

Comunicado No. 2 continuidad de la operación y otras medidas preventivas Covid-19

Equirent informa a todos sus clientes que hemos redoblado esfuerzos con el fin de darle continuidad a la prestación de nuestros servicios, siempre resguardando la salud de nuestros funcionarios y de toda la comunidad. Estamos adoptando las medidas establecidas por las autoridades y pensando en más acciones propias como compañía para el bienestar de todos. Para nuestros clientes que no se detienen, a continuación, algunas métricas de nuestro plan de contingencia:

- **Trabajo en casa:** Hemos seleccionado al personal de atención crítica tanto comercial como operativo, para que desde la seguridad de su hogar atiendan todas sus necesidades. El personal restante estará en vacaciones con el fin de resguardar su salud y estabilidad.
- **Medios de atención:** Nuestro equipo cuenta con acceso al correo electrónico y a sus líneas celulares corporativas para atenderlos, adicionalmente contamos con el siguiente correo para cualquier inquietud o sugerencia servicioalcliente@equirent.com.co
- **Proveedores y aliados:** Estamos coordinando nuevas metodologías de trabajo con nuestros aliados más importantes que permitan en lo posible y teniendo en cuenta las dificultades que esta coyuntura presenta, la continuidad en la prestación de nuestros servicios.
- **Comité de continuidad del negocio:** Conformamos un equipo de reacción que se encargará del seguimiento y monitoreo de las medidas gubernamentales y de los cambios que debemos implementar, con el fin de brindarles soluciones oportunas.



Trabajamos arduamente para ustedes cuidando nuestro equipo de colaboradores, les reiteramos nuestro compromiso en el desarrollo de su negocio y nuestras relaciones comerciales poniendo a su disposición nuestro capital humano. Estamos seguros que juntos superaremos esta situación y regresaremos fortalecidos.

[#YoMeQuedoEnCasa](#) [#SiMeCuidoTeCuido](#)