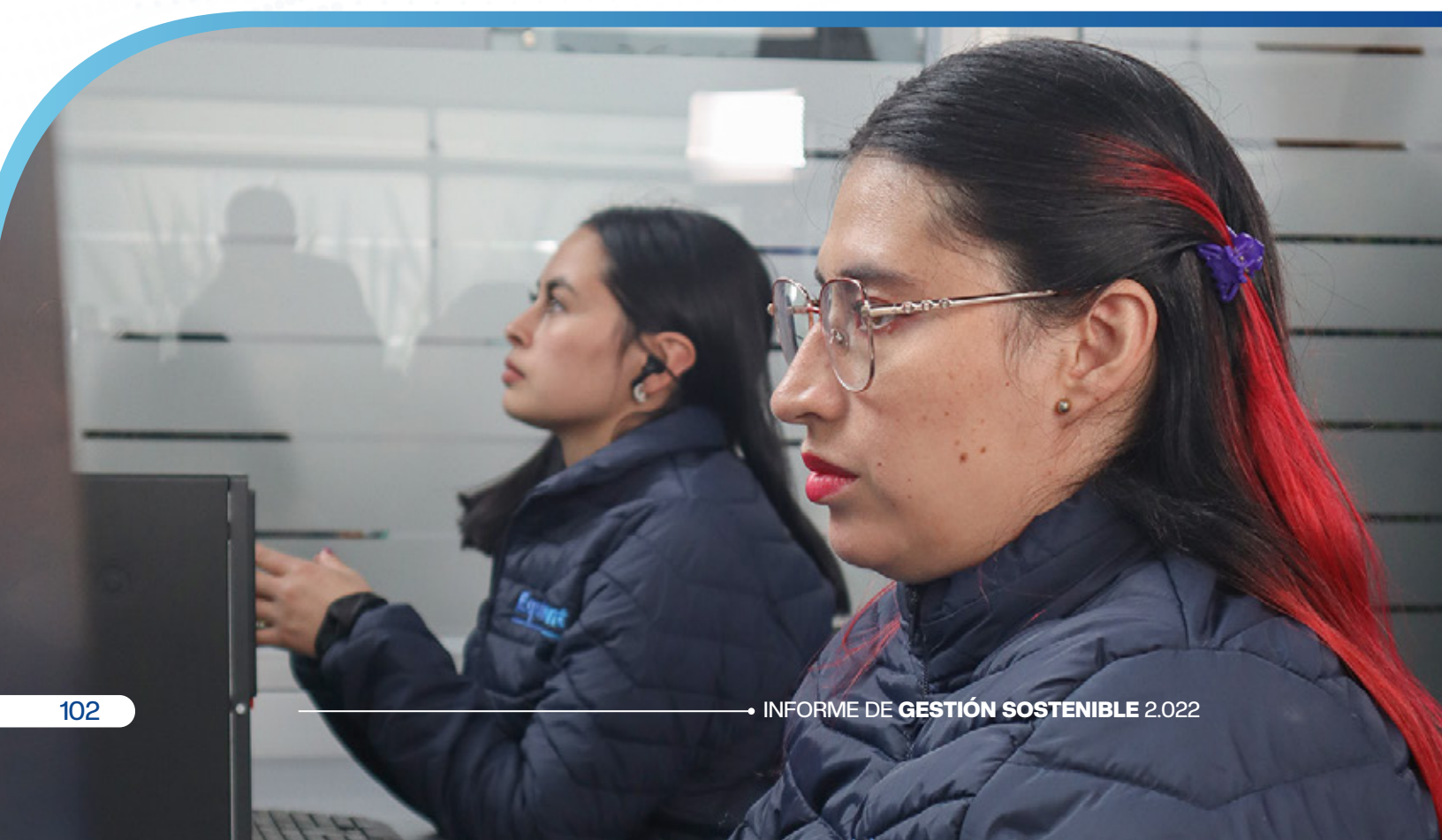
Los Trabajadores cuentan con canales de comunicación con el área SST como:

**Formatos
Intranet**

**PQR's -
Equisoft**

**Vía Telefónica
(whatsapp,
extensiones)**

**Correo
corporativo de
Equipos SST-
CAS**



Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST

Conformación / Responsabilidades	Rendición de Cuentas
<p>El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), tiene como objetivo la promoción y la vigilancia de las normas de seguridad y salud en el trabajo; cuya responsabilidad es verificar, apoyar y representar a los trabajadores en el SG-SST.</p> <p>Conformado por: 2 representantes de los trabajadores, 2 representantes por el empleador y cada uno con sus respectivos suplentes. El comité se realiza mensualmente.</p>	<p>A través de la participación del COPASST, se realizó la revisión de la política, objetivos en SST, plan de trabajo, cronograma de capacitación y planificación de auditoría del SG-SST. Como también, capacitación en requisitos legales e inicio de la formación del curso de seguridad y salud en el trabajo, con una intensidad horaria de 50 horas.</p> <p>De igual forma se lleva a cabo, la revisión y análisis mensual de los indicadores de accidentalidad laboral, el seguimiento de las estrategias de intervención, la Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciones de accidentes; promoviendo la participación de los Trabajadores y estableciendo controles para la mitigación y eliminación de dichos riesgos.</p> <p>Se dan a conocer los resultados de auditorías generadas por clientes al SG-SST.</p> <p>El Comité cumple con el 100% de las actividades definidas en el plan de trabajo 2.022.</p>

Comité de Convivencia Laboral

Conformación / Responsabilidades	Rendición de Cuentas
<p>El Comité de Convivencia Laboral tiene por objeto prevenir las conductas de acoso laboral y gestión en caso de presentarse una situación de riesgo. El Comité promueve las relaciones laborales en pro de la salud mental, respeto a la dignidad de todos los trabajadores, mediante estrategias de promoción, prevención e intervención para la resolución de conflictos. El comité se encuentra conformado por: 2 representantes de los trabajadores 2 representantes por el empleador y cada uno con sus respectivos suplentes. El comité se reúne trimestralmente.</p>	<p>El CCL generó los escenarios de participación, mediante la ejecución de reuniones o conversatorios con los trabajadores de forma individual o colectiva, con el fin de escuchar y atender las ideas, sugerencias y preocupaciones de los trabajadores. Además se habilitó un canal de comunicación con el fin que los trabajadores realicen este ejercicio manteniendo la privacidad, a través del correo: comitedeconvivencia@equirent.com.co.</p>

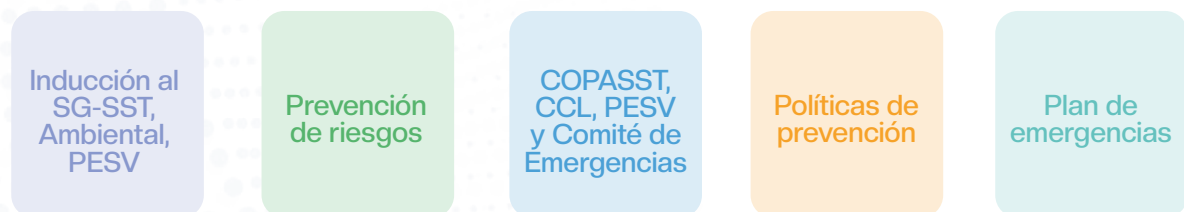


Comité de seguridad vial

Conformación / Responsabilidades	Rendición de Cuentas
<p>Se encuentra integrado por trabajadores competentes designados por la alta gerencia. Su responsabilidad es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar el cumplimiento de las Normas Internas de Tránsito Terrestre, de acuerdo a las particulares. • Seguimiento al plan estratégico de seguridad vial para la prevención y mitigación de siniestros viales. • Realizar reuniones de manera trimestral. 	<p>Los temas abordados fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accidentalidad vial. • Resultados de auditorías internas de seguridad vial. • Seguimiento y formulación de planes de acción. • Cumplimiento al 100% de las reuniones programadas.

GRI 403-5

El programa de capacitación inducción, formación y bienestar con diferentes temáticas:



- En la identificación y reporte de peligros, riesgos, actos, condiciones inseguras, incidentes, accidentes y su estado actual de salud.
- A través de la herramienta PQRS-EQUIISOFT, los trabajadores reportaron quejas, solicitudes y mejoras frente al SG-SST.

Para el año 2.022 el programa de capacitación y Formación de Seguridad y Salud en el trabajo se diseñó por los resultados arrojados en mediciones internas como: priorización de riesgos, exámenes médicos ocupacionales, diagnóstico de condiciones de salud, ausentismo, programas de vigilancia epidemiológica, clima organizacional, batería de riesgo psicosocial, investigación de incidentes y accidentes de trabajo, emergencias y requerimiento de clientes.

Las temáticas y clases de capacitación y formación para el año 2.022 fueron las siguientes:

Tema	Intensidad horaria
Ambiental/Sostenibilidad	16,08
Campanas	11,00
Comité de Convivencia	6,00
Comité de Brigada de Emergencia	24,00
COPASST/Vigía Ocupacional	8,00
Emergencias	2,00
Higiene y seguridad Industrial	4,50
Higiene y seguridad Industrial - Riesgo Químico	0,50
Higiene y seguridad Industrial - PESV	24,67
Medicina Preventiva y del Trabajo - Higiene y Seguridad Industrial	1,50
Medicina Preventiva y del Trabajo - Programa de Prevención de Riesgo Biológico	2,17
Medicina Preventiva y del Trabajo - Programa de Prevención de Riesgo Psicosocial	3,00
Medicina Preventiva y del Trabajo - Programa de Vigilancia Visual	4,00
Medicina Preventiva y del Trabajo - Promoción y Prevención en Salud	13,50
Medicina Preventiva y del Trabajo - Promoción y Prevención en Salud - Maternas	2,00
Medicina Preventiva y del Trabajo - SVE - DME	6,00
Reinducción	25,00
SG-SST	1,00

Para el año 2.023 se propone realizar las siguientes acciones:

- 1.** Continuar la ejecución del plan de acción para prevención de riesgos en salud mental y física de nuestros trabajadores a nivel nacional.
- 2.** Construir un plan estratégico y sistemático de sucesión, que le permita a la Compañía identificar y desarrollar el potencial de los trabajadores, con el fin de generar competitividad en las diferentes áreas.

GRI 403-6

En la semana de la salud fueron contempladas actividades para el control de las condiciones de seguridad laboral a nivel nacional.

Orden y aseo

**Pruebas
psicosensométricas
y simulador vial**

**Los riesgos
de los diferentes
actores viales**

**Condiciones de
manejo seguro**

**Presión de llantas
de los vehículos**

La Compañía ofrece beneficios de salud a los trabajadores, enmarcados en el SG-SST, y cuenta con iniciativas de cuidado, fomentando la salud para todos los trabajadores; teniendo en cuenta que la salud, la seguridad y el bienestar son importantes para su entorno personal, familiar, social y laboral.

Para el año 2.022 se realizó un análisis de la información obtenida a través de varias fuentes, entre ellas el informe de condiciones de salud, perfil sociodemográfico, conceptos de las evaluaciones médicas ocupacionales, las estadísticas de ausentismo del año 2.021, el impacto de los diversos programas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo los sistemas de vigilancia epidemiológica los cuales permiten identificar las condiciones de salud de la población trabajadora.

En el año 2.022 se abordaron diferentes temáticas en las campañas realizadas:

- Prevención de enfermedades crónicas.
- Cuidado personal.
- Actividad física y ejercicio.
- Pausa activa como actividad física.
- Higiene postural.
- Tiempo de descanso suficiente.
- Alimentación balanceada y saludable.
- Mente ocupada y proyecto de vida.
- Prevención del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas.
- Control y manejo del estrés.
- Estrategias de prevención de enfermedades infecciosas.
- Fomento de prácticas de higiene.
- Fomento del esquema de vacunación actualizado (salud pública).

La Compañía en su plan de SG-SST realiza la semana de Salud, en donde se desarrollan diferentes actividades que promueven espacios de cuidado personal a los trabajadores, en las que se encuentran: donación de sangre, tamizaje visual, masaje antiestrés, higiene postural y cuidado visual y auditivo.

GRI 403-7

El SG-SST de la Compañía establece intervenciones sobre las condiciones de salud enmarcadas en:

- **Medicina laboral y del trabajo:** Programa de riesgo Cardiovascular- Nacional, Programa de conservación de la salud auditiva - Operaciones, Programa de conservación de la salud visual - Nacional, Programa de medicina preventiva - estilos de vida saludable y prevención de consumo de sustancias psicoactivas, tabaco y alcohol, Guía de vigilancia ocupacional activa de Covid-19 - Nacional.
- **Psicosocial:** batería de riesgo psicosocial- intervención del riesgo.
- **Biomecánico:** sistema de vigilancia osteomuscular.
- **Higiene y seguridad industrial:** plan estratégico de seguridad Vial, procedimientos operativos de trabajo seguro, mediciones ambientales (iluminación, material particulado).
- **Emergencias:** planes de emergencia liderados por los brigadistas integrales en cada una de nuestras sedes.

En el año 2.022 la brigada de emergencia participó en la **XIX Olimpiadas de Brigadas de Emergencia 2.022**, realizadas por nuestro aliado AXA Colpatria, aplicando los conocimientos adquiridos en el proceso de formación como brigadistas integrales.

Así mismo, Equirent participó activamente en el Simulacro Distrital de Evacuación, ubicadas en la ciudad de Bogotá con una participación activa por parte de los trabajadores.



GRI 403-8

Equirent integra a todos los trabajadores sin diferenciar su tipo de contratación, por lo cual contratistas, subcontratistas, trabajadores temporales e independientes están bajo el alcance de nuestro SG-SST.

GRI 403-9

Durante 2.022, no se presentaron fallecimientos ni lesiones de trabajadores por accidentes laborales con grandes consecuencias, se presentaron 4 eventos con consecuencias menores. Este indicador demuestra el compromiso y gestión desde el área de SG-SST, en el cumplimiento y prevención por medio del acompañamiento a los trabajadores y contratistas.

Accidentalidad de trabajadores:

Accidentes	2.021	2.022
Con fallecimiento	0	0
Con grandes consecuencias o graves	0	0
Con consecuencias menores	4	4
Incidentes viales	15	13
Total general	19	17

Accidentalidad contratistas:

Accidentes	2.021	2.022
Con fallecimiento	0	0
Con grandes consecuencias o graves	0	0
Con consecuencias menores	5	2
Incidentes viales	3	6
Total general	8	8

Actividades desarrolladas en el año 2.022

- Lecciones aprendidas.
- Registro estadístico de los incidentes y accidentes ocurridos.
- Análisis de tendencias de las causas de incidentes y accidentes.
- Seguimiento de la eficacia de las recomendaciones generadas en la investigación de incidentes y accidentes.
- Documentación y comunicación de los incidentes a los trabajadores a nivel nacional.
- Almacenamiento de los registros, soportes y planes de acción con las medidas correctivas para evitar la repetición de incidentes y accidentes.

Indicadores de resultado de accidentalidad de trabajadores directos y contratistas:

Índice de Frecuencia

La frecuencia de accidentes laborales que se presentó en el año 2.022, frente al año 2.021 se detalla a continuación:

Periodo	N° de accidentes de trabajo que se presentaron en el año	Valor del Indicador (%)
2.021	9	0,24%
2.022	6	0,13%

En el año 2.021 por cada (100) trabajadores que laboraron en la Compañía, se presentan 0,24% de accidentes de trabajo, 4 trabajadores directos y 5 indirectos. Así mismo, para el año 2.022 por cada (100) trabajadores que desempeñaron sus funciones en la Compañía, se presentaron 0,13% de accidentes laborales, 4 directos y 2 indirectos.



Índice de severidad

La severidad de accidentabilidad que se presentó durante el año 2.022 con respecto al 2.021, en términos de días perdidos por accidentes de trabajo (AT), es la siguiente:

Periodo	Nº de días de incapacidad por AT en el año	Valor del Indicador (%)
2.021	19	0,50%
2.022	164	3,58%

En el año 2.021 por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el año, se perdieron 0,50 días por accidente de trabajo, al presentarse en la temporal 6 y 9 días de incapacidad y en Equirent 6 días perdidos y 10 de incapacidad.

En el año 2.022 por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el año, se perdieron 3,58% días por accidente de trabajo, ya que se presentaron en la temporal días perdidos 126 y para Equirent 35 días perdidos. Con un total de 164 días de incapacidad.

GRI 403-10

A la fecha no se han presentado enfermedades laborales de acuerdo al sistema SG-SST.

Enfermedades Laborales	2.021	2.022
Número de fallecimientos debido a enfermedades laborales	0	0
Número de enfermedades laborales	0	0

Equirent en el año 2.022 realizó su recertificación ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 39001 con Bureau Veritas y calificación RUC con el Consejo Colombiano de Seguridad. Confirmando el buen funcionamiento del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo, mediante el continuo seguimiento de la implementación de los protocolos de bioseguridad diseñados para proteger la seguridad, la salud de los trabajadores en reducir y/o mitigar el impacto en el desarrollo de las actividades, asegurando la recuperación de las operaciones y del negocio, incentivando y acompañando el proceso de inmunización de nuestros trabajadores y contratistas.

10.5 Comunidad

Equirent en el marco de la sostenibilidad, aporta y acompaña el desarrollo social de las comunidades que están en entornos cercanos a las operaciones, en las cuales la Compañía tiene participación; cuyo objetivo es contribuir y mejorar la calidad de vida de las comunidades, impulsar el crecimiento económico y social de la región; a través de:

- Mano de obra local, en un 100% en operaciones con Clientes del sector Petrolero y Minería e Hidrocarburos.
- Proveedores locales en servicios de: Alimentación, hospedaje, mantenimiento, compra de insumos, entre otros.

1. Programa de Desarrollo Comunitario Local

Bajo el acompañamiento de la Caja de Compensación Familiar, Compensar, la Compañía motivó a sus trabajadores a realizar contribuciones a las comunidades vulnerables, a través de las siguientes actividades de voluntariado:



Programa de Atención al Adulto Mayor

Se apoyaron a adultos entre los 58 y 96 años, en condiciones de vulnerabilidad económica, emocional y social, de la localidad de Engativá en la ciudad de Bogotá; los cuales no cuentan con pensión o ingresos económicos fijos; dependiendo de los recursos provenientes de familiares, trabajo informal en el reciclaje o ventas ambulantes, e incluso algunos por su edad nivel de independencia y capacidades motoras viven de la caridad de vecinos o redes cercanas.



1. Fin a la pobreza

El comité de voluntariado, incentiva el apoyo y la solidaridad hacia nuestros adultos mayores, generando condiciones favorables para una vejez más justa e incluyente.

2. Donaciones a la Cruz Roja Colombiana

Mediante convocatoria interna y participación voluntaria de los trabajadores, con el fin de apoyar a la Institución de carácter humanitario, se realizó la donación en especie de insumos requeridos en la atención de zonas damnificadas por la temporada invernal registrada en el 2.022.



1. Fin a la pobreza

Dar la mano a nuestras comunidades en tiempos difíciles, contribuye a la recuperación y resiliencia de su tejido social y económico.



3. **Equirent** esta **Navidad** comparte un juguete!

La Compañía mediante el Comité de Voluntariado, llevó a cabo la campaña "EUI-Solidarios", para apoyar la labor de la Fundación para el Desarrollo Infantil, Social y Cultural IWOKE en la recolección de juguetes, con el fin de brindar en la época decembrina un momento de felicidad a los niños y niñas de diferentes localidades de la ciudad de Bogotá en situación de vulnerabilidad.



1. Fin a la pobreza

La felicidad y el agradecimiento de un hermoso ser, es el regalo más grande de navidad.

4. Mural "Intervenciones urbanas en el espacio público"

En el marco del proyecto 2162-21 "Teusaquillo localidad segura para las mujeres", Equirent y el Comité de Voluntariado como una forma de impulsar el empoderamiento e innovación de las mujeres, en articulación con la Alcaldía Local de Teusaquillo en Bogotá y el grupo de mujeres local denominado "Guarichas Guerreras", lograron expresar arte urbano en la fachada de la Compañía, con el propósito de contribuir a la deconstrucción política de la violencia sobre las mujeres, reconocimiento de sus derechos e importancia en la sociedad.

¡Guarichas guerreras!



5. Igualdad de género

Desde la memoria, el reconocimiento y respeto, también es un punto de partida para el empoderamiento de la mujer.

5. Asociación de recicladores

En Bogotá más de 21 mil personas están dedicadas a la labor del reciclaje como su fuente principal de ingreso, un trabajo que generalmente se hace en condiciones desfavorables; por lo cual, la Compañía dignifica esta labor gestionando el desarrollo social a través del servicio de recolección con una de las familias que hacen parte de la Asociación de Recicladores ARSA, mejorando la calidad de vida de la población recicladora y sus familias.



12. Producción y consumo responsable

Equirent no solo promueve el aprovechamiento de los residuos sólidos en el marco de la circularidad, sino también reconoce el valor y entereza del Reciclador de Oficio como actor importante en la prestación del servicio de aseo y en el componente de aprovechamiento.

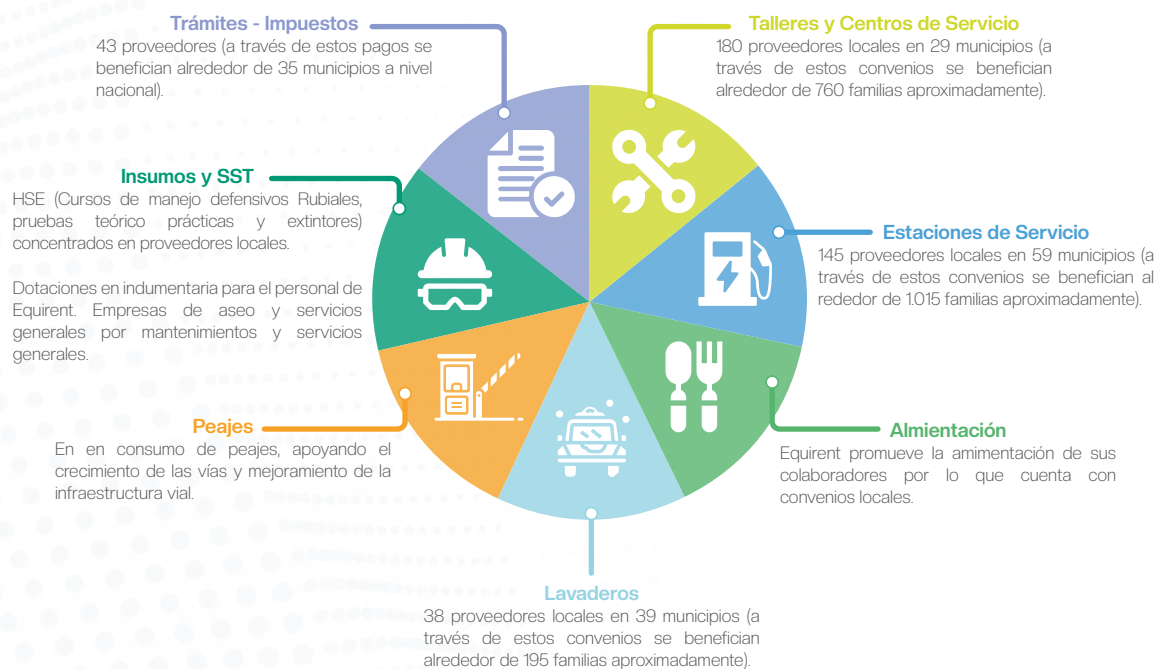




10.6 Proveedores

GRI 2-6, GRI 204-1

Para la adquisición de insumos y servicios principales, se realiza un proceso de planeación, selección y evaluación del desempeño de proveedores. Por lo tanto, en la operación a nivel nacional, de manera articulada se trabaja con los mayores aliados, viene incluyendo en la cadena de suministro a los proveedores de las zonas de influencia, impulsando a la economía local, haciendo presencia en más 89 municipios del territorio nacional con 412 proveedores recurrentes y total de 2.631 a nivel nacional.



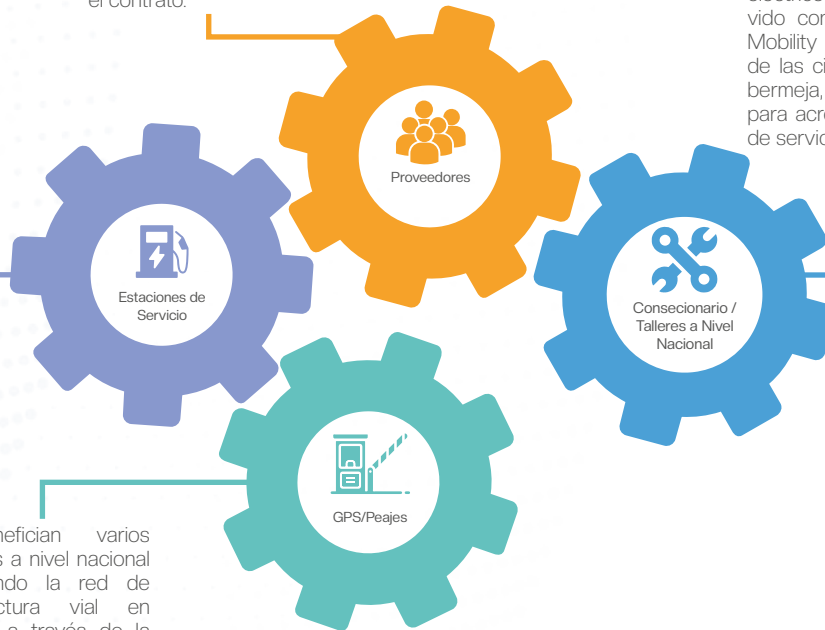
Proveedores nacionales

57%

La contratación con proveedores locales asciende al valor total de la proveeduría reportada en el contrato.

Para no perder la garantía de los vehículos, los mantenimientos deben realizarse en los talleres autorizados. Con la entrega de los vehículos eléctricos, Equirent ha promovido convenios entre Auteco Mobility y talleres multimarca de las ciudades de Barranbermeja, Cartagena y Yopal para acreditarlos como centro de servicio autorizado.

Red Nacional de estaciones de servicio Organización Terpel S.A.



Se benefician varios municipios a nivel nacional promoviendo la red de infraestructura vial en Colombia a través de la compra de peajes.



2.631

Proveedores locales

de Colombia por
\$330.547 MM



11. Planeta Sostenible

11.1 Cambio Climático / GEI

GRI 3-3

Para Equirent, el cambio climático es un tema relevante, así como la protección y conservación del medio ambiente, ya que forman parte de las estrategias de sostenibilidad para la continuidad del negocio.

Equirent, contribuye a la mitigación del cambio climático mediante el Programa de Reducción de Emisiones de GEI, compuesto por diferentes iniciativas tales como combustibles más limpios, vehículos eléctricos, híbridos y de menores emisiones (vehículos no mayores a 5 años). El gas natural vehicular genera menos emisiones y juega un papel importante en la transición energética y aporta a la descarbonización de manera gradual.

Adicionalmente, la Compañía establece compromisos de manera voluntaria en el marco de los acuerdos y normatividad de carácter nacional y global sobre el cambio climático. La

reducción gradual de las emisiones de GEI mediante el Programa de Mitigación son de suma importancia en los procesos de planeación, ejecución y operación de las actividades a nivel nacional, alineadas, con las realidades tecnológicas, infraestructuras del entorno y necesidades cambiantes del mercado.

La gestión de las emisiones de gases efecto invernadero parten de la medición de huella de carbono en cada una de sus categorías. La cuantificación de las emisiones, se realiza bajo la metodología “Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte” del GHG Protocol, World Resources Institute (WRI) y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD); que satisface los requisitos de la Norma ISO 14064-1:2018, lo cual permite identificar las fuentes de mayor impacto y desarrollar medidas de mitigación.

La contabilidad y el reporte de GEI se basan en los principios de relevancia, integridad, consistencia, transparencia y precisión. La Huella de Carbono para Equirent, cuantifica la cantidad total de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que fueron liberadas directa e indirectamente a la atmósfera, por las siguientes fuentes de emisión identificadas y clasificadas por categorías:

1. Emisiones directas

2. Emisiones indirectas por energía transportada

3. Emisiones indirectas por transporte

4. Emisiones indirectas por productos que utiliza la organización

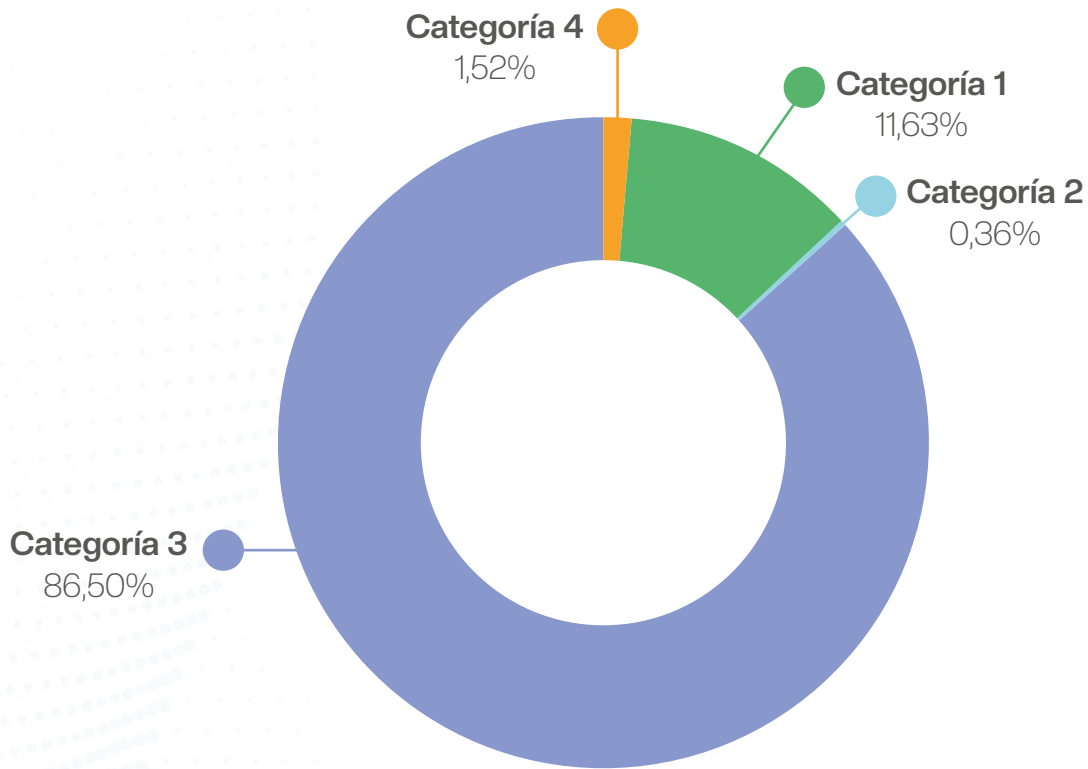
Equirent en el 2.022 realiza la estimación de la huella de carbono del año 2.022, llevando a cabo un diagnóstico, con el fin de priorizar las actividades que generen mayor cantidad de emisiones, y de esta manera, establecer estrategias eficientes que permitan reducir de manera progresiva la emisión de GEI a la atmósfera.

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4

Para el año 2.022 las emisiones de GEI de Equirent, en términos de Huella de Carbono se estimaron en 5.119,88 tonCO₂-e y una **intensidad de 0,15 tonCO₂-eq** por cada vehículo rentado.

Categoría	Emisiones CO ₂ [tonCO ₂ -e]	Emisiones CH ₄ [tonCO ₂ -e]	Emisiones N ₂ O [tonCO ₂ -e]	Emisiones HFC [tonCO ₂ -e]	Huella de Carbono [tonCO ₂ -e]	Participación (%)
Categoría 1	594,00	0,33	0,77	0,11	595,21	11,63%
Categoría 2	18,18	N/A	N/A	N/A	18,18	0,36%
Categoría 3	4.421,44	2,02	5,46	N/A	4.428,92	86,50%
Categoría 4	64,84	12,73	N/A	N/A	77,57	1,52%
Total general	5.098,46	15,08	6,23	0,11	5.119,88	100%

Resultados por categorías del cálculo de Huella de Carbono Corporativa para el año 2.022



Según lo dispuesto por la metodología ISO 14064-1, se plantea el comparativo entre el año base y el año de medición 2.022, para lo que se identifican las fuentes de emisión en comparativo con respecto al año base, como se muestra a continuación:

Comparativos por categorías del cálculo de Huella de Carbono Corporativa entre los años 2.020 y 2.022.

Categoría	Huella de Carbono 2022 [tonCO2-e]	Huella de Carbono 2020 [tonCO2-e]	Variación (%)
Categoría 1	595,21	563,94	5,54%
Categoría 2	18,18	18,25	-0,38%
Categoría 3	4.428,92	3.221,91	37,46%
Categoría 4	77,57	0,00	N/A
Total general	5.119,88	3.804,10	34,59%

En la categoría 1 del año 2.022 se evidencia un aumento del 5,54% con respecto al año base 2.020, debido al aumento de la flota de vehículos y actividad comercial de la Compañía. Sin embargo, en esta categoría se han implementado medidas de prevención y mitigación de GEI como mantenimientos preventivos de aires acondicionados y sustitución de extintores Solkaflam por extintores de gas carbónico, estos últimos con su respectiva programación de mantenimientos preventivos.

En la categoría 2, el consumo de la energía eléctrica presentó una disminución en la emisión de GEI del 0,38.

La categoría 3 por su parte, registró un aumento del 37,46% debido a la inclusión de información de nuevas variables y fuentes de emisión, como: desplazamiento de colaboradores y viajes aéreos corporativos. De igual forma, en el alcance 4 se incluyó el consumo de papel, la disposición de residuos sólidos ordinarios y el vertimiento de aguas residuales.

Siguiendo los lineamientos de la Estrategia de Sostenibilidad, Equirent compensa de manera voluntaria el 100% de las 5.119 toneladas de CO₂eq emitidas durante el 2.022, a través de la compra de bonos de carbono en Colombia y en el extranjero en proyectos certificados para la forestación y reforestación.



11.2 Desempeño Ambiental

GRI 2-24

La Compañía cuenta con un Sistema Integrado de Gestión Ambiental de acuerdo a los lineamientos de la ISO 14001:2015, cuyo propósito fundamental es proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, sin comprometer las necesidades de las comunidades y la capacidad de las futuras generaciones.

Para ello ha identificado los aspectos e impactos ambientales generados de sus actividades y servicios; implementando acciones que permita prevenir, mitigar y controlar a través de programas de gestión ambiental y plan de saneamiento ambiental, enfocadas al ahorro del agua, energía, papel y reducción de los gases de efecto invernadero (GEI).

Es importante resaltar que durante el 2022 no se presentaron incumplimientos a los requisitos legales ambientales, resaltando que su cumplimiento es fundamental para la gestión organizacional y operativa de la Compañía, así como lo es, la preservación del entorno y el cuidado del medio ambiente, fundamentos que se encuentran contemplados en la Política de Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Calidad. A continuación, se muestran los focos de intervención adelantados por la Compañía, para tal fin:



Sistema de Gestión Ambiental



1.

Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Agua y Energía:

sensibilización en el uso eficiente a través de boletines informativos (Tips), Equipos Energy Star e iluminación LED, Lavado de vehículos en seco y control de vertimientos de aguas de nuestros proveedores, seguimiento al consumo de agua bimensual.



2.

Programa de Uso Eficiente de Papel:

recomendaciones para el uso correcto del papel, firmas digitales para disminuir las impresiones, control de impresiones, reutilización del papel por ambas caras y reciclaje del papel archivo.



3.

Programa de Gestión Integral de Residuos Peligrosos y Especiales:

la Compañía realiza el manejo y la disposición segura de los residuos a través de ECORAE y SERVIAMBIENTAL, gestores autorizados por la autoridad ambiental.



4.

Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos:

para el aprovechamiento del material aprovechable, la Compañía cuenta con un convenio con la Asociación De Recicladores Distrital (ARSA).



5.

Programa de Reducción y Compensación de Huella de Carbono:

se realiza la mitigación y compensación de los GEI, a través de la compra de bonos de carbono.



6.

Programa de Capacitación y Formación:

se realizan capacitaciones, charlas, comunicados y boletines para la sensibilización en el programa de gestión ambiental.



7.

Plan de Emergencias y Contingencia Ambientales:

se establece un antes, durante y después para mitigar, controlar y atender las emergencias ambientales.



8.

Seguimiento al Sistema de Gestión Ambiental:

se cuenta con indicadores para la medición y control del sistema.

Consumo de Energía

GRI 3-3, GRI 302-1

Equirent durante el año 2.022 brindo seguimiento e implementó mecanismos de control para asegurar el suministro de energía eléctrica, preservar las fuentes y reducir la cantidad de energía usada en los diferentes procesos de la Compañía. Debido a la naturaleza de las actividades administrativas y operativas, se han implementado los siguientes mecanismos de control:

- Campañas de sensibilización sobre el uso responsable del recurso energético.
- Campaña de la importancia de apagar los equipos de cómputo cuando no se encuentren en uso o antes de la salida de la jornada laboral.
- Implementación de iluminación LED.
- Compra de equipos amigables para el medio ambiente, tales como los equipos con el sello Energy Star.

El consumo y gasto económico en energía eléctrica para el año 2.022, fue:

Consumo y Gasto	2.021	2.022
Consumo de energía generada en kWh	135.528 Kwh	154,752 Kwh
Costo anual de energía*	\$ 91,80	\$ 126,10

*Cifras en millones de pesos.

Para el año 2.023 se plantea un desafío enfocado en la disminución del consumo de energía respecto al año anterior, con el fin de generar un ahorro significativo de este recurso y reducir los impactos negativos sobre el medio ambiente.



Consumo de Agua

GRI 3-3, GRI 303-5

Partiendo de la importancia que representa el agua para el mundo y la comunidad, la Compañía realiza seguimiento e implementa mecanismos de control para asegurar un suministro de agua sostenible, preservar las fuentes y reducir la cantidad de agua empleada en los diferentes procesos de la Compañía. Debido a la naturaleza de las actividades de nuestra organización, el consumo de recurso hídrico y generación de vertimientos (domésticos), se identifican como aspectos asociados a las actividades de la empresa.

Para ello, se implementan los siguientes mecanismos de control:

- Campaña de sensibilización sobre el uso responsable del agua.
- Revisión de cisternas de la Compañía y ajuste de su volumen de descarga, con el fin de minimizarlo.
- Lavado en seco de vehículos en patio (eliminación de lavado tradicional con agua).

El consumo y gasto económico en agua para el año 2.022, fue:

Consumo y gasto	2.021	2.022
Consumo de agua en m ³	2.099	2.732
Costo anual de agua*	\$ 32,44	\$ 40,26

*Cifras en millones de pesos.

Materiales e insumos

Consumo de papel

Durante el año 2.022 se compraron un promedio de **21.950** hojas de papel que viene por resmas de papel por 500 unidades y se ha generado un consumo de impresiones total de **33.242** hojas, por lo que se evidenció un consumo mayor de hojas de papel durante este año.

Es importante mencionar que fueron aprovechadas 41,36 Kg de papel, los cuales fueron entregados a la Asociación de Recicladores Juntos por la Sostenibilidad Ambiental (ARSA).

11.3 Estrategia de Economía Circular

11.3.1 Residuos Sólidos

GRI 3-3, GRI 306-1

Para la gestión de residuos sólidos, Equirent se ha enfocado en definir acciones que minimicen el consumo de materiales, aumentar su reutilización, aprovechamiento y asegurar su disposición final segura.

La Compañía a través del Programa de Gestión Integral de Residuos establece acciones encaminadas a prevenir, mitigar y controlar los impactos ambientales que puedan generarse en el entorno por el manejo de los residuos sólidos, en las que se encuentran:

- Identificación y cuantificación de los residuos generados por la Compañía.
- Cuarto de almacenamiento temporal de residuos.
- Implementación de alternativas para su manejo seguro.
- Gestores externos autorizados por las autoridades ambientales competentes para el transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos.

Generación de residuos por tipo

GRI 306-3, GRI 306-4

Tipo de residuo*		2.022
Aprovechables	Papel archivo	724 Kg
	Cartón	473 Kg
	Plástico	319 Kg
	Polietileno de alta densidad (envases)	17 Kg
	Vidrio	104 Kg
	Metal (Chatarra)	716 Kg
	Periódico	0 Kg
	Otros papeles	0 Kg
	Otros plásticos	100 Kg
	Total general	2.453 Kg
RAE	RAE Residuos de aparatos eléctrico y electrónicos (almacenamiento destrucción y empaque para la recuperación de materiales para su posterior exportación)	28,02 Kg
	Total general	28,02 Kg

*Oficina principal Bogotá.



12. INFORME FINANCIERO



12.1 INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA,
EL PRESIDENTE Y EL GERENTE A LA
ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Informe de la Junta Directiva, el Presidente y el Gerente a la Asamblea General de Accionistas

16 de Febrero de 2.023

Señores Accionistas

El panorama económico del país en el 2.022 mostró dinamismo e incremento de la actividad económica frente a años anteriores. Si bien fue menor que en 2.021, es significativamente mayor que en el periodo comprendido entre los años 2.016 - 2.020. De acuerdo con el DANE, la actividad económica de Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida, fue la que más contribuyó a incentivar la dinámica económica de Colombia.

De manera paralela, la inflación se ubicó en 13,1% anual registrando la mayor tasa en los últimos 21 años. El incremento de los precios se debe a la presión generada por el desequilibrio macroeconómico entre oferta y demanda a nivel mundial, el encarecimiento de los insumos agrícolas consecuencia del conflicto bélico entre Rusia y Ucrania; y de forma indirecta la fuerte depreciación que sufrió el peso colombiano frente al dólar estadounidense, llegando a una tasa de cambio de 5.000 pesos colombianos en su punto más alto. Las medidas de política monetaria desplegadas por el Banco Central para controlar la inflación afectaron de manera importante al

sector financiero a través de la tasa de intervención del Banco de la República, que tuvo un incremento constante desde el mes de enero y cerró en 12,0%. Dicha situación, afectó la dinámica del consumo interno y el poder adquisitivo de los colombianos.

Respecto al mercado laboral, la tasa de desempleo presentó un desempeño favorable, teniendo una reducción progresiva durante todo el año, ubicándose en 10,3% para el mes de diciembre en comparación con el mismo periodo del año 2.021 que fue de 13,7%, presentando una reducción de tres puntos porcentuales. En ese orden de ideas, la tasa global de participación se incrementó en 1,3 puntos pasando de 62,5% en diciembre de 2.021 a 63,8% en diciembre de 2.022.

La tasa de crédito al consumo y general fue de 28,84%, mientras que la tasa de usura fue de 43,26%, resultado de los cambios en la política monetaria. En consecuencia, adquirir vehículo propio en Colombia se ha encarecido y, en efecto, las alternativas de movilidad han ganado posicionamiento.

Posición del Negocio

Equirent y filiales consolidaron en el año 2.022 su estructura organizacional enfocada en la sostenibilidad, entendiendo los retos que plantea un mercado dinámico permitiéndole adaptarse rápidamente a los cambios, diseñando nuevos procesos, entendiendo las expectativas de los clientes en cuanto a una experiencia positiva y el cumplimiento en la prestación del servicio con oportunidad y calidad. Al cierre del año 2.022 la Compañía se ubica en la segunda posición del mercado de alquiler y administración de vehículos y maquinaria, creciendo su flota propia y administrada en el 10% llegando a las 7.605 unidades cuyo valor de mercado asciende a los \$762 mil millones.

Por su parte, el resultado operacional de la Compañía fue destacado con unos ingresos consolidados de \$256 mil millones lo que representa un incremento del 19% comparado con los \$216 mil millones del año 2.021.

Durante el año 2.022, Equirent logra certificarse como Empresa B, el más alto sello en Sostenibilidad a nivel mundial, convirtiéndose en la primera empresa colombiana dedicada al renting de vehículos y maquinaria en obtener este reconocimiento, resaltando su liderazgo y compromiso con el desarrollo sostenible del país.

Como Empresa B, Equirent mide su impacto social y ambiental en pro de tomar decisiones conscientes que le permitan ser mejor empresa para el planeta.

La Sociedad logró obtener distintos reconocimientos entre los cuales se destaca el primer lugar como proveedor icónico de Ecopetrol S.A. frente al cuidado del medio ambiente. Así mismo, se realizó un apreciable aporte al programa de cero emisiones CO₂ por medio

del incremento de la flota eléctrica y/o híbrida con una participación de 5% sobre el total de la flota. La inversión en vehículos de bajo impacto ambiental fue de \$36 mil millones durante el año, permitiendo renovar parte de la flota de la Compañía, empleando menos combustibles fósiles y de mantenimiento, lo que significa un ahorro hasta del 60% en comparación con vehículos a combustión.

Adicionalmente, se avanzó con la política de responsabilidad social contratando proveedores y mano de obra local, con una presencia en más de 60 municipios del país, especialmente en regiones apartadas, aportando al crecimiento económico para este tipo de aliados.

Equirent continúa comprometida con la seguridad de la información, la protección de datos personales y el cumplimiento de las normas de derecho de autor sobre el licenciamiento de software, establecidos por la legislación colombiana.

Al cierre del año la Compañía cuenta con una planta de personal total de 396 trabajadores, 11% superior a los 356 vinculados el año anterior.

Equirent seguirá enfocando sus esfuerzos en el crecimiento de la participación en el sector, con la prestación de un servicio de calidad garantizando la sostenibilidad del negocio y el bienestar de nuestros funcionarios con impactos positivos en el medio ambiente.

Estados Financieros

Los estados financieros para este año 2.022 reflejan el buen desempeño de la Compañía y el respaldo con el que esta cuenta.

Por ello, Equirent termina con un incremento de sus activos del 21% con respecto al 2.021, totalizados en \$927 mil millones los cuales se encuentran respaldados por un patrimonio de \$442 mil millones, este último presentó un crecimiento del 10% con relación al año 2.021, por lo cual el margen de solvencia básico es del 48%.

Respecto a los pasivos, estos se totalizaron en \$485 mil millones, mostrando un crecimiento del 26% con relación al año 2.021 donde cerraron en \$384 mil millones.

Es de resaltar que el rubro más representativo fue las obligaciones financieras con bancos locales por \$376 mil millones.

Equirent termina el año con un retorno sobre los Activos (ROA) del 2% y un retorno sobre el Patrimonio (ROE) del 5%, mostrando unos sobresalientes márgenes de rentabilidad, que reflejan la buena gestión de la compañía dando cumplimiento a los retos que se plantearon para el 2.022.

Para el ejercicio del año 2.022 Equirent generó unos ingresos por \$ 256 mil millones donde su rubro principal es el alquiler de vehículos al igual que los mantenimientos a la flota y se determina un crecimiento del 19% con respecto al año anterior.

Equirent cierra el año 2.022 con una utilidad neta de \$22.297 millones.



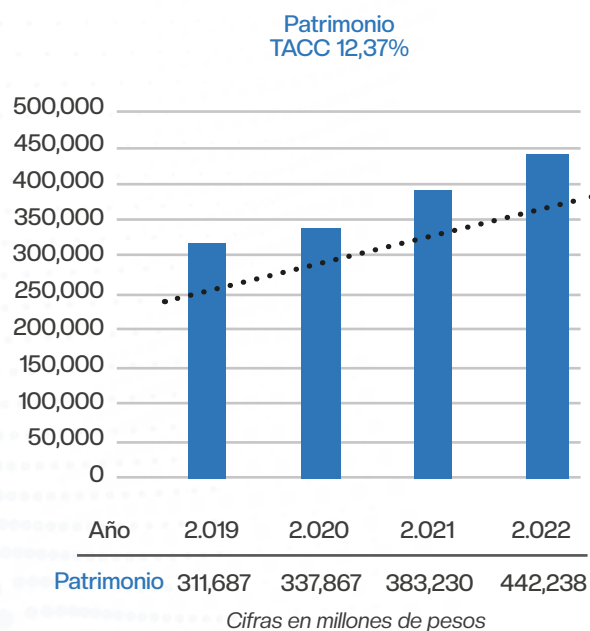
Indicadores de Rentabilidad Consolidados

2.022

2.021

La rentabilidad es producto de la implementación de nuevas estrategias y ajustes acordes con los cambios del mercado y como resultado de la buena dinámica en los alquileres de vehículos. Durante 2.022 Equirent incrementó sus ingresos en 19% lo que generó un aumento en los costos asociados a la operación

Crecimiento Total Activos <i>Variación con año anterior</i>	20,94%	4,80%
Rentabilidad del Patrimonio <i>Resultado Integral Total / Patrimonio</i>	15,63%	15,70%
Rentabilidad del Activo <i>Resultado Integral Total / Total Activos</i>	7,46%	7,85%
Ingresos Ordinarios Consolidados <i>(Cifras Millones de Pesos)</i>	256.418	215.927



Alquiler de Vehículos

El negocio del renting en Colombia presentó un comportamiento favorable en el transcurso del año 2.022. Esto se debe principalmente a la continua recuperación económica que presentó la economía colombiana y al proceso de masificación que en los últimos años ha sido una misión prioritaria de todas las empresas del sector que actualmente hacen que cada vez más colombianos contemplen este servicio por que se adapta a sus necesidades; así las cosas, la Asociación de empresas de Renting, "Asorenting", estima que el crecimiento del sector será superior al 15% con respecto al año anterior. Se espera que el sector presente auge en el 2.023 ya que, al finalizar el primer semestre de 2.022 el país contaba con más de 60.000 vehículos en este segmento.

Según reportes de la Asociación Nacional de Movilidad Sostenible - ANDEMOS, gremio más representativo del sector automotor, durante el primer semestre del 2.022, Colombia se posicionó como el líder de ventas de vehículos eléctricos en la región de Latinoamérica, además, el país tenía como meta alcanzar una tasa de reciclaje del 14,6% para el 2.022 lo cual posiciona a la economía circular como una de las grandes apuestas de sostenibilidad del país, incluso, Renault, empresa del sector automotor en Colombia se propone reciclar autos y baterías. En línea con esto, Equirent en su materialidad, podrá profundizar en el mercado continuando con su apuesta por la sostenibilidad e incremento de vehículos de energías limpias en su flota.



Variación Flota 2.022 vs 2.021
compañías de renting

Así mismo, la edad promedio de la flota vehicular que circula en el territorio colombiano pasó de 15,7 años en el 2015 a 17,2 años a cierre de 2.022. Esto explica porque Colombia registra los índices de motorización más bajos en los países OECD, 5,2 al cierre del año, pues la vida útil de los vehículos en Colombia es muy larga por cuenta de pocos estímulos que reciben los vehículos nuevos.

El renting dinamiza este envejecimiento de la flota al ofrecer vehículos y maquinaria de última tecnología apoyando el desarrollo sostenible de la flota en el país donde los clientes cada 48 meses en promedio están renovando su flota y esto reducirá las emisiones contaminantes, los tiempos de desplazamientos, los costos en materia de salud pública y contribuirá a la competitividad del país. De igual manera el sector automotor representa el 1,7% del Producto Interno Bruto nacional generando más de 50 mil empleos directos y 350 mil indirectos. Para el caso del renting las cinco empresas más relevantes emplean directamente cerca de 2.500 colaboradores. Colombia se consolidó en 2.022 por cuarto año consecutivo como líder regional en las matrículas de carros híbridos y eléctricos con 25.746 nuevas unidades, un crecimiento del 61% versus el año anterior. Esta cifra va en línea con las necesidades de grandes empresas que apuestan por soluciones sostenibles a la hora de ejecutar sus actividades relacionados con la movilidad en el país. Cada mes nuevas empresas, PYMEs y Personas son más conscientes de la necesidad de contar con alternativas eco amigables para sus soluciones de transporte donde el renting es uno de los principales aliados.

Durante este año el sector continúa penetrando distintos segmentos de la economía como alternativa de movilidad optimizando el uso de los recursos al ver los vehículos y maquinaria como una herramienta de uso y

no de inversión. Con la subida de tasas de interés y el encarecimiento del crédito y valor de los vehículos por la depreciación de la moneda colombiana, el renting se posiciona como una solución robusta brindando beneficios financieros, liberando capacidad de endeudamiento y optimizando el flujo de caja no solo de las grandes compañías sino de la persona natural que esta incursionando por primera vez en este servicio.

En cuanto a los principales desafíos para el sector se destacan el desabastecimiento de nuevas unidades y repuestos, así mismo el mayor valor debido a la depreciación del peso e inflación en cuanto a mano de obra y labores de mantenimiento. A su vez a mediano plazo se requieren inversiones en infraestructura, redes de carga y profesionalización de la cadena de suministro con el fin de generar eficiencias en el sector.

Sostenibilidad

Durante el año 2022, Equirent, fue evaluada por B Lab, que determinó que la empresa cumple voluntariamente los estándares de responsabilidad, transparencia y desempeño social y ambiental, y es certificada como Empresa B.



El más alto sello en sostenibilidad a nivel mundial, convirtiéndose en la primera empresa colombiana dedicada al renting de vehículos y maquinaria en obtener este reconocimiento.

Como Empresa B, Equirent mide su impacto social y ambiental en pro de tomar decisiones

conscientes que le permitan ser mejor empresa para el planeta.

Adicionalmente, la Compañía adelantó esfuerzos importantes realizando aportes a los planes de cero emisiones CO₂ por medio del incremento de la flota híbrida y eléctrica que alcanzan este año una participación de 5% sobre el total de la flota, que se compara positivamente con el 2% al cierre de 2021. Estos vehículos tienen componentes simples de desgaste comparados con los convencionales en piezas como frenos, correas de distribución, embragues y bujías entre otros. La Compañía se vio beneficiada luego de adelantar un análisis de mantenimientos para el caso de frenos donde se evidenció un incremento en la vida útil tanto de discos como de pastillas alargando hasta un 8% de recorrido gracias a la frenada regenerativa donde estas piezas tienen un uso menos intensivo.

Finalmente, Equirent se consolidó como aliado estratégico con presencia en parques eólicos en la Guajira con soluciones de transporte para los equipos que se encuentran desarrollando estos proyectos de energía alternativa.

Perspectivas

Se proyecta que para el 2023 el crecimiento del producto interno bruto sufrirá una contracción, presentando una tasa de crecimiento entre el 1,3% y 2,0%, siendo esta menor que la del año 2021 y 2022.

Con respecto al poder adquisitivo se espera que para este año se presente una reducción en la tasa de inflación de manera progresiva, de acuerdo con el Banco de la República, la proyección de la tasa de inflación para finales

de 2.023 es de 7%, estabilizando el nivel de precios de los bienes y servicios de la economía colombiana. En ese mismo sentido, se espera que se estabilice la tasa de intervención por parte del Banco de la Republica.

Para el año 2.023 se espera que el renting continúe su senda de crecimiento. El alto costo del dinero, la incertidumbre generada por las nuevas políticas monetarias y fiscales y los proyectos de reformas del nuevo Gobierno, validan el renting como la mejor opción para todo tipo de empresas en la medida en que optimiza sus recursos y maximiza la eficiencia de sus cadenas productivas y logísticas, así como representa una excelente opción de movilidad para personas naturales sin compromisos y altos costos financieros..

Para el sector de maquinaria se prevé también crecimiento teniendo en cuenta los proyectos que están en curso y las nuevas adjudicaciones en materia de infraestructura.

La Compañía presentó durante el ejercicio una situación jurídica y administrativa de normalidad, de armonía en su relación con sus colaboradores en el desarrollo de sus operaciones y cumplió con las disposiciones sobre propiedad intelectual, derechos de autor, habeas data, sistemas de administración de riesgos, circulación de facturas y el pago de los aportes parafiscales. Igualmente, se verificó el cumplimiento satisfactorio de las afirmaciones contenidas en el presente informe y en los estados financieros.

Las decisiones de la Compañía han sido adoptadas con plena autonomía e independencia de la matriz y las operaciones con sociedades vinculadas, administradores y accionistas se celebraron en condiciones de mercado y están debidamente reveladas en las notas a los estados financieros. Después del ejercicio y hasta la fecha, no han surgido acontecimientos extraordinarios.

Finalmente, deseamos agradecer a nuestro grupo de colaboradores por su compromiso e iniciativa en las labores adelantadas durante el año 2.022.

De los Señores Accionistas,

Junta Directiva

Carlos Vegalara Franco
Luis Castañeda Salamanca
Santiago Cleves Bayón
Orlando Forero Gómez
Atsushi Kuromi

Gabriel Vegalara Franco
Martín Ramos Vegalara
Carlos Manrique Escallón
Fernando Rueda Donado
Seiichi Kuribayashi
Hiromitsu Funazaki

Carlos Vegalara Franco
Presidente

Luis Castañeda Salamanca
Director General

Ernesto Sarria Plata
Gerente



12.2 INFORME DEL REVISOR FISCAL

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Informe del Revisor Fiscal

Señores Accionistas
Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S BIC:



Opinión

He auditado los estados financieros consolidados de Equirent Vehículos y Maquinaria S.A.S. BIC y Subordinadas (el Grupo), los cuales comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2.022 y los estados consolidados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros consolidados que se mencionan y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera consolidada del grupo al 31 de diciembre de 2.022, los resultados consolidados de sus operaciones y sus flujos consolidados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados" de mi informe.

Soy independiente con respecto al grupo, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - International Ethics Standards Board for Accountants, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros consolidados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la

evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos claves de auditoría

He determinado que no existen asuntos claves de auditoría que se deban comunicar en mi informe.

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2021 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 1 de marzo de 2022, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Otra información

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial, pero no incluye los estados financieros consolidados y mi informe de auditoría correspondiente, ni el informe de gestión sobre el cual me pronuncio en la sección de Otros requerimientos legales y regulatorios, de acuerdo con lo establecido en el artículo 38 de la Ley 222 de 1995.

Mi opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expreso ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En relación con mi auditoría de los estados financieros consolidados, mi responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre esa información y los estados financieros (separados / consolidados) o mi conocimiento obtenido en la auditoría, o si de algún modo, parece que existe una incorrección material.

Si, basándome en el trabajo que he realizado, concluyo que existe un error material en esta otra información, estoy obligado (a informar este hecho). No tengo nada que informar en este sentido”.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo del grupo en relación con los estados financieros consolidados.

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del grupo para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el grupo o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas. Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del grupo.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados.

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros

consolidados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros consolidados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de

auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del grupo para continuar como negocio en marcha.

Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros consolidados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el grupo deje de operar como un negocio en marcha.

- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.
- Obtengo evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades o actividades de negocios dentro del grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Soy responsable por la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Sigo siendo el único responsable por mi opinión de auditoría.

Comunico a los encargados del gobierno del grupo, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.



SNEYDER SANTIAGO VARELA CIFUENTES

Revisor Fiscal

TP. No. 242.632-T

Miembro de KPMG S.A.S

13 de marzo de 2.023



12.3 ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA


EQUIRENT VEHÍCULOS Y MAQUINARIA S.A.S. ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

Al 31 de diciembre de:	NOTA	2.022	2.021
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	24.973	10.010
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	62.298	49.143
Activos por impuestos corrientes	26	22.777	9.047
Vehículos y maquinaria mantenidos para la venta	8	9.627	11.803
Activos no financieros	9	5.891	4.312
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		125.566	84.314
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	55.052	101.159
Vehículos para alquiler	10	738.373	571.585
Muebles y equipos	11	311	328
Activos por derecho de uso	11	3.602	2.117
Activos por impuestos diferidos	25	56	1.972
Intangible	12	4.356	4.475
Inventarios	13		788
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		801.750	682.424
TOTAL ACTIVO		927.315	766.738
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Préstamos y obligaciones financieras	14	159.012	130.051
Cuentas por pagar	15	83.144	33.791
Beneficios a empleados	16	977	763
Otros pasivos no financieros	17	5.434	5.791
TOTAL PASIVO CORRIENTE		248.566	170.395
PASIVO NO CORRIENTE			
Préstamos y obligaciones financieras	14	217.199	204.339
Pasivos por impuestos diferidos	26	19.312	8.774
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		236.511	213.112
TOTAL PASIVO		485.078	383.508
PATRIMONIO			
Capital suscrito y pagado		10.000	10.000
Prima en colocación de acciones		231.815	231.815
Reservas		29.632	17.889
Ganancias realizadas del período		5.176	4.658
Otro resultado integral		86.622	60.601
Resultado del período		18.738	18.596
Patrimonio de no controlantes		60.255	39.672
TOTAL PATRIMONIO		442.238	383.230
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		927.315	766.738

Las notas en las páginas 26 a 79 son parte integral de los estados financieros.


ERNESTO SARRIA PLATA
Representante Legal


GERARDO DELGADO GUZMÁN
Contador
T.P. No. 105367-T


SNEYDER SANTIAGO VARELA CIFUENTES
Revisor Fiscal Miembro de KPMG S.A.S
T.P. No. 242632-T
(Véase mi informe del 13 de marzo de 2.023)



12.4 ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

EQUIRENT VEHÍCULOS Y MAQUINARIA S.A.S
ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

Año terminado el 31 de diciembre de:	NOTA	2.022	2.021
RESULTADO DEL PERÍODO			
Ingresos de actividades ordinarias	19	256.418	215.927
Costos de operación	20	(196.304)	(168.125)
RESULTADO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		60.114	47.803
Gastos de administración	21	(35.211)	(27.264)
Otros ingresos	22	15.201	18.774
Otros gastos	23	(10.440)	(1.971)
Deterioro de cartera, neto	24	3.851	(5.173)
Venta y retiro de vehículos y maquinaria, neto	25	6.173	2.643
RESULTADO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		39.688	34.812
Participación en el resultado de Compañías asociadas			
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		39.688	34.812
Impuesto a las ganancias corriente	26	(28.277)	(29.222)
Impuesto a las ganancias diferido	26	10.886	15.268
RESULTADO DEL PERÍODO		22.297	20.858
Resultado del período atribuido a:			
Controlante		18.738	18.596
No controlado		3.560	2.262
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Partidas que no serán reclasificadas al resultados del período			
Revaluación de vehículos para alquiler	10	72.073	62.080
Revaluación de vehículos y maquinaria mantenidos para la venta	8		(1.582)
Impuesto a las ganancias diferido	26	(25.225)	(21.174)
OTRO RESULTADO INTEGRAL, NETO DE IMPUESTOS		46.847	39.323
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		69.145	60.181
Resultado integral total atribuido a:			
Controlante		49.302	52.719
No controlado		19.842	7.462
Resultado neto por acción de la controlante expresado en pesos colombianos		2.229,72	2.085,77

Las notas en las páginas 26 a 79 son parte integral de los estados financieros.



ERNESTO SARRIA PLATA
Representante Legal



GERARDO DELGADO GUZMÁN
Contador
T.P. No. 105367-T



SNEYDER SANTIAGO VARELA CIFUENTES
Revisor Fiscal Miembro de KPMG S.A.S
T.P. No. 242632-T
(Véase mi informe del 13 de marzo de 2.023)



Equirent

13. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Declaración de uso	Equirent ha informado de acuerdo con los Estándares GRI para el período 01/01/2022 al 31/12/2022
GRI 1 utilizado	GRI 1 Fundamentos 2.021
Estándares sectoriales GRI aplicables	N/A

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OMISIÓN			ESTÁNDAR SECTORIAL GRI REF.NO.	VERIFICACIÓN EXTERNA	ODS	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN					
Divulgaciones generales										
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes.										
GRI 2: Contenidos Generales 2.021	2-1 Detalles organizacionales.	Página 17, 24								
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Página 8								
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Página 8								
	2-4 Actualización de información.	Página 8								
	2-5 Verificación externa.									
	2. Actividades y trabajadores									
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Página 64, 65, 118								
	2-7 Empleados.	Página 84								
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	Página 84								
	3. Gobernanza									
	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	Página 33								
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Página 39								
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	Página 40								
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	Página 47								
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Página 49								
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Página 49								
	2-15 Conflictos de intereses.	Página 49								
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	Página 50								
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.	Página 49								
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Página 39								
	2-19 Políticas de remuneración.	Página 39								
	2-20 Proceso para determinar la remuneración.	Página 39								
	2-21 Ratio de compensación total anual.	N/A				Restricciones de confidencialidad				
	4. Estrategia, políticas y prácticas									
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Página 18								
	2-23 Compromisos y políticas.	Página 17, 19, 21								
	2-24 Incorporación de compromisos y políticas.	Página 23, 51, 124								
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	Página 81, 82								
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Página 49, 50									
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	N/A				Restricciones de confidencialidad					
2-28 Afiliación a asociaciones.	Página 26									
5. Participación de los grupos de interés										
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Página 14									
2-30 Convenios de negociación colectiva.	N/A				No procede					

La celda gris indica que no se permite razón de omisión.

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OMISIÓN			ESTÁNDAR SECTORIAL GRI REF. NO.	VERIFICACIÓN EXTERNA	ODS	PRINCIPIO PACTO GLOBAL
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN				
Temas materiales									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales.	Página 9							
	3-2 Lista de temas materiales.	Página 12							
Desempeño económico									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 58, 61							
GRI 201: Desempeño económico 2.016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	Página 58							
Práctica de adquisición									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 118, 119							
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	Página 118							
Anti corrupción									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales	Página 48, 52, 54 - 56, 95							
GRI 205: Anticorrupción 2.016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	Página 54							
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Página 55							
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Página 56							
Competencia Desleal									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 56							
GRI 206: Comportamiento de competencia desleal 2.016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	Página 56							
Energía									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 126							
GRI 302: Energía 2.016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	Página 126							
Agua y efluentes									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 127							
GRI 303: Agua y efluentes 2.018	303-5 Consumo de agua.	Página 127							
Emisiones									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 120 - 123							
GRI 305: Emisiones 2.016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Página 121							
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	Página 121							
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Página 121							
	305-4 Intensidad de emisiones de GEI.	Página 121							
Residuos									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 128							
GRI 306: Residuos 2.020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Página 128							
	306-3 Residuos generados.	Página 128							
	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	Página 128							

La celda gris indica que no se permite razón de omisión.

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OMISIÓN			ESTÁNDAR SECTORIAL GRI REF. NO.	VERIFICACIÓN EXTERNA	ODS	PRINCIPIO PACTO GLOBAL
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN				
Empleo									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales	Página 91 - 94							
GRI 401: Empleo 2.016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación del personal.	Página 90							
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que nose dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Página 91, 93							
	401-3 Permiso parental.	Página 94							
Salud y seguridad en el trabajo									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 97							
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2.018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Página 97							
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Página 99							
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	Página 101							
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Página 102							
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Página 104							
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	Página 106							
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	Página 108							
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Página 109							
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	Página 109							
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	Página 112							
Entrenamiento y educación									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 95 - 97							
GRI 404: Formación y Educación 2.016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	Página 95							
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Página 95							
Diversidad e igualdad de oportunidades									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 22, 83							
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2.016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	Página 22, 83							
No discriminación									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 83							
GRI 406: No discriminación 2.016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Página 83							
Marketing y etiquetado									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 83							
GRI 417: Marketing y etiquetado 2.016	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	Página 83							
Privacidad del cliente									
GRI 3: Temas materiales 2.021	3-3 Manejo de temas materiales.	Página 57							
GRI 418: Privacidad del cliente 2.016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Página 57							

La celda gris indica que no se permite razón de omisión.



Equīrent



www.equirent.com.co